

Comprensiones de la impronta social comunitaria

Understandings of community social imprinting

☉ **Adriana María Rojas Angarita**

Perfil e institución: – Líder Nacional del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico: adriana.rojas@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8273-4865>

Nacionalidad: colombiana

☉ **Adriana Valencia Zapata**

Perfil e Institución: Psicóloga social comunitaria,

Especialista en Educación Superior, Magíster en Administración.

Docente investigadora del grupo de investigación Desarrollo Socio Cultural Afecto y Cognición. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Correo electrónico: adriana.valencia@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0567-2204>

Nacionalidad: colombiana

☉ **Almeida Liliana González Mendoza**

Perfil e Institución: Docente del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico: almeyda.gonzalez@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3197-2959>

Nacionalidad: colombiana

☉ **José Alexander Herrera Contreras**

Perfil e institución: Docente del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico:

jose.herrera@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7505-9451>

Nacionalidad: colombiana

☉ **Orlando Montenegro Romero**

Perfil e institución: Docente del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico: orlando.montenegro@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6151-6500>

Nacionalidad: colombiana

Este capítulo del libro es derivado del proyecto de investigación con financiación interna de la convocatoria 010 cohorte 2 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) titulado “Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de Psicología:” En articulación con la realidad social”.

Resumen

El presente documento expone los resultados de la primera fase del proyecto de investigación “Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de Psicología: En articulación con la realidad social”, financiado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en la convocatoria 010 de 2021. El objetivo principal de esta primera fase fue identificar, dentro del marco ideológico de la UNAD, los elementos clave de la impronta social comunitaria. Para ello, se revisaron documentos institucionales fundamentales para la apuesta ético-política de la UNAD, tales como el PLAU (2008), el PAPS (2011) y el SISNES (2007), además de desarrollarse el evento “Enclave social y comunitario” (2022). En el análisis se utilizaron, principalmente, dos herramientas: Atlas Ti y una adaptación del Metaplan, lo que permitió identificar las categorías centrales de la impronta social comunitaria. Como resultado, el equipo investigador propuso tres elementos clave, interdependientes, que orientan la formación, investigación e innovación de la universidad, en coherencia con su misión social comunitaria, y que buscan promover el compromiso de estudiantes y egresados con las realidades comunitarias. A continuación, se presentan los ejes o categorías centrales de la impronta social comunitaria y los tres elementos que operativizan la apuesta ético-política, el modelo de formación solidaria y la acción unadista en los territorios.

Palabras clave: liderazgo solidario; acción comunitaria; psicología social; psicología comunitaria; formación solidaria; pensamiento crítico.

Abstract

This document presents the results of the first phase of the research project “Route of the Unadist community social imprint in the Psychology curriculum:

In articulation with the social reality”, funded by the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) in the call 010 of 2021. The main objective of this first phase was to identify, within the ideological framework of UNAD, the key elements of the community social imprint. For this purpose, fundamental institutional documents for UNAD’s ethical-political commitment were reviewed, such as the PLAU (2008), the PAPS (2011) and the SISNES (2007), in addition to the development of the event “Social and Community Enclave”(2022). Two tools were used in the analysis: Atlas Ti and an adaptation of the Metaplan, which made it possible to identify the central categories of the community social imprint. As a result, the research team proposed three key, interdependent elements that guide the university’s education, research and innovation, in coherence with its community social mission, and that seek to promote the commitment of students and graduates to community realities. The following chapter reveals the central axes or categories of the community social imprint and the three elements that operationalize the ethical-political commitment, the solidarity formation model, and the unadista action in the territories.

Keywords: solidarity leadership; community action; social psychology; community psychology; solidarity training; critical thinking.

Introducción

El presente capítulo da cuenta de un ejercicio de revisión documental que tuvo como propósito identificar los elementos centrales de la impronta social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el marco del proyecto de investigación titulado “Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de Psicología: En articulación con la realidad social”. Los documentos materia de revisión fueron el Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS (2011), el texto Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista - PLAU (2008), la sistematización del Foro Nacional “La Esencia Social Comunitaria de la UNAD” (2009), y la transcripción del evento “Enclave social y comunitario” (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

Producto de esta revisión documental, con la ayuda de herramientas metodológicas como Atlas Ti y una adaptación propia del Metaplan, se identificaron cuatro ejes temáticos centrales de la impronta social comunitaria unadista, que están interconectados entre ellos y que, solo por cuestiones del análisis discriminado, se presentan

por separado: eje social, eje comunitario, eje político y el eje del Modelo de Educación a Distancia.

- **Eje social**, en el entendido del sujeto con su multidimensionalidad, en constante interacción, como base de la acción del sujeto social.
- **Eje comunitario** en lo situado, contextual, que constituye lo regional, que dialoga con el saber popular y los saberes otros que se conciben como el potencial de recursos de los grupos, colectivos y comunidades en las regiones.
- **Eje del Modelo de Educación a Distancia** que recoge toda la apuesta pedagógica- didáctica, mediada por las TIC, que hace posible la implementación del modelo unadista.
- **Eje político**, que comprende a la educación desde un sentido político para la construcción de país.

A continuación, se listan los elementos de la impronta social comunitaria de la universidad propuestos desde esta investigación, en tanto pensamiento, formación y acción unadista:

- Pensamiento y liderazgo
- Formación solidaria
- Acción comunitaria

El elemento “Pensamiento y liderazgo” hace referencia al proyecto educativo de la UNAD, entendido como un proyecto público-vital, una propuesta política de contribución hacia la co-construcción de una nación. Este elemento encara la función social-política de la educación como un dispositivo de acción que opera en las regiones, en diferentes contextos y escenarios interculturales, hacia la transformación de problemáticas psicosociales, superación del ejercicio de la violencia y potencialización del desarrollo regional de cara hacia venideros escenarios de posconflicto.

La universidad, el estudiante, el egresado: todos son gestores de conocimiento, sujetos implicados en total interacción, comprometidos con su desarrollo personal, el entorno y la transformación social, con actitud solidaria, implicados con el ecosistema y la sostenibilidad socioambiental.

El elemento “Formación solidaria” se comprende como la apuesta institucional hacia el desarrollo de la educación a distancia. En consecuencia, los programas se preocupan por realizar un análisis crítico contextual para la transformación de contextos y por el respeto al otro, por el intercambio de saberes que hace posible la comprensión de realidades diversas. También desarrollan currículos por núcleos problemáticos que conllevan a abordar problemáticas sociales y planes de estudio que apuntan al respeto de ecosistemas, identidades culturales, diferencias, la vida digna, la paz y el derecho a la seguridad.

El elemento “Acción comunitaria” supone la materialización del proyecto educativo unadista a través de la educación a distancia. Este elemento consiste en la acción del conocimiento sobre los territorios por medio del agenciamiento del estudiante y del egresado en procesos de participación política, esto es, como seres comprometidos con las realidades comunitarias, preguntándose por las dinámicas psicosociales y problemáticas históricas y emergentes con el propósito de tejer el diálogo entre los saberes académicos y el saber propio o saber popular y, de ese modo, lograr una transformación sociopolítica.

En las siguientes páginas, el lector podrá dilucidar, con más detalle, los ejes o categorías que consolidan la impronta social comunitaria unadista y los elementos que permiten operativizar y validar, en ejercicios académicos de los diversos actores, la apuesta epistémica de la universidad, su propuesta de formación con énfasis solidario y su razón de ser, como es la acción comunitaria.

Metodología

Para la revisión documental, se utilizaron dos rutas metodológicas: la aplicación de la herramienta Atlas Ti y una adaptación propia del Metaplan, esta última como estrategia para el establecimiento de consensos, dinamizando las diferentes percepciones de los investigadores, y para la identificación de familias temáticas y de los ejes centrales de la impronta social comunitaria.

La aplicación de la herramienta Atlas Ti estuvo a cargo de la estudiante Claudia Patricia Pineda, del programa de Psicología del CEAD Palmira. El proceso se dividió en tres fases: 1) Codificación, 2) Análisis de integración de redes, coocurrencias e índice de emergencia y, 3) la fase de interpretación. En la fase de codificación, se identificaron palabras/conceptos claves dentro de los documentos, se evaluó la frecuencia de apariciones por codificación rápida con el programa, y se realizaron gráficos de barras y nubes de palabras. En la fase de análisis se realizaron las correlaciones y el análisis crí-

tico entre los conceptos claves hallados para dar paso a las redes y las coocurrencias. Posteriormente, se aplicó el índice de emergencia de la ruta cualitativa naturalista de González-Díaz et al. (2021), donde se suman el enraizamiento (número de apariciones) de cada código y la densidad (número de relaciones entre sí). Finalmente, la etapa de interpretación dio lugar a los ejes temáticos.

El Metaplan, como herramienta participativa, permitió que los investigadores, a partir de la lectura detallada de cada uno de los documentos objeto de análisis, presentaran las ideas centrales a través de citas textuales dentro de un ejercicio inicial de lluvia de ideas. Con este insumo y a través de un ejercicio participativo de discusión académica, se consolidaron las familias temáticas, para dar paso a unos grandes ejes centrales de la impronta social comunitaria, con sus respectivos subtemas. Estos ejes se sintetizaron junto con el ejercicio previo de Atlas Ti, y son: el eje comunitario, el eje social, el eje del Modelo de Educación a Distancia y el eje político.

Ejes o categorías de la impronta social comunitaria

Eje comunitario

Maritza Montero (2004) propuso la siguiente definición de comunidad en los años ochenta del siglo XX, que se recoge en su obra *Psicología social comunitaria*:

Una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. (p. 98)

En la obra ya citada, la autora consideró necesario agregar algunos elementos que dan cuenta de los aprendizajes de su experiencia durante las dos décadas transcurridas para complementar aquella definición:

La comunidad es un grupo social histórico que refleja una cultura preexistente al investigador; posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades comunes; que tiene vida, en la que concurre varias vidas provenientes de sus miembros; que desarrolla formas de interrelación frecuentes marcadas por la acción, la afectividad, el conocimiento y la información. (p. 100)

Esta definición, tan rica en elementos de comprensión y análisis, es necesaria para abordar la comunidad como una unidad compleja, con historia, vida propia y capacidad de agencia, esto es, capacidad de generar acciones de cambio.

Según Édgar Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), fueron diversas formas de interrelación marcadas por la acción comunitaria las que, hace más de 40 años, dieron vida al escenario educativo, al proyecto político UNISUR, que hoy conocemos como Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD):

Lo social y lo comunitario forman parte de las esencias propias de la creación de la UNISUR, porque fue justamente la acción comunal, la acción no individual sino colectiva, la que presionó para que se creara la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá UNISUR el 7 de julio 1981.

Una universidad que nació para las inmensas minorías que en ese momento vivían en el sur de Bogotá. Las universidades existentes por aquella época a finales de los años 70 estaban todas en el centro y en el norte de la ciudad, y para esa minoría no había opciones. Por eso, siempre he considerado que la acción comunal fue catalizadora para la creación de una universidad que, como digo, se pensó para mayorías tradicionalmente excluidas del acceso a la educación (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

Los problemas psicosociales y comunitarios fueron la causa para pensar en un proyecto educativo con compromiso social que permitiera construir en colectivo mejores condiciones para sujetos, grupos y colectivos afectados por las patologías colectivas del mundo actual (UNAD, 2008)

La consolidación de este proyecto educativo que es acción comunitaria tiene como principio ético, valor fundamental y praxis a la solidaridad. La construcción colectiva comunitaria parte de un espíritu solidario que promulgue un despertar ético, político y pedagógico que supere la inequidad. En la formación académica, la solidaridad en la UNAD es pensada como principio ético, valor fundamental, práctica social y núcleo temático, tal como se propuso en uno de los objetivos generales del documento SISNES (2008):

Articular el significado y el sentido de la solidaridad en los programas educativos, como principio ético, valor fundamental, práctica social y núcleo temático transversal, para la formación integral de hombres y mujeres solidarios, libres, responsables y comprometidos, con conciencia crítica y

pensamiento innovador en diferentes formas asociativas, empresariales, culturales y productivas del sector social y solidario. (p. 7)

Para Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), esta apuesta de educación para todos es acción social que se hace realidad a través de la acción comunitaria. La UNAD es una universidad construida desde lo comunitario, con la comunidad y para esta:

Para comprender lo que significa la impronta social comunitaria de la UNAD, debemos remitirnos al proyecto académico pedagógico solidario inspirado y escrito fundamentalmente por él [Miguel Antonio Ramón Martínez]. Allí él propuso algo muy interesante que algunos le denominan diálogo de saberes, el diálogo entre el saber académico y el saber comunitario, y qué hermoso fue formar parte para aquella época de esos colectivos que presionaron la creación de una universidad, que finalmente terminó siendo [no solo] una universidad para el sur de Bogotá sino una universidad para Colombia entera.” (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

La acción comunitaria se ve reflejada en la acción unadista a través de su apuesta ético-política. Parte del compromiso ético y social con las bases sociales y traza una praxis comunitaria en su modelo educativo.

La organización comunitaria que parte del contexto, de los recursos como también de las necesidades, es la que posibilita escenarios políticos, educativos, culturales. Es en el escenario dialógico entre el saber académico y el saber comunitario que el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) fundamenta la acción social a través del componente comunitario que se hace vida en la región:

El componente comunitario regional se convierte en la estrategia fundamental que tipifica a la UNAD, porque conlleva la proyección social de la Institución al ámbito local y regional y eleva la atención de la cuestión social a la categoría de proyecto ético-político. (PAPS, 2011, p. 188).

En la interacción con las organizaciones de base comunitaria, es posible leer las problemáticas psicosociales y comunitarias y generar acciones transformadoras. El Modelo Pedagógico Social Solidario es un dispositivo fundamental en el desarrollo de los procesos sustantivos de articulación e integración de las organizaciones sociales y solidarias con el desarrollo humano sostenible, en los ámbitos locales y regionales, para el mejoramiento solidario de la calidad de vida de los seres humanos (PLAU, 2008):

- La Universidad como espacio específico de la cultura, que acompaña al sujeto en la construcción de su propia realidad e historia con intención unificadora que genere arraigo y sentido a la acción.
- La Universidad desde donde se requiere apropiar valores que fundamentan la esencia de la cultura para que el hombre con voluntad y decisión autónoma asuma responsablemente la misión y el compromiso que le corresponde.
- La Universidad como espacio cultural, contribuye al desarrollo de sistemas relacionados con la representación simbólica, con la que el hombre explica, interpreta y transforma la realidad; la normatividad axiológica, con la que el hombre organiza, orienta y regula su acción y comportamiento; y la expresión comunicativa, mediante la que el hombre se percibe e interpreta así, manifiesta su sensibilidad y afectividad y moldea el mundo de la vida. (PLAU, 2008, p. 14)

Para Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), fundamentar la gestión del conocimiento en las necesidades de las comunidades requiere de una acción solidaria, que se sitúa, se contextualiza y se implica a través de metodologías participativas:

Miguel Ramón en relación con lo social y en lo comunitario proponía que la formación integral del hombre, fundamentalmente del hombre colombiano fuera mediante metodologías participativas que nos permitiera porque también soy egresado a la universidad, interpretar la realidad, lo que la doctora Nidia llama el contexto en el que se desenvuelve el ser humano, y responder preferencialmente a esas necesidades concretas de los sectores marginados del país, un país que ocupa [uno de] los primeros lugares en desigualdad a nivel mundial. Un país que ha sido invitado a repensarse por el propio texto que se denomina hoy en día en la nueva América Latina. (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD 2022).

El líder unadista lee la realidad y asume de forma ética las implicaciones de sus acciones en busca de la transformación social:

Lo fundamental no es saber hacer y saber actuar, sino entender lo que se hace y comprender cómo se actúa, asumiendo en forma ética y socialmente responsable, las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos en beneficio del desarrollo humano sostenible”(PAPS, 2011, p. 62).

Este líder unadista evidencia un respeto irrestricto por los recursos de las comunidades, su capacidad de agencia y sus saberes otros que son la fuente de la transformación autónoma. En palabras de Nidia Moreno:

Hay que entender que son diversas personas como lo plantea el proyecto académico pedagógico solidario en la universidad, en el proceso que se hace, y en esos sentires el análisis crítico contextual hace posible que todos tengan cabida en la universidad, y creo que cuando llegamos a los territorios son tan diversos, que es lo que nos permite vibrar. Como planteaba el doctor Edgar Guillermo, el intercambio de saberes que hace posible el entendimiento, de no solamente la organización de UNAD como un meta-sistema sino también como desde el meta-sistema hacemos posible que empecemos a compartir lo que vive la UNAD, pero también compartimos lo que viven las comunidades.”(Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022)

En este sentido, la investigación en la UNAD tiene una apuesta de implicación, porque la producción de nuevo conocimiento está totalmente ligada a las necesidades y situaciones de sujetos, grupos y colectivos en territorio; buscan soluciones efectivas a estas necesidades, pero partiendo de sus recursos y fortalezas. Centrar el interés en las realidades comunitarias es preguntarse por las dinámicas psicosociales y comunitarias, por lógicas concretas, cambiantes, situadas de las comunidades, su arraigo, la identidad cultural y la multiculturalidad del territorio.

Tal como lo expone Moreno (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), es por esto por lo que se propone un diálogo de saberes académicos y de saberes propios:

La formación del líder unadista trasciende el aula, se propone integral: mediante metodologías participativas que permitan identificar la realidad y responder a esas necesidades concretas de los sectores sociales comunitarios.

Como síntesis de este eje comunitario, se proponen los siguientes elementos de la impronta social comunitaria, que se entrelazan con los otros ejes en estudio:

- **Una universidad que es acción comunitaria:** Desde y para la comunidad. A través de ejercicios socioculturales que les den paso a escenarios de incidencia, política, educativa, cultural. Estos escenarios de incidencia se hacen posible con alianzas con organizaciones sociales en las regiones por medio del componente comunitario regional en contexto.

- **Una universidad con espíritu solidario**, en respuesta a las patologías colectivas, con valores solidarios que posibiliten el reconocimiento cultural de contextos, el diálogo de saberes.
- **Programas académicos solidarios** que tenga como fundamentos centrales:
 - La reconstrucción de comunidades humanas a partir de la globalización de la conciencia solidaria y del espíritu comunitario.
 - La gestión del conocimiento hacia las comunidades.
 - La incorporación del conocimiento científico al desarrollo.
 - El priorizar metodologías participativas para identificar la realidad y responder a necesidades concretas.
- **Una universidad que investiga y se implica con un interés central en las realidades comunitarias**, preguntándose por las dinámicas psicosociales y comunitarias, las lógicas concretas, cambiantes, situadas de las comunidades, la identidad cultural y la multiculturalidad, el diálogo entre los saberes académicos y el saber propio o saber popular con un propósito de transformación social.

Eje social

Como producto de la revisión de los diferentes textos relacionados en esta investigación, se encontró que el término “social”, “lo social” es un concepto fundamental en la formación y desarrollo de la institución.

Cuando se hace referencia a lo “social”, esto se comprende como las relaciones que existen entre los diversos actores que forman parte de una comunidad. Lo social consiste solamente en esa “interacción” entre sujetos y su medio ambiente —tal como lo plantea la psicología social clásica—, sino que consiste en la inclusión y desarrollo de todos los factores que forman parte de estas relaciones: de un sujeto relacional e histórico, de un “ser humano que es constructor de sí mismo y de su mundo” (Arango, 2020, p. 14), “seres de relaciones en un mundo de relaciones” (Freire, citado por Arango, 2020, p. 15), que no solo consume conocimiento sino que también lo produce.

La concepción de ser humano que atisbamos es un ser humano activo, protagonista del cambio, un sujeto implicado, en total interacción y comprometido consigo mis-

mo y con la transformación social. Un sujeto solidario que no solamente actúa en las situaciones donde se requiere su intervención en un momento puntual, sino que ese actuar es una actitud permanente de vida, según Nidia Moreno (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) – UNAD, 2022):

[...] Implica propender por nuestro bienestar y el bienestar de lo colectivo, potencializar mis capacidades y reconocer las capacidades del otro. Requiere el repensar el concepto de “ser solidario” coherente con la naturaleza de la persona y con las condiciones históricas de la existencia humana..

En SISNES (2007), uno de los valores que funge como pilar y que influye en el eje social corresponde a la solidaridad, valor fundamental para la formación de las personas y el desarrollo comunitario, que dinamiza la conciencia crítica y creadora para la “producción, la distribución y utilización razonable de satisfactores que contribuyan a la realización de las necesidades fundamentales, tanto axiológicas como existenciales” (p. 8).

Esta apuesta invita a repensar el significado de ser solidario, “no solo como un sentimiento y un comportamiento singular, sino como una cuestión de conciencia [...] coherente con la naturaleza de las personas y con las condiciones históricas de la existencia humana” (p. 13).

Desde este eje social, se proponen los siguientes elementos de la impronta social comunitaria:

- **Un sujeto implicado**, en total interacción, comprometido con su desarrollo personal y con su entorno. Un ejemplo de ello podría identificarse en el trabajo que el estudiante realiza a través de los pequeños grupos colaborativos. Aquí, el trabajo académico conlleva no solamente al desarrollo de su aprendizaje, sino que implica el aprendizaje de los demás miembros del grupo y cuyo trabajo no solamente redunda en su crecimiento personal, sino también en impactar a las comunidades donde tiene la oportunidad de desarrollar sus ejercicios académicos.
- **Un sujeto solidario** que no solo actúa en situaciones que requieren ser solidarias, sino que el ser solidario es una actitud permanente de vida:

la solidaridad constituye un valor fundamental, para la formación integral de las personas y el desarrollo armónico de la comunidad, en la medida en que ella dinamiza la conciencia crítica y creativa para la producción,

distribución y utilización razonable de satisfactores que contribuyan a la realización de las necesidades fundamentales. (UNAD, 2007, p. 8)

- **Un sujeto político:** la Universidad, el estudiante, el egresado, comprometidos con la transformación social entendidos como sujetos que participan y se comprometen en procesos que involucran su desarrollo y el de su comunidad. Es decir, no concibe su propio desarrollo y evolución fuera de su entorno social, llámese este entorno el grupo colaborativo, la familia, el barrio o su municipio, o todos al mismo tiempo.
- **Conciencia de una mirada particular de la realidad** para comprender que vivimos interconectados los unos con los otros y que esa interconexión implica que nuestros actos tienen consecuencias, no solamente en nosotros sino también en quienes nos rodean y nos impulsan. Se trata no solamente de trabajar a nivel individual, sino de co-construir a través de la participación en instituciones gubernamentales y no gubernamentales o en organizaciones (llámense fundaciones, grupos de base, colectivos, etc.) que promuevan el bienestar de las mayorías, que promuevan la unidad de propósito para construir una sociedad en continuo progreso.

Eje Modelo de Educación a Distancia

La educación a distancia es una metodología que pueden utilizar las instituciones de educación superior para ofrecer sus programas según lo propuesto en la Ley 30 de 1992. No obstante, la educación a distancia, más que una metodología, es una modalidad educativa, porque plantea nuevas racionalidades pedagógicas y didácticas, nuevas relaciones e interacciones para la gestión del conocimiento y la autogestión del aprendizaje.

En sus orígenes, la educación a distancia apropió los avances conceptuales de la psicología y la pedagogía en lo referente al estudio individual, y a su vez, aplica el desarrollo de la comunicación y la informática para producir programas de calidad.

Redefine los papeles del estudiante y del docente, lo que motiva el nacimiento de un nuevo modelo de educación centrado en el estudiante. Centrada en el estudiante, promueve un aprendizaje autónomo, flexible, autoformativo, pilares para el desarrollo de una formación integral que no deben confundirse con falta de rigurosidad.

La UNAD se concibe como un referente en Colombia en educación a distancia con mediación virtual, que privilegia el aprendizaje, sin límites ni fronteras, inclusiva, siempre centrada en las personas. En tal sentido, conviene preguntarse si es la UNAD un escenario de formación integral. Al respecto, el PLAU (2008) señala:

La formación integral del hombre debería ser mediante metodologías participativas que le permitan interpretar la realidad y responder, preferencialmente, a las necesidades concretas de los sectores marginados del país, de tal manera que el saber metódico se integre con los más altos valores humanos, para ser factor positivo de crítica, orientación y desarrollo nacional. (p. 10)

Es así como la UNAD diseña “un proyecto social alternativo, incluyente, integral e integrador, para contribuir a la construcción de una Colombia Solidaria y en Paz” (PLAU, 2008, p. 4).

Materializar un proyecto de tal magnitud, requiere del concurso de todos los actores académicos para poder desarrollar la articulación necesaria que permita la conceptualización y apropiación crítica de las experiencias vitales e intelectuales, sistematizando, validando y enriqueciendo el conocimiento. Como lo menciona Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022): “La Universidad se constituye en un escenario social comunitario, donde se hace importante reconocer las patologías colectivas, donde se genere un diálogo entre saber académico y saber comunitario”.

Un escenario desde se reflexione sobre la gestión del conocimiento en el campo de lo social-comunitario y su relación directa con los currículos de los programas académicos.

Se hace especial énfasis en uno de los componentes del PAPS (2011): el reconocimiento de saberes otros (territorios, saberes ancestrales). Así se lee a continuación:

Desde la educación comunitaria hay que reconocer al “otro” y a los “otros” dentro de la convivencia pacífica, para construir el cambio en las interrelaciones sociales y concebir el conflicto social como una oportunidad o mediación pedagógica y como elemento de crecimiento, creatividad y desarrollo humano, mediante la promoción y organización comunitaria que impulse el desarrollo sociocultural productivo, sustentable y autosostenible de las comunidades locales y regionales. (PAPS, 2011, pp. 189-190)

Así mismo, se reta a los estamentos “en las formas de percibir y comprender las realidades regionales y comunitarias, para contribuir a la recuperación del tejido social,

a la generación de espacios laborales, a la participación ciudadana y a su desarrollo autónomo” (p. 8).

Lo anteriormente expuesto da cuenta del sentido que tiene para la UNAD el desarrollo de la cultura de la solidaridad mediante la formación integral y las relaciones de comunicación que generen poder político, producción y apropiación del conocimiento:

Desde que surge UNISUR, desde el año 1982, a partir de la situación problemática relacionada fundamentalmente con la carencia de oportunidades educativas pertinentes a los contextos socioculturales y productivos, expresadas por la Asociación de Juntas de Acción Comunal del Sur de Bogotá de la época [se fue abonando un camino para que fuera un proyecto transversalizado por la solidaridad]. (PLAU, 2008, p. 7)

La solidaridad debe tratarse como un tema transversal en todos los niveles educativos, programas y cursos académicos tanto formales como los relacionados con la “educación para el trabajo y el desarrollo humano” (PLAU, 2008, p. 8).

El modelo pedagógico social solidario es un dispositivo fundamental en el desarrollo de los procesos sustantivos de articulación e integración de las organizaciones sociales y solidarias con el desarrollo humano sostenible, en los ámbitos locales y regionales, para el mejoramiento solidario de la calidad de vida de los seres humanos asociados (UNAD, 2008, p. 58).

Se busca que desde los programas académicos se promueva el respeto por la sostenibilidad de los ecosistemas [y el] respeto por las identidades culturales (Édgar Rodríguez en Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

[Se procura] el desarrollo de la ética y la estética ambiental, como la preservación de los recursos naturales y del patrimonio cultural, [de modo] que usar los recursos existentes no compromet[a] la supervivencia y el desarrollo integral de las generaciones futuras (PLAU, 2008).

Como lo expone Rodríguez, recordando las palabras de Miguel Ramón Martínez, imprimir un sentido de realidad al desarrollo de los programas significa “aprendizajes culturalmente pertinentes, socialmente relevantes” (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

Se trata de promover la reconstrucción de las comunidades humanas a partir de la globalización de la conciencia solidaria y del espíritu comunitario, mediante la educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales (UNAD, 2011).

En este orden de ideas, desde el eje Modelo de Educación a Distancia se identifican los siguientes elementos de la impronta social comunitaria:

- El análisis crítico-contextual, el respeto al otro y el intercambio de saberes hace posible la comprensión de las realidades diversas.
- Hablar de currículos por núcleos problemáticos conlleva a leer problemáticas sociales.
- La apuesta por planes de estudios que apunten al respeto de ecosistemas, identidades culturales, diferencias, la vida digna, la paz, derecho a la seguridad.
- Líderes transformadores, gestores de conocimiento, que contribuyan a una educación para la práctica de la libertad, la justicia, la búsqueda de la verdad y la construcción democrática.
- La acción pedagógica virtual apuesta por territorios digitales, inclusión social, innovaciones pedagógicas y educativas que dinamicen la formación integral en los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje y sus diversos contextos.
- La autoformación involucra la generación de conocimientos, las interacciones entre actores académicos con contextos socioculturales, el desarrollo entorno a la formación integral y la transformación social del estudiante, su familia y comunidad.

Eje político

En el esfuerzo de realizar una aproximación conceptual sobre lo político, se hace necesario decantar tres elementos que configuran lo político. El primer elemento tiene que ver con lo simbólico, que opera en lo político, en el entendido que somos sujetos del lenguaje y que lo político connota lo simbólico amarrado a través del lenguaje. El segundo elemento está relacionado con la estructura que entrelaza lo político. Una estructura cultural-social que se constituye por la vía de lo político, gracias al efecto simbólico puesto en la subjetividad y que da origen a las sociedades. El tercer elemento tiene que ver con la política, en el sentido de la acción-intención.

De lo anterior, una definición de lo político puede ser entonces aquello que comporta una intención, configurada en un escenario social y reproducida por la vía del lenguaje. Lo político es una dimensión estructural que trasciende la sociedad, con capacidad de recrear subjetividades.

Ahora bien, para la UNAD, lo político se entreteje con lo ético, entendiendo lo ético como una construcción social cuya intención es marcar derroteros de lo bueno y lo malo en cada sociedad. La UNAD construye un eje de intersección ético-político como su proyecto público vital organizado alrededor de la función social de la educación. En consecuencia, la UNAD, como una institución de educación superior, se inscribe en una política educativa dirigida hacia garantizar el acceso a la educación superior, bajo una modalidad de educación a distancia.

La lógica de la propuesta educativa de la UNAD se inspiró en brindar educación para las poblaciones consideradas vulnerables. Así, por ejemplo, las comunidades regionales, población de bajos recursos económicos, constituyen el más alto porcentaje de población estudiantil de la UNAD.

Desde estas consideraciones, lo ético-político en la UNAD se alinea en una política educativa cuyo propósito persigue la inclusión en la educación superior. En este sentido, es posible precisar que, desde su momento fundacional, la UNAD construye su estructura desde un énfasis social comunitario, que contribuye a la construcción de un proyecto de nación de la mano de la educación.

El eje político, como uno de los cuatro fundamentos del énfasis social comunitario, tiene el encargo de configurar la acción política de la UNAD, que supone el entretendido entre la educación, lo político y la sociedad. “En esencia es una apuesta ética y política de la UNAD, orientada desde una práctica pedagógica que permite agenciar nuevos escenarios de convivencia social” (UNAD, 2008, p. 16).

La educación, en el entendido de una estructura atravesada por lo político, social y cultural, despliega la función social hacia las instituciones educativas. En ese sentido, la UNAD apropia la educación a distancia como su objeto de estudio logrando desarrollar una propuesta pedagógica organizada desde un énfasis social comunitario. Lo anterior implica reconocer una realidad política, unas problemáticas sociales y unas condiciones desfavorables de participación e inclusión, pero también implica el reconocimiento de los otros (indígenas, campesinos, razas, población rural) que están en las periferias y que demandan acceso a la educación superior. En palabras de Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), “Lo social-comunitario representa la apuesta ética-política de la UNAD”.

De lo anterior expuesto, el eje político opera como el vector articulador del énfasis social comunitario. La UNAD ha logrado desplegar una cobertura nacional en el esfuerzo de responder el interrogante de cómo cumplir con el imperativo constitucional de la educación para todos. Además, inspirados en la construcción de un país cuyo principio sea la educación para todas y todos, construye el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario desde lo social comunitario como su apuesta ética y política que apunte al fortalecimiento regional y superación de las condiciones de desigualdad social. “La UNAD como proyecto público vital tiene el compromiso ético y social de hacer presencia activa en el desarrollo autónomo regional” (PAPS, 2011, p. 195).

A continuación, los elementos de la impronta social comunitaria unadista que se despliegan del eje político:

- La UNAD entiende la función social-política del conocimiento como una estrategia política que opera en las regiones, en diferentes contextos y escenarios interculturales, hacia la transformación de problemáticas sociales y/o superación de actos de violencia.
- El proyecto público vital para la UNAD es articulado a través de la educación a distancia que se despliega desde las bases comunitarias y encamina propuestas de desarrollo regional.
- Lo político transita en la apuesta pedagógica por medio del énfasis social -comunitario que implica la capitalización social y comunitaria hacia la construcción de tejido social.

Lo político representa la apuesta institucional de la UNAD orientada desde el énfasis social comunitario, cuya dimensión filosófica instituye su proyecto ético-político en el escenario regional-comunitario.

La impronta social comunitaria se materializa en la gestión de la acción del conocimiento y se inscribe bajo un proyecto público vital y una causa social, que compromete su proyecto pedagógico hacia diversas formas de desarrollo para entender lo regional, el desarrollo comunitario, hacia la construcción de un Estado, de una nación, un país, en cuatro pilares fundamentales: lo social, lo comunitario, lo político y el Modelo de Educación a Distancia, desarrollados en los párrafos anteriores.

Elementos de la impronta social comunitaria

Los tres elementos que se describen a continuación son producto del ejercicio epistémico del grupo investigador, que, a través del análisis de los ejes o categorías presentados en el punto anterior, propone a la comunidad académica una herramienta que permita, con mayor facilidad, verificar o validar que sus productos de formación, investigación, innovación, emprendimiento son consecuentes o reflejan los ejes rectores de la impronta de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Estos tres elementos recogen la impronta social comunitaria de la universidad y se deben entender como interdependientes, es decir, son entidades que se requieren mutuamente, se necesitan el uno al otro, ya que unen la apuesta ético-política de la universidad, su propuesta de formación y la acción última a donde pretende impactar, como son los múltiples contextos para un desarrollo humano sostenible:

Lo fundamental no es saber hacer y saber actuar, sino entender lo que se hace y comprender cómo se actúa, asumiendo, en forma ética y socialmente responsable, las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos en beneficio del desarrollo humano sostenible. (PAPS, 2011, p. 62).

Pensamiento y liderazgo unadista

- La UNAD entiende la función social-política de la educación como un dispositivo de acción que opera en las regiones, en diferentes contextos y escenarios interculturales, hacia la transformación de problemáticas psicosociales comunitarias y/o superación de actos de violencia.
- La UNAD visualiza su proyecto educativo como un proyecto público vital articulado a través de la Educación a Distancia, que se despliega desde las bases comunitarias y encamina propuestas de desarrollo regional hacia la construcción de tejido social.
- Lo político representa la apuesta institucional de la UNAD orientada desde el énfasis social comunitario, cuya dimensión filosófica instituye su proyecto ético-político en el escenario regional-comunitario.

- La UNAD quiere construir un sujeto implicado, en total interacción, comprometido con su desarrollo personal y con su entorno.
- El unadista es un sujeto solidario que no solo actúa en situaciones que requieren de ser solidario, sino que consiste en una actitud permanente de vida.
- El unadista es un sujeto político, es decir, la universidad, el estudiante, el egresado, son sujetos comprometidos con la transformación social.
- Los miembros de la UNAD cuentan con conciencia crítica, con una mirada propia de la realidad, que comprende la interconexión entre unos y otros y lo que implican los actos y sus consecuencias, no solamente en el sujeto, sino en todo el ecosistema.
- Los unadistas son líderes transformadores, gestores de conocimiento, que contribuyen a una educación para la práctica de la libertad, la justicia, la búsqueda de la verdad, y la construcción de la democracia.

Formación solidaria

- Parte de un modelo pedagógico unadista apoyado en *e-learning*, transteritorial y transfronterizo que conecta a la UNAD con el mundo.
- Propone diversas mediaciones pedagógicas y didácticas para la apropiación del conocimiento situado, que se operativiza a través de núcleos problemáticos en currículos que conllevan a leer problemáticas sociales y comunitarias del país, para generar nuevo conocimiento y transformar realidades.
- Con planes de estudios que se preocupan por realizar un análisis crítico contextual para el respeto de ecosistemas, identidades culturales, saberes otros, que hacen posible la comprensión de las realidades diversas para la vida digna, la paz y la garantía de derechos.
- La UNAD investiga y se implica con las realidades comunitarias, preguntándose por las dinámicas psicosociales y comunitarias; las lógicas concretas, cambiantes, situadas de las comunidades; la identidad cultural y la multicul-

turalidad, y el diálogo entre los saberes académicos y el saber propio o saber popular, con un propósito de transformación social.

- La UNAD innova y propone un Sistema de Gestión de la Investigación que integra lo curricular y las líneas de investigación, donde la ciencia y la formación se articulan. La Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento tiene sus bases formativas en el pensamiento unadista y la formación solidaria para la acción comunitaria.

La UNAD como acción comunitaria

- Pensada desde y para la comunidad, a través de ejercicios socioculturales que den paso a escenarios de incidencia política, educativa y cultural.
- Esta acción se da, en primera medida, a través de los egresados, quienes son gestores de la acción del conocimiento, generadores de procesos de interacción con la comunidad; líderes que transforman los territorios, identificando necesidades puntuales a través de metodologías participativas que permitan realizar transformaciones a través de la investigación aplicada o implementando algún proceso de innovación, o logran ser emprendedores en su región.
- La acción unadista está representada en la acción del conocimiento a través de la investigación, la innovación y el emprendimiento.
- Durante los estudios, se ejecuta una lectura del territorio a través de ejercicios de formación con los estudiantes de los cursos “Prestación del Servicio Social Unadista” y “Fundamentos y generalidades de la investigación”. También se realizan ejercicios de cartografía con líderes regionales desde el Observatorio Intersistémico regional, que alimentan el Sistema de Gestión de Investigación y la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento.

A manera de conclusión

Este texto presenta un análisis de la impronta social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de la revisión de documentos claves que definen su proyecto educativo. Se identifican cuatro ejes centrales que se entre-

lazan para conformar esta impronta: lo social, lo comunitario, lo político y el Modelo de Educación a Distancia.

Lo social se entiende como la construcción de un sujeto activo, solidario y político, comprometido con su desarrollo personal y el de su entorno. La UNAD busca formar individuos que actúen con conciencia crítica, reconociendo la interconexión entre las personas y el impacto de sus acciones en la sociedad.

Lo comunitario se basa en la idea de que la universidad es acción comunitaria, desde y para la comunidad. Se promueve la solidaridad, la gestión del conocimiento hacia las comunidades y la inclusión de saberes propios. La UNAD busca generar un diálogo entre el saber académico y el saber popular para la transformación social.

Lo político se define como la acción política de la UNAD, que se articula a través de la educación a distancia, con el objetivo de promover el desarrollo regional y la construcción de un tejido social más justo. La UNAD se posiciona como un proyecto público vital que busca superar las desigualdades sociales y construir un país más equitativo.

El Modelo de Educación a Distancia se presenta como una herramienta para la inclusión y la transformación social. La UNAD promueve un aprendizaje autónomo, flexible y autoformativo, con un enfoque en la formación integral y la inclusión de las comunidades. Se busca generar un diálogo de saberes y un análisis crítico contextual para comprender las realidades diversas del país.

En cuanto a los tres elementos que operativizan la apuesta ético-política, el modelo de formación solidaria y la acción unadista en los territorios, es posible, para cada uno, concluir que:

1. El elemento de *Pensamiento y liderazgo* en la impronta social comunitaria de la UNAD destaca la importancia de un proyecto educativo que va más allá de la formación académica convencional. Se enfoca en la construcción de un pensamiento crítico y en el desarrollo de líderes comprometidos con la transformación social. La UNAD se posiciona como una institución que busca formar individuos capaces de contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Este enfoque en el pensamiento y liderazgo refleja un compromiso ético y social profundo por parte de la universidad.
2. La *Formación Solidaria* en la impronta social comunitaria de la UNAD resalta el compromiso institucional hacia el desarrollo de la educación a distancia de manera inclusiva y transformadora. Se promueve un enfoque pedagógico

que va más allá de la transmisión de conocimientos, abogando por un análisis crítico contextual que permita comprender realidades diversas y respetar ecosistemas, identidades culturales y la vida digna. La UNAD busca formar individuos solidarios, comprometidos con la sostenibilidad y el desarrollo humano sostenible, a través de programas educativos que fomentan la participación y la generación de nuevo conocimiento situado.

3. La *Acción Comunitaria* como parte esencial de la impronta social comunitaria de la UNAD representa la materialización del compromiso educativo de la universidad en los territorios. A través de la Educación a Distancia, la UNAD busca impactar de manera positiva en las comunidades, promoviendo la participación política, el compromiso social y la transformación de problemáticas psicosociales y comunitarias. Se destaca la importancia de dialogar entre los saberes académicos y los de las comunidades, para impulsar la transformación sociopolítica y el desarrollo autónomo regional.

En conjunto, estos tres elementos fundamentales - Pensamiento y Liderazgo, Formación Solidaria y Acción Comunitaria - reflejan el compromiso de la UNAD con la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible. La universidad se posiciona como un agente de cambio y transformación social, formando líderes comprometidos con la construcción de un futuro mejor para todos.

Recomendaciones

Es importante continuar profundizando en el análisis de la impronta social comunitaria de la UNAD, realizando investigaciones que permitan evaluar su impacto en las comunidades y su contribución a la transformación social.

Se debe fortalecer la articulación entre los diferentes ejes de la impronta social comunitaria, asegurando que los programas académicos, las investigaciones y las acciones de la UNAD se orienten hacia un objetivo común.

Se debe promover la participación intensa y frecuente de la comunidad académica en la construcción y el desarrollo de la impronta social comunitaria, fomentando la reflexión crítica y la búsqueda de nuevas estrategias para la transformación social.

La UNAD tiene un potencial enorme para generar un impacto positivo en la sociedad colombiana. Es fundamental que siga trabajando en el fortalecimiento de su impronta

social comunitaria, para que pueda cumplir con su misión de contribuir a la construcción de un país más justo y equitativo.

Referencias bibliográficas

Arango, C. (2020). *Historia del pensamiento psicosocial*. Biblioteca de Psicología Comunitaria, Expedición Psicosocial Colombiana. <https://colombiapsicosocial.com/wp-content/uploads/2020/08/Arango-Historia-Pensamiento-Psicosocial.pdf>

González-Díaz, R. R., Acevedo-Duque, Ángel E., Guanilo-Gómez, S. L., y Cruz-Ayala, K. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa – Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista De Ciencias Sociales*, 27, 334-350. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.37011>

Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. 28 de diciembre de 1992. D. O. Nro. 40700.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós.

Observatorio Intersistémico Regional (OIR) – UNAD. (2022, 24 de mayo). *Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/live/2qm_Iaf_3GQ?feature=share

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2007). *Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad SISNES*. UNAD – DANSOCIAL. https://amazonia.unad.edu.co/images/stories/viderpco/CAIC/Sisnes_ultima_version.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2008). *Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista - PLAU*.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2009). Primer Foro Nacional “La Esencia Social Comunitaria de la UNAD: Estrategias para la consolidación de un pensamiento inspirador y transformador”.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS*.