

EL SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU).

UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA DE EMPODERAMIENTO POPULAR PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL DESDE LA UNIVERSIDAD



Nidia Milena Moreno López
Angie Carolina González Robles
Ricardo Andrés Mejía

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Colombia



INTRODUCCIÓN

Las universidades en el territorio de América Latina han sido las constructoras transversales del progreso social, económico y político, y el pilar de los países en desarrollo, para la búsqueda del bienestar de la población. Han dinamizado y apoyado de manera relevante la construcción del Estado de derecho,

la promoción y defensa de los derechos humanos y civiles, así como el reforzamiento de la identidad y la cohesión de la nación [...] Han cumplido y cumplen dentro de él una función especial, expresada en sus fines de educar, investigar y extender la cultura que apunta a la construcción de una sociedad más democrática, más justa y equitativa. (Hernández, et al., 2015, p. 5).

En la construcción de esa sociedad ideal la Universidad Pública Abierta y a Distancia (UNAD, 2011) surge en la región como una fuerza que contribuye claramente al desarrollo social, económico y humano. Esta modalidad nace bajo la necesidad de garantizar el acceso a la educación para todos y todas, en especial para aquellos a quienes la formación tradicional o sus condiciones sociales, económicas, cognitivas, etc., han excluido de los procesos de formación. En ese sentido, el rol de esta institución es esencial en la educación de comunidades populares que la ven como única posibilidad en este escenario. La población principal es de adultos, sin embargo, en los últimos años más jóvenes han optado por la educación abierta por su flexibilidad, innovación y uso de nuevas tecnologías.

Así mismo, la UNAD ha sido pionera en comprender el papel esencial que juega el ejercicio de la autonomía universitaria, como un atributo que dado el constante cambio le ha permitido adaptarse a las necesidades de los territorios, mantener una postura crítica, innovadora, comunitaria y propositiva ante las necesidades sociales, y, de esta forma, no caer en un retroceso o una postura estática que puede ser peligrosa para el papel que cumple la universidad pública (Hernández, et al., 2015).

Para ello ha orientado su acción formativa en marcos contextuales acentuado por situaciones políticas, económicas y culturales propias de las regiones, y, desde allí, ha posibilitado el acceso a la educación a las clases “populares” aportando al desarrollo del contexto en diversas áreas. Bajo esta mirada como universidad pública está “preocupada por imprimirle un sentido de realidad a la renovación y desarrollo de los

programas curriculares, con el fin de que los aprendizajes sean culturalmente pertinentes, socialmente relevantes e intelectualmente significativos” (UNAD, 2011, p.14) y que apunten a las necesidades reales y al aprovechamiento de los recursos de forma adecuada.

La UNAD como una universidad “popular”, con una profunda esencia social-comunitaria implementa la prestación del servicio social a estudiantes como

... una estrategia que promueve el ejercicio de la “acción solidaria” para que desde la interacción UNAD-COMUNIDAD (Moreno, 2015) se fomente el Liderazgo Transformador y de esta manera contribuya al desarrollo de las comunidades y a su movilización en lo económico, político, social, ambiental y cultural. (UNAD, 2015).

Dicha “acción solidaria” hace referencia principalmente al conjunto de hechos voluntarios y organizados de una comunidad, que buscan transformar una realidad en pro del beneficio social y el desarrollo comunitario, dinamizadas por un líder transformador. Para el Servicio Social Unadista la acción solidaria es entendida como toda actividad que surja del ejercicio académico orientada a la construcción de una sociedad solidaria, en el marco del emprendimiento, el arraigo comunitario, la innovación tecnológica y la asociatividad, y que aporte al reconocimiento, comprensión, explicación y transformación del mundo en el que vivimos. Orientada en lo social, político, económico, ambiental y cultural para la transformación social (UNAD, 2015).

De acuerdo con lo anterior y en la promoción de una nueva forma de análisis de la construcción y dinamización popular en América Latina, se presenta el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) como una experiencia pedagógica para el empoderamiento popular en Colombia. Una práctica de transformación social desde la UNAD mediante la cual se busca formar líderes transformadores, capaces de movilizar a sus comunidades, valorar de forma crítica y propositiva su realidad y participar de manera dinámica en las decisiones políticas, económicas y sociales que los afectan o benefician, esto a partir del ejercicio de la acción solidaria.

En este sentido, el SISSU se fundamenta en los referentes teóricos y conceptuales que aporta el racionalismo crítico pues allí se ubica el saber crítico social y posibilita a los líderes transformadores y las comunidades revisar sus pasos, su historia, su camino, para poder repensar su situación y visualizar la posibilidad de cambios a sus proble-



máticas. “¿En vez de legitimar lo que ya se sabe, en emprender el saber cómo y hasta dónde sería posible pensar distinto?” (Foucault, 1998, p. 12).

Para la UNAD el SSSU es la estrategia solidaria articulada curricularmente que, desde la acción comunicativa (Habermas, 1997), dinamiza la e-comunidad, una de las dimensiones del Modelo Pedagógico Unadista *e-learning* (E-MPU), las cuales viabilizan el proceso educativo del sujeto, posibilita y favorece la construcción del conocimiento desde la formación en competencias solidarias orientadas en el liderazgo transformador.

SÍNTESIS CONCEPTUAL DE LA RUTA DE FORMACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO SOCIAL UNADISTA

El Servicio Social Unadista se desarrolla a partir de un proceso formativo de inicio en un ejercicio reflexivo que permite al estudiante contextualizarse con la realidad social y las formas como se evidencian las teorías sociales en su entorno. Para ello, el sistema ha estructurado los elementos fundamentales para el tránsito del estudiante desde la acción solidaria hasta el liderazgo transformador.

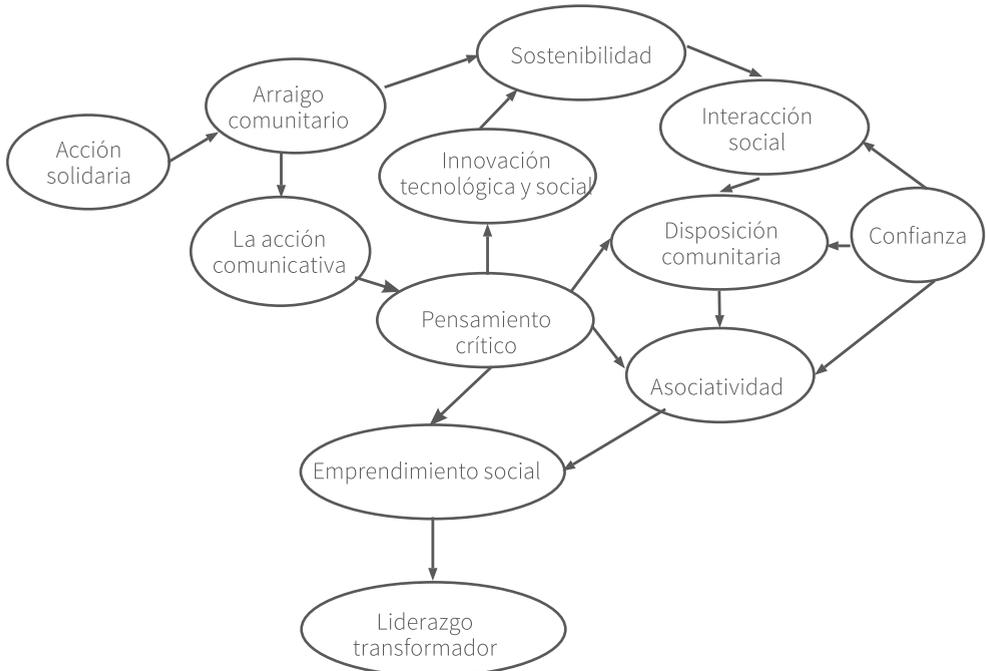
Dicho proceso inicia por la conceptualización de la acción solidaria, diferenciándose de acciones como donación, labor humanitaria o responsabilidad social empresarial. Una vez el estudiante logra la comprensión conceptual, se orienta hacia el análisis crítico de la acción comunicativa y la importancia del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible (ONU, 2015) mediante el reconocimiento de acciones solidarias exitosas desarrolladas en sus contextos locales próximos.

Este escenario toma como punto de partida el ejercicio de la introspección frente a la identidad y pertenencia comunitaria, orientado al fortalecimiento del arraigo comunitario, mediante la reflexión de acciones solidarias desarrolladas por las comunidades y el ser partícipe de la acción comunicativa desde la interacción social en su entorno. Así como el reconocimiento de la acción comunitaria como modelo social para la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

El reconocimiento de las problemáticas, necesidades y recursos de su entorno, como también el valor de la acción comunitaria, permite al estudiante adentrarse en un aná-

lisis crítico de su contexto y, de este modo, sentar las bases para el diseño creativo y solidario de propuestas alternativas para el mejoramiento de su comunidad para iniciar el camino como líder transformador comunitario (figura 1).

Figura 1. Ruta conceptual de la acción solidaria para el liderazgo transformador



Fuente: Moreno (s.f.).

Por tanto, el liderazgo transformador, en la ruta que inicia en el fomento de la acción solidaria, a partir del arraigo comunitario y la acción comunicativa, representada en un ejercicio ético de la comunicación, además de favorecer el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, incorpora en el marco explicativo el constructo de confianza como pilar fundamental a la hora de la interacción social para promover procesos de disposición comunitaria que puedan repercutir en dinámicas de asociatividad y garantizar la gestación y puesta en marcha de emprendimientos sociales que beneficien a las comunidades.



METODOLOGÍA

El SISSU desarrolla su trabajo mediante la implementación de seis estrategias de formación en competencias solidarias: la prestación del servicio social Unadista denominada “Líderes transformadores solidarios”, “Cátedra abierta de formación comunitaria”, “SISSU, una ventana a la región”, “Reconocimiento territorial e interacción comunitaria”, “Escenario de prácticas SISSU” y “Cátedra abierta Miguel Ramón Martínez”. El siguiente enlace amplía información sobre el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU): https://youtu.be/cxne_9fYT-U

RESULTADOS

Los resultados que se presentan están acompañados de recursos virtuales en los que se han condensado algunos de los productos arrojados por la implementación de cinco de las seis estrategias SISSU.

ESTRATEGIA 1: LÍDERES TRANSFORMADORES SOLIDARIOS

Una de las razones de ser del SISSU es reconocer esas experiencias de acciones solidarias que se llevan a cabo en nuestras comunidades como iniciativas de cambio que aportan al desarrollo sostenible del planeta y sirven como ejemplo para que los estudiantes puedan comprender la importancia de ser un agente de transformación para la sociedad (Sánchez y Moreno, 2018). Por otro lado, el SISSU busca exaltar experiencias de acciones solidarias catalogadas como exitosas, llevadas a cabo por estudiantes Unadistas prestadores del servicio social en sus comunidades (Sánchez y Moreno, 2019).

ESTRATEGIA 2: CÁTEDRA ABIERTA DE FORMACIÓN COMUNITARIA (APORTA AL COMPONENTE DE FORMACIÓN DISCIPLINAR)

La Cátedra abierta de formación comunitaria es un espacio de reflexión académica y conocimiento argumentado que en el marco del ejercicio de la proyección comunitaria busca fortalecer, fomentar y articular el potencial académico con la experiencia comunitaria para generar entornos de aprendizaje que coadyuven en la construcción de acciones solidarias que impacten en las regiones (UNAD, 2018).

ESTRATEGIA 3: SISSU, UNA VENTANA A LAS REGIONES EN CONTRIBUCIÓN CON EL COMPONENTE DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

Esta estrategia busca aprovechar los diversos recursos técnicos, pedagógicos, didácticos y comunitarios para brindar al estudiante desde diversas perspectivas elementos de base para fortalecer su proceso de reconocimiento, análisis y comprensión regional. Lo anterior con el firme propósito de contribuir con la formación complementaria del estudiante Unadista y “coadyuvar en el proceso de formación integral que un estudiante construye desde contextos diferentes a los disciplinares” (UNAD, 2013, p. 18).

SISSU News 2019: mediante este formato se busca visibilizar las acciones solidarias exitosas realizadas por el SISSU en cada una de las zonas en donde hace presencia la UNAD. Para el año 2019 se logró la emisión interna de la primera edición del periódico, se espera que a partir del 2020 se logre por lo menos una emisión anual con lo más representativo del sistema (UNAD, 2019a).

SISSU en Radio UNAD Virtual: con el propósito de promover la visibilización del servicio social Unadista, sus objetivos, fundamentos y estrategias de acción, nace el 27 de agosto 2017 el programa radial “SISSU, una ventana la región”, producto desarrollado por la UNAD en la Radio UNAD Virtual RUV. El programa se caracteriza por la participación continua de docentes de diversas unidades, estudiantes e invitados externos líderes comunitarios para la presentación de los resultados y conclusiones del trabajo mancomunado que se ha venido realizando con cada uno de ellos (UNAD, 2021a).

Redes sociales: el SISSU en concordancia con la divulgación social del conocimiento, propio de un ejercicio ético con las comunidades en las regiones, se apoya de los diferentes medios propios de las redes sociales para informar, educar y comunicar al público en general sobre su acción solidaria para el liderazgo transformador, como un camino orientado al desarrollo de las regiones en el marco global. Para ello se vale de canales como Twitter (<https://twitter.com/EOIRdelaRegion>) y Facebook (<https://www.facebook.com/EOIRdelaRegion>).



ESTRATEGIA 4: RECONOCIMIENTO TERRITORIAL E INTERACCIÓN COMUNITARIA (APORTA AL COMPONENTE FORMACIÓN IBC).

Promover el reconocimiento territorial y la interacción comunitaria a partir de la articulación entre SISSU como estrategia pedagógica de proyección social y los diferentes sistemas de la UNAD (misional, operacional, funcional), el sector externo o proyectos propios del SISSU, teniendo como eje central el foco de análisis acción territorial de cada zona (UNAD, 2019b).

ESTRATEGIA 5. ESCENARIOS DE PRÁCTICA SISSU. FORMACIÓN DISCIPLINAR.

El SISSU se convierte en un escenario de prácticas profesionales de diferentes programas académicos de la UNAD, favorece el desarrollo de competencias disciplinares y sociales, y aporta a la formación de egresados con un alto compromiso en el desarrollo sostenible de sus comunidades. El estudiante realiza su práctica en el marco de programas y proyectos que se desarrollan en el SISSU donde su rol está orientado en el diseño, ejecución y evaluación de estos, dependiendo de las necesidades específicas del escenario (UNAD, 2021b).

DISCUSIÓN

A partir del proceso que sugiere la implementación de la experiencia pedagógica desde la acción solidaria para el liderazgo transformador, es importante mencionar que “la acción solidaria” es un concepto que se encuentra en proceso de desarrollo. En ese sentido, la estrategia pedagógica de proyección social implementada por el SISSU puede ser generadora de expectativa, debate e innovación, en el escenario de la interacción social, el desarrollo y el empoderamiento comunitario, desde la perspectiva de lo “popular”. Esto, sumado a lo abordado en líneas anteriores constituye todo un reto para la comunidad académica, para el estudiante, la comunidad y demás actores interesados en los temas abordados, pues se está analizando la acción solidaria dentro de las diferentes prácticas sociales, culturales y políticas, así como sus diferentes manifestaciones.

Desde el SISSU se ha evidenciado que las acciones solidarias que un líder transformador realiza en su comunidad contribuyen en el desarrollo de su pensamiento crítico,

dado que a partir del reconocimiento de las problemáticas que enfrentan a diario y que requieren de urgente atención, logran situar al estudiante y a la comunidad en un proceso disposicional frente a la búsqueda de recursos y soluciones en el marco de objetivos comunes que promueven la dinamización social.

Este reconocimiento resignifica el rol de los actores populares, ahora líderes transformadores con un pensamiento más crítico, capaces de empoderar a la comunidad y que pueden inclusive llegar a promover movimientos más allá de los que están preconcebidos y ajustados en la sociedad de forma tradicional. Es decir, las acciones solidarias pueden ser el primer paso para el desarrollo de lo que llamaría Bourdieu (citado por León et al. 2005) los movimientos sociales (dentro de los cuales se pueden comprender los populares) que por diversos que sean en razón de sus orígenes, sus objetivos y sus proyectos, tienen unas características comunes que los identifica dentro de la dinámica comunitaria. Así mismo, tienen objetivos organizados y relevantes para solucionar problemáticas de la vida social y resaltan la solidaridad como principio de organización y lucha.

Por lo tanto, las acciones formativas en el desarrollo de competencias solidarias puedan generar disposiciones comunitarias, susceptibles de convertirse en nuevos movimientos populares, que no solo visibilicen a estos grupos y sus problemáticas, sino que también los sitúen como grupos organizados con recursos y soluciones en el marco de la sostenibilidad ambiental.





REFERENCIAS

Foucault, M. (1998). *El uso de los placeres*. Siglo XXI.

Habermas, J. (1987). *Teoría y práctica; Teoría y praxis. Estudios de filosofía social*. Tecnos

Hernández, H., Martuscelli, J., Moctezuma, D., Muñoz, H. y Narro, J. (2015). Los desafíos de las universidades de América Latina y el Caribe: ¿Qué somos y a dónde vamos? *Perfiles educativos*, 37(147), 202-217.

León, O., Burch, S. y Tamayo, E. (2005). *Movimientos sociales y comunicación*. Agencia Latinoamericana de Información, ALAI.

Moreno, N. (17 de marzo de 2015). *Administrando el futuro «mp3»* (transmisión de radio). Radio UNAD Virtual. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3551>

Moreno, N. (2018). Acción solidaria para el liderazgo transformador. *Congreso Internacional de Ciencias Sociales. Universidad Tecmilenio, Cancún, México*. <https://conferences.eagora.org/index.php/cienciassociales/CS2018/paper/view/7227>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el desarrollo después de 2015*. http://www.cooperacionspanola.es/sites/default/files/agenda_2030_desarrollo_sostenible_cooperacion_espanola_12_ago_2015_es.pdf

Sánchez, L. y Moreno, M. (2018). *Líderes transformadores comunitarios*. UNAD. <https://www.flipsnack.com/SISSU/libro-acciones-solidarias-fdnqxwors.html>

Sánchez, L. y Moreno, M. (2019). *Líderes transformadores comunitarios*. <https://www.flipsnack.com/968888DEFB5/libro-de-l-deres-transformadores-unadistas.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS (3.0)*. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2013). *Acuerdo 001 del 14 de febrero de 2013: por medio del cual se reglamentan los lineamientos curriculares para el diseño de los programas de formación a nivel técnico, tecnológico, profesional y posgradual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. <https://sgeneral.unad.edu.co/secretaria-general/consejo-academico/acuerdos/2013?start=20>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2015). *Acuerdo 080 del 07 de julio de 2015: por el cual se adopta el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2015/COAC_ACUE_080_20150707.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2018). *Cátedra social solidaria abierta*. <https://www.flipsnack.com/SISSU/c-tedra-social-solidaria-abierta.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2019a). Periódico Digital SISSU News. <https://www.flipsnack.com/sissunews/periodico-digital-sissu-news.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2019b). Sistema de Servicio Social Unadista SISSU. Reconocimiento territorial interacción comunitaria. <https://www.flipsnack.com/SISSU/reconocimiento-territorial-e-interacci-n-comunit.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2021a). SISSU, una ventana la región. <http://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/sissu-una-ventana-a-la-region>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (2021b). *Psicoservicio social Unadista*. <https://unadsolidaria.wixsite.com/pserviciosocialunad>

