

ESTADO DEL ARTE PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

State of the Art for the Design of Management Strategies for University Student Retention and Graduation

● **Andrea Estefanía Meza Cárdenas¹**

Correo electrónico: asmezac@ufpso.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-1173-5598>

Nacionalidad: colombiana.

● **Nidia Milena Moreno López²**

Correo electrónico: nidia.moreno@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5041-3987>

Nacionalidad: colombiana.



CAPÍTULO

3

1 Perfil e institución: Administradora de empresas; especialista en Gerencia de Proyectos, magíster en Gerencia de Instituciones Educativas, Universidad Francisco de Paula Santander, seccional Ocaña.

2 Perfil e institución: Psicóloga; especialista en Educación y Orientación Familiar; magíster en Gerontología Social; doctora en Psicología y posdoctora en Estudios Psicológicos; líder Nacional SISSU/OIR/CPT, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

RESUMEN

El presente capítulo aborda el contexto de la educación superior en Colombia, destacando los avances en la expansión de la cobertura educativa, especialmente en los programas académicos ofertados a nivel técnico, tecnológico y profesional. Este análisis se centra en los elementos conceptuales asociados a la permanencia y graduación estudiantil. Para tal efecto, se realizó un análisis de referentes teóricos y del estado del arte relativos a la permanencia estudiantil y las acciones promovidas para lograr la graduación en IES. Entre los principales hallazgos, se identifica que persisten desafíos significativos relacionados con la calidad, la pertinencia y la inclusión, que afectan la retención y graduación de los estudiantes universitarios. En cuanto a la deserción, se atribuye a factores como deficiencias académicas, problemas económicos y falta de orientación vocacional. Se destaca la importancia de la gestión curricular y la flexibilidad en los programas educativos, así como el apoyo institucional y social para favorecer la adaptación y el éxito académico de los estudiantes. Es crucial el desarrollo de estrategias que aborden tanto los aspectos académicos como los personales, mediante la integración y el desarrollo de competencias alineadas con los intereses estudiantiles.

Palabras clave: permanencia; retención; deserción; bienestar; factores académicos.

ABSTRACT

This chapter addresses the context of higher education in Colombia, highlighting progress in expanding educational coverage, especially in academic programs offered at the technical, technological, and professional levels. The analysis focuses on the conceptual elements associated with student retention and graduation. To this end, theoretical and state-of-the-art frameworks related to student retention and institutional actions aimed at promoting graduation in higher education institutions were analyzed. Among the main findings, significant challenges persist in relation to quality, relevance, and inclusion, all of which affect the retention and graduation of university students. Furthermore, dropout rates are associated with factors such as academic deficiencies, economic difficulties, and lack of career guidance. The importance of curriculum management and flexibility in educational programs, as well as institutional and social support, is highlighted as essential for improving students' adaptation and academic success. The development of strategies that address both academic and personal dimensions through the integration of competencies aligned with students' interests is therefore crucial.

Keywords: permanence; retention; dropout; well-being; academic factors.



Introducción

Las dinámicas de permanencia y retención estudiantil en las IES constituyen una acción fundamental para reconocer las rutas que se integran en el proceso académico y que se vinculan con la vida universitaria. Por ello, es relevante desarrollar estrategias de mapeo de estudios que evidencien el diseño de acciones institucionales de permanencia (Labib et al., 2014). Esto resalta la importancia del mencionado fenómeno, al ser esencial para el logro académico de los estudiantes y, en consecuencia, para el prestigio de las IES. En este sentido, el estado del arte para el diseño de estrategias de gestión que apoyen la permanencia y graduación de estudiantes universitarios tiene como objetivo principal apoyar acciones orientadas al acceso, ingreso, permanencia, éxito académico, desarrollo integral y graduación del estudiantado. Así se busca, a nivel institucional, reducir las barreras de acceso e ingreso y disminuir las tasas de deserción estudiantil.

Según Gutiérrez Torres y Moreno Hernández (2019), las acciones de permanencia son fundamentales en cuanto afectan indicadores de calidad académica, políticas públicas y componentes de inclusión, responsabilidad social universitaria, desarrollo económico, social y sostenibilidad de la educación en el país. Estos aspectos inciden directamente en la cantidad de jóvenes que completan sus trayectorias educativas y en el desarrollo de sus proyectos de vida en las instituciones. Así, y en el marco de las apuestas de educación para todos y en procura de lograr trayectorias educativas completas, las IES buscan permanentemente tendencias y elementos clave que contribuyan a la toma de decisiones institucionales basadas en evidencia. Además, diseñan acciones afirmativas en pro del fortalecimiento de una educación accesible y de calidad para todos. De esta manera aportan a la construcción de nuevas políticas institucionales innovadoras, pertinentes, contextualizadas y sostenibles (Rosli y Carlino, 2015; Welsh y Metcalf, 2003).

En este contexto, deben destacarse las múltiples investigaciones realizadas durante las dos últimas décadas relacionadas con el fortalecimiento de la educación, en especial en regiones periféricas. En el caso colombiano, los gobiernos nacionales han establecido rutas que fomentan el acceso permanente a la educación para el trabajo y el desarrollo humano, y a la educación superior como ideas fuerza para el desarrollo regional y la integración social (Sánchez Echeverri, 2024). Prueba de

ello son las IES de carácter municipal y departamental, las cuales han consolidado estrategias que favorecen el ingreso, la permanencia, la graduación y la inserción en la vida laboral, particularmente en territorios marginados o que han sido afectados por dinámicas sociopolíticas (Saldaña-Duque y Sánchez-Peña, 2024).

En este análisis, los procesos de regionalización de la educación posmedia han surgido como propuestas que integran los desafíos, retos y demandas de la sociedad. Esto implica reconocer que la pertinencia educativa depende de la función de las instituciones en la consecución de los objetivos y en la solución de las limitaciones regionales, proyectadas y analizadas desde los distintos contextos locales (Vilca Arana et al., 2024). De ahí que resulte clave analizar, cualitativa y cuantitativamente, los objetivos y las metas de la educación posmedia, para que contribuyan al desarrollo del capital humano, las actividades de extensión, la responsabilidad social y las acciones de investigación en las IES. Además, es esencial considerar su impacto global y la articulación con los planes y acciones en los niveles nacionales, subregionales y locales, a fin de que se mantenga coherencia con las dinámicas socioeconómicas regionales y se promueva la profesionalización de la población (Dussan et al., 2024).

Sin embargo, los retos de la gestión educativa, principalmente en regiones donde los procesos de formación en educación básica y media han sido interrumpidos por diferentes factores, deben consolidarse a partir de una educación diferencial y de iniciativas dirigidas a la adaptación a la vida universitaria y el fortalecimiento de la permanencia y la graduación estudiantil (Martínez-Otero y Gaeta, 2024). Esto implica vincular a la comunidad académica de las IES, los docentes universitarios como agentes clave para actualizar las prácticas pedagógicas y mejorar la retención estudiantil, además de los investigadores, para que encuentren un punto de partida en investigaciones relacionadas con las políticas públicas en educación y la contextualización de estrategias según el entorno en el que se lleve a cabo la investigación.

Así bien, el presente capítulo tiene como propósito analizar los antecedentes de las diversas iniciativas desarrolladas para el ingreso, la permanencia y la graduación estudiantil en las IES, entendidas como buenas prácticas académicas en el marco de la responsabilidad social institucional y como contribución a la proyección social y al desarrollo regional.

Metodología

El análisis se realizó mediante una metodología cualitativa basada en la revisión de documentos y bases de datos relacionados con la construcción de estrategias institucionales para la permanencia y graduación en la educación superior. La búsqueda correspondió a las plataformas Scopus y Scielo, mediante el uso de palabras clave como «student retention» y «student graduation». Los criterios de búsqueda contemplaron diferentes idiomas, fechas y pertinencia del tema para garantizar un análisis más amplio y profundo. Esta metodología permite fundamentar el diseño de estrategias contextualizadas y efectivas, observando las políticas públicas definidas por el Ministerio de Educación Nacional y, en general, las orientaciones del Gobierno nacional.

Desarrollo del tema

Contexto de la educación superior en Colombia

El sistema de educación superior colombiano ha experimentado transformaciones significativas en los últimos años, especialmente en materia de ampliación de la cobertura en los niveles técnico, tecnológico y profesional. Según la OCDE (2014), entre 2002 y 2014 hubo un notable incremento en la matrícula de programas de pregrado, pasando de 24.4% a 46%, en respuesta a los esfuerzos institucionales y estatales destinados a fortalecer el acceso a la formación superior.

Este impulso se ratifica dentro del marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, denominado «Colombia Potencia Mundial de la Vida», que propone ampliar la cobertura hasta alcanzar un 62% al finalizar el periodo, partiendo de un 53.9% en 2021. Esta expansión se articula con la visión de un país orientado hacia el conocimiento, la equidad y la construcción de una sociedad pacífica. También se proyecta mejorar la conectividad digital, elevando el número de conexiones a internet de 38.3 millones a más de 71.4 millones, lo cual facilitará el acceso a en-

tornos virtuales de aprendizaje y fortalecerá las competencias formativas a nivel nacional.

En cuanto a las acciones en materia de política pública, estas impulsan a las IES a adoptar medidas que amplíen la cobertura, garanticen la permanencia y fomenten la graduación estudiantil, en concordancia con los lineamientos de la Política Integral de Cobertura (PIC). Esta política contempla cuatro dimensiones fundamentales: facilitar el ingreso de nuevos estudiantes, diseñar una oferta académica pertinente con enfoque territorial, implementar estrategias que favorezcan la permanencia y consolidar una infraestructura física y tecnológica adecuada (MEN, 2024 a).

Sin embargo, junto a estos avances persisten retos administrativos y estructurales relacionados con la calidad, pertinencia e inclusión en la educación superior. Estos factores resultan decisivos para asegurar no solo el acceso, sino también un recorrido académico completo, sobre todo en el grupo de beneficiarios de programas estatales (Martínez et al., 2021). A pesar del incremento en las matrículas, los índices de deserción siguen siendo preocupantes: en el 2013, alrededor del 44.9% de la población universitaria, abandonaron sus estudios, y las tasas fueron aún más altas en programas técnicos (62.4%) y tecnológicos (53.8%), según datos del MEN (2015).

La OCDE advirtió que este fenómeno no solo condiciona negativamente la eficiencia del sistema educativo, sino también la equidad, ya que una proporción importante de jóvenes que inician estudios superiores no logra culminarlos, causando un uso ineficiente de los recursos destinados al acceso sin obtener la titulación (Ospina Londoño et al., 2015). Por ello, resulta necesario desarrollar e implementar estrategias integrales que no solo faciliten el ingreso, sino también que acompañen el proceso académico hasta su finalización exitosa.

El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las IES (SPADIES) ha contribuido a identificar factores determinantes del abandono académico, tales como bajo desempeño previo, desorientación vocacional y dificultades económicas. Además, estos aspectos condicionan las actitudes, habilidades y proyecciones de los estudiantes, lo que resalta la premura de diseñar políticas que aborden la variedad de causas con tratamientos diferentes (MEN, 2020).

Desde esta perspectiva, se reconoce que el abordaje de la problematización debe sustentarse en un análisis profundo de la vulnerabilidad estudiantil, como plantea el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2023). Solo así podrán estructurarse intervenciones eficaces que reduzcan la deserción y promuevan una cultura institucional centrada en la permanencia y la finalización exitosa de los programas.

Antecedentes específicos e investigativos

La retención de estudiantes universitarios se ha convertido en tema central del debate educativo actual. Las elevadas tasas de deserción han suscitado reflexión sobre las condiciones que inciden en la permanencia, creando la necesidad de estrategias innovadoras interdisciplinarias (Canty et al., 2020). El mencionado reto se halla alineado con los cambios sociales y tecnológicos que han transformado los entornos de aprendizaje, lo que requiere un análisis desde teorías de la motivación, la gestión académica y la psicología educativa para explicar el abandono y crear soluciones que permitan el éxito académico.

Antecedentes internacionales de la retención y permanencia estudiantil

En el marco del presente proyecto de investigación está el estudio de Fernández González et al. (2009), quienes examinan las estrategias de aprendizaje y autoestima, fundamentales durante el ingreso al ámbito laboral y la reducción del abandono escolar. En este sentido, el estudio explora las distintas estrategias de aprendizaje empleadas por estudiantes de la Universidad Santo Tomás de Talca, en México, y sus niveles de autoestima. El análisis busca entender de qué modo estas variables inciden en el rendimiento académico, influyendo en la retención y el abandono estudiantil; para ello se utilizaron instrumentos como el «Inventario de Estrategias de Aprendizaje», de R. Schmeck, y el «Inventario de Autoestima de Coopersmith», adaptado por Brinkmann et al. (1989). Los resultados revelan que quienes implementan estrategias de aprendizaje más elaboradas no solo logran desempeños académicos superiores, sino que también presentan niveles más elevados de autoestima en los ámbitos académico y familiar.

Desde otra óptica, Himmel (2002) argumenta que la deserción no puede atribuirse exclusivamente a falencias en los métodos de estudio ni a límites en el aprendizaje cognitivo. Según el autor, en la concreción del fenómeno interactúan variables psicológicas, económicas, sociales, organizacionales e institucionales. Destaca en particular el papel del entorno social universitario, la adaptación del estudiante a la vida académica y su integración con el programa cursado. Conforme a lo anterior, tanto el éxito académico como la autoconfianza se transforman en factores decisivos para la permanencia o el abandono de los estudios, tal como lo evidencian investigaciones recientes (Meng y Zhang, 2023).

Asimismo, De la Garza et al. (2013) examinan causas de deserción en jóvenes matriculados en ingeniería en dos instituciones técnicas. Mediante estudios cualitativos y grupos focales, se identificaron factores psicológicos, sociales y organizacionales (interrelacionados), advirtiendo el impacto desfavorable de la baja autoconfianza, particularmente en estudiantes de estratos medios y bajos. Lo anterior subraya la necesidad de enfoques institucionales integrales que impulsen la inserción del estudiante en la cultura de la institución, trascendiendo el académico. Estos procesos han de incluir investigación, proyección social, arte, cultura y deporte, con el fin de fortalecer las competencias y el desarrollo emocional y personal (Pawar y Dasgupta, 2024).

En la misma dirección, el modelo conceptual sobre deserción de Díaz Peralta (2008), para universidades chilenas, ofrece una visión compleja del abandono, estableciendo que la permanencia depende de un equilibrio dinámico entre motivaciones positivas y negativas, así como de la ensambladura social y académica del estudiante. Según esta perspectiva, la decisión de continuar o finalizar la trayectoria académica es resultado de múltiples factores que cambian con el tiempo, entre ellos las expectativas previas, las condiciones institucionales, el entorno familiar, las características personales y las aspiraciones profesionales. Así, la deserción es el desenlace de un proceso de adaptación no logrado frente a las diversas exigencias que surgen a lo largo de la vida universitaria.

Antecedentes nacionales

En el marco de las apuestas educativas, se consideran múltiples acciones provenientes del contexto nacional, que permiten comprender y atender con mayor

eficacia el fenómeno de la deserción en las IES en Colombia. Entre los referentes, destaca el de Plazas et al. (2023), que profundizan en las estrategias de gestión curricular orientadas a disminuir el abandono académico. Este trabajo resalta la influencia decisiva de la gestión curricular dentro de cada modelo educativo institucional, al identificar variables clave como las metodologías de enseñanza, la participación estudiantil, la organización del plan de estudios, la dinámica de los espacios y el rendimiento académico. Todos estos factores inciden de manera directa en el proceso de adaptación del estudiante al entorno universitario y, por ende, en la permanencia.

Desde esta perspectiva, las investigaciones nacionales subrayan la importancia de fortalecer la pertinencia y coherencia de los procesos educativos como componentes centrales de una gestión curricular efectiva. Este enfoque garantiza que los estudiantes desarrollen competencias acordes con los perfiles profesionales definidos por los programas, al tiempo que promueve una trayectoria formativa afín a sus intereses académicos y personales. En consecuencia, es fundamental flexibilizar los currículos, modernizar los planes de estudio y fomentar habilidades transversales. Estas acciones, impulsadas desde la gestión académica, tienen el potencial de incidir positivamente en los índices de retención, al alinear la oferta educativa con las realidades del entorno y las expectativas del estudiantado.

De manera complementaria, Murillo García (2021) realizó un estudio con 1487 estudiantes de diversos programas, con el fin de identificar variables que inciden en la permanencia. Los resultados ponen de relieve la importancia de la calidad formativa y el perfil del programa académico, así como de los aspectos motivacionales y de satisfacción personal, los cuales se posicionan como elementos determinantes en la decisión de continuar la formación. El estudio también reconoce el papel que desempeñan los antecedentes familiares, personales y académicos, así como la integración del estudiante a la comunidad universitaria. A partir de estos hallazgos, se recomienda que las IES fortalezcan los programas de bienestar con el objetivo de impulsar la motivación y facilitar el sentido de pertenencia. Además, alinear los procesos formativos con las necesidades sociales y laborales, de modo que los fines educativos dialoguen con las demandas del contexto (Assylbekova et al., 2025).

En otra línea de análisis, Espinosa-Castro et al. (2020) advierten que uno de los propósitos esenciales de un sistema educativo de calidad consiste en asegurar

la culminación oportuna de los estudios, minimizar el abandono y promover la continuidad formativa. En este sentido, los autores plantean que la deserción universitaria constituye una problemática de escala global, con implicaciones socioeconómicas, académicas y profesionales. Por tanto, proponen abordar esta realidad mediante estrategias integrales que consideren dimensiones institucionales, pedagógicas, personales y económicas, en función de las características particulares de cada institución y de los perfiles del estudiantado (Cele et al., 2025).

Derivado de lo anterior, las estrategias institucionales deben formularse como activos intangibles que aportan valor diferencial y sostenibilidad a las IES. Para ello, es necesario un diagnóstico riguroso de los factores internos y externos que condicionan la experiencia educativa, considerando especialmente los componentes clave en gestión institucional, desempeño académico, condiciones personales y factores económicos. Estos enfoques permiten diseñar e implementar planes de acción adaptativos, dirigidos a atender las causas estructurales de la deserción y a fortalecer las condiciones que favorecen la permanencia.

En este contexto, Rodríguez et al. (2018) analizan la deserción estudiantil desde el denominado «Índice Geométrico de Deserción», que permite estimar y monitorear el abandono académico en distintos programas y regiones del país. Este índice incorpora la variable «permanencia», entendida como la proporción de estudiantes de una cohorte que continúa matriculada cada año. Los hallazgos del estudio revelan un aumento sostenido de las tasas de deserción en diversas instituciones, realidad que ha generado preocupación entre los líderes académicos, dada su presencia generalizada en múltiples programas (Villanueva Amaro et al., 2022; Zaparan-Cardona et al., 2024).

El análisis también plantea que las tasas de deserción presentan variaciones según el género, lo cual sugiere que las estrategias de retención deben considerar enfoques diferenciales para ser más efectivas. Esta hipótesis se fortalece mediante el uso de modelos matemáticos que permiten realizar estimaciones precisas sobre la permanencia y el abandono a lo largo del tiempo. Al observar el comportamiento de las cohortes desde el ingreso hasta el egreso, se obtiene una visión más amplia del impacto del sistema educativo en la trayectoria estudiantil. Asimismo, este tipo de análisis identifica las tendencias según variables sociodemográficas y ha permitido corroborar que, en algunos contextos, la deserción es más recurrente en mujeres que en hombres (MEN, 2024 b).

La permanencia estudiantil desde la teoría

En esta investigación se consideran diversas aproximaciones que permiten comprender los factores que inciden en la permanencia o deserción de los estudiantes en la educación superior. Una de las más influyentes es la teoría de la persistencia estudiantil desarrollada por Tinto (1993), quien plantea que la retención y el logro académico dependen de una relación de variables académicas, sociales y humanas. Desde su perspectiva, las experiencias vividas por el estudiante dentro y fuera del aula, así como los vínculos que establece con la comunidad universitaria, influyen directamente en su motivación para continuar o abandonar los estudios. Por ello, el reconocimiento y abordaje de estos factores es fundamental para que las instituciones diseñen estrategias efectivas de acompañamiento y programas que favorezcan la continuidad formativa (Castaño et al., 2006).

De manera complementaria, la teoría del capital social, propuesta por Robert Putnam (2000), resalta el papel de las relaciones sociales y la confianza compartida como elementos esenciales para el bienestar colectivo. Esta perspectiva sostiene que los vínculos sociales no solo aportan beneficios individuales, sino que también fortalecen a la comunidad en su conjunto. Según Portes (1998), el capital social se construye por medio de interacciones frecuentes, colaboración mutua, normas compartidas y reciprocidad. En el ámbito educativo, este enfoque permite comprender cómo la construcción de redes estratégicas de apoyo entre estudiantes, docentes y personal institucional contribuye a la cohesión y el acompañamiento dentro de la vida universitaria.

Por su parte, la teoría de adaptación estudiantil, formulada por Tinto (2017), analiza los desafíos que enfrentan los estudiantes al transitar de la educación media a la superior. Esta teoría articula los elementos propuestos por Tinto y Putnam, al considerar aspectos como la preparación académica, las estrategias de afrontamiento, la red social y el acompañamiento institucional como determinantes para una adecuada integración al nuevo entorno. Tal adaptación resulta clave frente a las exigencias académicas y a las dinámicas sociales propias del contexto universitario, lo cual ha sido reafirmado por estudios recientes como el de Shamionov et al. (2022).

De manera paralela, se incorpora la teoría de apoyo estudiantil como herramienta indispensable para el proceso de adaptación del alumnado. Esta teoría plantea

que el acompañamiento entre pares no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también permite que los estudiantes de nuevo ingreso encuentren referentes entre quienes ya han transitado exitosamente por las exigencias universitarias. Según Thompson y Mazer (2009), estas relaciones identifican modelos de comportamiento positivo, incrementan la seguridad personal y fortalecen las condiciones para el éxito académico.

En cuanto a los factores motivacionales, se retoma la teoría desde una perspectiva educativa, que reconoce la importancia de este componente en el rendimiento académico. Naranjo Pereira (2009) resalta que la motivación depende en gran medida de la fijación de objetivos claros, la percepción de autoeficacia y el entorno de aprendizaje. En este sentido, fomentar la motivación intrínseca y el interés genuino por aprender permite que los estudiantes mantengan el compromiso con sus procesos formativos. Pintrich y Schunk (2002) complementan esta visión al señalar que quienes creen en su capacidad de aprender y de alcanzar el éxito tienden a involucrarse de manera más activa y a perseverar frente a los retos, lo que repercute positivamente en su rendimiento académico.

Asimismo, Santrock (2002) identifica tres enfoques teóricos fundamentales en torno a la motivación: el conductista, centrado en los estímulos externos y recompensas; el humanista, que destaca el potencial de crecimiento individual, y el cognitivo, que otorga un rol central a los procesos de pensamiento. Esta clasificación evidencia que los estudiantes se motivan por distintas vías, ya sea por beneficios tangibles, como becas; por el deseo de superación personal, o por el interés en desarrollar capacidades intelectuales que contribuyen a su formación integral.

En esta misma línea, la teoría ERG de Clayton Alderfer (1972) representa una evolución del modelo jerárquico de necesidades propuesto por Maslow. Alderfer (1972) agrupa las necesidades humanas en categorías como la existencia, la relación y el crecimiento. Así, las necesidades de existencia refieren a la demanda de materiales básicos del estudiante; las de relación aluden a los vínculos interpersonales y a la aceptación social, y las de crecimiento se enfocan en la realización personal y profesional. Esta teoría, retomada por autores como Carducci (2020) y Rojas et al. (2023), sugiere que, cuando las necesidades más básicas están satisfechas, los estudiantes presentan mayor disposición para centrarse en su aprendizaje y alcanzar un desempeño académico más sólido. Por el contrario, si existen preocupaciones

relacionadas con la supervivencia o la estabilidad económica, su capacidad de concentración y rendimiento se ve afectada.

Asimismo, destaca la teoría de la autoeficacia propuesta por Clark (1997), que introducen el concepto de creencia personal: la capacidad de ejecutar acciones específicas para lograr determinados resultados. Desde esta perspectiva, la autoeficacia se convierte en un elemento decisivo para el desempeño académico, pues determina la estrategia con que los estudiantes asumen los retos, perseveran ante las dificultades y valoran sus propios logros. Aquellos con alta percepción de autoeficacia enfrentan los procesos formativos con mayor seguridad, mientras que quienes dudan de sus capacidades suelen evitar situaciones desafiantes y limitar su participación activa en el aprendizaje.

Desde esa premisa, Naranjo Pereira (2009) afirma que

la teoría de las expectativas de Vroom considera que las personas se motivan a realizar cosas y esforzarse por lograr un alto desempeño para alcanzar una meta si creen en su valor, esto significa que, si están seguras de lo que harán, contribuirá a lograr o alcanzar una meta que redundará en una recompensa, de tal manera que el esfuerzo realizado valdrá la pena. (p. 158)

Entonces, en el marco de las teorías que sustentan las estrategias de ingreso y permanencia académica, es preciso considerar que las IES deben abordar los diferentes derroteros en función del entorno educativo y el desempeño académico de los estudiantes, reconociendo que, desde la teoría, es posible construir apuestas asociadas a la gestión educativa, el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje, y, por tanto, el éxito universitario.

Conclusiones

En Colombia, la educación superior impulsa diversas estrategias que consoliden trayectorias educativas completas, lo que ha permitido avances importantes en la ampliación de la cobertura educativa, especialmente en los niveles de formación técnica, tecnológica y profesional. No obstante, la persistencia de elevadas tasas de deserción continúa representando un reto crucial para las IES. Esta situación exige la formulación e implementación de acciones más eficaces que fortalezcan los procesos de retención y promuevan la culminación exitosa de los estudios. A pesar de los esfuerzos estatales por ampliar el acceso, mejorar la conectividad y promover políticas de inclusión y calidad, persisten múltiples factores que inciden negativamente en la permanencia estudiantil y dificultan la garantía del éxito académico en el corto, mediano y largo plazo.

En este contexto, la continuidad del estudiante en la universidad está mediada por un conjunto de variables internas y externas. Las teorías analizadas a lo largo del capítulo evidencian cómo la motivación personal, la integración social y el acompañamiento institucional constituyen pilares fundamentales en la construcción de estrategias efectivas para contrarrestar la deserción. De manera particular, el reconocimiento de las características individuales, las condiciones sociales del entorno y la adecuación de las dinámicas institucionales y curriculares resultan esenciales para enfrentar las causas estructurales del abandono. Solo así es posible garantizar el acceso y asegurar que los estudiantes completen con éxito su proceso formativo, consolidando una educación superior más equitativa, pertinente y sostenible.

Referencias

- Alderfer, C. P. (1972). *Existence, relatedness, and growth: Human needs in organizational settings*. Free Press.
- Assylbekova, M., Shaikhymuratova, I., Baimenova, B., Zhubakova, S., y Temirov, K. (2025). Modeling mechanisms for preventing social ostracism in the student environment. *International Journal of Innovative Research and Scientific Studies*, 8(2), 1762-1782. <https://doi.org/10.53894/ijirss.v8i2.5543>
- Brinkmann, H., Segure, T., y Solar, M. I. (1989). *Adaptación, estandarización y elaboración de normas para el Inventario de Autoestima de Coopersmith*. Universidad de Concepción.
- Canty, A. J., Chase, J., Hingston, M., Greenwood, M., Mainsbridge, C. P., y Skalicky, J. (2020). Addressing student attrition within higher education online programs through a collaborative community of practice. *Journal Of Applied Learning & Teaching*, 3 (Special Issue). <http://journals.sfu.ca/jalt/index.php/jalt/index>
- Carducci, B. J. (2020). Maslow's Hierarchy of Needs. En B. J. Carducci, C. S. Nave, J. S. Mio, y R. E. Riggio (Eds.), *The Wiley Encyclopedia of Personality and Individual Differences* (pp. 269-273). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119547143.ch45>
- Castaño Vélez, E., Gallón Gómez, S., Gómez Portilla, K., y Vásquez Velásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, 65, 936.
- Cele, S. M. K., Pietersen, D., y Gaillard, C. (2025). Black African Students' Social and Academic Identities in South African Universities Vis-à-Vis Student Drop Out: A Social Justice and Philosophical Perspective. *Journal of Culture and Values in Education*, 8(1), 240-251. <https://doi.org/10.46303/jcve.2025.14>

- Clark, M., Ghandour, G., Miller, N. H., Taylor, C. B., Bandura, A., y DeBUSK, R. F. (1997). Development and Evaluation of a Computer-Based System for Dietary Management of Hyperlipidemia. *Journal of the American Dietetic Association*, 97(2), 146-150. [https://doi.org/10.1016/S0002-8223\(97\)00040-0](https://doi.org/10.1016/S0002-8223(97)00040-0)
- De la Garza-Carranza, M. T., Balmori-Méndez, E. E. R., y Galván-Romero, M. (2013). Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para prevenir la deserción estudiantil. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(3), 31-57. <https://revistas.uam.es/reice/issue/view/342>
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Dussan, F. A. O., Garcia-Pinilla, J. I., y Rodríguez-Jiménez, O. R. (2024). Afinidad entre los intereses y aptitudes de comunidades étnicas y la oferta regional de educación superior en Colombia. *Revista Brasileira de Educação*, 29, e290049. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782024290049>
- Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., y Mariño-Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 8897. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>
- Fernández González, O. M., Martínez-Conde Beluzan, M., y Melipillán Araneda, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: Su relación con la permanencia y deserción universitaria. *Estudios Pedagógicos*, 35(1), 27-45. <https://doi.org/10.4067/S0718-0705200900010000>
- Gutiérrez Torres, A. D., y Moreno Hernández, L. M. (2019). Correlación entre acciones de permanencia estudiantil y la resonancia de marca en una institución de educación superior. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(1). <https://doi.org/10.22335/rlct.v12i1.1098>
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108. <https://doi.org/10.31619/cal edu.n17.409>
-

- Labib, A., Read, M., Gladstone-Millar, C., Tonge, R., y Smith, D. (2014). Formulation of higher education institutional strategy using operational research approaches. *Studies in Higher Education*, 39(5), 885-904. <https://doi.org/10.1080/03075079.2012.754868>
- Maldonado, D. E. Z., Rhoads, R., & Buenavista, T. L. (2005). The student-initiated retention project: Theoretical contributions and the role of self-empowerment. *American Educational Research Journal*, 42(4), 605-638. <https://doi.org/10.3102/00028312042004605>
- Martínez, F., Jacinto, E., y Montiel, H. (2021). The use of online learning environments in higher education as a response to the confinement caused by COVID-19. *Journal of E-Learning and Knowledge Society*, 10-17. <https://doi.org/10.20368/1971-8829/1135309>
- Martínez-Otero, V., y Gaeta, M. L. (2024). ESTUDIO EDUCATIVO SOBRE LA ADAPTACIÓN SOCIAL DE UNIVERSITARIOS IBEROAMERICANOS. *Educação & Sociedade*, 45, e280131. <https://doi.org/10.1590/es.280131>
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES)*. Ministerio de Educación Nacional. <https://spadies3.mineduacion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Conozca qué información brinda el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)*. <https://www.mineduacion.gov.co/sistemas-deinformacion/1735/article-254651.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Lineamientos para la permanencia y graduación estudiantil en la educación superior*. Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2024 a). *Política Integral de Cobertura (PIC): Lineamientos para el acceso, permanencia y graduación en la educación superior*. Ministerio de Educación Nacional.

- Ministerio de Educación Nacional. (2024 b). *Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)*. Ministerio de Educación Nacional. <https://spadies3.mineduacion.gov.co>
- Meng, Q., y Zhang, Q. (2023). The Influence of Academic Self-Efficacy on University Students' Academic Performance: The Mediating Effect of Academic Engagement. *Sustainability*, 15(7), 5767. <https://doi.org/10.3390/su15075767>
- Murillo García, F. J. (2021). Factores asociados a la permanencia estudiantil en la educación superior: Un análisis desde la integración académica y social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(3), 145–168.
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153–170.
- OCDE. (2014). Panorama de la Educación 2014: Indicadores de la OCDE Colombia - Nota del país. https://www.oecd.org/education/Colombia_EAG2014_CountryNote_ESP.pdf
- Ospina Londoño, M., Canavire-Bacarreza, G., Bohórquez, S., y Cuartas, D. (2015). Expansión de la educación superior y sus efectos en matriculación y migración: Evidencia de Colombia. *Desarrollo y Sociedad*, (75), 317-348. <https://doi.org/10.13043/dys.75.8>
- Pawar, S. K., y Dasgupta, H. (2024). International student support service components that add value from the student's perspective: The case of Indian higher education. *Cogent Education*, 11(1), 2363163. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2363163>
- Plazas, E. A., Rodríguez, J. A., y Hernández, M. C. (2023). Gestión curricular y permanencia estudiantil en la educación superior: estrategias para la disminución de la deserción académica. *Revista Boletín Redipe*, 12(8), 245–262.
- Pintrich, P. R., y Schunk, D. H. (2002). *Motivation in education: Theory, research, and applications* (2.º ed.). Merrill Prentice Hall.
-

- Portes, A. (1998). Social capital: Its origins and applications in modern sociology. *Annual Review of Sociology*, 24, 1–24. <https://doi.org/10.1146/annurev.soc.24.1.1>
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. Simon & Schuster.
- Rojas, M., Méndez, A., y Watkins-Fassler, K. (2023). The hierarchy of needs empirical examination of Maslow's theory and lessons for development. *World Development*, 165, 106185. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2023.106185>
- Rodríguez, A., Pérez, L., y González, M. (2018). Índice geométrico de deserción estudiantil: una propuesta para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 12(2), 78–95.
- Rosli, N., y Carlino, P. (2015). Supporting students' retention in higher education: A review of retention theories and practices. *Journal of Education and Learning*, 9(3), 215–223.
- Saldaña-Duque, R., y Sánchez-Peña, A. L. (2024). Educación por competencias en la educación superior. Una mirada a las pedagogías y el desarrollo humano. *Sophia*, 20(2). <https://doi.org/10.18634/sophiaj.20v.2i.1233>
- Santrock, J. W. (2002). *Educational psychology*. McGraw-Hill.
- Shamionov, R. M., Grigoryeva, M. V., Grinina, E. S., y Sozonnik, A. V. (2022). Evaluating Academic Adaptation in Students: A New Technique. *Psychological Science and Education*, 27(2), 53–68. <https://doi.org/10.17759/pse.2022270205>
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2.º ed.). University of Chicago Press.
- Tinto, V. (2017). Through the eyes of students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 19(3), 254–269. <https://doi.org/10.1177/1521025115621917>

- Thompson, B., y Mazer, J. P. (2009). College Student Ratings of Student Academic Support: Frequency, Importance, and Modes of Communication. *Communication Education*, 58(3), 433-458. <https://doi.org/10.1080/03634520902930440>
- Sánchez Echeverri, D. M. (2024). La articulación en la transición de la educación media a la educación superior, el caso colombiano: Universidad en Tu Colegio. *Praxis Educativa*, 28(1), 1-18. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2024-280108>
- Vilca Arana, M., Saavedra Villar, P., Huaman Huallpa, R., y Rojas Ganoza, E. A. (2024). Políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior: Una revisión sistemática. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 15(1), 105-116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.1.964>
- Villanueva Amaro, N. N., Rios Rios, S. W., y Meneses Claudio, B. A. (2022). Exploration of theoretical conceptualizations of the causes of college dropout. *Seminars in Medical Writing and Education*, 1, 15. <https://doi.org/10.56294/mw202215>
- Welsh, J. F., y Metcalf, J. (2003). Administrative support for institutional effectiveness activities: Responses to the 'new accountability'. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 25(2), 183-193. <https://doi.org/10.1080/1360080032000122651>
- Zaparan-Cardona, L. M., Cervantes-Lozano, M. I., Gonzalez, R. G., Swaminathan, J., Bayona-Ibáñez, E., y Rico-Bautista, D. (2024). Student Attrition in Higher Education: A Systematic Mapping of Causes and Retention Strategies. En N. D. Duque-Méndez, L. Á. Aristizábal-Quintero, M. Orozco-Alzate, y J. Aguilar (Eds.), *Advances in Computing* (Vol. 2209, pp. 163-178). Springer Nature Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-031-75236-0_13