



# SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA “JUEVES DE PSICOLOGÍA” EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD<sup>1</sup>



**Francy Paulina Rodríguez Rojas<sup>2</sup>**  
**Melissa Judith Ortiz Barrero<sup>3</sup>**

1. Esta investigación contó con la colaboración de Claudia Margarita Barrera Suárez (Psicóloga. Magíster en Educación), Fabián Ovidio Sánchez (estudiante de Psicología) y Marisol Fernández Ávila (estudiante de psicología).
  2. Psicóloga. Magíster en Educación. Docente programa Psicología - UNAD, Colombia. Correo: francy.rodriguez@unad.edu.co
  3. Psicóloga. Magíster en Psicología. Docente programa de Psicología - UNAD, Colombia. Correo: melissa.ortiz@unad.edu.co o meli.job@gmail.com
-



# INTRODUCCIÓN

---

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD es un proyecto educativo que desde su puesta en marcha (abril de 1982) se ha caracterizado por su contribución a la formación de profesionales comprometidos con la construcción del tejido social y la transformación del país; en este sentido, actualmente el programa de Psicología se oferta a nivel nacional en 61 centros zonales.

La sistematización de una experiencia pedagógica como es el espacio académico denominado “Jueves de Psicología” puede verse como una estrategia de producción de conocimiento crítico a partir de la reconstrucción, interpretación y análisis de la experiencia desarrollada en cuanto a su diseño, implementación y evaluación. Así, se aporta a la comunidad educativa de la UNAD la posibilidad de repensar y valorar las prácticas pedagógicas propuestas desde la reflexión de los docentes y los estudiantes involucrados que asumen el compromiso con el crecimiento del programa de Psicología desde la generación de espacios que convocan a la discusión y reflexión de temas de orden disciplinar, ético, social, cultural y político desde contextos virtuales y presenciales.

El presente capítulo aborda los retos que han tenido que asumir los docentes, los estudiantes y los directivos en la consolidación del espacio académico “Jueves de Psicología”, tomando como punto de partida los ciclos de conferencias desarrollados en el año 2017, periodo en el cual se evidenció una disminución en la asistencia a las sesiones tanto de estudiantes como de egresados.

Por tanto, la identificación de las necesidades de formación presentes en los centros zonales se constituye en objetivo principal con el propósito de identificar temas que se constituyan en ejes de trabajo para la presentación de los nuevos ciclos. De manera paralela, las docentes del programa de Psicología de la UNAD Francy Rodríguez, Claudia Barrera y Melissa Ortiz, con el apoyo de los estudiantes de práctica profesional Marisol Fernández y Fabian Sánchez, propusieron la sistematización de la experiencia con el propósito de vincular los relatos de los docentes que participaron en el diseño e implementación de la propuesta, para la *recuperación del sentido* del espacio académico.

Para ello se formularon los siguientes objetivos:

- 1 Realizar la recuperación de la memoria histórica del espacio académico “Jueves de Psicología” desde la descripción de la experiencia y la interpretación que hacen los docentes involucrados en ella.
- 2 Sistematizar la experiencia como modalidad de producción de conocimiento con el propósito de potenciar la experiencia desde una perspectiva crítica y pedagógica.

## DEFINIENDO UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA SIGNIFICATIVA

El espacio académico “Jueves de Psicología” se constituye en una experiencia significativa en cuanto “es una práctica concreta (programa, actividad) que nace en un ámbito educativo con el fin de desarrollar aprendizajes significativos. Situándose en un espacio y tiempo determinados, con acciones y actividades identificables” (UNESCO, 2016, p. 11).

En este sentido, la UNAD (2010) ha planteado en diversos espacios la discusión sobre las estrategias pedagógicas puntualizando:

Que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. La estrategia debe estar fundamentada en un método, pero a diferencia de este, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar. En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir los objetivos que persigue. (p. 62)

Dando respuesta a la necesidad de docentes y estudiantes que buscaban espacios de tipo presencial para la reflexión y el análisis de temas de tipo transversal a la formación disciplinar, investigativa y práctica de profesionales en psicología, se planteó como una estrategia pedagógica que permitió desde la presencialidad y la virtualidad el encuentro sincrónico de estudiantes de diferentes semestres del programa de Psicología, así como de otros programas vinculados a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH, ubicados en diferentes partes del país.

Desde su propuesta se plantea como “un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida” (UNAD, 2010), contando para su desarrollo con la participación de administrativos, docentes, estudiantes y actores sociales. De allí que la estrategia denominada “Jueves de Psicología” demandó una planificación detallada de temas, invitados y programación de ciclos que intentaban dar respuesta a temas de orden curricular, así como el abordaje teórico, práctico e investigativo de problemáticas asociadas a la psicología, observables desde diversos enfoques.



Además, para su desarrollo se ha permitido la flexibilidad y acceso de los estudiantes, como un espacio académico alternativo a la formación virtual donde se puede participar de manera sincrónica presencial o virtual al acceder al enlace de conexión vía web conferencia.

# LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS

Luego de determinar la experiencia pedagógica significativa presente en el espacio académico “Jueves de Psicología”, es necesario recurrir a metodologías de tipo participativo que faciliten la recuperación del proceso desde una mirada histórica, así como la determinación de elementos o aspectos que potenciaron la estrategia pedagógica desde propuestas de transformación en la participación de docentes y estudiantes.

Siendo necesario retomar algunos referentes de tipo teórico y metodológico para su desarrollo, se presentan algunas definiciones a continuación:

Según Pérez (2016)

La sistematización de experiencias vista como estrategia en la producción del conocimiento crítico a partir de la práctica y las experiencias vividas ha adquirido especial relevancia en el contexto educativo. En este caso, en su concepción teórica, la entendemos como un proceso reflexivo, analítico e interpretativo que parte de la noción de realidad que poseen los involucrados para comprender la experiencia de la cual forman parte. (p. 8)

Según Vasco (2008)

Se sistematiza para facilitar el intercambio de experiencias y lograr una mejor comprensión sobre lo que se ha o se está realizando, con el fin de adquirir conocimientos teóricos a partir de la práctica y mejorarla, con lo cual la sistematización también puede ser una herramienta de gestión; en todo caso, es más que una actividad teórica, descriptiva, de registro o documentación: es esencialmente una escritura reflexiva, ordenada y documentada de los saberes acumulados por la experiencia personal y colectiva. (pp. 21-23)

Según la UNESCO (2016)

La sistematización permite que las personas y especialmente los actores directos de las experiencias hagan una especie de “alto en el camino” y se den el tiempo para pensar sobre lo que hicieron, por qué lo hicieron,

por qué de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados y para qué y a quién sirvieron los mismos. La sistematización tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje. Estas lecciones pueden estar destinadas a que las mismas personas o grupos que han hecho la sistematización, puedan mejorar su práctica en el futuro, o también pueden estar destinadas a que otras personas y equipos, en otros lugares y momentos, puedan apoyarse en la experiencia vivida para planificar y ejecutar sus propios proyectos. (p. 13)

Las anteriores definiciones permiten establecer una metodología de tipo participativo en la que tanto los docentes como los estudiantes involucrados en el presente proceso investigativo han buscado generar la recuperación de la memoria del espacio académico ya mencionado, así como la reflexión crítica del mismo.

## REFLEXIONANDO LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario) de la UNAD plantea su compromiso en la generación de prácticas pedagógicas que promuevan el aprendizaje autónomo desde el desarrollo de procesos pedagógicos relacionados con la reflexión, que den sentido a la acción, la explicación, la argumentación y la interpretación de diversos temas, problemas y contextos desde la interacción dialógica y el compartir de experiencias y saberes para colaborar solidariamente en el enriquecimiento de los aprendizajes de tipo teórico, práctico e investigativo.

En este sentido, como señala Salinas (2004), “diseñar un entorno de formación supone participar de un conjunto de decisiones en forma de juego de equilibrio entre el modelo pedagógico, los usuarios –según el rol de profesores y alumnos– y las posibilidades de la tecnología” (p. 4), aspecto que estuvo presente en el diseño metodológico del espacio académico motivo del presente análisis.

Así, un aspecto fundante en la propuesta de “Jueves de Psicología” es la necesidad de generar espacios académicos que movilizaran la participación activa de estudiantes y docentes en espacios presenciales propuestos en los diferentes centros zonales del país; es así como desde la Zona Centro Bogotá - Cundinamarca (ZCBC) se propone el desarrollo del espacio.



Se retoman algunos elementos de la estrategia presencial del b-learning, como alternativa de encuentro y construcción de saberes, definida como

[...] un proceso de enseñanza - aprendizaje - evaluación combinado o bimodal que aprovecha las mejores prácticas de la metodología presencial para incorporarles de una manera interrelacionada con las mediaciones tecnológicas, comunicativas y las concepciones pedagógicas y didácticas que aporta la educación virtual. (Freire, Gómez y García. 2016)

Igualmente, desde su inicio, en el espacio “Jueves de Psicología” se dinamiza la participación y construcción colaborativa del conocimiento.

También se rescatan algunos elementos propuestos en la UNAD (2010) para la justificación de la participación de estudiantes en el proyecto de sistematización de la experiencia desde la metodología de aprendizaje y servicio definida como:

Una metodología pedagógica basada en la experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer una necesidad de una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos. Este esfuerzo se enmarca en una visión más amplia, que es la de fomentar una formación de profesionales que sean socialmente responsables. (p. 106)

Por lo tanto, en el proceso se garantizan los siguientes aspectos: involucrar a las personas en acciones responsables y retadoras por el bien común, proporcionar oportunidades estructuradas para que las personas reflexionen críticamente en su experiencia de servicio, articular objetivos claros de servicio y aprendizaje para todos los participantes, permitir que quienes tengan necesidades definan esas necesidades y, por último, clarificar las responsabilidades de la organización y de cada una de las personas involucradas.

De igual manera puede destacarse lo mencionado por Aguirre, Viano y García (2015) en cuanto a que

Diseñar un espacio virtual como apoyo a la clase presencial promueve la construcción de conocimiento manteniendo cierta independencia del espacio y el tiempo pedagógicos. En estas propuestas el docente asume un rol de guía, centrado en el proceso más que en los resultados, organizando y secuenciando el material didáctico de acuerdo con las

características de los estudiantes destinatarios, el contexto en el que se produce el proceso, la organización de la información y el acompañamiento docente.

Todo esto con el propósito de promover aprendizajes significativos en los estudiantes, desde una participación activa y comprometida de quienes aprenden y de quienes enseñan.



Por lo tanto, en el proceso se garantizan los siguientes aspectos: involucrar a las personas en acciones responsables y retadoras por el bien común, proporcionar oportunidades estructuradas para que las personas reflexionen críticamente en su experiencia de servicio, articular objetivos claros de servicio y aprendizaje para todos los participantes

# MÉTODO

## PARTICIPANTES

La población participante estuvo conformada por ocho líderes zonales y quince docentes para el año 2018 (ver tabla 1) y los docentes que han coordinado el espacio académico “Jueves de Psicología” incluyendo los que ya no se encuentran vinculados a la institución, como es el caso de un docente entrevistado (ver tabla 2).

**Tabla 1. Líderes zonales de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH**

Zonas con presencia de la UNAD	Nombre líderes zonales que participaron
Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Claudia Margarita Barrera Suárez
Zona Centro Boyacá	Claudia Teresa Hernández Vásquez
Zona Caribe	Dilma Elena Hernández Garzón
Zona Centro Oriente	Gloria Helena Gómez Arenas
Zona Sur	Luz Margery Motta Polo
Zona Occidente	María Cristina Monsalve
Zona Centro Sur	María Isabel Posso
Zona Amazonía Orinoquía	Norma Constanza Molina Bernal

**Tabla 2. Docentes coordinadores del “Jueves de Psicología”**

Docente que coordina	Periodo académico de referencia
Carolina García Galindo Andrés Gamba (entrevistado)	Primer y segundo periodo 2014
Carolina García Galindo Claudia Margarita Barrera Melissa Ortiz Barrero	Primer y segundo periodo 2015 Primer y segundo periodo 2016
Claudia Margarita Barrera Gladys Martínez Franci Paulina Rodríguez	Primer y segundo periodo 2017
Claudia Margarita Barrera Melisa Ortiz Barrero Franci Paulina Rodríguez	Primer periodo 2018

## ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta que la investigación propuesta es una sistematización de experiencias, se prioriza los sentidos más que los resultados de tipo cuantitativo; en la recuperación del sentido académico del espacio se aplicó un cuestionario en línea a nivel nacional, intentando lograr la participación y opinión de los diferentes líderes de los centros zonales; si bien se obtuvieron resultados de tipo cuantitativo, lo más significativo fue validar aspectos comunes en las necesidades de formación y aspectos particulares en las estrategias logísticas y metodológicas.

### ***Cuestionario “Estudio de necesidades de formación - Jueves de Psicología”***

El cuestionario semiestructurado buscó identificar las necesidades y oportunidades posibles de formación de orden académico abordando áreas curriculares asociadas a los núcleos problémicos, la investigación, los escenarios de prácticas profesionales y la extensión comunitaria (10 preguntas). Asimismo, se buscó identificar las necesidades logísticas que demandan los centros de la UNAD en todas las regiones de Colombia para el desarrollo del evento “Jueves de Psicología” (8 preguntas). De los 61 centros que conforman la UNAD, 23 de ellos participaron durante abril y mayo de 2018 contestando la encuesta, lo que equivale a un 37% del total de los centros.

### ***Entrevista de recuperación de la memoria histórica del “Jueves de Psicología”***

La entrevista semiestructurada como instrumento de tipo cualitativo buscó recuperar la memoria presente en la formulación e implementación del espacio; se diseñó teniendo en cuenta tres categorías relacionadas con las necesidades académicas a las que el espacio intentaba dar alcance: las metodologías abordadas, los logros y el significado encontrado a nivel académico a lo largo de su desarrollo. La persona entrevistada fue el Dr. Andrés Gamba, uno de los fundadores que estuvo a cargo la coordinación del espacio académico.

## PROCEDIMIENTO

Como se señaló anteriormente, la sistematización de la experiencia buscó en primer momento la identificación de necesidades de formación para ser abordadas en el espacio académico “Jueves de Psicología”, así como hallar el sentido que docentes y estudiantes daban al espacio académico.

La sistematización de la experiencia se desarrolló en cinco momentos, descritos a continuación, siguiendo la metodología propuesta por Jara (2017).

- 1 Definir el punto de partida.
- 2 Generar las preguntas iniciales, vinculadas con las necesidades de formación, las metodologías propuestas y los desaciertos y logros encontrados.
- 3 Recuperación del proceso vivido, desde la reconstrucción histórica.
- 4 Generación de reflexiones.
- 5 Identificación de puntos de llegada.

A continuación, se describe cada uno de los momentos:

### 1. Definir el punto de partida

Se tomó como punto de partida la propia práctica desde el quehacer docente y las necesidades y expectativas detectadas en los estudiantes respecto a los espacios de formación planteados por la UNAD a nivel virtual y presencial. Se contó con la participación de docentes vinculados al espacio “Jueves de Psicología”.

De igual manera, se revisaron los registros producidos por el espacio académico en 2017 como las grabaciones, informes de gestión y evaluaciones de las diferentes sesiones desarrolladas.

## 2. Generar las preguntas iniciales, vinculadas con los objetivos, procedimientos, fuentes y estrategias

Se formularon preguntas asociadas a los procesos de enseñanza- aprendizaje, así como al sentido construido por la comunidad educativa, respecto al espacio académico.

Lo anterior para el desarrollo de los siguientes objetivos:

- 1 Realizar recuperación de la memoria histórica del espacio académico “Jueves de Psicología” desde la descripción de la experiencia y la interpretación que hacen los docentes involucrados en la misma.
- 2 Sistematizar la experiencia como modalidad de producción de conocimiento con el propósito de potenciar la experiencia desde una perspectiva crítica y pedagógica.

## 3. Recuperación del proceso vivido, desde la reconstrucción histórica

Como resultado de la consulta de fuentes primarias, relacionadas con actores que hicieron parte del espacio académico, así como desde la consulta de algunos registros encontrados, se pudo establecer la siguiente línea del tiempo:

**Figura 1. Línea del tiempo para la reconstrucción histórica**



#### **4. Generación de reflexiones**

Las reflexiones generadas tuvieron como eje la discusión dada a nivel teórico y práctico desde la pertinencia y aplicación de lineamientos institucionales como el PAP Solidario, algunos referentes de modelos de enseñanza-aprendizaje y algunas reflexiones desarrolladas por la UNAD respecto a las didácticas de interacción, las cuales se encuentran desarrolladas en la reflexión teórica dada.

Por otro lado, se generaron reflexiones a nivel personal y profesional de los docentes implicados, descritas en detalle en el apartado de los resultados.

#### **5. Identificación de puntos de llegada**

Las conclusiones generadas en el proyecto de investigación se constituyen en punto de partida para nuevos aprendizajes, desde la mirada a los aprendizajes obtenidos, para el replanteamiento del espacio académico.



# RESULTADOS

La sistematización de la experiencia tuvo como objetivo recuperar el sentido construido por la comunidad académica, reconociendo esta metodología de orden cualitativo como aquella que permitía acceder, desde la recuperación de la memoria, a eventos significativos que fueron dando identidad al espacio.

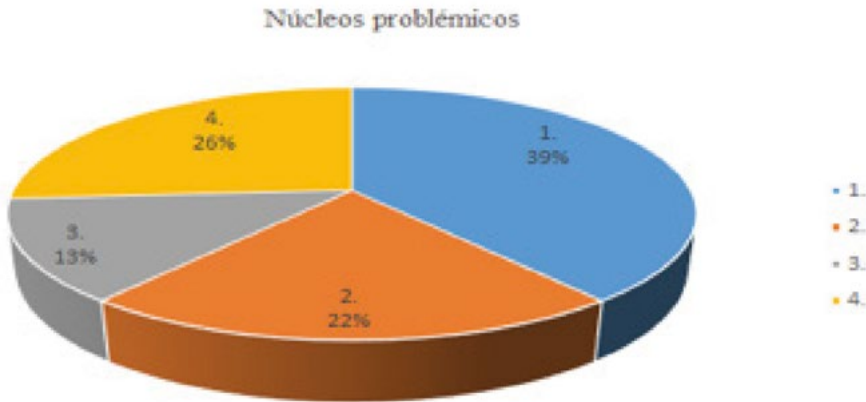
## ESTUDIO DE NECESIDADES DE FORMACIÓN - JUEVES DE PSICOLOGÍA

En lo relacionado con la identificación de las necesidades de formación, los resultados encontrados muestran que las necesidades de formación más presentes a nivel curricular están relacionadas con los temas asociados a los núcleos problémicos de formación (39%), temas afines a la práctica profesional (36%) y temas de investigación (30%) (ver figura 2). Así, al solicitarle a los 23 participantes que indicaran el nivel de importancia de algunas áreas curriculares posibles para ser abordadas desde el espacio “Jueves de Psicología”, se evidencia el interés particular de los docentes para que los estudiantes profundicen en temas relacionados con el plan de estudios y fortalezcan sus competencias en aspectos prácticos e investigativos (ver tabla 3).

**Tabla 3. Nivel de importancia las áreas curriculares siendo 1 la más alta y 4 la más baja**

ÁREAS CURRICULARES	Opción 1	Opción 2	Opción 3	Opción 4
Núcleos problémicos	9	5	3	6
Investigación	5	5	7	6
Escenarios de prácticas profesionales	8	5	5	5
Extensión comunitaria	6	2	5	10

**Figura 2. Identificación de la temática “Núcleos problemáticos” como la mayor necesidad de formación**



Por otra parte, en último lugar se encuentra la extensión comunitaria con un 43% de los participantes que indicaron esta área como la menos importante, siendo 10 de los 23 docentes los que le dieron la valoración más baja en la escala. Esto puede asociarse, por una parte, al desconocimiento de esta área como parte importante del programa de Psicología y, por otra parte, a la necesidad de favorecer las otras áreas.



Otro elemento que se puede destacar es la posibilidad de participación de profesionales en psicología externos a la UNAD que pertenecen al contexto local donde se ubican cada uno de los centros educativos; esto con el fin de articular las acciones de formación y favorecer la visibilidad de la universidad a nivel local, regional y nacional.

En cuanto a la preparación logística y tecnológica, se hace necesario garantizar anticipadamente la calidad de la conexión vía web, respetar las agendas, comunicación constante con las diferentes zonas, ajustar los horarios según las necesidades de las zonas y programar temáticas que guarden relación con lo disciplinar, investigativo, práctico y comunitario.

Los anteriores elementos permitieron generar una agenda de trabajo respecto a los temas a trabajar en el espacio “Jueves de Psicología”, dando respuesta a las necesidades identificadas en el interior de la universidad y validar saberes construidos institucionalmente como aquellos reflexionados en el marco de la Convención Académica de 2013 en la cual se rescatan saberes del Primer Congreso Virtual de Pedagogía Unadista (2011) en el cual, desde las voces de los docentes, se generó un compromiso por hacer “la práctica académica y modelo didáctico [...] coherentes con el enfoque y diseño curricular de la institución, respondiendo a las demandas propias de la disciplina y a los diversos contextos de acción”.

## RECUPERACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA DEL “JUEVES DE PSICOLOGÍA”

A partir de la entrevista realizada al psicólogo Andrés Gamba (AG), quien fue uno de los profesionales que coordinó el espacio académico “Jueves de Psicología”, se presentan los resultados más relevantes que dan cuenta de cinco categorías de análisis asociadas a la memoria histórica y sentido de dicho espacio. Las categorías son: sentido etimológico del espacio académico, necesidades de formación, diseño metodológico, sentido percibido en la construcción del espacio y su difusión y Aprendizajes y valoración del espacio.

Además, a partir cada categoría fue posible presentar nuevas comprensiones que dan paso a la reflexión y a la recuperación del sentido del espacio en el trascurso de la sistematización de la experiencia.

En cuanto a la categoría “sentido etimológico del espacio académico” se entiende toda la información relacionada con las motivaciones, requerimientos y necesidades que dieron origen a este espacio; es decir, el punto de partida que dio paso a su desarrollo desde diferentes instancias (ver tabla 4).

**Tabla 4. Categoría “sentido etimológico del espacio académico”**

Sentido etimológico del espacio académico	Registro	Observaciones
Sentido personal	<p>“Mi reto fue crear un espacio presencial ya que la UNAD está en crecimiento constante y requiere innovar; además Jueves de Psicología crea una identidad con la universidad puesto se ha venido afianzando con el paso del tiempo... En ese momento estaba muy comprometido con la universidad y quise afianzar la identidad del estudiante con la universidad”.</p>	<p>AG consideró en su momento el espacio como un reto personal para fortalecer su compromiso con la institución y la identidad del estudiante del programa de Psicología de la UNAD dado que no existían formalmente espacios presenciales de encuentro con estudiantes para profundizar en la profesión.</p>
Sentido institucional	<p>“Nace como un requerimiento de Catalina Yancen, quien tiene idea de un espacio presencial para la UNAD puesto consideraba que era importante pues que no todo fuera virtual, puesto en su mayoría los espacios presenciales son administrativos, sino que existiera un espacio donde fue presencial, donde todos pudiéramos reunirnos a hablar de la psicología.”</p>	<p>AG asume el requerimiento planteado por la líder local del programa de Psicología en el momento, quien detectó la necesidad de un espacio presencial de diálogo de saberes alrededor de la psicología, en el cual se incluyera a los estudiantes dado que en otras universidades locales se facilitaban estos espacios.</p>
Sentido académico	<p>“La necesidad de poder actualizar conocimientos; la psicología es una ciencia que cambia todo el tiempo. Así como los cambios realizados al currículo, en los cuales se ven temáticas nuevas, por lo cual se quiso crear un espacio donde los estudiantes recibieran conferencias dadas por expertos que no fueran docentes de la universidad.”</p>	<p>Dada la coyuntura con el rediseño de los cursos y el inicio del nuevo plan de estudios del programa de Psicología en el año 2014, se hace evidente la necesidad de una actualización permanente y de identificar expertos que pudieran mostrar avances recientes en temáticas psicológicas asociadas a los nuevos contenidos del programa.</p>

Lo anterior permite validar el compromiso asumido por los docentes en la construcción del tejido social académico, que va generando identidad disciplinar, institucional y social al generar espacios de encuentro presencial que más allá de socializar conocimientos de tipo teórico se constituye en una oportunidad para acercarse a la universidad para conocer a sus docentes, acceder a información institucional y acercarse a espacios de discusión académica.

En la categoría “necesidades de formación” se incluyen todas las necesidades de formación complementaria a los contenidos dados en los cursos del programa de Psicología para de esta forma hacer evidente la aplicabilidad de los fundamentos teóricos vistos y los diferentes campos de acción a los cuales los estudiantes pueden tener acceso desde el componente práctico del programa, es decir, buscando un acercamiento a necesidades sentidas por la comunidad educativa motivadas desde su funcionamiento interno y desde lo visto en otras instituciones de educación superior (ver tabla 5).

**Tabla 5. Categoría “necesidades de formación”**

Necesidades de formación	Registro	Observaciones
Internas	<p>“Se hace necesaria la actualización de conocimientos vinculados a la psicología... en la supervisión de las prácticas profesionales se evidenciaba que los practicantes necesitaban de espacios de formación relacionados con la práctica.”</p> <p>“El mapa no es el territorio”.</p>	<p>AG hace referencia al mapa como el componente teórico y al territorio como los espacios de práctica. Dado que durante el último año de formación los estudiantes del programa de Psicología deben realizar dos cursos obligatorios de prácticas profesionales en entidades que dan cuenta de los principales campos de acción de la psicología, se hace evidente la necesidad de ver la aplicabilidad de todos los fundamentos teóricos recibidos en su proceso de formación.</p>
Externas	<p>“La necesidad de traer exponentes externos que tuviesen la apropiación de temas prácticos.”</p> <p>“Tratábamos de traer personas afín con el tema, que trabajaran en el mismo y que nos contaran cómo se vivía esto en el mundo real y desde otras universidades.”</p>	<p>Asociado a las particularidades del programa de Psicología de la UNAD, en la que la mayoría de sus contenidos se dan de manera virtual, se hace necesaria la perspectiva de otras instituciones y sus experiencias en la aplicación de la psicología.</p>

Se nota el reconocimiento de validar el saber presente en la experiencia generada en la práctica de temas vinculados a lo psicosocial, así como la necesidad de involucrar a diversos sectores de tipo profesional, social, comunitario, político, económico y cultural a los procesos académicos para dinamizar el sentido pedagógico, en un “mundo real”, al reconocer el riesgo que corre la academia de generar “mundos irreales” donde las coordenadas cartográficas curriculares no logran correspondencia con los caminos y atajos que la práctica profesional y humana genera en los encuentros y desencontros presentes a nivel personal, social, organizacional y comunitario.



En la categoría “diseño metodológico” se revisan las estrategias metodológicas implementadas en el espacio para su funcionamiento y organización, teniendo en cuenta herramientas para determinar las temáticas y el uso de diferentes medios tanto para la publicidad del espacio como para la difusión de la información dada durante cada encuentro desde sus inicios hasta un momento de mayor alcance institucional (ver tabla 6).

**Tabla 6. Categoría “diseño metodológico”**

Diseño metodológico	Registro	Observaciones
Momento inicial	<p>“Esto empezó muy artesanal; a nuestro primer encuentro no asistieron muchos estudiantes.”</p> <p>“Lo primero que se realizó fue la aplicación de encuestas para poder colocar temas, no que nos gustaran a nosotros como docentes, sino que les gustaran a los estudiantes.”</p>	<p>AG hace notar la importancia de tener en cuenta la voz de los estudiantes al seleccionar los temas para tratar dentro del espacio ya que son ellos la razón principal para el desarrollo de este espacio académico y son quienes se están enfrentando a realidades que requieren respuestas adecuadas desde la psicología.</p>
Momento de consolidación	<p>“Al poco tiempo ajustamos los temas; pasamos de estar de manera presencial a grabarnos en video y montar videos ya que no era una estrategia asincrónica. Luego subíamos los videos en un blog.”</p>	<p>AG presenta el fortalecimiento gradual del “Jueves de Psicología” y la necesidad de crear espacios alternativos de difusión de la información dado el interés por las temáticas y su pertinencia en la formación complementaria de los estudiantes y todo aquel interesado en el espacio.</p>
Momento de despliegue nacional	<p>“Al final cuando yo me fui era un tema nacional donde se grababa y los estudiantes podían acceder al espacio de forma sincrónica y asincrónica.”</p>	<p>Al pasar de ser un espacio local (Bogotá) a ser un espacio académico de difusión nacional se facilitaron los medios tecnológicos para transmitir y grabar cada encuentro vía “webconferencia” a nivel nacional y tener un mayor nivel de participación y revisión de la información de forma asincrónica.</p>

Recuperar el sentido de lo “artesanal” en la educación remite a aquello que se hace con las manos, el corazón y el compromiso, a aquello que por ser el sueño y la iniciativa de los docentes, desde el reconocimiento de las necesidades manifiestas por los estudiantes, se construye desde los diálogos, discusiones y propuestas de tipo colectivo, lo cual va generando una identidad al espacio que tímidamente va ganando espacio y reconocimiento en la institucionalidad, la cual replica la experiencia y le da un estatus de tipo académico y la incorpora a sus coordenadas.



La categoría “sentido percibido en la construcción del espacio y su difusión” hace referencia al uso y percepción de diferentes estrategias de difusión del conocimiento dado en el espacio “Jueves de Psicología” y sus alcances en el interior de la institución y a nivel externo (ver tabla 7).



**Tabla 7. Categoría “sentido percibido en la construcción del espacio y su difusión”**

Sentido percibido en la construcción del espacio	Registro	Observaciones
Proyección interna	<p>“Jueves de Psicología es un espacio de conocimiento libre; la gente no paga. Eso fue algo chévere que nos lo pensamos y es poder crear un espacio democrático donde la gente pueda capacitarse con expertos de primera línea (porque traíamos profesionales muy bien formados) pero que fuera gratuito.”</p> <p>“Entender que eso es parte de la política de que el conocimiento debe ser libre y no hay que cobrar... y que la universidad por el enfoque que tiene social, contara con un espacio así, abierto.”</p>	<p>AG destaca que se ha proyectado como un espacio democrático sin costo, con conferencistas de alta calidad y además acorde a la filosofía de la UNAD. Este es un espacio abierto donde el conocimiento se comparte sin limitantes. De esta forma durante el tiempo de su desarrollo ha podido beneficiar a la comunidad educativa de la UNAD y particularmente al programa de Psicología.</p>
Proyección externa	<p>“De hecho, en algún momento nos pensamos también que no solo vinieran estudiantes de la UNAD, sino que fuera para TODOS; creo que eso es parte de la filosofía de la universidad, que el espacio fuera para todos.”</p> <p>“Porque lo interesante no es lo que dice el conferencista, sino que siempre creábamos un espacio de 30 minutos donde había un debate entre ideas diferentes.”</p> <p>“En la UNAD hay una filosofía que nos une aunque seamos todos muy diferentes.”</p> <p>“Entonces sí podía venir mucha gente diferente de muchos lados... y creo que es el ruido lo que hace que aparezca el conocimiento; eso fue algo que nos lo pensamos así.”</p>	<p>Aunque originalmente el espacio fue desarrollado de manera local (Bogotá), rápidamente dio paso a convocar a participantes de la Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBC) y posteriormente a ser una estrategia del programa de Psicología de la UNAD a nivel nacional. En este punto, AG menciona la proyección del espacio a nivel externo dándolo a conocer a otras instituciones y al público en general para generar debate y construir nuevo conocimiento.</p>

En la categoría “aprendizajes y valoración del espacio” se presentan aquellos aspectos que dan cuenta de los aprendizajes realizados en el desarrollo del espacio dando cuenta de las principales fortalezas, debilidades y elementos que permiten valorar el “Jueves de Psicología” como una estrategia significativa para el programa de Psicología en la UNAD.

**Tabla 8. Categoría “aprendizajes y valoración del espacio”**

Aprendizajes y valoración del espacio	Registro	Observaciones
Fortalezas	<p>“Yo creo que la principal fortaleza es que gracias a las plataformas, a la tecnología que tiene la universidad, se puede hacer esto en tiempo en real; eso es una gran fortaleza que podemos trabajar en simultáneo con diferentes personas.”</p>	<p>AG destaca como fortaleza de la UNAD el acceso a espacios sincrónicos virtuales que permiten la participación de una gran cantidad de personas de diferentes lugares del país y del mundo.</p>
Debilidades	<p>“Creo que la debilidad que tiene es que, por ejemplo, en Bogotá se acaba la charla y la gente sigue viendo al que dicto la charla o a un profesor; hay una réplica de la charla mientras en otros lados que se encontraban conectados en línea se cortaba. Tendríamos que unir esfuerzos con todos los demás sitios de país y que luego de la charla hubiera un profesor que liderara el espacio sobre reflexión: ‘qué entendieron’, ‘qué pasó’ porque si bien hay un debate, pero es un debate corto que queda ahí, pero como te digo, más importante que la charla es la discusión que hay después de la charla.”</p>	<p>Como debilidad se menciona la dificultad de continuar con la reflexión en las diferentes regiones del país donde se ubican los centros educativos de la UNAD, dado que las conferencias se emiten desde Bogotá. Se observa la necesidad de contar con docentes de apoyo en las diferentes zonas para dar continuidad al debate académico.</p>
Valoración general del espacio	<p>“No era una clase normal porque era muy heterogénea la gente; venía gente egresada, gente de primer semestre, gente que ya trabajaba en psicología, venía el amigo del estudiante que no sabía qué era psicología, sino que lo acompañaba.”</p> <p>“Eso hacía un ruido interesante... hay aspectos heterogéneos; entre más ruido mejor. Me enseñó muchas habilidades y nos ayudó a los docentes a pasar de la virtualidad a la presencialidad.”</p> <p>“Yo creo que no hay escenarios solo virtuales ni presenciales; la gente que sabe de educación dice que vivimos en la realidad aumentada. La realidad aumentada es que la virtualidad y la presencialidad se unieron... Ya no existen universidades solo virtuales ni universidades solo presenciales; esto era una pelea de la década pasada.”</p>	<p>AG destaca la importancia de comprender el “Jueves de Psicología” como un espacio en el que se genera un encuentro entre la presencialidad y la virtualidad, un espacio de “realidad aumentada”, un espacio incluyente y heterogéneo donde se encuentran todas aquellas personas interesadas en la psicología.</p>

Lo anterior devela un sentido relevante del espacio académico en cuanto logra poner en primer plano la participación y la discusión desde espacios que promuevan la reflexión, el diálogo de saberes, el contraste entre la teoría y la práctica y la validación del “ruido” en la construcción del saber científico, así como el reconocimiento de espacios extracurriculares de encuentros y desencuentros que faciliten el reconocimiento de categorías disciplinares emergentes.



Nuevamente el sentido de lo instituyente validado y presente desde la heterogeneidad, desde lo no reglado, desde el desconocimiento, la incertidumbre y la disparidad presente entre lo formal y lo informal facilitó espacios de aprendizaje tanto para docentes, estudiantes y asistentes en general.

# DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

---

Las actividades de vida académica son un complemento importante en la formación de estudiantes y egresados ya que estos permiten fortalecer el conocimiento disciplinares adquiridos durante el desarrollo del plan curricular del programa de Psicología. El reconocimiento de la necesidad de abrir espacios de discusión académica desde la presencia de diversos actores que, desde la experticia, no solamente académica, sino desde la experticia que da el trabajo en determinadas áreas, campos, poblaciones, problemática y condiciones sociales y humanas, permitió la generación de reflexiones de tipo disciplinar, político, social y ético.

La UNAD como institución de educación superior comprometida con la construcción del tejido social espera que los estudiantes al alcanzar su título profesional estén en capacidad de atender a las comunidades dentro de sus diferentes contextos; por lo tanto, es necesario tener espacios participativos que promuevan el diálogo de saberes, el reconocimiento de diversas realidades y la generación de pensamiento crítico frente a las dinámicas sociales, políticas, económicas y culturales. Esto permite validar y cuestionar los lineamientos curriculares, las prácticas investigativas, las competencias transversales y disciplinares y los retos que tanto estudiantes como docentes asumen en su quehacer dentro de la UNAD. En este aspecto el entrevistado señaló: *“En la supervisión de las practicas se evidenció que los practicantes necesitaban de espacios de formación relacionados con la práctica... el mapa no es el territorio”*, lo cual hace referencia al mapa como el constructo teórico, los lineamientos curriculares y los métodos de evaluación y seguimiento y, por otra parte, el territorio como los espacios de práctica, los retos que presentan las comunidades y las organizaciones, así como la dualidad entre lo individual y lo colectivo.

Indagar sobre las necesidades presentes en cada uno de los centros permitió conocer los aspectos en los cuáles se deben generar acciones de mejora con el propósito de consolidar el espacio “Jueves de Psicología” como una actividad de formación complementaria que logre satisfacer la necesidad de nuevos conocimientos en estudiantes, docentes y egresados desde aspectos de tipo curricular, disciplinar, investigativo y de extensión.

El sentido que interpela el conocimiento libre y abierto remite a reflexiones como las propuestas por Ortega y Torres (2011) al señalar las prácticas pedagógicas como prácticas instituyentes en cuanto estas “son instituyentes porque se sitúan en una nueva forma de actuar que se resiste a perpetuar lo ya establecido, subvirtiendo los marcos institucionales” (p. 17). De allí que proponer un espacio de libre acceso abre la posibilidad a espacios de participación y democratización del conocimiento, como era el sentido propuesto por el espacio en sus inicios.

El llamado a la memoria realizado en la reconstrucción del sentido de la experiencia pedagógica recuerda la importancia de las discusiones y de la escucha activa y abierta en los escenarios educativos tanto virtuales como presenciales, así como la necesidad de construir identidad universitaria en espacios abiertos a diversos actores, desde diversos canales desde el reconocimiento y diversas realidades y contextos. Reconocer el sentido construido por docentes y estudiantes permitió el reconocimiento de un tejido social presente en la comunidad académica que promueve el sentido de pertenencia e identidad institucional y que sostiene la permanencia de los espacios académicos desde un sentido de construcción del conocimiento desde y para las comunidades, generando la promoción de espacios de debate.

# REFERENCIAS

---

Abadía, C., Montero, R. y Vela, P. (2013). Reflexiones hacia una didáctica de la interacción en el modelo pedagógico unadista.

Aguirre, J., Viano, H. y García, B. (2015). Una experiencia para fortalecer los procesos de enseñanza de la programación mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista enseñanza y aprendizaje de ingeniería de computadores*, 5.

Freire, M, E., Gómez, M, G. y García, N, Y. (2016). Criterios para el diagnóstico de la práctica educativa a distancia en modalidad B-Learning. *Revista Iberoamericana de Educación en Tecnología y Tecnología en Educación*, (17), pp. 67-74.

Jara, O. (2017). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá: CINDE.

Ortega, P. y Torres, A. (2011). Lola Cendales González, entre trayectos y proyectos en la educación popular, *Revista Colombiana de Educación*, (69), pp. 333-357.

Pérez, T. (2016) *Sistematización de experiencias en contextos universitarios. Guía didáctica*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Jesus\\_Salinas/publication/39214325\\_Cambios\\_metodologicos\\_con\\_las\\_TIC\\_estrategias\\_didacticas\\_y\\_entornos\\_virtuales\\_de\\_ensenanza-aprendizaje/links/0912f509c0a81c366d000000/Cambios-metodologicos-con-las-TIC-estrategias-didacticas-y-entornos-virtuales-de-ensenanza-aprendizaje.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jesus_Salinas/publication/39214325_Cambios_metodologicos_con_las_TIC_estrategias_didacticas_y_entornos_virtuales_de_ensenanza-aprendizaje/links/0912f509c0a81c366d000000/Cambios-metodologicos-con-las-TIC-estrategias-didacticas-y-entornos-virtuales-de-ensenanza-aprendizaje.pdf)

UNAD. (2010). *Referentes para la construcción de evaluación en campus virtual V.3.0*.

UNAD. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*. Versión 3.0.

UNESCO. (2016). Metodología de sistematización de experiencias educativas innovadoras. *En Herramienta de apoyo para el trabajo docente*.

Vasco, C. E. (2008). Sistematizar o no. He ahí el problema. *Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía*, 23, pp. 19-21.