

## 02

# ORIENTACIÓN VOCACIONAL, INTERESES Y APTITUDES EN ESTUDIANTES DE LA PROVINCIA SUGAMUXI

### **Emilcen Pérez Gallo**

Psicóloga. Especialista en Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales  
Maestrante en Psicología Comunitaria

### **Carlos Fernando Cisneros Rincón**

Comunicador Social. Especialista en Educación, Cultura y Política

### **Edna Edith Vargas Ruiz**

Psicóloga. Especialista en Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales Maestrante en Psicología Clínica y Salud

# RESUMEN

---

Elegir una carrera profesional por parte de los estudiantes que terminan el grado undécimo se ha convertido en un desafío; por tanto, este escrito se orientó a identificar los intereses y aptitudes como parte del proceso de orientación vocacional y proyecto de vida de 183 estudiantes de grado undécimo de algunas instituciones educativas de la provincia Sugamuxi; esto fundamentado a partir de postulados teóricos. Para el logro de lo propuesto se contempla un enfoque cuantitativo, método descriptivo transversal y el test CHASIDE como instrumento para la recolección de la información. Los resultados resaltan desde las aptitudes como S- medicina y ciencias de la salud, C- administrativas y contables y H- humanísticas y sociales y desde los intereses A- artísticas, H- humanísticas y sociales y D- defensa y seguridad, encontrando relación sobresaliente entre aptitudes e intereses de H- humanísticas y sociales.

**Palabras clave:** aprendizaje, educación, orientación vocacional, psicología

# INTRODUCCIÓN

---

Este capítulo está orientado a reflexionar en torno al proyecto de vida de los estudiantes de grado undécimo de algunas instituciones educativas de la provincia de Sugamuxi, departamento de Boyacá; lo anterior enmarcado en el plan de desarrollo 2019-2023 de la UNAD “Más UNAD, más PAÍS”, desde donde se plantea el macroproyecto denominado proyección social, que se orienta a propiciar escenarios desde las relaciones de solidaridad con las comunidades a partir de acciones de “formación, investigación e interacción que promuevan la inclusión y la equidad social y contribuyan a la preservación ambiental, la solución de problemas locales, regionales, nacionales, globales y al desarrollo integral, armónico, sostenible y auto sostenible de las comunidades” (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2019, p. 44); de igual manera, este proceso se ha convertido en oportunidad para el fomento de la cultura en el contexto de la investigación formativa.

Para lograr tal fin, se recurre inicialmente al trabajo articulado entre la dirección del CEAD Sogamoso y los docentes investigadores de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) con el fin de aunar esfuerzos en la búsqueda de alianzas estratégicas que permitan la cooperación interinstitucional y mancomunada para la satisfacción de necesidades del contexto. En este sentido, los municipios de la provincia e instituciones educativas han abierto sus puertas para que se ofrezcan espacios hacia la orientación vocacional de los estudiantes de grado undécimo y al reconocimiento del portafolio de servicios de la universidad con base en los resultados obtenidos del test de orientación vocacional CHASIDE, en donde se contemplan algunos datos resultantes de la aplicación del instrumento en los municipios de Corrales, Tópaga, Pesca y algunas instituciones educativas del municipio de Sogamoso en 2019.

El test CHASIDE se convierte en una herramienta eficaz para realizar diagnóstico por su facilidad de aplicación y porque aborda aspectos relacionados con las aptitudes, las habilidades y los intereses de los estudiantes que participaron con la aplicación. Estos factores intervienen en la decisión al momento de elegir una carrera universitaria como dimensión de proyecto de vida; en consecuencia, se estima que, de seguir

estas recomendaciones, los estudiantes una vez terminen el bachillerato, y según sus expectativas de cursar un programa universitario, puedan desempeñarse con un grado alto de pertinencia de sus competencias de formación profesional. El test CHASIDE, fue desarrollado por el doctor Holland Riasec, profesional de las ciencias sociales y humanas. Este test incluye 98 preguntas que, entre otras cualidades, no es extenso. Los resultados que presenta se integran en dos campos: las aptitudes e intereses, los cuales serán descritos más adelante.

## CONTEXTO PROYECTO DE VIDA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Los estudiantes de básica y media a lo largo de su vida formativa dominan distintas teorías y destrezas que van fortaleciendo de acuerdo con sus gustos y potencialidades, así como según los factores sociales, educativos y económicos que los envuelven y potencian con el transcurrir de cada año académico escolar. Por este motivo, es importante que en las instituciones educativas comiencen a dar seguimiento a los logros individuales de sus estudiantes con el propósito de afianzar aquellos aspectos que sobresalen y que son de interés para los mismos.

Según lo expuesto, se hace necesario contemplar y definir desde el ámbito teórico las diferentes posturas frente al concepto de proyecto de vida, para lo cual se recurre a lo planteado por Hernández (2000), quien lo describe como “estructura psicológica que expresa las direcciones esenciales de la persona, en el contexto social de relaciones materiales y espirituales de existencia que determinan una sociedad concreta” (p. 271); es decir, el proyecto de vida se concibe como aquellas áreas fundamentales para la persona y hacia las cuales orientan sus intereses y sus acciones. De igual manera, Hernández (1986) determina que el “proyecto de vida designa la realidad psicológica que comprende la organización y realización de las orientaciones motivacionales fundamentales del individuo, a través de planes concretos de su actividad futura” (p. 32). Hernández (2008) también plantea que “El proyecto de vida se distingue por su carácter anticipatorio, modelador y organizador de las actividades principales y del comportamiento del individuo”.

Pensando en ello se hace necesario contemplar aquellos aspectos que son esenciales desde la percepción de cada estudiante y que darán cuenta de las proyecciones, los intereses y las aptitudes a fin de encaminar sus decisiones y apuntar por aquellos pro-

cesos que le lleven a construir un proyecto de vida; sin embargo, en algunas oportunidades situaciones difíciles llevan a replantear las acciones y las decisiones tomadas con anterioridad. Tal como lo plantea Hernández (2004), ante situaciones difíciles “la incertidumbre y variabilidad en el curso de los acontecimientos, la frustración objetiva de expectativas y metas sociales, el deterioro de las condiciones de vida, pueden producir conmociones y revaloraciones importantes de los proyectos de vida individuales y colectivos” (p. 16.)

Según lo anterior, es necesario aclarar que la aplicación del test de orientación CHA-SIDE se hace en un espacio, un tiempo y un contexto vividos por el estudiante, lo cual permite situarlos en un momento determinado de su vida y cuyas respuestas van a ser coherentes con la realidad que experimentan tal como lo afirma la profesora Daset (2013): “Tiempo y espacio constituyen los ejes del plan, en un escenario complejo, donde se conjugan lo subjetivo y lo objetivo, así vamos vislumbrando esto que dimos en llamar proyecto de vida” (p. 774).

Los planteamientos anteriores son sustanciales dentro de los estudios del proyecto de vida y el afán de los profesores por proporcionarle a cada estudiante una proyección holística. En cuanto a cada estudiante, una subjetividad en la que simultáneamente conoce que su etapa como bachiller agoniza y emerge la incertidumbre sobre su futuro próximo. Es pues, tiempo y espacio como el aquí y ahora la presión que ejerce el examen de Estado, el Icfes. Eres todo aquello que un puntaje pueda soportar; de lo contrario, comienza una serie de situaciones de exploración de opciones para cursar ya sea una carrera técnica, un programa universitario o, tal vez, esperar un semestre o un año para repetir el examen. Todas estas acciones en tiempo y espacio confluyen para amoldar la persona a su presente y a su porvenir.

Otro aspecto importante dentro del proyecto de vida está correlacionado con la orientación vocacional entendida según Tintaya (2016) como la “actividad de información y asesoramiento que ayuda al estudiante a realizar una decisión vocacional coherente, una buena elección profesional” (p. 47). “Debe establecer las aptitudes físicas y psicológicas que requiere cada profesión y orientar en esto a los individuos; asimismo, toma en cuenta las condiciones personales, económicas, sociales para ejercer una profesión” (p. 48).

Otro aporte es el realizado por Molina (2001, citado por De León y Rodríguez, 2008), quien la define como “proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto, para poder decidir acer-

ca del propio futuro” (p. 10). Por tanto, podría decirse que la orientación vocacional es considerada como una acción en un espacio determinado que permite llegar al estudiante y afianzar mediante la reflexión la decisión de elegir una carrera profesional de acuerdo con su preferencias y habilidades que desde su diario vivir haya identificado.

## CONTEXTO APTITUDES E INTERESES

Cuando se aborda el proyecto de vida es necesario contemplar que las aptitudes corresponden a las habilidades o capacidades que tiene la persona para desempeñarse mejor en una labor específica y los intereses están relacionados con los gustos que tiene el individuo frente a un quehacer. Norzagaray et al. (2011) afirman “Entre los elementos importantes a considerar en la orientación vocacional se encuentran los intereses, aptitudes y autoconocimiento siendo aspectos sujetos para evaluarse con el fin de apoyar y orientar a los estudiantes” (p. 33).

Anthony y Cols (1984, citados por Galilea, 2000) afirman que: “La orientación vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo” (p. 1). Así, se podría enunciar que a partir de la aplicación del test CHASIDE se identifican intereses y aptitudes que permiten la autorreflexión del estudiante hacia un área determinada y la corresponsabilidad por parte de la institución para potenciar las aptitudes, realizar acompañamiento y fomentar la motivación hacia esos intereses.

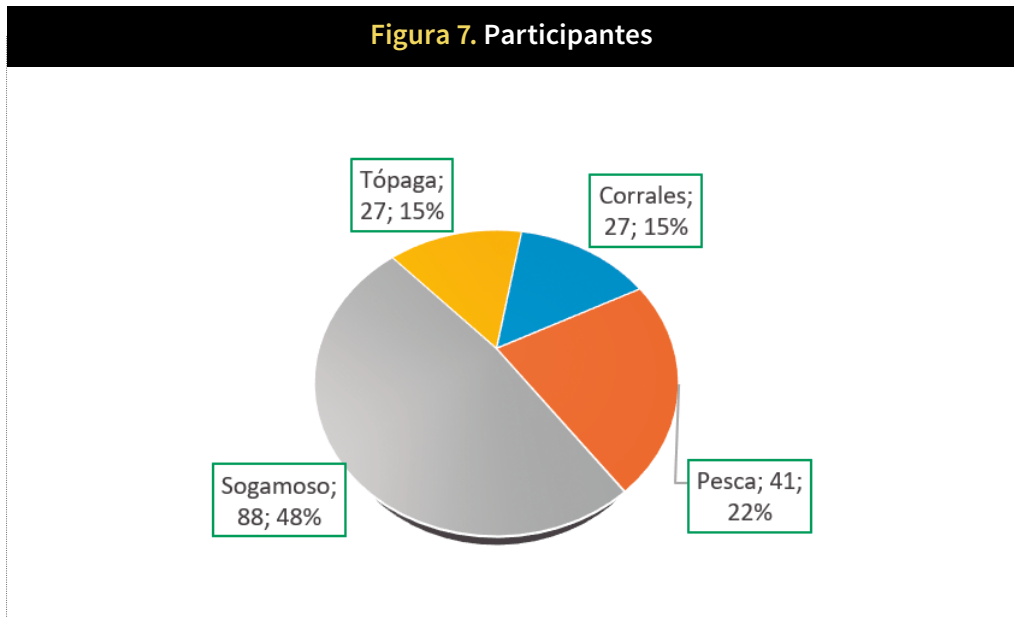
## CONTEXTO METODOLÓGICO

La investigación se realiza desde el enfoque cuantitativo. Según Hernández et al. (2014) “utiliza la recolección de los datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Un diseño descriptivo puesto que, según los autores, se “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 92) y transversal descrito como “Investigaciones que recopilan datos en un momento único”. (p. 193). Las técnicas e instrumentos para la recolección de los datos fue el test de orientación CHASIDE y la muestra 183 estudiantes de grado undécimo de las instituciones educativas de los municipios de Sogamoso, Tópaga, Pesca y Corrales.

Contextualizando con el proceso realizado, a través del enfoque, el método y las técnicas propuestas se pretenden identificar las diferentes áreas profesionales por las cuales se inclinan los estudiantes de grado undécimo de las instituciones educativas participantes mediante la aplicación del test CHASIDE, la caracterización de las áreas y el análisis de estas.

## RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

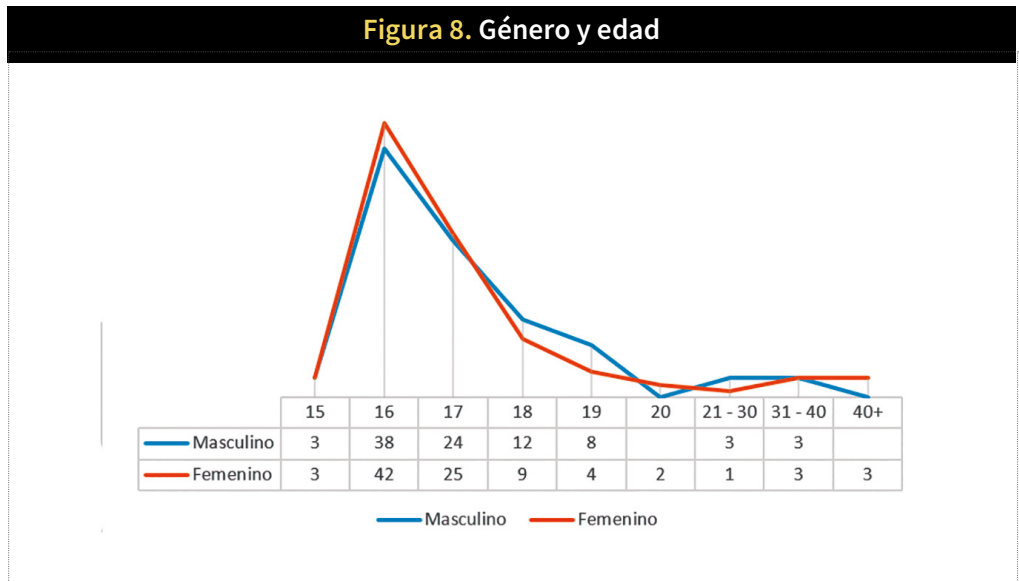
Los resultados se obtuvieron a partir de la aplicación del test CHASIDE, el cual permitió identificar intereses y aptitudes relacionados con seis áreas como: C- administrativas y contables, H- humanísticas y sociales, A- artísticas, S- medicina y ciencias de la salud, I-ingeniería y computación, D-defensa y seguridad y E- ciencias exactas y agrarias. Este instrumento, como se había mencionado, fue aplicado a 183 estudiantes de las instituciones participantes y se contemplan los siguientes resultados:



Fuente: Elaboración propia

El test fue aplicado a 183 estudiantes de grado undécimo de algunas instituciones educativas de la provincia de Sugamuxi, destacándose el municipio de Sogamoso con

la participación de la IE Magdalena de la jornada nocturna y el colegio Iteandes, para un total de 88 estudiantes, equivalentes al 48 % de las pruebas.

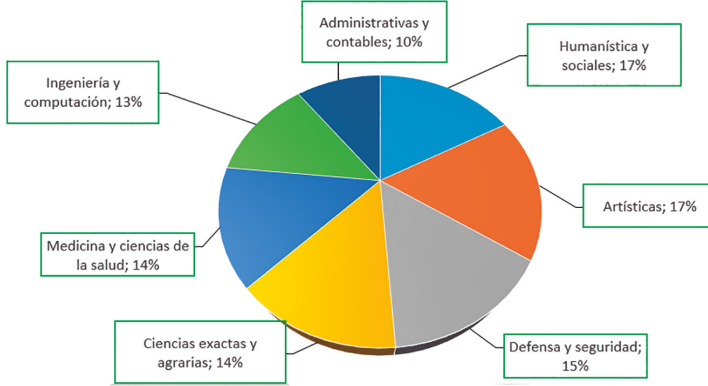


Fuente: Elaboración propia

En cuanto al género y edad de los participantes, el 57 % está representado por el género femenino y el 43 % por el género masculino. Predomina la edad de 16 años en ambos géneros con un 43,71 %.



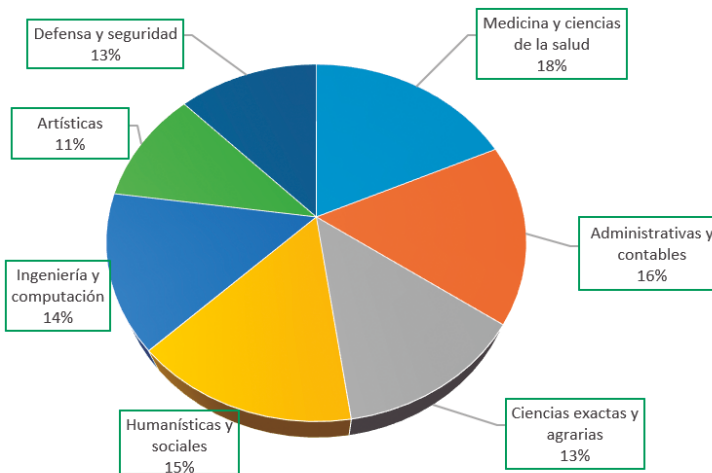
**Figura 9. Tendencia por interés vocacional**



Fuente: Elaboración propia

La gráfica representa la variable de interés vocacional; se evidencia un 17 % hacia el área de humanísticas y sociales y el área de artística. De igual manera, hay prelación del área defensa y seguridad con un 15 %.

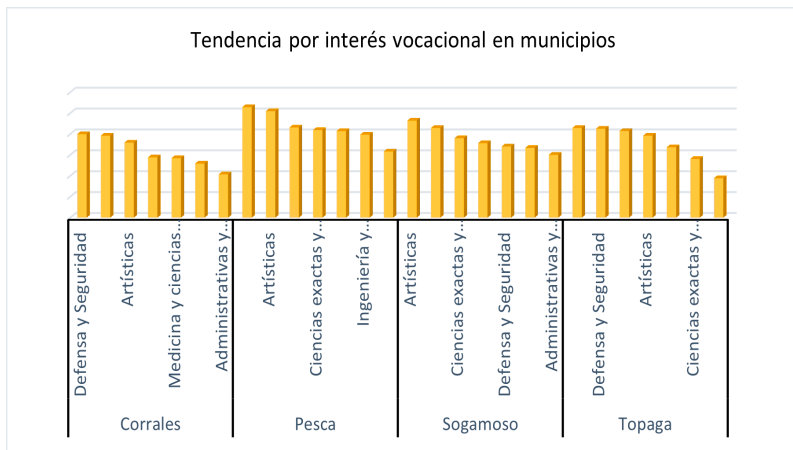
**Figura 10. Tendencia por aptitud vocacional**



Fuente: Elaboración propia

La gráfica representa la variable de aptitud vocacional; se evidencia un 18 % hacia el área de medicina y ciencias de la salud, un 16 % hacia administrativas y contables, un 15 % hacia humanísticas y sociales seguido por el área de ingeniería y computación con un 14 %.

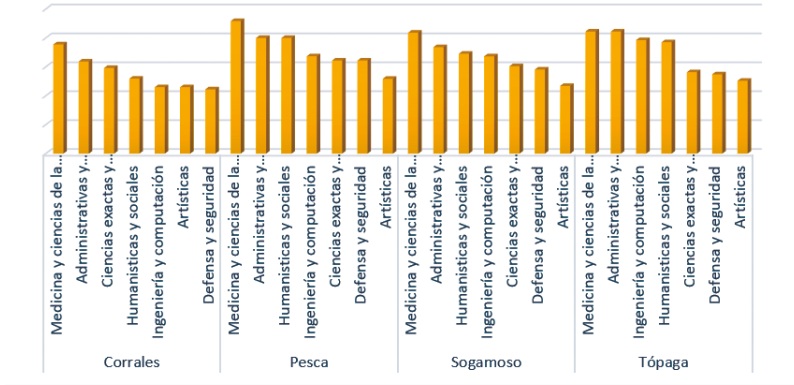
**Figura 11. Tendencia por interés vocacional en municipios**



Fuente: Elaboración propia

La gráfica identifica la vocación según la tendencia por interés en los municipios donde se aplicó el instrumento. En el municipio de Corrales se evidencia el área de defensa y seguridad, seguido del área humanísticas y sociales. En los municipios de Pesca y Tópaga, el área de humanística y sociales. En Sogamoso se observa prelación en las áreas de artística y humanísticas y sociales.

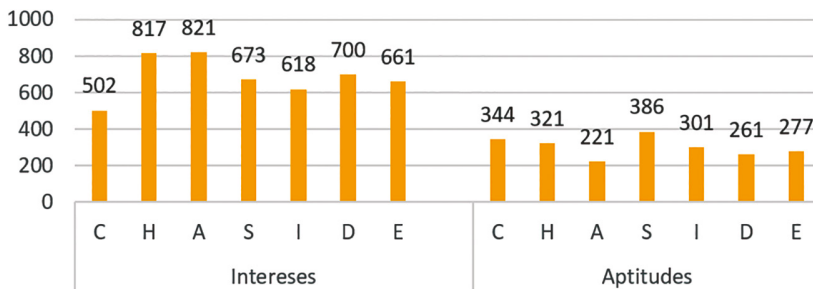
**Figura 12. Tendencia por aptitud vocacional en municipios**



Fuente: Elaboración propia

La gráfica identifica la vocación según la aptitud, donde sobresale medicina y ciencias de la salud en cada uno de los municipios, administrativas y contables en los municipios de Corrales, Sogamoso y Tópaga mientras que en humanísticas y sociales en el municipio de Pesca.

**Figura 13. Total intereses y aptitudes municipios**



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra la representatividad de los intereses y aptitudes de los estudiantes. En primer lugar, se encuentra A- artísticas, seguido de H- humanísticas y sociales y, en tercer lugar, D- Defensa y seguridad. En relación con aptitudes en primer lugar se encuentra S- medicina y ciencias de la salud, seguido de C- administrativas y contables y en tercer lugar H- humanísticas y sociales.

Al interpretar los resultados se puede inferir que en la región de la provincia de Sugamuxi predomina lo rural; de ello este documento da cuenta con la aplicación de la prueba de orientación vocacional en varios municipios de esta parte del departamento de Boyacá. La cercanía con Sogamoso, centro industrial y de comercio, permite que los estudiantes puedan desplazarse con facilidad. La diversidad de instituciones educativas que superan los trescientos estudiantes permite entrever que existen oportunidades para participar de la educación secundaria. En cuanto al acceso de estos jóvenes a la educación superior, el número disminuye considerablemente.

Es innegable que el acceso a la educación disminuye el margen de pobreza en una región determinada. De acuerdo con el informe del Banco Mundial (2014) “La educación es uno de los factores más importantes para poner fin a la pobreza e impulsar la prosperidad compartida” En este informe se afirma que se convierte en un desafío la promoción del acceso a la educación. De manera general, los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) obligan a los Estados a invertir en este sector.

Entre intereses y aptitudes los estudiantes construyen su presente y su futuro. La vida académica en una institución educativa trasciende de la elaboración de tareas a la formación de expectativas a corto, mediano y largo plazo, aunque sea de manera ambigua en algunos casos. El aprovechamiento de los diferentes escenarios académicos, deportivos y ocupacionales moldean en cada estudiante sus aspiraciones para optar por una carrera universitaria. Claro está que las posibilidades económicas son indispensables y que hoy en día se encuentra una variada gama de universidades tanto privadas como públicas que permiten la formación universitaria ya sea de forma presencial, a distancia o virtual.

En cuanto a la vida en la secundaria, las opciones de formación escritural generalmente están en déficit, pero se mantiene el interés de cada estudiante por su paso a la universidad. El grado undécimo se convierte en un reto individual y familiar en muchos casos dado que se lleva a cabo el Icfes para medir los aprendizajes adquiridos y esto incide en el ingreso a universidades cuyo pasaporte de ingreso es medido por un excelente resultado en esta prueba y, como complemento, una entrevista personal.

La formación académica en secundaria interviene para potenciar en los estudiantes saberes que serán fundamentales en su vida tanto laboral como social. Aparte de ello, se encuentran esas cualidades que se adquieren tanto en la infancia como en la adolescencia, valores inculcados en la familia y otros valores aprendidos en la vida en sociedad. Todo ello suma en los aprendizajes de la vida estudiantil. Cada persona acumula una serie de aciertos e infortunios que también complementan la formación de cada ser humano. Todo lo anterior se convierte en una serie de estímulos para el aprendizaje y para la promoción de los intereses y las aptitudes de cada estudiante en la secundaria. Sin embargo, al aplicar el instrumento CHASIDE se evidenció que en algunos de los casos los estudiantes no identifican con facilidad una inclinación hacia un área determinada frente a sus intereses y aptitudes.

La oportunidad que brindan algunos colegios o instituciones educativas para promover una cultura por la educación, por la formación técnica, tecnológica o universitaria se convierten cada día en una gran oportunidad para que los estudiantes puedan tener lineamientos claros frente a sus posibilidades de una vida universitaria y de esta manera lograr el desarrollo afectivo, personal, familiar y social de una serie de relaciones psicoafectivas en el desarrollo de una formación profesional a la vez que complementan sus experiencias del mundo de la vida con la inserción de otros roles afectivos, empresariales y de potenciación del conocimiento.

El proyecto de vida se convierte en un tema obligado hoy en día con los estudiantes de grado undécimo porque se finaliza una etapa, pero se ingresa a otra, ya sea de estudiante universitario, empleado, trabajador independiente o desempleado. Los intereses y las aptitudes representan los motores de creatividad e imaginación de cada aspirante a una universidad. Ello hace que en una selección de candidatos a una universidad se puedan excluir unos de otros. Los escenarios que se encuentran representan situaciones concretas que permiten evidenciar si existe algún grado de cercanía en el estudiante que aplica este instrumento.

La UNAD se convierte en una oportunidad para los estudiantes de la provincia; tiene más de 60 programas académicos a nivel tecnológico, profesional y posgradual; por ello, desde la ECSAH, el semillero Psico-Sophie adscrito al grupo de investigación Sinapsis se interesa por la integración con instituciones educativas y establecimientos de educación pública como la UNAD. Se teje acercamiento con las comunidades y se promueve el acceso a la vida universitaria como lo expresa su misión: “Promover una educación para todos”.

En la figura 13 se reflejan los intereses y las aptitudes representativas por cada área. Ello expresa la alta comprensión de las diversas situaciones de la vida que hoy por hoy son más significativas en los estudiantes de secundaria. A ello la UNAD le apuesta con una amplia oferta académica, que algunos años atrás les impedirían a muchos ciudadanos cumplir su sueño de ser en profesiones como sociología, gestión deportiva, artes visuales y música, entre otros programas recientes. Esto sin desconocer la amplia oferta en otros programas y escuelas académicas con que se cuenta actualmente.



**El aprovechamiento de los diferentes escenarios académicos, deportivos y ocupacionales moldean en cada estudiante sus aspiraciones para optar por una carrera universitaria. Claro está que las posibilidades económicas son indispensables y que hoy en día se encuentra una variada gama de universidades tanto privadas como públicas que permiten la formación universitaria ya sea de forma presencial, a distancia o virtual.**

# CONCLUSIONES

---

La aplicación del instrumento CHASIDE para identificar habilidades e intereses en estudiantes de instituciones educativas de grado undécimo en la provincia de Sugamuxi se convierte en una oportunidad para el fomento de la proyección social por parte de los docentes de la ECSAH CEAD de Sogamoso de la UNAD al igual que para la promoción del portafolio de servicios.

Los estudiantes, especialmente desde el área rural, creen cumplido su proyecto de vida al terminar la educación media; sin embargo, el conocimiento de alternativas ofrecidas por instituciones de educación superior (IES) como la UNAD, con programas acreditados de alta calidad promueven nuevos retos y oportunidades para los estudiantes, así como la posibilidad de complementarlos con las labores que realizan desde su contexto.

La realización del proceso investigativo por parte del equipo de docentes de la ECSAH en relación con la orientación vocacional permite la identificación de oportunidades para afianzar nuevos procesos de investigación formativa.

# RECOMENDACIONES

---

El proceso de orientación vocacional permite, de una parte, el acercamiento a problemáticas que suceden dentro de cada institución educativa; de otra parte, es una gran oportunidad para la UNAD la alianza estratégica que permite que sus docentes investigadores aporten en temas coyunturales relacionados con el proyecto de vida. De esta manera, se tejen nuevos roles entre los estudiantes, nuevos retos que muy seguramente lograrán según su expectativa y anhelo.

El proyecto de vida como oportunidad para la generación de nuevas identidades en los estudiantes de secundaria promueve la creación de otras formas de enseñar la secundaria. Esto significa que se requiere el compromiso institucional para la promoción de nuevos talleres pedagógicos que integren los saberes y la difusión de oportunidades que se pueden alcanzar, como lo expresa la UNAD, como proyecto público vital, en la búsqueda de una educación para todos con calidad global y pertinencia académica para las regiones. Se recomienda a las instituciones educativas tener en cuenta la herramienta CHASIDE en los procesos de orientación vacacional y de esta manera actualizar el currículo según con los intereses y aptitudes de los estudiantes.

---

**Se requiere el compromiso institucional para la promoción de nuevos talleres pedagógicos que integren los saberes y la difusión de oportunidades que se pueden alcanzar, como lo expresa la UNAD, como proyecto público vital.**



# REFERENCIAS

---

Banco Mundial. (2014). Apoyo del Banco Mundial a la educación: Un enfoque sistémico para lograr el aprendizaje para todos. *Banco Mundial*. <https://www.bancomundial.org/es/results/2014/04/28/world-bank-support-to-education-a-systems-approach-to-achieve-learning-for-all>

Daset, L. (2013). Proyecto de Vida: una propuesta terapéutica que se enmarca en la Psicología Positiva. *Ecos*, 3(2), 276-290. <http://www.periodicoshumanas.uff.br/ecos/article/download/1253/886>

De León, T. y Rodríguez, R. (2008). El efecto de la orientación vocacional en la elección de carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(13), 10-16. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100004&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100004&lng=pt&tlng=es)

Feldman, R. (1998). *Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana*. McGraw Hill.

Galilea V. (s.f.) Centro de rehabilitación laboral “Nueva Vida”. [http://www.crlnuevavida.es/crl/images/articulos\\_pdf/Orientacion\\_vocacional.pdf](http://www.crlnuevavida.es/crl/images/articulos_pdf/Orientacion_vocacional.pdf)

Hernández, O. (2008). *Counseling personal-social y dimensión intergeneracional en perspectiva integradora emancipatoria*. CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cips/20120822023310/angelo20.pdf>

Hernández, O. (2004). *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cips/20120827125359/angelo8.pdf>

Hernández, O. (1986). La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad social. *Revista Cubana de Psicología*, 3(2), 31-39. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v3n2/05.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.

Norzagaray, C., Salazar, Maytoarena, E. y Montaña, A. (2011). Congruencia entre Intereses, Aptitudes y Elección de Carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 8(21), 32-39. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272011000200005&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272011000200005&lng=pt&tlng=es)

Tintaya, P. (2016). Orientación profesional y satisfacción vocacional. *Revista de Investigación Psicológica*, (15), 45-58. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322016000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100004&lng=es&tlng=es)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2019). *Plan de desarrollo 2019-2023. Más UNAD, más PAÍS. UNAD*. <https://informacion.unad.edu.co/images/PLAN-DESARROLLO-2019-2023-f.pdf>