

ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA

*Management strategy for student retention and graduation
in higher education institutions in Colombia*

● **Andrea Stefania Meza Cárdenas¹**

Correo electrónico: asmezac@ufpso.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-1173-5598>

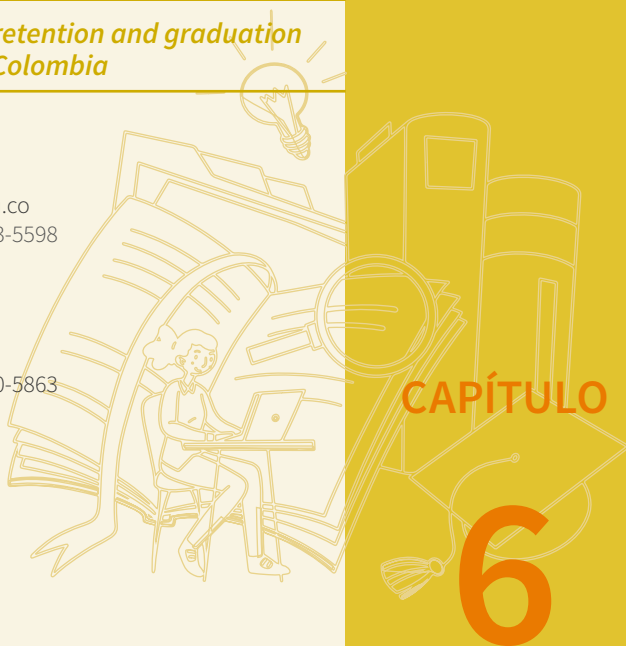
Nacionalidad: colombiana

● **Nubia Zoraida Plazas Leguizamón²**

Correo electrónico: nplazas@jdc.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3730-5863>

Nacionalidad: colombiana



CAPÍTULO

6

1 Perfil e institución: Administradora de Empresas; especialista en Gerencia de Proyectos, magíster en Gerencia de Instituciones Educativas, Universidad Francisco de Paula Santander, seccional Ocaña.

2 Perfil e institución: Ingeniera Agrónoma; especialista en Lúdica Educativa, magíster en Desarrollo Rural; doctora en Desarrollo Sostenible, Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales.

RESUMEN

Este capítulo aborda la deserción estudiantil como una de las principales problemáticas que enfrentan las IES en Colombia. A partir de un enfoque integral, se analizan estrategias institucionales para la permanencia y culminación exitosa de los programas académicos de pregrado, reconociendo que la retención estudiantil no depende exclusivamente de factores individuales, sino también de condiciones estructurales, sociales y pedagógicas. En este sentido, el objetivo fue identificar los factores críticos que inciden en la permanencia y la graduación, desde el análisis contextual del fenómeno en programas de pregrado. Entre los hallazgos se encontró que variables como el rendimiento académico, la interacción social, el acompañamiento institucional y las condiciones socioeconómicas tienen un peso significativo en las decisiones de abandono o continuidad. Se presenta una propuesta con el fin de consolidar un modelo de intervención integral, que no solo permita reducir los índices de deserción, sino que favorezca la equidad, la inclusión y el éxito académico, potenciando la calidad de la educación superior en Colombia y su impacto en el desarrollo humano, social y profesional de los estudiantes.

Palabras clave: deserción estudiantil; retención estudiantil; inclusión educativa; políticas educativas; graduación estudiantil.

ABSTRACT

This chapter addresses student dropout as one of the main challenges facing higher education institutions (HEIs) in Colombia. Using a comprehensive approach, it analyzes the evolution of institutional strategies aimed at ensuring student retention and successful completion of undergraduate academic programs, recognizing that student retention depends not only on individual factors but also on structural, social, and pedagogical conditions. In this regard, the study sought to identify the critical factors influencing student retention and graduation based on a contextual analysis of the phenomenon in undergraduate programs. The findings indicate that variables such as academic performance, social interaction, institutional support, and socioeconomic conditions significantly influence students' decisions either to drop out or to continue their studies. Accordingly, the chapter presents a proposal for consolidating a comprehensive intervention model that not only reduces dropout rates but also promotes equity, inclusion, and academic success, thereby enhancing the quality of higher education in Colombia and its contribution to the human, social, and professional development of students.

Keywords: student dropout; student retention; educational inclusion; educational policies; student graduation.



Introducción

Las múltiples dinámicas de la permanencia estudiantil son, en muchos casos, el reflejo de las acciones emprendidas desde las IES, pues se considera que la deserción estudiantil es efectiva por limitaciones de orden académico, social, humano y económico, principalmente (Villanueva Amaro et al., 2022). Por esta razón, y por medio del desarrollo de diversas estrategias, se han logrado identificar las principales causas, efectos y consecuencias que provoca la deserción, así como la determinación de las distintas tipologías de riesgo que afectan a los estudiantes. De hecho, Tinto (1975) comprende que se deben explorar las razones por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios, pero, además, se debe analizar por qué los estudiantes deciden continuar con la trayectoria educativa.

El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) clasifica la deserción por periodo y deserción acumulada. Para el caso de Colombia, en el 2022, la deserción por periodo fue del 9.03%, siendo mayor en programas técnicos profesionales (16.3%), seguido de tecnólogos (12.9%) y profesionales (8%). Este fenómeno es visible en la tasa de graduación acumulada; por ende, para el 2022, cuatro de cada diez estudiantes lograron culminar el proceso de formación en educación superior (SPADIES, 2025).

Considerando los datos nacionales, se han encontrado patrones de desempeño académico que se asocian a la deserción estudiantil. Se identifica que los estudiantes con mayor probabilidad de abandono son aquellos que suelen tener bajos promedios académicos y provienen de familias con menores niveles de educación e ingresos (Aina, 2012). Por el contrario, quienes logran una mayor interacción y relacionamiento dentro de la comunidad universitaria, incluyendo profesores y compañeros, presentan menores tasas de deserción (Sosu y Pheunpha, 2019). Por tanto, existen varios factores que deben abordarse en las estrategias de permanencia, graduación y éxito académico por parte de las IES, entre los que se deberían incluir el nivel económico, la capacidad para cubrir necesidades básicas, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico (Giovagnoli, 2002; Moncada Mora et al., 2019).

Por lo tanto, múltiples investigaciones han resaltado las principales propuestas para reducir la deserción, y coinciden en estrategias como fortalecer el acompañamiento académico y psicológico (Pinheiro Ramos et al., 2018). Así pues, las IES han implementado sistemas de tutorías, asesoramiento académico y servicios de orientación profesional, lo que ha redundado en una disminución significativa en sus índices de deserción (Gounder et al., 2024). Asimismo, se ha identificado que el acompañamiento cercano de los estudiantes, especialmente aquellos que presentan dificultades en su adaptación, fomenta un sentido de pertenencia y apoyo que contribuye a que los estudiantes se sientan más seguros y motivados para continuar con sus estudios (Gray y Shanmugam, 2025) y que, junto con la creación de redes de apoyo entre compañeros, podría ser uno de los factores determinantes para la retención estudiantil, ya que permite a los estudiantes compartir experiencias y soluciones a problemas comunes (Tudor, 2018).

De este modo, el análisis de los datos sobre deserción y el seguimiento de los estudiantes en riesgo permite a las instituciones tomar decisiones más informadas y diseñar intervenciones específicas para los grupos más vulnerables. Las universidades han apostado por la consolidación de políticas públicas sensibles a las particularidades de cada institución y contexto social, abordando especialmente la inclusión, la diversidad cultural, las barreras económicas y los problemas estructurales de las universidades, particularmente aquellas ubicadas en regiones periféricas que enfrentan dinámicas de conflicto (Jacome-Suarez et al., 2025).

En este sentido, se plantea que la solución a la deserción estudiantil no se encuentra solamente en intervenciones puntuales, sino en un enfoque integral y preventivo, en el cual las instituciones deben trabajar en la identificación temprana de los estudiantes en riesgo y así también en la creación de un entorno inclusivo que favorezca el desarrollo académico y personal (Vargas y Heringer, 2017). De esta forma, se fortalece no solo la retención de los estudiantes, sino también su satisfacción y éxito a largo plazo, contribuyendo a la mejora de la calidad educativa y, por tanto, al éxito en el ingreso al mundo laboral o en procesos de formación posgradual (Roberts, 2018).

Desde este contexto, este capítulo analiza la percepción que los estudiantes universitarios tienen sobre los factores de riesgo más importantes en los índices de deserción académica.

Metodología

El desarrollo de este capítulo examina las dinámicas de permanencia y retención de estudiantes activos en las IES. Para lograrlo, se consideró la percepción de los estudiantes involucrados en el estudio, así como de personal administrativo y directivos de las IES, empleando cuestionarios para estudiar factores que afectan la retención, la permanencia y la graduación. El análisis se desarrolló mediante un enfoque mixto, en el cual los datos recopilados permitieron el análisis de las expectativas y las visiones de los estudiantes (tabla 1).

La metodología se diseñó considerando el modelo de gestión de permanencia del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2023), con la finalidad de implementar un modelo integral de gestión de permanencia y graduación en IES, y así aportar para la reducción de la tasa de deserción estudiantil y mejorar la cobertura y permanencia de los estudiantes en la institución.

Tabla 1. Metodología empleada

Metodología	Tipo mixto
Diseño metodológico	Descriptivo
Muestra	100 estudiantes 20 docentes 10 docentes directivos
Componentes del estudio	Permanencia, retención, deserción, bienestar, factores académicos.
Técnica y estrategia metodológica	Cuestionario para estudiantes, entrevistas y mesas de trabajo para docentes y docentes directivos.
Instrumentos de recolección de información	Se recoge la información mediante cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y mesas de trabajo.

Fuente: elaboración propia.

Resultados

La investigación analizó los datos mediante una matriz de vaciamiento, herramienta que permitió organizar y triangular la información de diversas fuentes. Este procedimiento metodológico facilitó una comprensión integral y detallada de los fenómenos estudiados, relacionando las teorías, los antecedentes relevantes y los hallazgos emergentes identificados en los resultados.

Al aplicar la matriz de vaciamiento fue posible identificar conexiones relevantes entre las teorías previamente planteadas, los antecedentes investigativos y los resultados obtenidos. Este ejercicio de correlación permitió reconocer patrones y relaciones que aportaron información valiosa sobre aspectos centrales de la investigación, especialmente las percepciones de los estudiantes, consideradas un insumo clave para la formulación de políticas institucionales orientadas al bienestar de la comunidad académica.

Para analizar profundamente los factores que inciden en la permanencia estudiantil desde la perspectiva de los actores, se elaboró una nube de palabras (figura 1), que destacó elementos determinantes para la continuidad en el programa académico y la consecución del proceso de graduación. Entre los factores más relevantes se encuentran el acompañamiento recibido, la calidad académica y la disponibilidad de recursos económicos para cubrir necesidades básicas. No obstante, la permanencia en la educación superior constituye un fenómeno complejo, atravesado por una diversidad de variables interdependientes que requieren un abordaje integral.

Figura 1. Nube de palabras de factores que influyen en la permanencia estudiantil



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con lo anterior, los estudiantes manifiestan que uno de los principales choques psicosociales que favorecen la deserción es la transición de la educación media a la educación superior, especialmente si provienen de espacios geográficos no vinculados con centros urbanos o, en su defecto, presentan necesidades básicas permanentes. Tal es el caso de estudiantes universitarios provenientes de la región de Catatumbo (Norte de Santander), región sur del departamento de Bolívar y región sur del departamento del Cesar.

Además, los estudiantes resaltan la importancia de que las universidades cuenten con la disponibilidad de capital humano como mentores, tutores y consejeros académicos, dado que este acompañamiento resulta fundamental para proporcionar orientación individualizada y apoyo emocional durante la trayectoria académica. Esto concuerda con estudios que han evidenciado el rol del acompañamiento en la adaptación a la vida universitaria (Zahid et al., 2025). Por otra parte, los estudiantes

resaltan que aspectos como la calidad de la educación, los directivos de los programas académicos, los profesores cualificados y los recursos de aprendizaje efectivos influyen significativamente en la retención estudiantil. Especialmente, porque se convierten en agentes que fortalecen la motivación para permanecer en los programas académicos. Además, el hecho de ser parte de una institución de educación superior reconocida por su calidad favorece los índices de retención (Hayman et al., 2022).

De igual manera, se observa que los estudiantes mencionan, aunque de manera indirecta, el impacto de los factores económicos. Señalan que las instituciones que brindan apoyos financieros, como becas y préstamos estudiantiles, contribuyen a reducir la carga económica, permitiendo la continuidad en los estudios sin la presión de preocupaciones financieras excesivas. Este apoyo incrementa la motivación tanto intrínseca como extrínseca, lo que favorece el compromiso con los estudios y la disposición para afrontar retos académicos y personales (Munizaga Mellado et al., 2018).

Sin embargo, los estudiantes manifiestan que parte de los recursos necesarios dependen de la relación con el entorno familiar, es decir, de la solidez existente como principal red de apoyo. Esto refiere la importancia de vincular a actores del núcleo familiar en los procesos académicos de los estudiantes y la responsabilidad social de la institución educativa con el ingreso de los estudiantes y con las estrategias de permanencia y graduación (Singh y Alhulail, 2022).

Así también, los estudiantes manifiestan que las estrategias de permanencia dependen en gran medida del acceso e ingreso a la educación superior, que está ligado a la orientación vocacional u ocupacional, que en muchos casos, en especial en instituciones educativas oficiales, no es un factor determinante en las acciones de la educación media. Por tanto, los estudiantes reconocen que durante la fase de elección del programa académico de educación superior, no reciben suficiente orientación según sus habilidades, preferencias y fortalezas, lo que aumenta la brecha entre el acartonamiento de la educación media y la consolidación del proyecto de vida en un área específica del conocimiento (García-Yepes, 2020).

En este sentido, las acciones de orientación socioocupacional en las IES hasta hace unos años eran opcionales, pues no era de mayor interés la tasa de deserción, ya que los bajos índices de graduación se asociaban con la alta calidad del

programa académico (Dussan et al., 2024). Así, el fomento de la adaptación a la vida universitaria se ha enmarcado dentro de los procesos de mejora continua y se ha vinculado con las acciones de autoevaluación y acreditación de los programas, facultades o instituciones, permitiendo la construcción de estrategias impulsadas por las políticas institucionales (Restrepo et al., 2023).

El análisis revela que la permanencia de los estudiantes en la educación superior es resultado de una combinación de factores, que incluyen tanto la adaptación y el apoyo emocional como la calidad académica y los recursos económicos. Para fomentar la permanencia, las instituciones educativas deben abordar de forma integral estos elementos, ofreciendo programas y servicios que respondan a las necesidades individuales y fomenten un entorno de aprendizaje inclusivo y de apoyo (Rodríguez-Gaviria et al., 2022). En cuanto a los factores que inciden en la deserción, la figura 2 ilustra cómo aspectos económicos, familiares, psicológicos y académicos se interrelacionan. En particular, se destaca la importancia de la flexibilidad académica y la calidad educativa como factores clave en la decisión de abandonar el programa.

Figura 2. Nube de palabras de factores determinantes en el abandono académico según los estudiantes



Fuente: elaboración propia.

Cabe destacar que entre los principales factores que influyen en el abandono de los estudios universitarios se encuentran la disponibilidad de recursos económicos, los problemas en el entorno familiar y las dificultades relacionadas con la salud ambiental. Además, los estudiantes subrayan la importancia de cerrar las brechas educativas existentes en el país, implementando programas que cumplan con las necesidades educativas regionales.

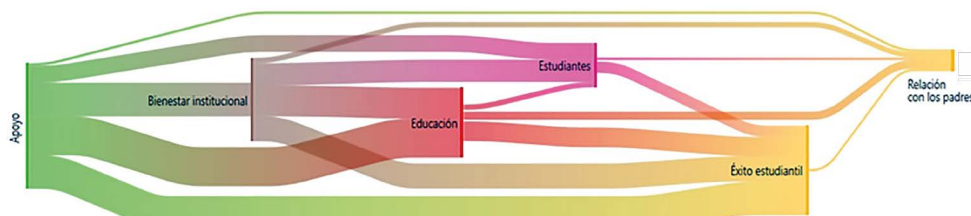
Por otra parte, se debe conocer la percepción de los estudiantes sobre las estrategias de permanencia, retención y graduación implementadas por la institución; además de ser una prioridad para el cuerpo docente, ya que, al indagar sobre este aspecto, se puede identificar el nivel de conciencia de los profesores sobre la permanencia estudiantil. Esto resulta fundamental, puesto que los docentes desempeñan un papel clave en el desarrollo académico para que promuevan prácticas que favorezcan el compromiso, la motivación y el éxito de los estudiantes (Herrera-Prada, 2025).

Para lograrlo, se preguntó a docentes y directivos acerca de las principales estrategias que implementa la Universidad para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil: en cuáles estrategias han participado y cómo creen que deben potenciar el éxito estudiantil. Esto permitió evidenciar que los docentes carecen de conocimiento sobre las estrategias y políticas relacionadas con la permanencia y graduación estudiantil que el personal directivo. Lo anterior se desprende del nivel de respuesta dentro del grupo focal. Igualmente, se identificó que las instituciones a las cuales pertenecen los grupos entrevistados no cuentan con políticas claras sobre el manejo de la permanencia ni la ruta para la atención de estudiantes en deserción o riesgo de deserción. Por el contrario, las facultades académicas son las encargadas de atender los casos particulares de riesgo de abandono académico.

También se identificó que las unidades de bienestar universitario brindan al estamento estudiantil acompañamiento en áreas psicosociales y desarrollo integral; además, junto con los programas académicos, desarrollan asesorías de tipo académico y, en muchos casos, de sostenimiento (alimentación y desplazamiento). Se resalta que los docentes son el principal apoyo para el éxito estudiantil; sin embargo, las acciones institucionales que se desarrollan mediante las políticas de bienestar deben ser el marco de acción para vincular a la comunidad universitaria en las estrategias de permanencia (Bradford et al., 2021), junto con la red de apoyo

familiar. Este fenómeno se muestra en la figura 3, de Sankey, donde puede observarse que la ruta con menor poder es el apoyo familiar.

Figura 3. Gráfico de Sankey sobre estrategias desarrolladas por las IES para la permanencia estudiantil



Fuente: elaboración propia.

En la figura 3, se observa que las IES cuentan con estrategias para apoyar la permanencia, articuladas con las unidades de bienestar institucional y las unidades académicas, así propician que los estudiantes logren el éxito académico. Además, es relevante señalar que, en el caso de los estudiantes encuestados, la red de apoyo familiar no constituye un factor determinante en la permanencia, pues consideran que los padres no son actores que apoyen de manera significativa la construcción de los proyectos de vida fundamentados en la educación superior, sino que, por el contrario, los motivan a buscar alternativas vinculadas a lo económico.

Asimismo, la relación de apoyo mantiene una fuerte conexión con las unidades de bienestar institucional, principalmente por intermedio de un sistema de alertas tempranas, que permite monitorear el acceso a las estrategias de permanencia y, en consecuencia, el logro de estas. En el análisis se demostró que el primer semestre académico constituye el momento de mayor riesgo para la permanencia en la trayectoria educativa, debido al cambio en la dinámica formativa respecto a la educación media, lo que suscita en el estudiante un escenario de incertidumbre e inseguridad. En ese momento es fundamental implementar el apoyo psicosocial y la atención en orientación vocacional, con el propósito de brindar herramientas a los estudiantes, facilitar su adaptación al entorno académico y favorecer el desarrollo personal. De acuerdo con la figura 4, se ve la correlación de categorías asociadas con la participación del profesorado en las diferentes estrategias desarrolladas en las IES para promover la permanencia estudiantil.

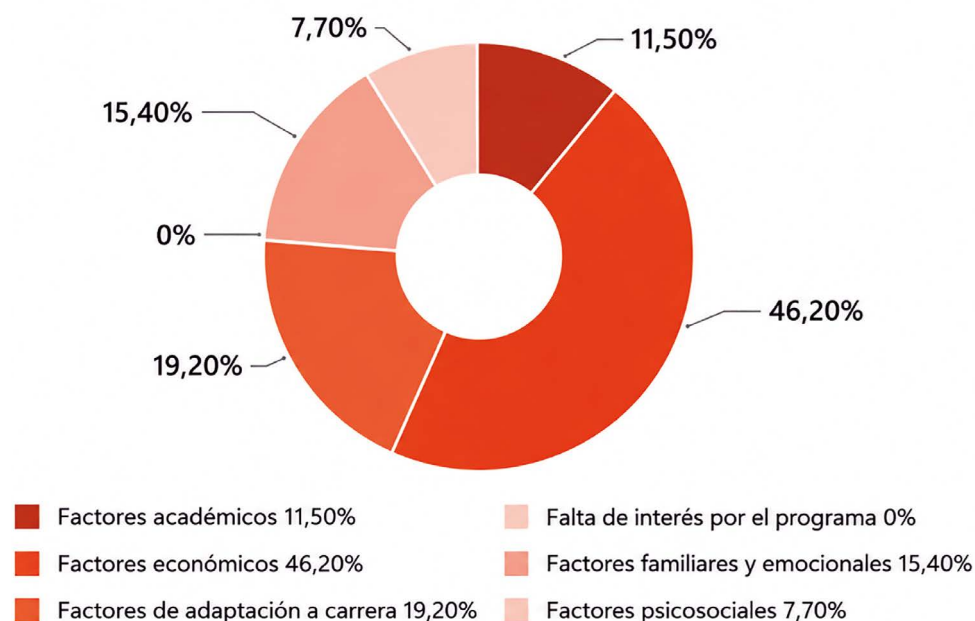
Figura 4. Cuadro de coocurrencia de participación de docentes en estrategias de permanencia estudiantil

	● Apoyo (30)	● Bienestar institucional (27)	● Educación (27)	● Estudiantes (9)	● Éxito estudiantil (18)	● Relación con los padres (4)
● Apoyo (30)		12	14	6	12	1
● Bienestar institucional (27)	12		11	8	9	2
● Educación (27)	14	11		2	7	3
● Estudiantes (9)	6	8	2		4	1
● Éxito estudiantil (18)	12	9	7	4		1
● Relación con los padres (4)	1	2	3	1	1	

Fuente: elaboración propia.

A partir de la figura 5, se observa que las estrategias de menor impacto están asociadas con la conexión de los estudiantes con los padres en relación con los factores clave para la permanencia. Además, las actividades orientadas al fortalecimiento de la formación educativa, el éxito estudiantil y el bienestar institucional son en las que los docentes participan más activamente, mientras que se percibe una menor intervención en apoyos como asesorías, consejería y tutorías académicas.

A partir de este análisis, es fundamental destacar que las IES deben consolidar rutas de acción para garantizar la permanencia estudiantil durante todo el proceso formativo, formulando apuestas estratégicas con las diferentes partes interesadas y, de esta manera, asegurar la permanencia y graduación estudiantil en estas instituciones, con el apoyo de los docentes y directivos.

Figura 5. Principales factores influyentes en el aumento de la deserción estudiantil

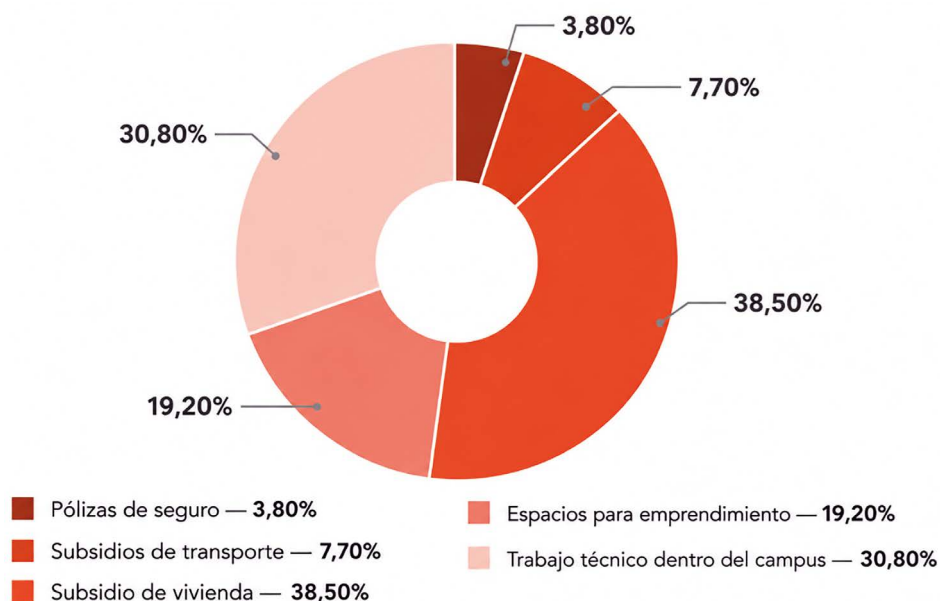
Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la figura 5, uno de los principales factores que incide en el abandono del proceso educativo es la dinámica económica. En particular, la falta de oportunidades laborales o de apoyos económicos durante el proceso formativo 46.2%, por lo que constituye la principal oportunidad de mejora para las IES. Además, la falta de acompañamiento familiar y el abandono por parte de los núcleos familiares causa dificultades en aspectos psicosociales, que afectan la salud mental del estudiantado y, por tanto, el rendimiento académico.

El segundo factor más influyente, reportado por el 19.2% de los estudiantes son la adaptación a la vida universitaria y el acoplamiento a los cursos del primer semestre o periodo del programa académico. Consideran que este factor se encuentra muy relacionado con las dinámicas académicas, vinculado a la poca articulación entre la educación superior y la educación media, dado que no se desarrollan de manera conjunta procesos de orientación sociolaboral que faciliten la selección pertinente de un programa académico conforme a sus proyectos de vida.

Así, la figura 6 indica los factores de apoyo que, según los estudiantes, influyen mayoritariamente en el proceso de permanencia. Entre estos se destacan los subsidios de transporte, los espacios para desarrollar emprendimientos y el fortalecimiento del trabajo técnico dentro del campus universitario, lo que indica que los estudiantes no priorizan el acceso directo a recursos económicos, sino que consideran fundamental obtener herramientas que les permitan trabajar y acceder a recursos propios sin abandonar el proceso formativo. Además, manifiestan que acceder a empleo dentro de los campus universitarios es una estrategia favorable, ya que contribuye a la cualificación para el trabajo y a la obtención de experiencia laboral.

Figura 6. Estrategias de apoyo que favorecen la permanencia estudiantil

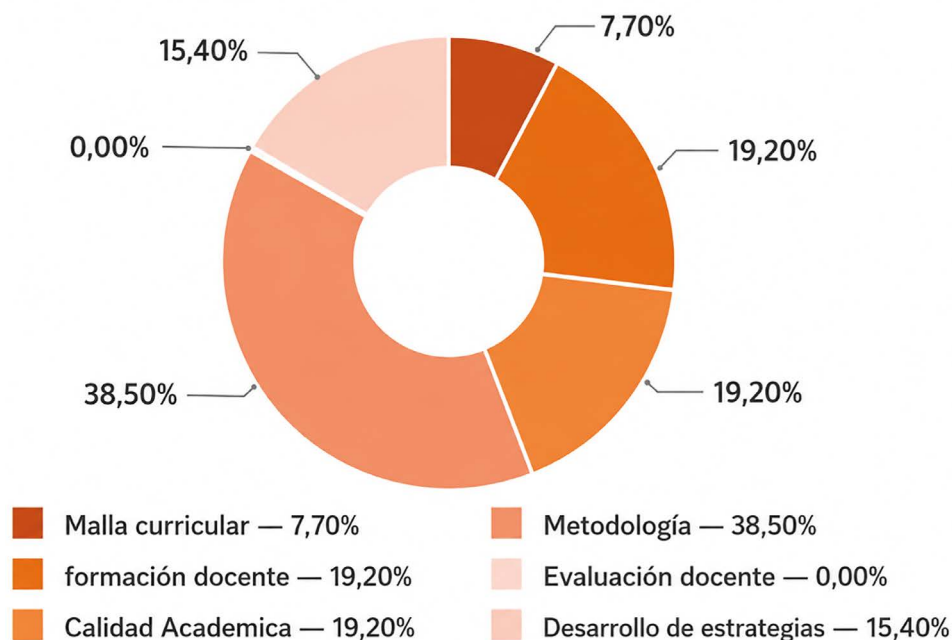


Fuente: elaboración propia.

Aunque se lograron identificar los factores más influyentes en el proceso de abandono del estudiantado, así como los apoyos que favorecen la permanencia, también resulta crucial identificar los aspectos que afectan directamente el proceso académico. Es preciso señalar que los factores que inciden en la deserción se reflejan directamente en el ámbito académico. En ese contexto, la figura 7 representa los elementos que impactan el proceso académico y que poseen mayor

incidencia en la permanencia o la deserción estudiantil. Entre estos se destacan la metodología de enseñanza, la calidad académica y la experiencia docente.

Figura 7. Principales aspectos académicos que influyen en la permanencia o deserción estudiantil



Fuente: elaboración propia.

Además, el 38,5% de los estudiantes indicaron que la metodología es uno de los factores más relevantes, ya que influye directamente en el interés que logran mantener por los cursos o el programa. Esto resalta la necesidad de que tanto la institución como el profesorado adapten los enfoques pedagógicos a las nuevas tendencias educativas. Asimismo, los estudiantes consideran fundamental que la IES ofrezca espacios de cocreación y ambientes diseñados para el aprendizaje práctico y colaborativo, con una mayor interacción con el sector empresarial, lo que implica la actualización de los modelos pedagógicos institucionales.

Propuesta de valor

El análisis de la información y el cumplimiento de los objetivos planteados permiten elaborar una propuesta de valor para una estrategia de gestión en las IES, centrada en optimizar el acceso, ingreso, permanencia y graduación estudiantil. Si bien este proceso es complejo, y requiere considerar diversos factores, la investigación permitió identificar con claridad los elementos clave que deben integrarse en la estrategia de gestión. Estos factores se agrupan en tres categorías principales: 1) individuales e institucionales, 2) académicos y 3) socioeconómicos.

Respecto a los factores individuales e institucionales, estos están asociados con la implementación de políticas institucionales orientadas al posicionamiento y la formalización. Para ello, comprende el diseño de una política de permanencia, la designación de autoridades responsables de su gestión y la creación de un plan estratégico de acción que asegure el cumplimiento de lo propuesto. Además, es importante coordinar de forma efectiva la ruta de permanencia estudiantil para garantizar su efectividad.

En cuanto a la cultura de la información, se resalta la importancia de establecer una comunicación clara, oportuna y accesible dentro de la institución. Este enfoque asegura al estudiante la información necesaria para su desarrollo académico y personal. Entre las acciones clave se encuentran el proceso de caracterización estudiantil, la optimización del uso del SPADIES, el sistema de alertas tempranas y el monitoreo y evaluación constantes del impacto de las estrategias implementadas.

El mejoramiento continuo de la calidad constituye otro pilar fundamental, que implica un compromiso constante con la excelencia académica. Esto se logra mediante el fortalecimiento de la gestión curricular, la incorporación de metodologías y estrategias de aprendizaje innovadoras, la mejora de los resultados de aprendizaje y el diseño de planes de formación y evaluación docente que respalden este proceso.

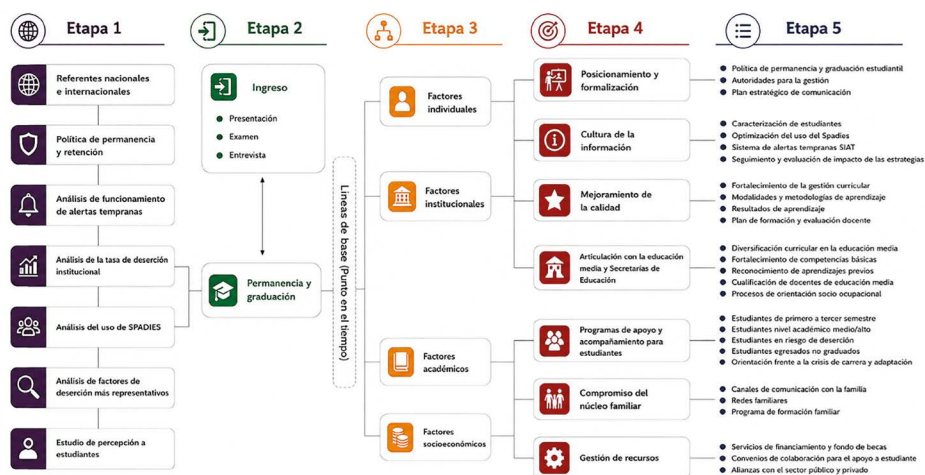
Por otro lado, la coordinación con la educación media resulta esencial para facilitar la transición a la educación superior. Esto significa promover la diversificación curricular en educación media, fortalecer las competencias básicas, reconocer

los aprendizajes previos y cualificar al profesorado de educación media. Además, resulta indispensable el desarrollo de estrategias de orientación sociolaboral que acompañen al estudiante en su proceso formativo.

En lo concerniente a los factores académicos y socioeconómicos, se centran en el apoyo académico y la asistencia socioeconómica que las IES deben brindar. Es prioritario el desarrollo de programas de tutoría, asesoramiento académico y recursos financieros que ayuden al estudiantado a superar obstáculos y alcanzar sus metas educativas. Esto debe realizarse de manera integral, considerando el compromiso del núcleo familiar, puesto que este apoyo desempeña un papel relevante en el éxito académico del estudiante. Los programas que involucren activamente a los padres y familiares cercanos resultan clave para fomentar un entorno de apoyo continuo.

Las redes de apoyo familiar cumplen una función esencial en el acompañamiento psicosocial ofrecido al estudiantado, facilitando la creación de comunidades de apoyo tanto entre los estudiantes y sus familias como entre los propios estudiantes, promoviendo la colaboración mutua. Todo ello impulsa la formación de grupos de estudio, el fortalecimiento y la adaptación de los estudiantes y el desarrollo de una salud mental más equilibrada (figura 8).

Figura 8. Estrategia de gestión diseñada como propuesta de valor en el marco de la permanencia estudiantil



Fuente: elaboración propia.

En consecuencia, es imprescindible el desarrollo de estrategias de gestión para la permanencia y el acompañamiento del estudiantado, considerando sus diversos roles y dimensiones tanto a nivel institucional como en el marco de los procesos de responsabilidad social. Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de la comunidad académica, la construcción de la identidad y la cultura institucional, así como a la expansión de la cobertura educativa, lo cual, sumado al fortalecimiento del proceso de ingreso y acceso, se traduce en una mayor permanencia y graduación estudiantil.

Conclusiones

De acuerdo con los factores que inciden en la permanencia estudiantil, se evidencia una interacción compleja entre los elementos institucionales de gestión, los factores individuales de los estudiantes, el sistema de alertas tempranas y las influencias psicológicas y socioeconómicas. Este hallazgo muestra la necesidad de abordar la permanencia desde una perspectiva multidimensional, para implementar estrategias efectivas que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, el logro académico y el fortalecimiento del entorno familiar como pilar fundamental del bienestar social y emocional.

La disparidad de percepciones entre docentes y estudiantes respecto a la relevancia del apoyo familiar refleja la diversidad existente en la comunidad universitaria. Este hecho resalta la importancia de integrar diversas voces y experiencias en el diseño y aplicación de intervenciones orientadas a mejorar la permanencia y la graduación estudiantil. Lo que los estudiantes valoran puede diferir de la perspectiva docente, lo que incide en los procesos de adaptación a los entornos sociales y académicos. También es fundamental que el profesorado participe activamente en los procesos de acompañamiento estudiantil, especialmente considerando el limitado conocimiento de muchos sobre las estrategias institucionales para promover la permanencia.

La creación de una herramienta de gestión, basada en los análisis de datos y de los espacios de cocreación, brinda una vía concreta para incorporar los resultados de la investigación en la práctica institucional. Esta herramienta supone un avance

relevante en el desarrollo de estrategias personalizadas y eficaces para fomentar la permanencia estudiantil en las IES.

Referencias

- Aina, C. (2012). Parental background and university dropout in Italy. *Higher Education*, 65(4), 437-456. <https://doi.org/10.1007/s10734-012-9554-z>
- Bradford, H., Guzmán, A., Restrepo, J. M., y Trujillo, M. (2021). Fostering Good Governance in Higher Education Institutions: The Case of Colombia. En M. A. Khan, A. J. Dieck-Assad, R. G. Castillo-Villar, y T. K. Henderson-Torres, *Governance Models for Latin American Universities in the 21st Century* (pp. 213-230). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-83465-4_12
- Dussan, F. A. O., Garcia-Pinilla, J. I., y Rodríguez-Jiménez, O. R. (2024). Afinidad entre los intereses y aptitudes de comunidades étnicas y la oferta regional de educación superior en Colombia. *Revista Brasileira de Educação*, 29, e290049. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782024290049>
- García-Cruz, J., Sakibaru, L., Ortega, Y., García, B., Guevara, Y. y Vargas, C. (2023). *Inteligencia artificial en la praxis docente: vínculo entre la tecnología y el proceso de aprendizaje*. Mar Caribe Editorial.
- García-Yepes, K. (2020). Papel del docente y de la escuela en el fortalecimiento de los Proyectos de Vida Alternativos (PVA). *Revista Colombiana de Educación*, (79), 109-134. <https://doi.org/10.17227/rce.num79-7453>
- Giovagnoli, P. I. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Plata]. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/3436>
- Gounder, N., Faniran, I. V. T., y Faloye, S. T. (2024). Integrating Adaptive Intelligent Tutoring Systems into Private Higher Educational Institutes. 2024

IST-Africa Conference (IST-Africa), 1-13. <https://doi.org/10.23919/IST-Africa63983.2024.10569565>

Gray, H., y Shanmugam, S. (2025). Refreshing the academic advising system through co-creation and consensus development. En D. Lochtie, A. Stork, y B. W. Walker, *Higher Education Personal Tutor's and Advisor's Companion* (pp. 63-68). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781041057529-10>

Herrera-Prada, L. O. (2025). Ending the musical chairs game in higher education: How a data-driven tool improved educational outcomes in Colombia. *International Journal of Educational Development*, 116, 103299. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2025.103299>

Hayman, R., Wharton, K., Bruce-Martin, C., y Allin, L. (2022). Benefits and motives for peer mentoring in higher education: an exploration through the lens of cultural capital. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 30(2), 256-273. <https://doi.org/10.1080/13611267.2022.2057098>

Jacome-Suarez, J. M., García-Parra, M. Á., Colmenares-Cruz, R. A., Moreno-López, N. M., y Barrera-Siabato, A. I. (2025). Pobreza y trayectoria educativa de los estudiantes de educación media del municipio Convención, Norte de Santander, Colombia. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 13(1), 165-176. <https://doi.org/10.15649/2346030X.5028>

Ministerio de Ciencia, Tecnología en Innovación. (2019). Misión de sabios. 63p.

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Moncada Mora, L. F., Negrete Zambrano, J. F., Arias Monteros, M. A., y Armijos Valdívieso, P. R. (2019). Análisis de la triada: Integración académica, permanencia y dispersión geográfica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 271. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22001>

- Munizaga Mellado, F. R., Cifuentes Orellana, M. B., y Beltrán Gabriele, A. J. (2018). Retención y Abandono Estudiantil en la Educación Superior Universitaria en América Latina y el Caribe: Una Revisión Sistemática. *Education Policy Analysis Archives*, 26, 61. <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>
- Pinheiro Ramos, F., De Andrade, A. L., Pereira Jardim, A., Lucas Ramalheite, J. N., Pfister Pirola, G., y Egert, C. (2018). Intervenções psicológicas com universitários em serviços de apoio ao estudante. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 19(2), 221-232. <https://doi.org/10.26707/1984-7270/2019v19n2p221>
- Restrepo, J. E., Bedoya Cardona, E. Y., Cuartas Montoya, G. P., Cassaretto Bardales, M. D. L. M., y Vilela Alemán, Y. P. (2023). Academic stress and adaptation to university life: Mediation of cognitive-emotional regulation and social support. *Anales de Psicología*, 39(1), 62-71. <https://doi.org/10.6018/analesps.472201>
- Roberts, J. (2018). Professional staff contributions to student retention and success in higher education. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 40(2), 140-153. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2018.1428409>
- Rodríguez-Gaviria, E. M., Ochoa-Osorio, S., Carvajal-Tangarife, C. E., Giraldo-Rincón, M. A., Cortés-Fonnegra, L. M., Zapata-Trujillo, K. J., y Cardona-Franco, M. I. (2022). Disaster risk management integration in higher education institution. En *Proceedings of the 20th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology: "Education, Research and Leadership in Post-pandemic Engineering: Resilient, Inclusive and Sustainable Actions"*. LACCEI. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.370>
- Singh, H. P., y Alhulail, H. N. (2022). Predicting Student-Teachers Dropout Risk and Early Identification: A Four-Step Logistic Regression Approach. *IEEE Access*, 10, 6470-6482. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3141992>
- Sistema de Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES. (2025). Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>

- Sosu, E. M., y Pheunpha, P. (2019). Trajectory of University Dropout: Investigating the Cumulative Effect of Academic Vulnerability and Proximity to Family Support. *Frontiers in Education*, 4, 6. <https://doi.org/10.3389/feduc.2019.00006>
- Tudor, T. R. (2018). Fully integrating academic advising with career coaching to increase student retention, graduation rates and future job satisfaction: An industry approach. *Industry and Higher Education*, 32(2), 73-79. <https://doi.org/10.1177/0950422218759928>
- Vargas, H. M., y Heringer, R. (2017). Políticas de permanência no ensino superior público em perspectiva comparada: Argentina, Brasil e Chile. *Education Policy Analysis Archives*, 25, 72. <https://doi.org/10.14507/epaa.25.2799>
- Villanueva Amaro, N. N., Rios Rios, S. W., y Meneses Claudio, B. A. (2022). Exploration of theoretical conceptualizations of the causes of college dropout. *Seminars in Medical Writing and Education*, 1, 15. <https://doi.org/10.56294/mw202215>
- Yang, D., Sun, J., Xie, S., Luo, J., y Yang, F. (2025). Spatial Accessibility Characteristics and Optimization of Multi-Stage Schools in Rural Mountainous Areas in China: A Case Study of Qixingguan District. *Sustainability*, 17(9), 3862. <https://doi.org/10.3390/su17093862>
- Zahid, S., Jamal, R., y Hassan, B. (2025). Role of Perceived Social Support in Stress, Life Satisfaction and Academic Performance Among University Students. *Pakistan Journal of Psychological Research*, 40(1), 207-223. <https://doi.org/10.33824/PJPR.2025.40.1.13>