

# CONVERGENCIAS ENTRE LA ACCIÓN SOCIAL SOLIDARIA Y LA SOSTENIBILIDAD: EL IMPACTO UNADISTA EN LOS TERRITORIOS COLOMBIANOS



## Grupos de Investigación:

SINAPSIS  
DESARROLLO SOCIO CULTURAL AFECTO Y COGNICIÓN  
GICASS  
"Cuchavira" Socialización, Poder y Conocimiento  
Subjetividades y sujetos colectivos  
SIGCIENCY





**Sello Editorial**  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

# CONVERGENCIAS ENTRE LA ACCIÓN SOCIAL SOLIDARIA Y LA SOSTENIBILIDAD: EL IMPACTO UNADISTA EN LOS TERRITORIOS COLOMBIANOS

## **Autores:**

Adriana María Rojas Angarita  
Adriana Valencia Zapata  
Almeida Liliana González Mendoza  
Álvaro Augusto Choachí  
Andrea Isabel Barrera Siabato  
Astrid Carolina Ospina Marín  
Claudia Lucía Mantilla Ronderos  
Daniel Araujo Romero  
Delia Alejandra Madriz Rodríguez

José Alexander Herrera Contreras  
Libia Alejandra Barrera Tamayo  
Lida Maritza Suárez Suárez  
Nelly Campos Ramírez  
Nidia Milena Moreno López  
Orlando Montenegro Romero  
Ramiro Andrés Colmenares Cruz  
Ricardo Andrés Mejía Córdoba  
Sandra Patricia González Cárdenas

## **Grupos de Investigación:**

SINAPSIS  
DESARROLLO SOCIO CULTURAL AFECTO Y COGNICIÓN  
GIGASS  
“Cuchavira” Socialización, Poder y Conocimiento  
Subjetividades y sujetos colectivos  
SIGCIENCY

# UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

Jaime Alberto Leal Afanador

**Rector**

Constanza Abadía García

**Vicerrectora académica y de investigación**

Leonardo Yunda Perlaza

**Vicerrector de medios y mediaciones pedagógicas**

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz

**Vicerrector de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados**

Leonardo Evemeleth Sánchez Torres

**Vicerrector de relaciones intersistémicas e internacionales**

Julialba Ángel Osorio

**Vicerrectora de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria**

Martha Viviana Vargas Galindo

**Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades**

Juan Sebastián Chiriví Salomón

**Líder Nacional del Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI)**

Martín Gómez Orduz

**Líder Sello Editorial UNAD**



## **Convergencias entre la acción social solidaria y la sostenibilidad: el impacto unadista en los territorios colombianos**

### **Autores:**

Adriana María Rojas Angarita, Adriana Valencia Zapata, Almeida Liliana González Mendoza, Álvaro Augusto Choachí, Andrea Isabel Barrera Siabato, Astrid Carolina Ospina Marín, Claudia Lucia Mantilla Ronderos, Daniel Araújo Romero, Delia Alejandra Madriz Rodríguez,

José Alexander Herrera Contreras, Libia Alejandra Barrera Tamayo, Lida Maritza Suárez Suárez, Nelly Campos Ramírez, Nidia Milena Moreno López, Orlando Montenegro Romero, Ramiro Andrés Colmenares Cruz, Ricardo Andrés Mejía Córdoba y Sandra Patricia González Cárdenas

**Grupos de investigación:** Sinapsis, Desarrollo Socio Cultural Afecto y Cognición, GIGASS, “Cuchavira” Socialización, Poder y Conocimiento, Subjetividades y sujetos colectivos, SIGCIENTY.

**ISBN:** 978-958-

**e-ISBN:** 978-958-

### **Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH**

© Sello Editorial UNAD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Calle 14 sur No. 14-23

Bogotá, D.C.

Mes de 2025

Corrección de textos: Rafael Humberto Castro Fernández

Diagramación: Olga L. Pedraza R.

Edición integral: Hipertexto - Netizen

**Cómo citar este libro:** Rojas Angarita, A., Valencia Zapata, A., González Mendoza, A., Choachí, A., Barrera Siabato, A., Ospina Marín, A., Mantilla Ronderos, C., Araújo Romero, D., Madriz Rodríguez, D., Herrera Contreras, J., Barrera Tamayo, L., Suárez Suárez, L., Campos Ramírez, N., Moreno López, N., Montenegro Romero, O., Colmenares Cruz, R., Mejía Córdoba, R., y González Cárdenas, S. (2025). *Convergencias entre la acción social solidaria y la sostenibilidad: el impacto unadista en los territorios colombianos*. Sello Editorial UNAD. DOI PENDIENTE.

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons - Atribución – No comercial – Sin Derivar 4.0 internacional. [https://co.creativecommons.org/?page\\_id=13](https://co.creativecommons.org/?page_id=13).





# Contenido

<b>RESEÑA DEL LIBRO</b> .....	9
<b>RESEÑA DE LOS AUTORES</b> .....	11
<b>Introducción</b> .....	19
<b>Presentación de los capítulos</b> .....	23
<b>Capítulo 1</b> <b>Apuesta ético-política de formación solidaria para la acción comunitaria</b> .....	27
<b>Comprensiones de la impronta social comunitaria</b> .....	28
<i>Adriana María Rojas Angarita - Adriana Valencia Zapata</i>	
<i>Almeida Liliana González Mendoza - José Alexander Herrera Contreras</i>	
<i>Orlando Montenegro Romero</i>	
<b>Capítulo 2</b> <b>Reflexiones unadistas: acción formativa y servicio social solidario</b> .....	52
<b>La formación en la investigación en la UNAD: una apuesta a la construcción gnoseológica de agentes sociales de cambio</b> .....	53
<i>Ramiro Andrés Colmenares-Cruz - Nidia Milena Moreno López</i>	
<i>Andrea Isabel Barrera Siabato - Delia Alejandra Madriz Rodríguez</i>	
<i>Claudia Lucía Mantilla Ronderos</i>	
<b>Capítulo 3.</b> <b>Tejiendo redes comunitarias: el compromiso académico con los emprendedores de las regiones</b> .....	81
<b>Seguridad alimentaria: empoderando comunidades vulnerables mediante la implementación de huertas caseras en Bogotá</b> .....	82
<i>Daniel Araújo Romero</i>	
<i>Adriana Valencia Zapata</i>	

<b>Red de emprendedores de las regiones REGIO: un compromiso académico social desde el escenario de práctica SISSU .....</b>	<b>93</b>
<i>Nidia Milena Moreno López - Andrea Isabel Barrera Siabato</i>	
<i>Ramiro Andrés Colmenares-Cruz</i>	
<b>Acción psicosocial para fortalecer la salud mental de los estudiantes de la Institución Educativa Rural Puerto Arango .....</b>	<b>114</b>
<i>Nelly Campos Ramírez - Astrid Carolina Ospina Marín</i>	
<i>Orlando Montenegro Romero</i>	
<b>Capítulo 4.</b>	
<b>Redes solidarias en la pandemia: telepsicología y telepedagogía para el fortalecimiento de comunidades regionales .....</b>	<b>128</b>
<b>Estrategia SISSU “Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19”: una reseña de su desarrollo e impacto. ....</b>	<b>129</b>
<i>Lida Maritza Suárez Suárez - Sandra Patricia González Cárdenas</i>	
<i>Líbia Alejandra Barrera Tamayo</i>	
<b>Telepedagogía social solidaria: una estrategia de innovación comunitaria en tiempos de emergencia global .....</b>	<b>158</b>
<i>Ricardo Andrés Mejía Córdoba</i>	
<i>Almeida Liliana González Mendoza</i>	

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Componentes conceptuales emergentes en la formación en investigación en la UNAD.....	59
<b>Figura 2.</b> Sistema de categorías emergentes para el devenir histórico en la concepción, diseño y gestión del curso FGI. ....	71
<b>Figura 3.</b> Fases de implementación de REGIO.....	100
<b>Figura 4.</b> Puntos de apoyo de REGIO.....	101
<b>Figura 5.</b> Beneficios de las mentorías.....	102
<b>Figura 6.</b> Ruta de las mentorías. ....	102
<b>Figura 7.</b> Estrategias para implementar por futuros practicantes con REGIO.....	108
<b>Figura 8.</b> Resumen del tráfico de la página web. ....	150
<b>Figura 9.</b> Resumen del tráfico por país.....	151

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Codificación axial del análisis. ....	57
<b>Tabla 2.</b> Identificación de códigos para el ítem 1 “¿Cuáles aspectos establecería usted como elementos clave del enfoque pedagógico y didáctico del curso?”.....	60
<b>Tabla 3.</b> Identificación de códigos para el ítem 2 “¿Cuál considera ha sido el principal aporte del curso para el logro de la misión institucional?”.....	61
<b>Tabla 4.</b> Identificación de códigos para el ítem 3 “¿Por qué usted consideraría que el curso logra hacer del estudiante unadista un agente social de cambio?”.....	62
<b>Tabla 5.</b> Identificación de códigos para el ítem 4 “¿Cuáles han sido los principales retos del equipo de directores del curso?”.....	63
<b>Tabla 6.</b> Identificación de códigos para el ítem 5 “¿Cuál ha sido el enfoque para la captación de talento docente que funja como tutor del curso?”.....	64
<b>Tabla 7.</b> Identificación de códigos para el ítem 6 “¿Cómo ha sido el proceso de toma de decisiones en cuanto a los recursos tecnológicos y didácticos en los cuales se sustenta el diseño y desarrollo del curso?”.....	64
<b>Tabla 8.</b> Identificación de códigos para el ítem 7 “¿Cuáles considera han sido los principales aciertos y desaciertos en el diseño y puesta en marcha del curso?”.....	65

<b>Tabla 9.</b> Identificación de códigos para el ítem 8 “En una línea de tiempo, ¿cuáles han sido los cambios en la concepción, diseño y gestión del curso, y cuáles razones han motivado dichos cambios?”.....	66
<b>Tabla 10.</b> Identificación de códigos para el ítem 9 “¿Qué papel ha jugado la orientación a la mejora continua institucional en la situación actual del curso?” .....	67
<b>Tabla 11.</b> Identificación de códigos para el ítem 10 “¿Cómo visualiza los resultados e impactos integrales del curso en el período actual?”.....	68
<b>Tabla 12.</b> Sistema de categorías emergentes para el devenir histórico en la concepción, diseño y gestión del curso FGI.....	69
<b>Tabla 13.</b> Muestra de proyectos para el análisis crítico de contenido.....	72
<b>Tabla 14.</b> Estructura heurística descriptiva del alcance en la construcción de los estudiantes UNAD como agentes sociales de cambio a través de los productos del curso FGI.....	74
<b>Tabla 15.</b> Asignación de aliados.....	99
<b>Tabla 16.</b> Hallazgos desde cada región en los planes de trabajo de estudiantes de práctica profesional de Ingeniería Industrial.....	103
<b>Tabla 17.</b> Necesidades, oportunidades y estrategias identificadas con el escenario de práctica SISSU-OIR y REGIO.....	106
<b>Tabla 18.</b> Fase metodológica.....	109
<b>Tabla 19.</b> Relación de practicantes REGIO 2023-2024.....	110
<b>Tabla 20.</b> Descripción de etapas.....	140
<b>Tabla 21.</b> Aporte a los ODS.....	152
<b>Tabla 22.</b> Relación de equipo y beneficiarios.....	148
<b>Tabla 23.</b> Acciones solidarias logradas.....	164
<b>Tabla 24.</b> Beneficiarios de acciones solidarias.....	165

## RESEÑA DEL LIBRO

---

El libro *Convergencias entre la acción social solidaria y la sostenibilidad: el impacto unadista en los territorios colombianos* surge como un esfuerzo por visibilizar diversas experiencias significativas de encuentro entre la academia y la comunidad donde el líder unadista reconoce los recursos y oportunidades, al tiempo que visualiza debilidades y amenazas, y, desde un pensamiento crítico, creativo y solidario, despliega, junto con los colectivos, diversas apuestas para el desarrollo de acciones innovadoras que promueven la gestión de la acción del conocimiento con el contexto. Esto permite que se construyan puentes entre el saber académico y las realidades del entorno local y regional, y se logra a través de un proceso participativo donde la colaboración, la co-construcción y el compromiso mutuo son la base dialógica para fomentar los procesos de transformación social en los territorios.

Así mismo, en esta obra se destaca el papel del liderazgo académico en el diseño de estrategias que no solo responden a las necesidades inmediatas de los territorios, sino que también promueven la sostenibilidad a largo plazo, incentivando la generación de soluciones contextualizadas que atiendan a las problemáticas locales y a los desafíos globales en el marco de la agenda 2030, en cuanto a la contribución a las metas de los ODS y el empoderamiento comunitario.

El libro se considera un aporte significativo para visibilizar que la investigación en la UNAD y la producción de nuevo conocimiento que está ligada a las necesidades y situaciones de sujetos, grupos y colectivos, partiendo de las lógicas concretas, cambiantes, situadas y del arraigo e identidad cultural local y regional.



## RESEÑA DE LOS AUTORES

---

Desde el Observatorio Intersistémico Regional (OIR), el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) y el programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se promueve la investigación con enfoque participativo y solidario, en clave con la sostenibilidad y sustentabilidad, como compromiso institucional para el impacto a los territorios y microterritorios colombianos.

El equipo de investigadores de la UNAD avalados institucionalmente, con enfoque multidisciplinar, busca abordar los desafíos contemporáneos de los contextos colombianos para que, a través de la difusión de conocimientos pertinentes y aplicables y con enfoque holístico y reticular, aporte desde sus saberes a las retos y oportunidades dinámicas de las regiones.

Dentro de este abordaje se encuentra el grupo de investigación Cuchavira, cuyo propósito es el de explorar y promover prácticas que incluyen y difunden la educación a distancia al mismo tiempo que fomentan el desarrollo comunitario y la sostenibilidad ambiental, contribuyendo así, significativamente, a la implementación de un enfoque integral que busca mejorar la calidad de vida en las comunidades colombianas, destacándose como un modelo de colaboración efectiva.

El grupo de investigación SINAPSIS se centra en la identificación de problemáticas psicológicas, ambientales y comunitarias para generar espacios donde se construye nuevo conocimiento a partir de la realidad local y nacional. De este modo, se dinamiza la participación y la autogestión comunitaria mediante la apropiación crítica y transformadora de la realidad a través del análisis de prácticas sociales y ambientales.

Por su parte, el grupo de investigación Subjetividades y Sujetos Colectivos, del programa de Psicología de la UNAD, busca una comprensión profunda de cómo las subjetividades individuales y colectivas se forman, interactúan y afectan mutuamente con el objetivo de aplicar estos conocimientos para mejorar el bienestar y la cohesión social en diversos contextos que permiten un análisis más completo y matizado de los fenómenos investigados.

A su vez, el grupo de Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición busca promover el desarrollo sociocultural, cognitivo y afectivo para mejorar la calidad de vida de la

comunidad colombiana. Para lograrlo, lleva a cabo procesos de investigación orientados a resolver problemas socioafectivos en la comunidad, en colaboración con sus semilleros de investigación.

Así mismo, la participación del grupo de investigación GIGASS en esta obra, responde a su propósito de generar conocimiento útil para los procesos de sostenibilidad en el ámbito territorial. Desde su experiencia en gestión agroambiental y conservación, GIGASS aporta una mirada práctica sobre cómo las acciones solidarias pueden fortalecer las dinámicas de desarrollo en los territorios rurales. Con esta contribución, el grupo reafirma su compromiso con el bienestar social y ambiental del campo colombiano, promoviendo un enfoque de ciencia aplicada y cercana a las realidades del país.

Finalmente, el grupo SIGCIENCY (Sistema Integrado de Gestión Científica y Tecnológica) tiene un equipo interdisciplinario con cobertura nacional en Colombia (en ciudades como Bogotá, Cali, Medellín, Tunja, Valledupar y Yopal, entre otras). Este equipo se enfoca en el sector empresarial y educativo teniendo siempre presente el proceso de inclusión social y educativa para todo tipo de población.

### **Adriana María Rojas Angarita**

Magíster en Psicología Clínica y de la Familia, Psicóloga Social Comunitaria. Life coach Internacional Certificado, desde el enfoque integrativo de coaching y psicología basado en evidencias. Creadora del Proyecto Círculos Afectivos, propuesta gestada en el contexto colombiano, para fortalecer las dinámicas relacionales en familias que transitan por el ciclo de niñez y adolescencia. Creadora de la iniciativa de Olimpiadas Afectivas. Voluntaria en procesos de acompañamiento psicosocial a familias con dificultades relacionales en la localidad Kennedy – Bogotá. Terapeuta clínica a nivel individual y familiar. Líder Nacional del programa de Psicología, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) 2020-2025.

Nacionalidad colombiana.

Correo: [adriana.rojas@unad.edu.co](mailto:adriana.rojas@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8273-4865>

### **Adriana Valencia Zapata**

Psicóloga social comunitaria, especialista en educación superior a distancia, magíster en administración de organizaciones, maestrante en psicoterapias contextuales. Docente investigadora y directora de aulas virtuales del programa de psicología de la UNAD

con 19 años de experiencia, representante del campo social comunitario de COLPSIC Capítulo Valle Sur Occidente (2023-2024), representante de la cátedra permanente social comunitaria del programa de psicología de la UNAD.

Nacionalidad colombiana.

Correo: [adriana.valencia@unad.edu.co](mailto:adriana.valencia@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0567-2204>

### **Almeida Liliana González Mendoza**

Psicóloga, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Magíster en E-learning, especialidad procesos docentes. Magíster en Educación y procesos cognitivos. Con 28 años de experiencia en docencia universitaria, diseño y dirección de cursos en modalidad virtual. Forma parte del equipo gestor de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia desde octubre de 2021.

Nacionalidad: colombiana.

Correo: [almeyda.gonzalez@unad.edu.co](mailto:almeyda.gonzalez@unad.edu.co).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3197-2959>

### **Andrea Isabel Barrera Siabato**

Ingeniera Industrial con formación de posgrado en Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales, Magíster en Dirección y Administración de Empresas, Estudiante de Doctorado en Estudios de Desarrollo y Territorio. Cuenta con amplia experiencia en docencia universitaria, investigación aplicada y formación en ambientes virtuales de aprendizaje, desempeñándose como docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Su trayectoria se complementa con formación continua en áreas clave como salud y seguridad en el trabajo, calidad y medio ambiente. Consultor empresarial, experiencia en contenidos educativos digitales, e ingeniería industrial. Principales líneas de trabajo se han enfocado en la optimización de procesos y cadenas productivas, salud ocupacional, así mismo ha liderado y participado en proyectos académicos y técnicos que articulan la innovación con las necesidades del territorio.

Nacionalidad: colombiana

Correo: [andrea.i.barrera@unad.edu.co](mailto:andrea.i.barrera@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2313-2471>

### **Astrid Carolina Ospina Marín**

Psicóloga con formación posgradual Especialista en pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje autónomo, complementada con un Magíster en neuropsicología. Actualmente, se desempeña como docente ocasional de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria VIDER en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Sur, donde aporta su experiencia y conocimiento en la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo del ser humano. Además, es investigador del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición, donde impulso proyectos enfocados en el desarrollo social y comunitario, promoviendo la integración de la ciencia y la sociedad para el desarrollo sostenible de la región y a su vez en la mejora de la calidad de vida de las comunidades.

Nacionalidad: colombiana

Correo: astrid.ospina@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4704-0301>

### **Claudia Lucia Mantilla Ronderos**

Odontóloga, Especialista en Rehabilitación Oral, Magíster en Odontología; docente ocasional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Zona Centro Oriente, e investigadora del grupo de investigación SINAPSIS.

Nacionalidad: colombiana

Correo: claudia.mantilla@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7347-6400>

### **Daniel Araujo Romero**

Ingeniero agroindustrial con formación posgradual como Magíster en Administración de organizaciones. Actualmente estudiante de doctorado en Ciencias de la educación. Docente investigador del semillero de investigación PSYDECOG y docente ocasional de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Comunitario VIDER en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Centro Sur, CCAV Pasto. Líder nacional del escenario de prácticas SISSU con la línea industrial promoviendo el liderazgo transformador y el Desarrollo de competencias solidarias para favorecer los microterritorios.

Nacionalidad: colombiana

Correo: daniel.araujo@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1767-1287>

### **José Alexander Herrera Contreras**

Psicólogo con Maestría en Investigación Social Interdisciplinaria. Doctor en Ciencias Sociales Universidad Autónoma del Estado de México. Áreas de interés: Psicología social, Psicología política. Campos de investigación: Construcción de subjetividades, Educación para la paz. Vinculación como Docente – investigador con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) desde el 2008.

Nacionalidad: colombiana

Correo: jose.herrera@unad.edu.co.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7505-9451>

### **Libia Alejandra Barrera Tamayo**

Psicóloga. Magíster en Administración de Organizaciones con experiencia de más de ocho años en gestión de proyectos productivos y sociales, docente del Observatorio Intersistémico Regional en la UNAD.

Nacionalidad: colombiana

Correo: libia.barrera@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1227-5450>

### **Lida Maritza Suárez Suárez**

Lida Suarez: Psicóloga, Magíster en Psicología Comunitaria. Cuenta con un Maestría Internacional en Psicología infantil - adolescente y en Pedagogía Montessori y cualificaciones en psicoterapia de parejas, psicología clínica, terapia cognitivo conductual, entrenamiento psicoterapéutico en trastornos mentales contemporáneos, ansiedad y depresión y entrenamiento en habilidades para promover la regulación emocional. Certificada en Coaching de equipos y de familia. Lo que le ha permitido profundizar en ciencias humanas como la salud mental y desarrollo emocional desde el ser para el hacer. Actualmente, se desempeña como docente ocasional de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria VIDER en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), donde aporta su experiencia y conocimiento en la formación de profesionales comprometidos con el cuidado de la salud mental, canalizado al bienestar integral de la comunidad.

Nacionalidad: colombiana

Correo: lida.suarez@unad.edu.co

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9310-7410>

### **Delia Alejandra Madriz Rodríguez**

Ingeniero Industrial, Magíster en Ingeniería Industrial, Doctora en Educación. Experticia en investigación científica desde la producción científica y formación de investigadores. Experta en medición y mejoramiento de la productividad, gerencia estratégica y desarrollo curricular. Docente de Investigación en la Categoría Asociada, adscrita al Decanato de Investigación UNET. Docente del Departamento de Ingeniería Industrial UNET en las asignaturas Productividad y Proyectos Industriales. Miembro de la Comisión Académica de la Maestría en Ingeniería Industrial UNET. Responsable saliente del Programa de Investigación Calidad y Productividad Organizacional del Decanato de Investigación UNET. Coordinadora saliente de la asignatura Medición y Mejoramiento de la Productividad, pregrado de Ingeniería Industrial UNET. Docente invitado de pregrado y postgrado de la UNET y otras instituciones, en las asignaturas Gerencia, Productividad, Procesos, Logística y Métodos. Capacitadora en Procesos de Investigación para la academia universitaria y el entorno organizacional en general. Líneas de Investigación: Procesos Investigativos, Gerencia Organizacional, Productividad y Calidad.

Nacionalidad: venezolana

Correo: [delia.madriz@unad.edu.co](mailto:delia.madriz@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8573-0974>

### **Nelly Campos Ramírez**

Psicóloga, especialista en Psicología Clínica y magíster en Psicología Comunitaria, estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales, con experiencia en temáticas asociadas a la proyección social, el desarrollo regional y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Docente ocasional en la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria – VIDER, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Sur. Líder del semillero de investigación Huellas Universitarias Neiva. Líder dinamizador del Observatorio Intersistémico Regional Zona Sur, donde se impulsan procesos de análisis, articulación institucional y generación de conocimiento para la toma de decisiones informadas en el marco del desarrollo territorial.

Nacionalidad: colombiana

Correo: [nelly.campos@unad.edu.co](mailto:nelly.campos@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9203-3453>

### **Nidia Milena Moreno López**

Psicóloga, especialista en Educación y Orientación Familiar, Doctora en Psicología y Posdoctora en Estudios Psicológicos. Actualmente, se desempeña como Líder Nacional del Servicio Social Unadista, Líder Nacional del Observatorio Intersistémico Regional OIR y los Centros de Pensamiento Territorial de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), donde coordina y orienta procesos que fortalecen la formación práctica y social de los estudiantes. Además, es investigadora junior e integrante del grupo de investigación SINAPSIS, participando activamente en proyectos que contribuyen al conocimiento y desarrollo en el campo de la psicología aplicada y la educación.

Nacionalidad: colombiana

Correo: [nidia.moreno@unad.edu.co](mailto:nidia.moreno@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5041-3987>

### **Orlando Montenegro Romero**

Psicólogo, Especialista en Educación, cultura y política, Magíster en Intervención Psicossocial. Con 24 años de experiencia docente universitaria en áreas de la psicología educativa y psicología social. Copartícipe del equipo gestor de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia desde octubre de 2021.

Nacionalidad: colombiana

Correo: [orlando.montenegro@unad.edu.co](mailto:orlando.montenegro@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6151-6500>

### **Ramiro Andrés Colmenares Cruz**

Ingeniero Ambiental, Especialista en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Magíster en Gestión y Administración Ambiental, Doctor en Ciencias Ambientales y Sostenibilidad, lo que le ha permitido profundizar en temas vinculados a la conservación, el desarrollo sostenible y la gestión ambiental integral. Actualmente, se desempeña como docente ocasional de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria VIDER en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Centro Boyacá, donde aporta su experiencia y conocimiento en la formación de profesionales comprometidos con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad. Además, es investigador junior y líder del grupo de investigación SINAPSIS, desde donde impulsa proyectos enfocados en soluciones ambientales y sociales

innovadoras, promoviendo la integración de la ciencia y la sociedad para el desarrollo sostenible de la región.

Nacionalidad: colombiana

Correo: ramiro.colmenares@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0392-7333>

### **Ricardo Andrés Mejía Córdoba**

Ingeniero electrónico y maestrante en tecnologías de la información y comunicaciones con amplio conocimiento en desarrollo de software y el diseño de soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de los contextos, amplia experiencia como docente universitario e instructor de análisis y desarrollo de software, así como bootcamps de inteligencia artificial y programación

Nacionalidad: colombiana

Correo: ricardo.mejia@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2350-4343>

### **Sandra Patricia González Cárdenas**

Psicóloga, Especialista en Familia y Vínculos Intergeneracionales, y Magíster en Psicología Comunitaria. He liderado y acompañado la formulación e implementación de proyectos sociales centrados en el fortalecimiento de la familia, la deconstrucción de la violencia intrafamiliar, el empoderamiento del liderazgo femenino, y el desarrollo de habilidades para la vida en distintas etapas del ciclo vital del ser humano. Participante en procesos de acompañamiento psicosocial para el restablecimiento de derechos de adolescentes en centros de internamiento preventivo, desde mi rol como parte directiva de la Fundación Click Familia Misión Vital en el municipio de Tunja (Boyacá). Docente ocasional de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria (VIDER) en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Zona Centro Boyacá.

Nacionalidad: colombiana

Correo: sandragonzalez.c@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0320-8395>

## Introducción

---

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es una organización con un alto componente solidario y participativo, donde la proyección social de la institución se entiende como una categoría fundamental en su proyecto ético-político que responden a las necesidades fundamentales axiológicas, valores culturales de cooperación, solidaridad, equidad, autonomía y dignidad, para la transformación de las comunidades a partir de la educación comunitaria. Desde esa perspectiva la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria VIDER como componente estructural del Metasistema UNAD, crea condiciones reales para el acompañamiento de los procesos de desarrollo comunitario y arraigo regional a fin de contribuir a la sostenibilidad académica, social, cultural y económica, al diseño y ejecución de planes, programas y proyectos que respondan a la misión, objetivos y responsabilidades sustantivas institucionales.

Así mismo, dentro de su estructura metasistémica la UNAD cuenta con el Sistema Nacional de Servicio Social Unadista (SISSU), como una estrategia que promueve el ejercicio de la acción solidaria permitiendo la participación de las comunidades y de los estudiantes en proyectos que promueven el desarrollo social. En este sentido, el SISSU pretende fomentar la responsabilidad social y la transformación comunitaria, contribuyendo al desarrollo de todos los actores que intervienen.

En estas páginas se compartirán las experiencias significativas y exitosas de proyección social que ha venido desarrollando el SISSU donde se refleja, de manera práctica, la formación en competencias solidarias de los estudiantes unadistas pertenecientes a las diferentes escuelas académicas. Los estudiantes están acompañados por tutores expertos en el campo del conocimiento en que se está llevando la acción solidaria y los efectos que ello conlleva en el fortalecimiento de las comunidades.

El libro está estructurado en cuatro capítulos. A partir del capítulo 3, se comparten algunas experiencias exitosas de prácticas profesionales desarrolladas por algunos de los programas académicos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

El capítulo 1, “Apuesta ético-política de formación solidaria para la acción comunitaria: comprensiones de la impronta social comunitaria”, da cuenta de un ejercicio de revisión documental que tuvo como propósito identificar los elementos centrales de la impronta social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el marco del proyecto de investigación titulado *Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de psicología: En articulación con la realidad social*.

Producto de esta revisión, se identifican cuatro ejes temáticos centrales de la Impronta Social Comunitaria Unadista, que están interconectados: el social, el comunitario, el político y el modelo de educación a distancia. De estos cuatro ejes temáticos, emergen tres elementos fundamentales que componen la Impronta Social Comunitaria Unadista: pensamiento y liderazgo, formación solidaria, y acción comunitaria, los cuales se consideran interdependientes y fundamentales en el proceso de formación, investigación, innovación y emprendimiento de los estudiantes de la UNAD.

El capítulo 2, “La formación en la investigación en la UNAD: una apuesta a la construcción gnoseológica de agentes sociales de cambio”, evidencia el recorrido y alcance que ha logrado en los últimos 3 años el curso interdisciplinar básico común “Fundamentos y generalidades de la investigación” adscrito al SISSU, encontrando que, efectivamente, este curso logra construir agentes sociales de cambio reconociendo las necesidades y oportunidades en su territorio.

En el tercer capítulo, se exponen los resultados de las prácticas profesionales en los pregrados de Ingeniería Industrial y Psicología. . El capítulo se enfoca en tres experiencias exitosas realizadas en comunidades a las que pertenecen los estudiantes y donde realizaron su práctica profesional.

La primera experiencia de práctica, titulada “Seguridad alimentaria: empoderando comunidades vulnerables mediante la implementación de huertas caseras en Bogotá”, surge de las problemáticas del difícil acceso que muchas comunidades tienen de alimentos sanos y seguros. Este proyecto, generado en el seno del programa de Ingeniería Industrial, se centró en mejorar la seguridad alimentaria en una comunidad vulnerable de Bogotá, fortaleciendo competencias técnicas, solidarias y de liderazgo en los estudiantes. A través de un diagnóstico, se evaluó la inseguridad alimentaria en la comunidad, identificando carencias y factores

contribuyentes, lo que permitió diseñar un plan de acción para empoderar a la comunidad y mejorar su situación alimentaria. El plan incluyó la formación y sensibilización sobre huertas caseras, fomentando la autosuficiencia y la educación alimentaria y ambiental en la comunidad. El informe del proyecto detalla cómo la implementación de huertas caseras permitió a familias vulnerables reducir su inseguridad alimentaria y adquirir habilidades para la autogestión alimentaria.

La segunda experiencia de práctica, que también surge del programa de Ingeniería Industrial, titulada “Diagnóstico y fortalecimiento de emprendimientos de la Red REGIO de la UNAD”, buscó fortalecer emprendimientos de la Red REGIO de algunos municipios pertenecientes a los departamentos de Santander y Norte de Santander. Inicialmente, se identificaron los emprendimientos, y después de conocer su estado actual, se procedió a estructurar un plan estratégico para fortalecer el manejo administrativo y el liderazgo que cada emprendedor debería tener.

La tercera experiencia, desarrollada en el marco de las prácticas profesionales del programa de Psicología, implementó un trabajo de acompañamiento psicosocial en la Institución Educativa Rural Puerto Arango, cuyo objetivo fue fortalecer la salud mental de los adolescentes. En dicha intervención, se diseñaron talleres psicoeducativos sobre salud mental, la formación de padres y docentes en estrategias de apoyo emocional, y el seguimiento del estado de salud mental de los estudiantes. La metodología empleada incluyó el trabajo grupal e individual con estudiantes, padres y docentes a través de actividades como charlas, foros y talleres. Se destaca el uso del “Mapa de sueños”, el cual ayudó a los estudiantes a visualizar sus metas y las dificultades que enfrentan. Además, se realizaron foros sobre temas como la prevención del suicidio y el liderazgo, y se estableció una escuela de padres para fortalecer la comunicación y las relaciones familiares.

Para el capítulo 4, titulado “Redes solidarias en la pandemia: telepsicología y telepedagogía para el fortalecimiento de comunidades regionales”, se comparten dos experiencias novedosas resultado de la situación mundial de confinamiento por la pandemia de la COVID-19.

La primera experiencia, denominada “Estrategia SISSU ‘Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación de la COVID-19’”, expone el desarrollo e impacto de esta iniciativa. Este proyecto logró brindar apoyo psicosocial a comunidades

colombianas durante la COVID-19, usando herramientas web y enfocándose en la salud mental mediante la identificación de necesidades y primeros auxilios psicológicos. Se ofreció apoyo psicosocial a la comunidad a través de estudiantes en prácticas, proporcionando redes de apoyo y herramientas de fácil acceso para ayudar a resolver problemas y fortalecer vínculos comunitarios.

Las acciones psicosociales incluyeron manejo de estrés, ansiedad y emociones en situaciones de crisis, especialmente para personas vulnerables, con el objetivo de fortalecer la inteligencia emocional y afrontar la realidad. Psicólogos y estudiantes facilitaron el acompañamiento psicosocial, ofreciendo contención y orientación sincrónica y asincrónica a través de telepsicología, ayudando a las personas a conectarse con sus vidas. Se aplicaron técnicas psicológicas para evaluar las consecuencias del confinamiento en la salud mental, utilizando encuestas CAP (conocimientos, actitudes y prácticas) para proporcionar herramientas de apoyo. El proyecto ayudó a estudiantes, docentes y la comunidad a desarrollar competencias en un contexto crítico durante la emergencia.

La última experiencia se titula “Telepedagogía social solidaria”. Esta experiencia permitió a los estudiantes actuar como educadores comunitarios durante la pandemia, aliviando los efectos del confinamiento y adaptando el servicio social unadista a las condiciones de la crisis sanitaria. La prestación del servicio social benefició tanto a los estudiantes, al darles un rol activo en su entorno, como a la comunidad, al proporcionar nuevas formas de enfrentar las dificultades del contexto.

La pandemia desafió el Sistema de Servicio Social Unadista, obligando a crear una dinámica completamente virtual para cumplir con los requisitos sin contacto directo con la comunidad. Sin embargo, se generaron acciones solidarias de los estudiantes abordando problemas derivados del confinamiento, problemas como el mal uso del tiempo libre, los ataques a la ciberseguridad en el teletrabajo y la falta de preparación de las empresas para el trabajo remoto.

# Presentación de los capítulos

---

## **CAPÍTULO 1**

### **Apuesta ético-política de formación solidaria para la acción comunitaria**

El documento titulado “Comprensiones de la impronta social comunitaria: una apuesta ético-política de formación solidaria para la acción comunitaria” expone los hallazgos iniciales del proyecto de investigación financiado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) que busca integrar y fortalecer la impronta social comunitaria en el plan de estudios del programa de Psicología. En esta primera fase, se revisaron documentos clave del pensamiento institucional de la UNAD, como el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y el Pensamiento Liderazgo y Acción Unadista (PLAU), con el objetivo de identificar los elementos que constituyen la impronta social comunitaria en el ámbito académico y formativo.

El estudio centra su mirada en el énfasis social comunitario de la UNAD, cuya dimensión filosófica instituye su proyecto ético-político en el escenario regional-comunitario. Este proyecto se pone en marcha a través de la formación solidaria y la acción comunitaria, como ejes centrales de la propuesta educativa de la UNAD. Utilizando herramientas de análisis, como Atlas Ti, y metodologías como Metaplan, los investigadores lograron identificar categorías clave que describen la interacción entre lo social, lo comunitario, lo político y el modelo de educación a distancia, pilares fundamentales para la comprensión de la misión solidaria de la UNAD.

La investigación propone una reflexión crítica sobre el rol de la educación a distancia en la transformación social, abogando por un enfoque ético-político que conecte los conocimientos académicos con las realidades regionales y comunitarias. Esto se traduce en una formación orientada hacia la participación política activa y la promoción del desarrollo sostenible en las regiones, involucrando a estudiantes y egresados en procesos que buscan superar problemáticas psicosociales y contribuir a la construcción de una nación más justa y solidaria.

## **CAPÍTULO 2**

### **Reflexiones unadistas: acción formativa y servicio social solidario**

“Fundamentos y generalidades de investigación (FIG)” es un curso metodológico del campo “Interdisciplinar Básico Común”. Es un componente básico de la formación investigativa de la UNAD en cuanto es un escenario que da apertura al reconocimiento de los fundamentos de la acción investigativa en un plano social y comunitario. Para ello, el curso sienta sus bases en el enfoque territorial, mediante el fortalecimiento de procesos de identidad y pertinencia regional que estén orientados en la promoción del arraigo comunitario. Así, los estudiantes, acompañados por sus docentes, desarrollan competencias investigativas a partir del conocimiento situado, la observación y el reconocimiento del territorio como espacios de interacción y construcción de significados de lo colectivo.

Desde allí, se logra una dinamización meta-cognitiva que desencadena procesos para el análisis crítico y problematización de la realidad. Son estos procesos el precedente de la formulación de acciones y propuestas pertinentes y estructuradas para la transformación social. Se aplican metodologías de investigación, intervención e innovación emprendedora con enfoque de respuesta e impacto social efectivo y que aportan, a su vez, a las disciplinas, a los estudiantes y, por supuesto, a la sociedad.

Por lo anterior, este curso está diseñado para sensibilizar, motivar y brindar herramientas metodológicas al estudiante para que ejecute los diferentes enfoques (empírico-analítico, histórico-hermenéutico y crítico-social), métodos técnicos e instrumentos de investigación en la identificación, delimitación, planteamiento, interpretación, análisis y formulación de alternativas para la solución de problemáticas del entorno. De este modo, el estudiante, desde su calidad de agente activo de cambio social, posibilita la gestión de la acción ética y solidaria del conocimiento como líder transformador que ha de contribuir con el mejoramiento de la vida de sus comunidades.

La finalidad del presente capítulo es exponer los resultados e impacto que, durante tres años, ha tenido el curso.

## **CAPÍTULO 3**

### **Tejiendo redes comunitarias: el compromiso académico**

#### **con los emprendedores de las regiones**

En el marco de su compromiso con el desarrollo sostenible y el liderazgo transformador, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha desarrollado y ejecutado una serie de iniciativas dirigidas a abordar desafíos significativos en distintas comunidades. En este capítulo, se presentan tres proyectos destacados que reflejan el impacto y la proyección social de la UNAD:

“Seguridad alimentaria: empoderando comunidades vulnerables mediante la implementación de huertas caseras en Bogotá”

Este proyecto tiene como objetivo mejorar la seguridad alimentaria de familias vulnerables en Bogotá a través de la creación de huertas caseras. En respuesta a la inseguridad alimentaria que afecta a muchas comunidades, el proyecto proporciona capacitación en manejo de huertas y busca empoderar a las familias para que puedan producir sus propios alimentos, contribuyendo así a su bienestar y autonomía alimentaria.

“Diagnóstico y fortalecimiento de emprendimientos de la Red REGIO de la UNAD”

En un contexto global cada vez más dinámico para los emprendimientos, este proyecto se enfoca en fortalecer la colaboración y el desarrollo de redes de emprendedores. A través del Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), se ofrece apoyo a emprendedores en la Red REGIO, con el objetivo de mejorar sus capacidades y promover un crecimiento sostenible en la comunidad empresarial.

“Acción psicosocial para fortalecer la salud mental de los estudiantes de la Institución Educativa Rural Puerto Arango”

Este proyecto busca mejorar la salud mental de los estudiantes en la Institución Educativa Rural Puerto Arango, ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá. Utilizando la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), se promueve la formación de líderes comunitarios y la implementación de proyectos de transformación social que aborden las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes y sus familias.

Cada proyecto refleja el compromiso de la UNAD con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y muestra el impacto positivo de la educación y el trabajo colaborativo en la mejora de las condiciones de vida en varias comunidades.

## **CAPÍTULO 4**

### **Redes solidarias en la pandemia: telepsicología y telepedagogía para el fortalecimiento de comunidades regionales**

El presente capítulo muestra parte de los resultados de dos experiencias realizadas durante el tiempo de pandemia: “Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19” y “Telepedagogía social solidaria”; cuyos propósitos estuvieron orientados hacia la implementación y desarrollo de acciones psicosociales con apoyo de las herramientas web 2.0. Las herramientas digitales sirvieron, así, como medio para el acompañamiento a las comunidades. Identificando factores protectores y de riesgo, y aplicando técnicas desde el enfoque sistémico, se procuró por estos medios mitigar los efectos suscitados por el cambio abrupto de la cotidianidad y el aislamiento social que repercutieron en la salud mental del individuo, la familia y su comunidad.

Metodológicamente, se conformaron tres grupos de trabajo: 1) Estudiantes practicantes del programa de Psicología, 2) Docentes del SISSU y, 3) Docentes del programa de psicología de la UNAD. Entre los resultados más relevantes, se cuentan, en primer lugar, las acciones psicosociales y primeros auxilios psicológicos en salud mental que se brindaron a la comunidad, además de la gestión y consolidación de herramientas de fácil acceso y redes de apoyo (familiar, social y entes gubernamentales), con las que se buscó solucionar los problemas presentados en los grupos atendidos, y, en segundo lugar, mediante la implementación de la “Telepedagogía Social Solidaria”, cómo se logró que los estudiantes participaran como educadores comunitarios relevantes durante la pandemia, aliviando así los efectos del confinamiento.

# **CAPÍTULO 1**

## **APUESTA ÉTICO-POLÍTICA DE FORMACIÓN SOLIDARIA PARA LA ACCIÓN COMUNITARIA**

---

# Comprensiones de la impronta social comunitaria

---

## *Understandings of community social imprinting*

---

● **Adriana María Rojas Angarita**

Perfil e institución: – Líder Nacional del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico: [adriana.rojas@unad.edu.co](mailto:adriana.rojas@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8273-4865>

Nacionalidad: colombiana

● **Adriana Valencia Zapata**

Perfil e Institución: Psicóloga social comunitaria,

Especialista en Educación Superior, Magíster en Administración.

Docente investigadora del grupo de investigación Desarrollo Socio Cultural Afecto y Cognición. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Correo electrónico: [adriana.valencia@unad.edu.co](mailto:adriana.valencia@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0567-2204>

Nacionalidad: colombiana

● **Almeida Liliana González Mendoza**

Perfil e Institución: Docente del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico: [almeyda.gonzalez@unad.edu.co](mailto:almeyda.gonzalez@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3197-2959>

Nacionalidad: colombiana

● **José Alexander Herrera Contreras**

Perfil e institución: Docente del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico:

[jose.herrera@unad.edu.co](mailto:jose.herrera@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7505-9451>

Nacionalidad: colombiana

● **Orlando Montenegro Romero**

Perfil e institución: Docente del programa de Psicología de la UNAD

Correo electrónico: [orlando.montenegro@unad.edu.co](mailto:orlando.montenegro@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6151-6500>

Nacionalidad: colombiana

Este capítulo del libro es derivado del proyecto de investigación con financiación interna de la convocatoria 010 cohorte 2 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) titulado “Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de Psicología:” En articulación con la realidad social”.

## Resumen

El presente documento expone los resultados de la primera fase del proyecto de investigación “Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de Psicología: En articulación con la realidad social”, financiado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en la convocatoria 010 de 2021. El objetivo principal de esta primera fase fue identificar, dentro del marco ideológico de la UNAD, los elementos clave de la impronta social comunitaria. Para ello, se revisaron documentos institucionales fundamentales para la apuesta ético-política de la UNAD, tales como el PLAU (2008), el PAPS (2011) y el SISNES (2007), además de desarrollarse el evento “Enclave social y comunitario” (2022). En el análisis se utilizaron, principalmente, dos herramientas: Atlas Ti y una adaptación del Metaplan, lo que permitió identificar las categorías centrales de la impronta social comunitaria. Como resultado, el equipo investigador propuso tres elementos clave, interdependientes, que orientan la formación, investigación e innovación de la universidad, en coherencia con su misión social comunitaria, y que buscan promover el compromiso de estudiantes y egresados con las realidades comunitarias. A continuación, se presentan los ejes o categorías centrales de la impronta social comunitaria y los tres elementos que operativizan la apuesta ético-política, el modelo de formación solidaria y la acción unadista en los territorios.

**Palabras clave:** liderazgo solidario; acción comunitaria; psicología social; psicología comunitaria; formación solidaria; pensamiento crítico.

## Abstract

This document presents the results of the first phase of the research project “Route of the Unadist community social imprint in the Psychology curriculum:

In articulation with the social reality”, funded by the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) in the call 010 of 2021. The main objective of this first phase was to identify, within the ideological framework of UNAD, the key elements of the community social imprint. For this purpose, fundamental institutional documents for UNAD’s ethical-political commitment were reviewed, such as the PLAU (2008), the PAPS (2011) and the SISNES (2007), in addition to the development of the event “Social and Community Enclave”(2022). Two tools were used in the analysis: Atlas Ti and an adaptation of the Metaplan, which made it possible to identify the central categories of the community social imprint. As a result, the research team proposed three key, interdependent elements that guide the university’s education, research and innovation, in coherence with its community social mission, and that seek to promote the commitment of students and graduates to community realities. The following chapter reveals the central axes or categories of the community social imprint and the three elements that operationalize the ethical-political commitment, the solidarity formation model, and the unadista action in the territories.

**Keywords:** solidarity leadership; community action; social psychology; community psychology; solidarity training; critical thinking.

## Introducción

El presente capítulo da cuenta de un ejercicio de revisión documental que tuvo como propósito identificar los elementos centrales de la impronta social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el marco del proyecto de investigación titulado “Ruta de la Impronta Social Comunitaria Unadista en el plan de estudios de Psicología: En articulación con la realidad social”. Los documentos materia de revisión fueron el Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS (2011), el texto Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista - PLAU (2008), la sistematización del Foro Nacional “La Esencia Social Comunitaria de la UNAD” (2009), y la transcripción del evento “Enclave social y comunitario” (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

Producto de esta revisión documental, con la ayuda de herramientas metodológicas como Atlas Ti y una adaptación propia del Metaplan, se identificaron cuatro ejes temáticos centrales de la impronta social comunitaria unadista, que están interconectados entre ellos y que, solo por cuestiones del análisis discriminado, se presentan

por separado: eje social, eje comunitario, eje político y el eje del Modelo de Educación a Distancia.

- **Eje social**, en el entendido del sujeto con su multidimensionalidad, en constante interacción, como base de la acción del sujeto social.
- **Eje comunitario** en lo situado, contextual, que constituye lo regional, que dialoga con el saber popular y los saberes otros que se conciben como el potencial de recursos de los grupos, colectivos y comunidades en las regiones.
- **Eje del Modelo de Educación a Distancia** que recoge toda la apuesta pedagógica- didáctica, mediada por las TIC, que hace posible la implementación del modelo unadista.
- **Eje político**, que comprende a la educación desde un sentido político para la construcción de país.

A continuación, se listan los elementos de la impronta social comunitaria de la universidad propuestos desde esta investigación, en tanto pensamiento, formación y acción unadista:

- Pensamiento y liderazgo
- Formación solidaria
- Acción comunitaria

El elemento “Pensamiento y liderazgo” hace referencia al proyecto educativo de la UNAD, entendido como un proyecto público-vital, una propuesta política de contribución hacia la co-construcción de una nación. Este elemento encara la función social-política de la educación como un dispositivo de acción que opera en las regiones, en diferentes contextos y escenarios interculturales, hacia la transformación de problemáticas psicosociales, superación del ejercicio de la violencia y potencialización del desarrollo regional de cara hacia venideros escenarios de posconflicto.

La universidad, el estudiante, el egresado: todos son gestores de conocimiento, sujetos implicados en total interacción, comprometidos con su desarrollo personal, el entorno y la transformación social, con actitud solidaria, implicados con el ecosistema y la sostenibilidad socioambiental.

El elemento “Formación solidaria” se comprende como la apuesta institucional hacia el desarrollo de la educación a distancia. En consecuencia, los programas se preocupan por realizar un análisis crítico contextual para la transformación de contextos y por el respeto al otro, por el intercambio de saberes que hace posible la comprensión de realidades diversas. También desarrollan currículos por núcleos problémicos que conllevan a abordar problemáticas sociales y planes de estudio que apuntan al respeto de ecosistemas, identidades culturales, diferencias, la vida digna, la paz y el derecho a la seguridad.

El elemento “Acción comunitaria” supone la materialización del proyecto educativo unadista a través de la educación a distancia. Este elemento consiste en la acción del conocimiento sobre los territorios por medio del agenciamiento del estudiante y del egresado en procesos de participación política, esto es, como seres comprometidos con las realidades comunitarias, preguntándose por las dinámicas psicosociales y problemáticas históricas y emergentes con el propósito de tejer el diálogo entre los saberes académicos y el saber propio o saber popular y, de ese modo, lograr una transformación sociopolítica.

En las siguientes páginas, el lector podrá dilucidar, con más detalle, los ejes o categorías que consolidan la impronta social comunitaria unadista y los elementos que permiten operativizar y validar, en ejercicios académicos de los diversos actores, la apuesta epistémica de la universidad, su propuesta de formación con énfasis solidario y su razón de ser, como es la acción comunitaria.

## Metodología

Para la revisión documental, se utilizaron dos rutas metodológicas: la aplicación de la herramienta Atlas Ti y una adaptación propia del Metaplan, esta última como estrategia para el establecimiento de consensos, dinamizando las diferentes percepciones de los investigadores, y para la identificación de familias temáticas y de los ejes centrales de la impronta social comunitaria.

La aplicación de la herramienta Atlas Ti estuvo a cargo de la estudiante Claudia Patricia Pineda, del programa de Psicología del CEAD Palmira. El proceso se dividió en tres fases: 1) Codificación, 2) Análisis de integración de redes, coocurrencias e índice de emergencia y, 3) la fase de interpretación. En la fase de codificación, se identificaron palabras/conceptos claves dentro de los documentos, se evaluó la frecuencia de apariciones por codificación rápida con el programa, y se realizaron gráficos de barras y nubes de palabras. En la fase de análisis se realizaron las correlaciones y el análisis crí-

tico entre los conceptos claves hallados para dar paso a las redes y las coocurrencias. Posteriormente, se aplicó el índice de emergencia de la ruta cualitativa naturalista de González-Díaz et al. (2021), donde se suman el enraizamiento (número de apariciones) de cada código y la densidad (número de relaciones entre sí). Finalmente, la etapa de interpretación dio lugar a los ejes temáticos.

El Metaplan, como herramienta participativa, permitió que los investigadores, a partir de la lectura detallada de cada uno de los documentos objeto de análisis, presentaran las ideas centrales a través de citas textuales dentro de un ejercicio inicial de lluvia de ideas. Con este insumo y a través de un ejercicio participativo de discusión académica, se consolidaron las familias temáticas, para dar paso a unos grandes ejes centrales de la impronta social comunitaria, con sus respectivos subtemas. Estos ejes se sintetizaron junto con el ejercicio previo de Atlas Ti, y son: el eje comunitario, el eje social, el eje del Modelo de Educación a Distancia y el eje político.

## Ejes o categorías de la impronta social comunitaria

### *Eje comunitario*

Maritza Montero (2004) propuso la siguiente definición de comunidad en los años ochenta del siglo XX, que se recoge en su obra *Psicología social comunitaria*:

Una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. (p. 98)

En la obra ya citada, la autora consideró necesario agregar algunos elementos que dan cuenta de los aprendizajes de su experiencia durante las dos décadas transcurridas para complementar aquella definición:

La comunidad es un grupo social histórico que refleja una cultura preexistente al investigador; posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades comunes; que tiene vida, en la que concurre varias vidas provenientes de sus miembros; que desarrolla formas de interrelación frecuentes marcadas por la acción, la afectividad, el conocimiento y la información. (p. 100)

Esta definición, tan rica en elementos de comprensión y análisis, es necesaria para abordar la comunidad como una unidad compleja, con historia, vida propia y capacidad de agencia, esto es, capacidad de generar acciones de cambio.

Según Édgar Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), fueron diversas formas de interrelación marcadas por la acción comunitaria las que, hace más de 40 años, dieron vida al escenario educativo, al proyecto político UNISUR, que hoy conocemos como Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD):

Lo social y lo comunitario forman parte de las esencias propias de la creación de la UNISUR, porque fue justamente la acción comunal, la acción no individual sino colectiva, la que presionó para que se creara la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá UNISUR el 7 de julio 1981.

Una universidad que nació para las inmensas minorías que en ese momento vivían en el sur de Bogotá. Las universidades existentes por aquella época a finales de los años 70 estaban todas en el centro y en el norte de la ciudad, y para esa minoría no había opciones. Por eso, siempre he considerado que la acción comunal fue catalizadora para la creación de una universidad que, como digo, se pensó para mayorías tradicionalmente excluidas del acceso a la educación (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

Los problemas psicosociales y comunitarios fueron la causa para pensar en un proyecto educativo con compromiso social que permitiera construir en colectivo mejores condiciones para sujetos, grupos y colectivos afectados por las patologías colectivas del mundo actual (UNAD, 2008)

La consolidación de este proyecto educativo que es acción comunitaria tiene como principio ético, valor fundamental y praxis a la solidaridad. La construcción colectiva comunitaria parte de un espíritu solidario que promulgue un despertar ético, político y pedagógico que supere la inequidad. En la formación académica, la solidaridad en la UNAD es pensada como principio ético, valor fundamental, práctica social y núcleo temático, tal como se propuso en uno de los objetivos generales del documento SISNES (2008):

Articular el significado y el sentido de la solidaridad en los programas educativos, como principio ético, valor fundamental, práctica social y núcleo temático transversal, para la formación integral de hombres y mujeres solidarios, libres, responsables y comprometidos, con conciencia crítica y

pensamiento innovador en diferentes formas asociativas, empresariales, culturales y productivas del sector social y solidario. (p. 7)

Para Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), esta apuesta de educación para todos es acción social que se hace realidad a través de la acción comunitaria. La UNAD es una universidad construida desde lo comunitario, con la comunidad y para esta:

Para comprender lo que significa la impronta social comunitaria de la UNAD, debemos remitirnos al proyecto académico pedagógico solidario inspirado y escrito fundamentalmente por él [Miguel Antonio Ramón Martínez]. Allí él propuso algo muy interesante que algunos le denominan diálogo de saberes, el diálogo entre el saber académico y el saber comunitario, y qué hermoso fue formar parte para aquella época de esos colectivos que presionaron la creación de una universidad, que finalmente terminó siendo [no solo] una universidad para el sur de Bogotá sino una universidad para Colombia entera.” (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

La acción comunitaria se ve reflejada en la acción unadista a través de su apuesta ético-política. Parte del compromiso ético y social con las bases sociales y traza una praxis comunitaria en su modelo educativo.

La organización comunitaria que parte del contexto, de los recursos como también de las necesidades, es la que posibilita escenarios políticos, educativos, culturales. Es en el escenario dialógico entre el saber académico y el saber comunitario que el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) fundamenta la acción social a través del componente comunitario que se hace vida en la región:

El componente comunitario regional se convierte en la estrategia fundamental que tipifica a la UNAD, porque conlleva la proyección social de la Institución al ámbito local y regional y eleva la atención de la cuestión social a la categoría de proyecto ético-político. (PAPS, 2011, p. 188).

En la interacción con las organizaciones de base comunitaria, es posible leer las problemáticas psicosociales y comunitarias y generar acciones transformadoras. El Modelo Pedagógico Social Solidario es un dispositivo fundamental en el desarrollo de los procesos sustantivos de articulación e integración de las organizaciones sociales y solidarias con el desarrollo humano sostenible, en los ámbitos locales y regionales, para el mejoramiento solidario de la calidad de vida de los seres humanos (PLAU, 2008):

- La Universidad como espacio específico de la cultura, que acompaña al sujeto en la construcción de su propia realidad e historia con intención unificadora que genere arraigo y sentido a la acción.
- La Universidad desde donde se requiere apropiarse de valores que fundamentan la esencia de la cultura para que el hombre con voluntad y decisión autónoma asuma responsablemente la misión y el compromiso que le corresponde.
- La Universidad como espacio cultural, contribuye al desarrollo de sistemas relacionados con la representación simbólica, con la que el hombre explica, interpreta y transforma la realidad; la normatividad axiológica, con la que el hombre organiza, orienta y regula su acción y comportamiento; y la expresión comunicativa, mediante la que el hombre se percibe e interpreta así, manifiesta su sensibilidad y afectividad y moldea el mundo de la vida. (PLAU, 2008, p. 14)

Para Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), fundamentar la gestión del conocimiento en las necesidades de las comunidades requiere de una acción solidaria, que se sitúa, se contextualiza y se implica a través de metodologías participativas:

Miguel Ramón en relación con lo social y en lo comunitario proponía que la formación integral del hombre, fundamentalmente del hombre colombiano fuera mediante metodologías participativas que nos permitiera porque también soy egresado a la universidad, interpretar la realidad, lo que la doctora Nidia llama el contexto en el que se desenvuelve el ser humano, y responder preferencialmente a esas necesidades concretas de los sectores marginados del país, un país que ocupa [uno de] los primeros lugares en desigualdad a nivel mundial. Un país que ha sido invitado a repensarse por el propio texto que se denomina hoy en día en la nueva América Latina. (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD 2022).

El líder unadista lee la realidad y asume de forma ética las implicaciones de sus acciones en busca de la transformación social:

Lo fundamental no es saber hacer y saber actuar, sino entender lo que se hace y comprender cómo se actúa, asumiendo en forma ética y socialmente responsable, las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos en beneficio del desarrollo humano sostenible” (PAPS, 2011, p. 62).

Este líder unadista evidencia un respeto irrestricto por los recursos de las comunidades, su capacidad de agencia y sus saberes otros que son la fuente de la transformación autónoma. En palabras de Nidia Moreno:

Hay que entender que son diversas personas como lo plantea el proyecto académico pedagógico solidario en la universidad, en el proceso que se hace, y en esos sentires el análisis crítico contextual hace posible que todos tengan cabida en la universidad, y creo que cuando llegamos a los territorios son tan diversos, que es lo que nos permite vibrar. Como planteaba el doctor Edgar Guillermo, el intercambio de saberes que hace posible el entendimiento, de no solamente la organización de UNAD como un meta-sistema sino también como desde el meta-sistema hacemos posible que empecemos a compartir lo que vive la UNAD, pero también compartimos lo que viven las comunidades.”(Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022)

En este sentido, la investigación en la UNAD tiene una apuesta de implicación, porque la producción de nuevo conocimiento está totalmente ligada a las necesidades y situaciones de sujetos, grupos y colectivos en territorio; buscan soluciones efectivas a estas necesidades, pero partiendo de sus recursos y fortalezas. Centrar el interés en las realidades comunitarias es preguntarse por las dinámicas psicosociales y comunitarias, por lógicas concretas, cambiantes, situadas de las comunidades, su arraigo, la identidad cultural y la multiculturalidad del territorio.

Tal como lo expone Moreno (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), es por esto por lo que se propone un diálogo de saberes académicos y de saberes propios:

La formación del líder unadista trasciende el aula, se propone integral: mediante metodologías participativas que permitan identificar la realidad y responder a esas necesidades concretas de los sectores sociales comunitarios.

Como síntesis de este eje comunitario, se proponen los siguientes elementos de la impronta social comunitaria, que se entrelazan con los otros ejes en estudio:

- **Una universidad que es acción comunitaria:** Desde y para la comunidad. A través de ejercicios socioculturales que les den paso a escenarios de incidencia, política, educativa, cultural. Estos escenarios de incidencia se hacen posible con alianzas con organizaciones sociales en las regiones por medio del componente comunitario regional en contexto.

- **Una universidad con espíritu solidario**, en respuesta a las patologías colectivas, con valores solidarios que posibiliten el reconocimiento cultural de contextos, el diálogo de saberes.
- **Programas académicos solidarios** que tenga como fundamentos centrales:
  - La reconstrucción de comunidades humanas a partir de la globalización de la conciencia solidaria y del espíritu comunitario.
  - La gestión del conocimiento hacia las comunidades.
  - La incorporación del conocimiento científico al desarrollo.
  - El priorizar metodologías participativas para identificar la realidad y responder a necesidades concretas.
- **Una universidad que investiga y se implica con un interés central en las realidades comunitarias**, preguntándose por las dinámicas psicosociales y comunitarias, las lógicas concretas, cambiantes, situadas de las comunidades, la identidad cultural y la multiculturalidad, el diálogo entre los saberes académicos y el saber propio o saber popular con un propósito de transformación social.

## *Eje social*

Como producto de la revisión de los diferentes textos relacionados en esta investigación, se encontró que el término “social”, “lo social” es un concepto fundamental en la formación y desarrollo de la institución.

Cuando se hace referencia a lo “social”, esto se comprende como las relaciones que existen entre los diversos actores que forman parte de una comunidad. Lo social consiste solamente en esa “interacción” entre sujetos y su medio ambiente —tal como lo plantea la psicología social clásica—, sino que consiste en la inclusión y desarrollo de todos los factores que forman parte de estas relaciones: de un sujeto relacional e histórico, de un “ser humano que es constructor de sí mismo y de su mundo” (Arango, 2020, p. 14), “seres de relaciones en un mundo de relaciones” (Freire, citado por Arango, 2020, p. 15), que no solo consume conocimiento sino que también lo produce.

La concepción de ser humano que atisbamos es un ser humano activo, protagonista del cambio, un sujeto implicado, en total interacción y comprometido consigo mis-

mo y con la transformación social. Un sujeto solidario que no solamente actúa en las situaciones donde se requiere su intervención en un momento puntual, sino que ese actuar es una actitud permanente de vida, según Nidia Moreno (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) – UNAD, 2022):

[...] Implica propender por nuestro bienestar y el bienestar de lo colectivo, potencializar mis capacidades y reconocer las capacidades del otro. Requiere el repensar el concepto de “ser solidario” coherente con la naturaleza de la persona y con las condiciones históricas de la existencia humana..

En SISNES (2007), uno de los valores que funge como pilar y que influye en el eje social corresponde a la solidaridad, valor fundamental para la formación de las personas y el desarrollo comunitario, que dinamiza la conciencia crítica y creadora para la “producción, la distribución y utilización razonable de satisfactores que contribuyan a la realización de las necesidades fundamentales, tanto axiológicas como existenciales” (p. 8).

Esta apuesta invita a repensar el significado de ser solidario, “no solo como un sentimiento y un comportamiento singular, sino como una cuestión de conciencia [...] coherente con la naturaleza de las personas y con las condiciones históricas de la existencia humana” (p. 13).

Desde este eje social, se proponen los siguientes elementos de la impronta social comunitaria:

- **Un sujeto implicado**, en total interacción, comprometido con su desarrollo personal y con su entorno. Un ejemplo de ello podría identificarse en el trabajo que el estudiante realiza a través de los pequeños grupos colaborativos. Aquí, el trabajo académico conlleva no solamente al desarrollo de su aprendizaje, sino que implica el aprendizaje de los demás miembros del grupo y cuyo trabajo no solamente redundará en su crecimiento personal, sino también en impactar a las comunidades donde tiene la oportunidad de desarrollar sus ejercicios académicos.
- **Un sujeto solidario** que no solo actúa en situaciones que requieren ser solidarias, sino que el ser solidario es una actitud permanente de vida:

la solidaridad constituye un valor fundamental, para la formación integral de las personas y el desarrollo armónico de la comunidad, en la medida en que ella dinamiza la conciencia crítica y creativa para la producción,

distribución y utilización razonable de satisfactores que contribuyan a la realización de las necesidades fundamentales. (UNAD, 2007, p. 8)

- **Un sujeto político:** la Universidad, el estudiante, el egresado, comprometidos con la transformación social entendidos como sujetos que participan y se comprometen en procesos que involucran su desarrollo y el de su comunidad. Es decir, no concibe su propio desarrollo y evolución fuera de su entorno social, llámese este entorno el grupo colaborativo, la familia, el barrio o su municipio, o todos al mismo tiempo.
- **Conciencia de una mirada particular de la realidad** para comprender que vivimos interconectados los unos con los otros y que esa interconexión implica que nuestros actos tienen consecuencias, no solamente en nosotros sino también en quienes nos rodean y nos impulsan. Se trata no solamente de trabajar a nivel individual, sino de co-construir a través de la participación en instituciones gubernamentales y no gubernamentales o en organizaciones (llámense fundaciones, grupos de base, colectivos, etc.) que promuevan el bienestar de las mayorías, que promuevan la unidad de propósito para construir una sociedad en continuo progreso.

## Eje Modelo de Educación a Distancia

La educación a distancia es una metodología que pueden utilizar las instituciones de educación superior para ofrecer sus programas según lo propuesto en la Ley 30 de 1992. No obstante, la educación a distancia, más que una metodología, es una modalidad educativa, porque plantea nuevas racionalidades pedagógicas y didácticas, nuevas relaciones e interacciones para la gestión del conocimiento y la autogestión del aprendizaje.

En sus orígenes, la educación a distancia apropió los avances conceptuales de la psicología y la pedagogía en lo referente al estudio individual, y a su vez, aplica el desarrollo de la comunicación y la informática para producir programas de calidad.

Redefine los papeles del estudiante y del docente, lo que motiva el nacimiento de un nuevo modelo de educación centrado en el estudiante. Centrada en el estudiante, promueve un aprendizaje autónomo, flexible, autoformativo, pilares para el desarrollo de una formación integral que no deben confundirse con falta de rigurosidad.

La UNAD se concibe como un referente en Colombia en educación a distancia con mediación virtual, que privilegia el aprendizaje, sin límites ni fronteras, inclusiva, siempre centrada en las personas. En tal sentido, conviene preguntarse si es la UNAD un escenario de formación integral. Al respecto, el PLAU (2008) señala:

La formación integral del hombre debería ser mediante metodologías participativas que le permitan interpretar la realidad y responder, preferencialmente, a las necesidades concretas de los sectores marginados del país, de tal manera que el saber metódico se integre con los más altos valores humanos, para ser factor positivo de crítica, orientación y desarrollo nacional. (p. 10)

Es así como la UNAD diseña “un proyecto social alternativo, incluyente, integral e integrador, para contribuir a la construcción de una Colombia Solidaria y en Paz” (PLAU, 2008, p. 4).

Materializar un proyecto de tal magnitud, requiere del concurso de todos los actores académicos para poder desarrollar la articulación necesaria que permita la conceptualización y apropiación crítica de las experiencias vitales e intelectuales, sistematizando, validando y enriqueciendo el conocimiento. Como lo menciona Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022): “La Universidad se constituye en un escenario social comunitario, donde se hace importante reconocer las patologías colectivas, donde se genere un diálogo entre saber académico y saber comunitario”.

Un escenario desde se reflexione sobre la gestión del conocimiento en el campo de lo social-comunitario y su relación directa con los currículos de los programas académicos.

Se hace especial énfasis en uno de los componentes del PAPS (2011): el reconocimiento de saberes otros (territorios, saberes ancestrales). Así se lee a continuación:

Desde la educación comunitaria hay que reconocer al “otro” y a los “otros” dentro de la convivencia pacífica, para construir el cambio en las interrelaciones sociales y concebir el conflicto social como una oportunidad o mediación pedagógica y como elemento de crecimiento, creatividad y desarrollo humano, mediante la promoción y organización comunitaria que impulse el desarrollo sociocultural productivo, sustentable y autosostenible de las comunidades locales y regionales. (PAPS, 2011, pp. 189-190)

Así mismo, se reta a los estamentos “en las formas de percibir y comprender las realidades regionales y comunitarias, para contribuir a la recuperación del tejido social,

a la generación de espacios laborales, a la participación ciudadana y a su desarrollo autónomo” (p. 8).

Lo anteriormente expuesto da cuenta del sentido que tiene para la UNAD el desarrollo de la cultura de la solidaridad mediante la formación integral y las relaciones de comunicación que generen poder político, producción y apropiación del conocimiento:

Desde que surge UNISUR, desde el año 1982, a partir de la situación problemática relacionada fundamentalmente con la carencia de oportunidades educativas pertinentes a los contextos socioculturales y productivos, expresadas por la Asociación de Juntas de Acción Comunal del Sur de Bogotá de la época [se fue abonando un camino para que fuera un proyecto transversalizado por la solidaridad]. (PLAU, 2008, p. 7)

La solidaridad debe tratarse como un tema transversal en todos los niveles educativos, programas y cursos académicos tanto formales como los relacionados con la “educación para el trabajo y el desarrollo humano” (PLAU, 2008, p. 8).

El modelo pedagógico social solidario es un dispositivo fundamental en el desarrollo de los procesos sustantivos de articulación e integración de las organizaciones sociales y solidarias con el desarrollo humano sostenible, en los ámbitos locales y regionales, para el mejoramiento solidario de la calidad de vida de los seres humanos asociados (UNAD, 2008, p. 58).

Se busca que desde los programas académicos se promueva el respeto por la sostenibilidad de los ecosistemas [y el] respeto por las identidades culturales (Édgar Rodríguez en Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

[Se procura] el desarrollo de la ética y la estética ambiental, como la preservación de los recursos naturales y del patrimonio cultural, [de modo] que usar los recursos existentes no compromet[a] la supervivencia y el desarrollo integral de las generaciones futuras (PLAU, 2008).

Como lo expone Rodríguez, recordando las palabras de Miguel Ramón Martínez, imprimir un sentido de realidad al desarrollo de los programas significa “aprendizajes culturalmente pertinentes, socialmente relevantes” (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022).

Se trata de promover la reconstrucción de las comunidades humanas a partir de la globalización de la conciencia solidaria y del espíritu comunitario, mediante la educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales (UNAD, 2011).

En este orden de ideas, desde el eje Modelo de Educación a Distancia se identifican los siguientes elementos de la impronta social comunitaria:

- El análisis crítico-contextual, el respeto al otro y el intercambio de saberes hace posible la comprensión de las realidades diversas.
- Hablar de currículos por núcleos problémicos conlleva a leer problemáticas sociales.
- La apuesta por planes de estudios que apunten al respeto de ecosistemas, identidades culturales, diferencias, la vida digna, la paz, derecho a la seguridad.
- Líderes transformadores, gestores de conocimiento, que contribuyan a una educación para la práctica de la libertad, la justicia, la búsqueda de la verdad y la construcción democrática.
- La acción pedagógica virtual apuesta por territorios digitales, inclusión social, innovaciones pedagógicas y educativas que dinamicen la formación integral en los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje y sus diversos contextos.
- La autoformación involucra la generación de conocimientos, las interacciones entre actores académicos con contextos socioculturales, el desarrollo entorno a la formación integral y la transformación social del estudiante, su familia y comunidad.

## **Eje político**

En el esfuerzo de realizar una aproximación conceptual sobre lo político, se hace necesario decantar tres elementos que configuran lo político. El primer elemento tiene que ver con lo simbólico, que opera en lo político, en el entendido que somos sujetos del lenguaje y que lo político connota lo simbólico amarrado a través del lenguaje. El segundo elemento está relacionado con la estructura que entrelaza lo político. Una estructura cultural-social que se constituye por la vía de lo político, gracias al efecto simbólico puesto en la subjetividad y que da origen a las sociedades. El tercer elemento tiene que ver con la política, en el sentido de la acción-intención.

De lo anterior, una definición de lo político puede ser entonces aquello que comporta una intención, configurada en un escenario social y reproducida por la vía del lenguaje. Lo político es una dimensión estructural que trasciende la sociedad, con capacidad de recrear subjetividades.

Ahora bien, para la UNAD, lo político se entreteteje con lo ético, entendiendo lo ético como una construcción social cuya intención es marcar derroteros de lo bueno y lo malo en cada sociedad. La UNAD construye un eje de intersección ético-político como su proyecto público vital organizado alrededor de la función social de la educación. En consecuencia, la UNAD, como una institución de educación superior, se inscribe en una política educativa dirigida hacia garantizar el acceso a la educación superior, bajo una modalidad de educación a distancia.

La lógica de la propuesta educativa de la UNAD se inspiró en brindar educación para las poblaciones consideradas vulnerables. Así, por ejemplo, las comunidades regionales, población de bajos recursos económicos, constituyen el más alto porcentaje de población estudiantil de la UNAD.

Desde estas consideraciones, lo ético-político en la UNAD se alinea en una política educativa cuyo propósito persigue la inclusión en la educación superior. En este sentido, es posible precisar que, desde su momento fundacional, la UNAD construye su estructura desde un énfasis social comunitario, que contribuye a la construcción de un proyecto de nación de la mano de la educación.

El eje político, como uno de los cuatro fundamentos del énfasis social comunitario, tiene el encargo de configurar la acción política de la UNAD, que supone el entretetejido entre la educación, lo político y la sociedad. “En esencia es una apuesta ética y política de la UNAD, orientada desde una práctica pedagógica que permite agenciar nuevos escenarios de convivencia social” (UNAD, 2008, p. 16).

La educación, en el entendido de una estructura atravesada por lo político, social y cultural, despliega la función social hacia las instituciones educativas. En ese sentido, la UNAD apropia la educación a distancia como su objeto de estudio logrando desarrollar una propuesta pedagógica organizada desde un énfasis social comunitario. Lo anterior implica reconocer una realidad política, unas problemáticas sociales y unas condiciones desfavorables de participación e inclusión, pero también implica el reconocimiento de los otros (indígenas, campesinos, razas, población rural) que están en las periferias y que demandan acceso a la educación superior. En palabras de Rodríguez (Observatorio Intersistémico Regional (OÍR) - UNAD, 2022), “Lo social-comunitario representa la apuesta ética-política de la UNAD”.

De lo anterior expuesto, el eje político opera como el vector articulador del énfasis social comunitario. La UNAD ha logrado desplegar una cobertura nacional en el esfuerzo de responder el interrogante de cómo cumplir con el imperativo constitucional de la educación para todos. Además, inspirados en la construcción de un país cuyo principio sea la educación para todas y todos, construye el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario desde lo social comunitario como su apuesta ética y política que apunte al fortalecimiento regional y superación de las condiciones de desigualdad social. “La UNAD como proyecto público vital tiene el compromiso ético y social de hacer presencia activa en el desarrollo autónomo regional” (PAPS, 2011, p. 195).

A continuación, los elementos de la impronta social comunitaria unadista que se despliegan del eje político:

- La UNAD entiende la función social-política del conocimiento como una estrategia política que opera en las regiones, en diferentes contextos y escenarios interculturales, hacia la transformación de problemáticas sociales y/o superación de actos de violencia.
- El proyecto público vital para la UNAD es articulado a través de la educación a distancia que se despliega desde las bases comunitarias y encamina propuestas de desarrollo regional.
- Lo político transita en la apuesta pedagógica por medio del énfasis social -comunitario que implica la capitalización social y comunitaria hacia la construcción de tejido social.

Lo político representa la apuesta institucional de la UNAD orientada desde el énfasis social comunitario, cuya dimensión filosófica instituye su proyecto ético-político en el escenario regional-comunitario.

La impronta social comunitaria se materializa en la gestión de la acción del conocimiento y se inscribe bajo un proyecto público vital y una causa social, que compromete su proyecto pedagógico hacia diversas formas de desarrollo para entender lo regional, el desarrollo comunitario, hacia la construcción de un Estado, de una nación, un país, en cuatro pilares fundamentales: lo social, lo comunitario, lo político y el Modelo de Educación a Distancia, desarrollados en los párrafos anteriores.

## Elementos de la impronta social comunitaria

Los tres elementos que se describen a continuación son producto del ejercicio epistémico del grupo investigador, que, a través del análisis de los ejes o categorías presentados en el punto anterior, propone a la comunidad académica una herramienta que permita, con mayor facilidad, verificar o validar que sus productos de formación, investigación, innovación, emprendimiento son consecuentes o reflejan los ejes rectores de la impronta de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Estos tres elementos recogen la impronta social comunitaria de la universidad y se deben entender como interdependientes, es decir, son entidades que se requieren mutuamente, se necesitan el uno al otro, ya que unen la apuesta ético-política de la universidad, su propuesta de formación y la acción última a donde pretende impactar, como son los múltiples contextos para un desarrollo humano sostenible:

Lo fundamental no es saber hacer y saber actuar, sino entender lo que se hace y comprender cómo se actúa, asumiendo, en forma ética y socialmente responsable, las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos en beneficio del desarrollo humano sostenible. (PAPS, 2011, p. 62).

## Pensamiento y liderazgo unadista

- La UNAD entiende la función social-política de la educación como un dispositivo de acción que opera en las regiones, en diferentes contextos y escenarios interculturales, hacia la transformación de problemáticas psicosociales comunitarias y/o superación de actos de violencia.
- La UNAD visualiza su proyecto educativo como un proyecto público vital articulado a través de la Educación a Distancia, que se despliega desde las bases comunitarias y encamina propuestas de desarrollo regional hacia la construcción de tejido social.
- Lo político representa la apuesta institucional de la UNAD orientada desde el énfasis social comunitario, cuya dimensión filosófica instituye su proyecto ético-político en el escenario regional-comunitario.

- La UNAD quiere construir un sujeto implicado, en total interacción, comprometido con su desarrollo personal y con su entorno.
- El unadista es un sujeto solidario que no solo actúa en situaciones que requieren de ser solidario, sino que consiste en una actitud permanente de vida.
- El unadista es un sujeto político, es decir, la universidad, el estudiante, el egresado, son sujetos comprometidos con la transformación social.
- Los miembros de la UNAD cuentan con conciencia crítica, con una mirada propia de la realidad, que comprende la interconexión entre unos y otros y lo que implican los actos y sus consecuencias, no solamente en el sujeto, sino en todo el ecosistema.
- Los unadistas son líderes transformadores, gestores de conocimiento, que contribuyen a una educación para la práctica de la libertad, la justicia, la búsqueda de la verdad, y la construcción de la democracia.

## Formación solidaria

- Parte de un modelo pedagógico unadista apoyado en *e-learning*, transterritorial y transfronterizo que conecta a la UNAD con el mundo.
- Propone diversas mediaciones pedagógicas y didácticas para la apropiación del conocimiento situado, que se operativiza a través de núcleos problemáticos en currículos que conllevan a leer problemáticas sociales y comunitarias del país, para generar nuevo conocimiento y transformar realidades.
- Con planes de estudios que se preocupan por realizar un análisis crítico contextual para el respeto de ecosistemas, identidades culturales, saberes otros, que hacen posible la comprensión de las realidades diversas para la vida digna, la paz y la garantía de derechos.
- La UNAD investiga y se implica con las realidades comunitarias, preguntándose por las dinámicas psicosociales y comunitarias; las lógicas concretas, cambiantes, situadas de las comunidades; la identidad cultural y la multicult-

turalidad, y el diálogo entre los saberes académicos y el saber propio o saber popular, con un propósito de transformación social.

- La UNAD innova y propone un Sistema de Gestión de la Investigación que integra lo curricular y las líneas de investigación, donde la ciencia y la formación se articulan. La Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento tiene sus bases formativas en el pensamiento unadista y la formación solidaria para la acción comunitaria.

## La UNAD como acción comunitaria

- Pensada desde y para la comunidad, a través de ejercicios socioculturales que den paso a escenarios de incidencia política, educativa y cultural.
- Esta acción se da, en primera medida, a través de los egresados, quienes son gestores de la acción del conocimiento, generadores de procesos de interacción con la comunidad; líderes que transforman los territorios, identificando necesidades puntuales a través de metodologías participativas que permitan realizar transformaciones a través de la investigación aplicada o implementando algún proceso de innovación, o logran ser emprendedores en su región.
- La acción unadista está representada en la acción del conocimiento a través de la investigación, la innovación y el emprendimiento.
- Durante los estudios, se ejecuta una lectura del territorio a través de ejercicios de formación con los estudiantes de los cursos “Prestación del Servicio Social Unadista” y “Fundamentos y generalidades de la investigación”. También se realizan ejercicios de cartografía con líderes regionales desde el Observatorio Intersistémico regional, que alimentan el Sistema de Gestión de Investigación y la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento.

## A manera de conclusión

Este texto presenta un análisis de la impronta social comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de la revisión de documentos claves que definen su proyecto educativo. Se identifican cuatro ejes centrales que se entre-

lazan para conformar esta impronta: lo social, lo comunitario, lo político y el Modelo de Educación a Distancia.

Lo social se entiende como la construcción de un sujeto activo, solidario y político, comprometido con su desarrollo personal y el de su entorno. La UNAD busca formar individuos que actúen con conciencia crítica, reconociendo la interconexión entre las personas y el impacto de sus acciones en la sociedad.

Lo comunitario se basa en la idea de que la universidad es acción comunitaria, desde y para la comunidad. Se promueve la solidaridad, la gestión del conocimiento hacia las comunidades y la inclusión de saberes propios. La UNAD busca generar un diálogo entre el saber académico y el saber popular para la transformación social.

Lo político se define como la acción política de la UNAD, que se articula a través de la educación a distancia, con el objetivo de promover el desarrollo regional y la construcción de un tejido social más justo. La UNAD se posiciona como un proyecto público vital que busca superar las desigualdades sociales y construir un país más equitativo.

El Modelo de Educación a Distancia se presenta como una herramienta para la inclusión y la transformación social. La UNAD promueve un aprendizaje autónomo, flexible y autoformativo, con un enfoque en la formación integral y la inclusión de las comunidades. Se busca generar un diálogo de saberes y un análisis crítico contextual para comprender las realidades diversas del país.

En cuanto a los tres elementos que operativizan la apuesta ético-política, el modelo de formación solidaria y la acción unadista en los territorios, es posible, para cada uno, concluir que:

1. El elemento de *Pensamiento y liderazgo* en la impronta social comunitaria de la UNAD destaca la importancia de un proyecto educativo que va más allá de la formación académica convencional. Se enfoca en la construcción de un pensamiento crítico y en el desarrollo de líderes comprometidos con la transformación social. La UNAD se posiciona como una institución que busca formar individuos capaces de contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Este enfoque en el pensamiento y liderazgo refleja un compromiso ético y social profundo por parte de la universidad.
2. La *Formación Solidaria* en la impronta social comunitaria de la UNAD resalta el compromiso institucional hacia el desarrollo de la educación a distancia de manera inclusiva y transformadora. Se promueve un enfoque pedagógico

que va más allá de la transmisión de conocimientos, abogando por un análisis crítico contextual que permita comprender realidades diversas y respetar ecosistemas, identidades culturales y la vida digna. La UNAD busca formar individuos solidarios, comprometidos con la sostenibilidad y el desarrollo humano sostenible, a través de programas educativos que fomentan la participación y la generación de nuevo conocimiento situado.

3. La *Acción Comunitaria* como parte esencial de la impronta social comunitaria de la UNAD representa la materialización del compromiso educativo de la universidad en los territorios. A través de la Educación a Distancia, la UNAD busca impactar de manera positiva en las comunidades, promoviendo la participación política, el compromiso social y la transformación de problemáticas psicosociales y comunitarias. Se destaca la importancia de dialogar entre los saberes académicos y los de las comunidades, para impulsar la transformación sociopolítica y el desarrollo autónomo regional.

En conjunto, estos tres elementos fundamentales - Pensamiento y Liderazgo, Formación Solidaria y Acción Comunitaria - reflejan el compromiso de la UNAD con la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible. La universidad se posiciona como un agente de cambio y transformación social, formando líderes comprometidos con la construcción de un futuro mejor para todos.

## Recomendaciones

Es importante continuar profundizando en el análisis de la impronta social comunitaria de la UNAD, realizando investigaciones que permitan evaluar su impacto en las comunidades y su contribución a la transformación social.

Se debe fortalecer la articulación entre los diferentes ejes de la impronta social comunitaria, asegurando que los programas académicos, las investigaciones y las acciones de la UNAD se orienten hacia un objetivo común.

Se debe promover la participación intensa y frecuente de la comunidad académica en la construcción y el desarrollo de la impronta social comunitaria, fomentando la reflexión crítica y la búsqueda de nuevas estrategias para la transformación social.

La UNAD tiene un potencial enorme para generar un impacto positivo en la sociedad colombiana. Es fundamental que siga trabajando en el fortalecimiento de su impronta

social comunitaria, para que pueda cumplir con su misión de contribuir a la construcción de un país más justo y equitativo.

## Referencias bibliográficas

Arango, C. (2020). *Historia del pensamiento psicosocial*. Biblioteca de Psicología Comunitaria, Expedición Psicosocial Colombiana. <https://colombiapsicosocial.com/wp-content/uploads/2020/08/Arango-Historia-Pensamiento-Psicosocial.pdf>

González-Díaz, R. R., Acevedo-Duque, Ángel E., Guanilo-Gómez, S. L., y Cruz-Ayala, K. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa – Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista De Ciencias Sociales*, 27, 334-350. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.37011>

Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. 28 de diciembre de 1992. D. O. Nro. 40700.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós.

Observatorio Intersistémico Regional (OIR) – UNAD. (2022, 24 de mayo). *Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología* [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/live/2qm\\_Iaf\\_3GQ?feature=share](https://www.youtube.com/live/2qm_Iaf_3GQ?feature=share)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2007). *Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad SISNES*. UNAD – DANSOCIAL. [https://amazonia.unad.edu.co/images/stories/viderpco/CAIC/Sisnes\\_ultima\\_version.pdf](https://amazonia.unad.edu.co/images/stories/viderpco/CAIC/Sisnes_ultima_version.pdf)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2008). *Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista - PLAU*.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2009). Primer Foro Nacional “La Esencia Social Comunitaria de la UNAD: Estrategias para la consolidación de un pensamiento inspirador y transformador”.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS*.

# **CAPÍTULO 2**

## **REFLEXIONES UNADISTAS: ACCIÓN FORMATIVA Y SERVICIO SOCIAL SOLIDARIO**

---

# La formación en la investigación en la UNAD: una apuesta a la construcción gnoseológica de agentes sociales de cambio

---

## *Research training at UNAD: A commitment to the gnoseological construction of social agents of change*

---

- **Ramiro Andrés Colmenares-Cruz**

Perfil e Institución: Ingeniero Ambiental, Especialista Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Magister Gestión y Administración Ambiental, Doctor Ciencias Ambientales y Sostenibilidad, Docente Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, Líder grupo investigación SINAPSIS, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Centro Boyacá  
Correo electrónico: ramiro.colmenares@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0392-7333>  
Nacionalidad: colombiana

- **Nidia Milena Moreno López**

Perfil e Institución: Psicóloga, Doctora en Psicología con énfasis en Clínica y Salud, Postdoctora en Estudios Psicológicos y Socio-Ambientales, con más de 22 años de experiencia en el sector educativo, abarcando todos los ciclos de formación, de los cuales 17 años han sido dedicados a la educación superior virtual, a distancia y no escolarizada, enfocada en la transformación social, la equidad educativa y la innovación pedagógica. líder Nacional del Observatorio Intersistémico Regional OIR Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).  
Correo electrónico: nidia.moreno@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5041-3987>  
Nacionalidad: colombiana

- **Andrea Isabel Barrera Siabato**

Perfil e Institución: Ingeniera Industrial, Especialista Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales, Magister en Dirección y Administración de Empresas, estudiante Doctorado en Estudios de Desarrollo y Territorio, Docente,

Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, integrante grupo de investigación SINAPSIS, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Amazonia Orinoquia  
Correo electrónico: andreai.barrera@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2313-2471>  
Nacionalidad: colombiana

● **Delia Alejandra Madriz Rodríguez**

Perfil e Institución: Ingeniera Industrial, Magister en Ingeniería Industrial, Doctora en Educación, Docente Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Centro Oriente  
Correo electrónico: delia.madriz@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8573-0974>  
Nacionalidad: venezolana

● **Claudia Lucia Mantilla Ronderos**

Perfil e Institución: Odontóloga, Especialista en Rehabilitación Oral, Magister en Odontología, Docente Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, Integrante del grupo de investigación SINAPSIS, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Centro Oriente  
Correo electrónico: claudia.mantilla@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7347-6400>  
Nacionalidad: colombiana

## Resumen

Se discute y evidencia en este capítulo el recorrido histórico y alcance que se ha logrado en los últimos tres años en el curso interdisciplinar básico común “Fundamentos y generalidades de la investigación” (FGI) adscrito al Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) de la UNAD, en tanto construir, en el pensamiento y acción del estudiante unadista, un agente social de cambio. Para ello, se desarrolla un estudio con enfoque interpretativo, paradigma cualitativo, diseño bibliográfico y de campo, y nivel descriptivo. Como técnicas de recolección de información, se utilizaron el análisis documental y la entrevista, siendo las fuentes los documentos del diseño organizacional de la UNAD y el *syllabus* del curso, la experiencia de los directores del curso y los productos digitales de investigación desarrollados por los estudiantes durante el proceso académico. Se concluye que el curso FGI efectivamente logra la construcción de agentes

sociales de cambio, que reconocen las necesidades y oportunidades de su territorio respaldado en categorías descriptivas representadas por la pertinencia disciplinar, la pertinencia territorial, las implicaciones sociales, el enfoque metodológico y el rigor científico.

**Palabras clave:** investigación, formación, estudiante, agente social de cambio.

## Abstract

This chapter discusses and evidences the historical path and scope that has been achieved in the last 3 years in the goal of the course Fundamentals and Generalities of Research (FGI) of the UNAD, in order to build, in the thinking and action of the UNAD student, a social agent of change. For this purpose, a study is developed with an interpretative approach, qualitative paradigm, bibliographic and field design, and descriptive level, being the data collection techniques the documentary analysis and the interview, being the sources the documents of the organizational design of UNAD and the syllabus of the course, the managerial experience and the digital research products developed by the students during the course. It is concluded that the FGI course effectively achieves the construction of social agents of change, supported by descriptive categories represented by disciplinary relevance, territorial relevance, social implications, methodical approach, and scientific rigor.

**Keywords:** research, education, student, social agent of change.

## Introducción

La misión de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se edifica sobre un entramado de conceptos complejos que derivan en una educación integral e integradora de contextos, recursos, valores y un enfoque territorial comunitario direccionado al desarrollo social y humano sostenible (UNAD, 2024a). Esta realidad ontológica institucional está asociada, en sus procesos, a una formación en investigación. Esta formación está explícita en el componente curricular de todos los programas de la universidad, evidenciando el cumplimiento de esta función mundial de la academia (Medina, 2020).

Dada la importancia de la temática y tomando en cuenta la característica particular de una formación en investigación a distancia (Cifuentes y Pedraza, 2017), se discute, en el ámbito científico, la oportunidad, efectividad, pertinencia y constructo de la formación en investigación, como proceso orientado a la generación de conocimiento científico de la mano del conocimiento empírico para la construcción de proyectos y productos que contribuyan con impacto sostenible en el desarrollo social integral (Hernández, Busquets y Gafas, 2022; Jacome-Suarez et al., 2025).

Ante esto, se plantea como objetivo establecer la efectividad percibida de la construcción de los estudiantes de la UNAD como agentes de cambio a través del curso “Fundamentos y generalidades de la investigación” FGI (Barrera Siabato et al., 2024). Al respecto, se diseñan tres objetivos específicos:

- Establecer los componentes conceptuales sobre los cuales se estructura el curso FGI de la UNAD.
- Determinar los cambios acaecidos en la concepción, diseño y gestión del curso, a partir de la retroalimentación de resultados del proceso formativo.
- Discutir el alcance en la construcción de agentes sociales de cambio, evidenciado en los productos parciales y finales generados por los estudiantes del curso.

Los productos de estos tres objetivos se articulan y triangulan (Johnson, Onwuegbuzie, y Turner, 2007) para concluir, desde el método hermenéutico dialéctico (Quintana y Hermida, 2019), sobre la referida efectividad formativa como parte del enfoque misional de la UNAD. Por tanto, se justifica el enfoque interpretativo bajo el paradigma cualitativo, respecto al cual Monje (2011), establece la imperiosa necesidad de interpretación de las fuentes, a efectos de la explicación y comprensión de los fenómenos estudiados, con relación naturalista, no intrusiva, del investigador con relación al sujeto o fenómeno investigado. Ante ello, lo cualitativo se muestra como un proceso sistemático destinado a la comprensión en profundidad de fenómenos (Sandín, 2003), en este caso educativos y sociales, en un escenario académico diseñado para propiciar la transformación social de los territorios.

Procedimentalmente, se trabaja, en cada momento, a partir del logro esperado y de la fuente de la información, teniéndose un primer momento con fuente establecida en el documento institucional del curso, conocido como *syllabus* (UNAD, 2024b); un segundo momento conformado por tres dimensiones (ontología-teleología, didáctica, y procesos de mejora), manejadas desde el proceso de entrevista a tres directores del curso; y un tercer momento cuyo insumo son evidencias de proyectos finales del curso selec-

cionados intencionalmente (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010), para demostrar elementos de calidad formativa del curso hacia la consolidación del estudiante como agente social de cambio a través de la gestión pertinente del conocimiento.

Por lo anterior, se entrama un diseño bibliográfico con uno de campo en un nivel descriptivo, siendo las técnicas de recolección de información el análisis documental y la entrevista (Arias, 2006), a los fines de explorar, describir, interpretar, argumentar y fundamentar una conclusión de efectividad con rigor científico, pero con condición intersubjetiva (Morín, 1993). Con relación al procesamiento de los datos, los datos documentales se organizaron y construyeron a través de un modelo gráfico representativo, mientras que la entrevista a directivos fue procesada a partir de la teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2012) y del análisis crítico (Montero y Hochman, 2005). Se trabaja transversalmente en cada momento en un posicionamiento heurístico (Campos, 2009) para la creación de los productos de cada objetivo específico planteado.

### 1. Componentes conceptuales del curso FGI de la UNAD

Para establecer estos componentes, se situó la primera configuración en el *syllabus* del curso vigente a la fecha, además de la articulación de este con los componentes estructurales clave del direccionamiento estratégico (Mintzberg, Ahlstrand y Lampel, 2000) de la UNAD, concertados en la misión y la visión. Se trabaja sobre la base de la categorización abierta y posteriormente una categorización axial con el apoyo metódico de la teoría fundamentada, sistematizando la información del contenido documental, resolviéndose en una estructura conceptual para los componentes del curso.

Iniciando la sistematización, se obtiene, del proceso hermenéutico a partir del análisis de contenido, la estructura emergente mostrada en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Codificación axial del análisis.

Categoría	Dimensiones	Códigos
Componente curricular	Enfoque metodológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación interdisciplinaria</li> <li>• Formación investigativa</li> <li>• Desarrollo de competencias investigativas</li> </ul>
	Enfoque pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento docente</li> <li>• Dinamización metacognitiva</li> <li>• Relacionamiento directo entre el componente disciplinar y la realidad científica del entorno</li> </ul>

Categoría	Dimensiones	Códigos
Componente curricular	Enfoque gnoseológico del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del sentido observacional y crítico</li> <li>• Desarrollo actitudinal hacia la búsqueda de condiciones de mejora</li> <li>• Desarrollo de habilidades blandas para la sensibilización con el territorio y su mejora</li> <li>• Comprensión del ser como agente social de cambio</li> </ul>
Componente sociológico	Enfoque estratégico del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escenario formativo contextual</li> <li>• Reconocimiento del entorno desde un plano social y comunitario</li> <li>• Consolidación de procesos de identidad y pertenencia regional</li> </ul>
	Visión sistémica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque territorial y arraigo comunitario</li> <li>• Comprensión de la complejidad del contexto</li> </ul>
	Intencionalidad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento y desarrollo de los saberes situados</li> <li>• Orientación al arraigo comunitario y saberes heurísticos</li> <li>• Generación de procesos de cambio social</li> <li>• Orientación a la dinamización solidaria del conocimiento para la mejora de la calidad de vida</li> </ul>

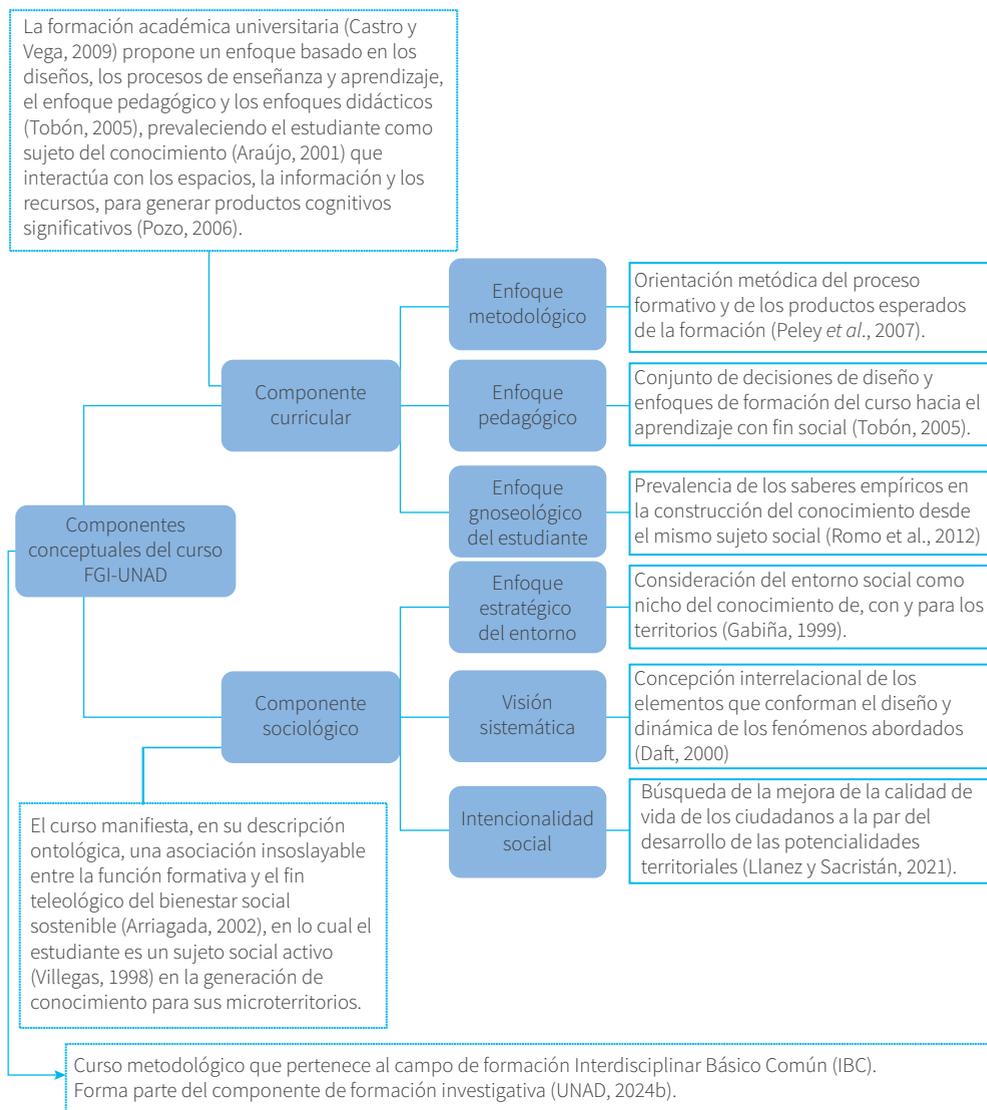
**Fuente:** Elaboración propia con base en UNAD (2024b).

Como se observa, subyace en el diseño del curso una estructura con dos componentes conceptuales complejos, uno centrado en la esencia propia curricular de la enseñanza en investigación, aunque no con el peso metódico de entrada de las formaciones tradicionales (Salguero y Pérez, 2023). Se enfatiza en una formación interdisciplinar totalmente enraizada en las necesidades sociales como insumo del metasistema unadista. El énfasis en las necesidades sociales se convierte en la dimensión crítica para este estudio, que se evidencia en el componente gnoseológico arriba expuesto, donde se visualiza explícitamente “la comprensión del ser como agente social de cambio”.

En la Figura 1, se desarrolla la fundamentación conceptual de la sistematización realizada. Se concluye de este primer momento, en cuanto al enfoque dado a la definición ontológica, diseño y modelo de gestión del curso FGI de la UNAD para los efectos de este estudio, que, desde la perspectiva emergente, ser un agente social de cambio se presume, en el mundo científico y de la academia en general, incluso desde los niveles iniciales de la educación, como una condición humana que busca el desarrollo de la especie hacia la sostenibilidad y conservación (Maroto *et al.*, 2020), en lo cual la investigación

y la innovación son ingredientes trascendentales en el desarrollo del conocimiento y, por ende, de los territorios.

**Figura 1.** Componentes conceptuales emergentes en la formación en investigación en la UNAD.



**Fuente:** Elaboración propia con base en UNAD (2024b).

## 2. Devenir histórico en la concepción, diseño y gestión del curso FGI

La intención de este segundo momento fue hacer un recorrido histórico en los procesos de mejora del curso, como resultado de la experiencia en el proceso formativo, conduciéndolo cada vez más al logro real de construir agentes sociales de cambio en el sujeto activo representado por el estudiante. El discurso de los directores del curso desde el proceso de entrevista con un guion de 10 preguntas se sometió a análisis crítico, codificación y categorización a partir de un sistema de tres categorías iniciales, consiguiéndose la aproximación teórica descriptiva mostrada en la Tabla 2 y en la Figura 2, y que se discutió a la luz de los fundamentos conceptuales en el ámbito científico y del criterio de comparación constante (Campos, 2009) con el direccionamiento estratégico de la UNAD. En las Tablas de la 2 a la 11, se muestra la codificación abierta de las entrevistas a los directores sujetos de este estudio.

**Tabla 2.** Identificación de códigos para el ítem 1 “¿Cuáles aspectos establecería usted como elementos clave del enfoque pedagógico y didáctico del curso?”.

Dimensión	Ontología- teleología	
	Respuestas	Códigos
<b>Entrevistado 1:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aprendizaje activo:</b> Al considerar a los estudiantes agentes activos de cambio desde su proceso de aprendizaje a lo largo del curso y su impacto a las necesidades de su entorno vivencial.</li> <li>• <b>Situaciones de conexión con realidad territorial:</b> Las actividades de aprendizaje llevan, a lo largo del curso, a que el estudiante adquiera competencias investigativas para llevarlas a las realidades territoriales de sus contextos desde su área disciplinar, que permitan impactar desde la investigación al mejoramiento de sus contextos sociales, facilitando su aprendizaje y puesta en práctica durante el curso.</li> <li>• <b>Desarrollo de competencias investigativas:</b> Permite al estudiante adquirir competencias fundamentales desde el quehacer de un investigador.</li> <li>• <b>Evaluación de competencias:</b> Los estudiantes son evaluados desde su capacidad para aplicar los conceptos aprendidos en un ejercicio de iniciativa de investigación bajo una necesidad u oportunidad identificada en su territorio.</li> <li>• <b>Interacción tutor-estudiante y aprendizaje colaborativo:</b> Se dinamiza el fomento de la interacción mediante foros de aprendizaje por cada fase del curso, promoviendo la construcción colectiva constante.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprendizaje activo</li> <li>2. Impacto en el entorno vivencial</li> <li>3. Conexión con la realidad territorial</li> <li>4. Competencias investigativas</li> <li>5. Práctica social</li> <li>6. Mejoramiento del contexto</li> <li>7. Manejo de la disciplina</li> <li>8. Identificación de oportunidades</li> <li>9. Mediación digital del aprendizaje</li> <li>10. Construcción colectiva del conocimiento</li> <li>11. Libertad crítica</li> <li>12. Rigurosidad científica</li> <li>13. Interacción contextual</li> </ol>
<b>Entrevistado 2:</b>	Como elementos clave, se destaca que propicia que el estudiante tenga un acercamiento a su territorio y plena libertad para realizar un análisis crítico de sus realidades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Creatividad científica</li> <li>15. Acompañamiento docente</li> </ol>

Dimensión	Ontología- teleología
Respuestas	Códigos
<p><b>Entrevistado 3:</b> Un enfoque basado en competencias, donde se promueve el desarrollo de habilidades en la investigación científica, con bases teóricas sobre los principios de la investigación, metodologías y técnicas. Se presentan diferentes enfoques y paradigmas para que los estudiantes puedan seleccionar el más adecuado para su iniciativa de investigación, mediante un aprendizaje activo y participativo, donde fomentamos la interacción constante a través de foros colaborativos, utilizando la retroalimentación constante de los avances presentados. Los temas abordados son: reconocimiento de su entorno, realización de una cartografía territorial digital, formulación de un título de investigación, planteamiento del problema, estado del arte, objetivos (general y específicos), justificación y referencias bibliográficas. Integrando los conceptos académicos del método científico con su entorno territorial real.</p>	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 3.** Identificación de códigos para el ítem 2 “¿Cuál considera ha sido el principal aporte del curso para el logro de la misión institucional?”.

Dimensión	Ontología- teleología
Respuestas	Códigos
<p><b>Entrevistado 1:</b> El curso FGI fomenta la capacidad de los estudiantes desde el escenario de actuación social y comunitario para el desarrollo de competencias investigativas desde su rol de agente social de cambio con perspectiva regional y global, que le permiten abordar necesidades y/u oportunidades de su contexto local real, para generar y difundir la construcción de iniciativas de investigación que aporten al cambio de sus comunidades promoviendo la equidad y el desarrollo sostenible de los territorios y microterritorios.</p>	<p>16. Uso de escenarios sociales para la investigación</p> <p>17. Perspectiva regional y global de los fenómenos</p> <p>18. Difusión del conocimiento</p> <p>19. Promoción de la equidad y el desarrollo sostenible</p> <p>20. Compromiso social</p> <p>21. Autogestión del conocimiento</p>
<p><b>Entrevistado 2:</b> Fomentar el compromiso social a través de la formación de profesionales que se involucren activamente con su entorno. Ser un curso que promueve la inclusión y la equidad, dado que uno de sus objetivos es fomentar la autogestión del conocimiento. El curso valora el saber situado, haciéndolo accesible para todos, sin importar las circunstancias personales o socioeconómicas.</p>	<p>22. Desarrollo de las habilidades docentes</p> <p>23. Conceptualización del conocimiento social</p> <p>24. Concientización social</p> <p>25. Beneficio social sostenible</p>
<p><b>Entrevistado 3:</b> El principal aporte del curso FGI a la misión institucional de la UNAD es su contribución en la formación de investigadores capacitados, equipándolos con habilidades fundamentales en investigación.</p>	

Dimensión	Ontología- teleología
Respuestas	Códigos
Esto se logra a través de la enseñanza de conceptos básicos que permiten a los estudiantes desarrollar iniciativas de investigación relevantes, integradas con la realidad de sus territorios. El curso facilita la creación de iniciativas de investigación donde los estudiantes identifican y abordan necesidades u oportunidades específicas en los microterritorios, promoviendo así el desarrollo regional. Además, fomenta una investigación orientada al impacto social positivo, formando investigadores conscientes de su responsabilidad social. Este enfoque está alineado con la misión de la UNAD de generar conocimiento que beneficie a la sociedad, al permitir que los estudiantes contribuyan de manera significativa a sus comunidades mediante investigaciones pertinentes y relevantes.	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 4.** Identificación de códigos para el ítem 3 “¿Por qué usted consideraría que el curso logra hacer del estudiante unadista un agente social de cambio?”.

Dimensión	Ontología- teleología
Respuestas	Códigos
<b>Entrevistado 1:</b> El curso FGI fomenta en el estudiante el desarrollo de habilidades desde el pensamiento crítico, creativo e innovador mediante el enfoque territorial. Ello le permite ser un agente social de cambio dado su rol como autogestor de la acción del conocimiento y la transformación a partir de su aporte de creación y construcción de la iniciativa de investigación abordada en el curso. Esta iniciativa le permite desarrollar competencias de liderazgo frente al reconocimiento de las necesidades estructurales de sus contextos y buscar una propuesta investigativa orientada al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, destacando sus habilidades para llevar procesos de cambio frente a su responsabilidad ética y solidaria.	26. Pensamiento crítico 27. Gestión de la transformación social 28. Desarrollo del liderazgo académico y social 29. Mejoramiento de la calidad de vida 30. Responsabilidad ética y solidaria 31. Dedicación personal ante el conocimiento
<b>Entrevistado 2:</b> Convertirse en un agente de cambio es un proceso que requiere dedicación, y el curso ofrece una guía para recorrer este camino. Orienta al estudiante unadista en la identificación de su acción social comunitaria, y a través de la metodología de Investigación-Acción Participativa, facilita la adquisición autónoma y significativa de conocimientos. Esto capacita al estudiante para convertirse en un protagonista de transformaciones sociales, impactando áreas como el compromiso comunitario, la sostenibilidad y los valores humanos.	32. Adquisición de conocimiento significativo 33. Valores humanos al servicio de la investigación 34. Innovación y desarrollo 35. Progreso comunitario
<b>Entrevistado 3:</b> El estudiante unadista se distingue por su capacidad de integrar el conocimiento mediante un pensamiento crítico y creativo, aplicado directamente a su entorno social inmediato.	

Dimensión	Ontología- teleología
Respuestas	Códigos
Esta integración se realiza a través del análisis de conceptos teóricos y metodológicos, que les permite observar y comprender sus realidades territoriales. Al aplicar este conocimiento, los estudiantes promueven soluciones innovadoras que buscan transformar y mejorar las condiciones de su entorno, generando un impacto social positivo. De esta manera, contribuyen al desarrollo regional en aspectos tanto sociales como económicos, reafirmando su papel como agentes de cambio comprometidos con el progreso de sus comunidades.	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 5.** Identificación de códigos para el ítem 4 “¿Cuáles han sido los principales retos del equipo de directores del curso?”.

Dimensión	Recursos y capacidades
Respuestas	Códigos
<b>Entrevistado 1:</b> Adaptar el contenido del curso, desde el enfoque coherente y experiencial de la enseñanza, permitiendo que el estudiante siempre esté motivado y lleve a la realidad su adquisición de conocimiento, considerando factores individuales, como el proceso de aprendizaje y el contexto de ubicación del estudiante, sin comprometer su calidad educativa.	36. Experiencia social colocada en la investigación 37. Calidad educativa 38. Armonización de conocimientos científicos y empíricos
<b>Entrevistado 2:</b> Armonizar los conocimientos disciplinarios y la experiencia de los docentes con el saber situado de los estudiantes, alineándolos con el perfil disciplinar del programa de formación, representa un gran desafío. Es fundamental guiar a cada estudiante para que identifique las necesidades y potencialidades de su territorio, y utilice esta información como base para desarrollar su propuesta de investigación, enmarcada en el enfoque disciplinar del programa que cursa.	39. Planificación de la formación 40. Empoderamiento digital 41. Vinculación teoría y práctica investigativa
<b>Entrevistado 3:</b> Plantear los enfoques metodológicos para que los estudiantes puedan aplicar sus conocimientos a contextos territoriales específicos y poder así dar posibles soluciones a necesidades regionales. Por medio de nuestras plataformas virtuales, capacitamos a nuestros estudiantes con herramientas digitales, que aseguren el acceso a las tecnologías necesarias. Los tutores debemos enfocarnos en la creación de actividades en donde se vinculen la teoría con la práctica y la divulgación de los conceptos aprendidos a situaciones reales.	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 6.** Identificación de códigos para el ítem 5 “¿Cuál ha sido el enfoque para la captación de talento docente que funja como tutor del curso?”.

Dimensión	Recursos y capacidades	
	Respuestas	Códigos
	<b>Entrevistado 1:</b> Criterios académicos y profesionales, experiencia y competencias en educación a distancia, compromiso con la misión institucional, dominio de tecnologías educativas.	42. Procedimientos académicos 43. Enfoque didáctico de la enseñanza
	<b>Entrevistado 2:</b> Dado que el curso es transversal y debe ser cursado por todos los programas de pregrado, es fundamental que la vinculación docente se base en una diversidad de perfiles profesionales. Es crucial que cada docente comparta el compromiso con la misión institucional de la UNAD y refleje un auténtico sentido social en su rol educativo.	44. Campus virtual 45. Proceso de enseñanza abierto y participativo 46. Claridad en la comprensión del enfoque abierto y a distancia
	<b>Entrevistado 3:</b> Los tutores del curso FGI deben tener una formación académica en áreas relacionadas con la investigación, donde se integre la academia con la práctica social. El aprendizaje debe ser por medio de la utilización de TIC que sirvan de apoyo para la transferencia del conocimiento. Los tutores deben estar en la capacidad y disposición de trabajar en entornos virtuales, produciendo iniciativas de investigación de alta calidad con estrecha relación con sus territorios y el beneficio que esto implique para ellos.	47. Medios de discusión y anclaje comunitario 48. Objetivos educativos de transformación social

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 7.** Identificación de códigos para el ítem 6 “¿Cómo ha sido el proceso de toma de decisiones en cuanto a los recursos tecnológicos y didácticos en los cuales se sustenta el diseño y desarrollo del curso?”.

Dimensión	Recursos y capacidades	
	Respuestas	Códigos
	<b>Entrevistado 1:</b> Se han establecido de acuerdo con los procedimientos y lineamientos tecno-pedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD	49. Competencias en educación a distancia 50. Transversalidad del conocimiento
	<b>Entrevistado 2:</b> Es un proceso abierto y participativo que involucra a la red de tutores, quienes proporcionan recursos tecno-pedagógicos para guiar a los estudiantes en cada fase del curso..	51. Compromiso con la misión social de la UNAD 52. Sentido social del rol educativo

Dimensión	Recursos y capacidades	
	Respuestas	Códigos
	<p><b>Entrevistado 3:</b> Los recursos tecnológicos y didácticos implementados en el curso FGI están soportados en los conceptos de la educación a distancia por medio de sus plataformas de aprendizaje. En estas plataformas se relacionan los contenidos teóricos del curso, garantizando la interacción entre los tutores y los estudiantes por medio de los foros colaborativos y correos internos del curso, además de interacción asincrónica con herramientas digitales como Teams y la creación de CIPAS de cursos de alta complejidad, adecuados en el contexto de educación a distancia, que apoyan el aprendizaje de los estudiantes y contribuyen al éxito del curso en cuanto a alcanzar sus objetivos educativos.</p>	<p>53. Formación investigativa del docente</p> <p>54. Capacidad para trabajo comunitario</p> <p>55. Empatía para el relacionamiento virtual</p>

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. Nota: Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 8.** Identificación de códigos para el ítem 7 “¿Cuáles considera han sido los principales aciertos y desaciertos en el diseño y puesta en marcha del curso?”.

Dimensión	Procesos de mejora	
	Respuestas	Códigos
	<p><b>Entrevistado 1:</b></p> <p><b>Aciertos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación integral desde el desarrollo de competencias investigativas enfocada a las necesidades de los contextos de los territorios y microterritorios de los estudiantes.</li> <li>El curso permite al estudiante conectar los conceptos teóricos en la iniciativa de investigación que plantea, soportada en una necesidad, y tener la capacidad para afrontarla de manera efectiva.</li> </ul>	<p>56. Necesidad de fortalecimiento del acompañamiento digital</p> <p>57. Mejora en el uso de las estrategias y recursos para la enseñanza por parte de los docentes</p>
	<p><b>Desaciertos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El acompañamiento tutorial desigual en algunos estudiantes por parte de los tutores, es decir, retroalimentación tardía en su acompañamiento, por lo que es necesario implementar estrategias para mejorar la interacción entre docentes y estudiantes, enfocándose en tiempos de respuesta más rápidos y comunicación más personalizada, lo que es crucial en el aprendizaje significativo.</li> <li>La capacidad y conocimientos previos de los estudiantes.</li> <li>Problemas de conectividad, especialmente en zonas de difícil acceso y rurales, dificultando su participación en el curso.</li> </ul>	<p>58. Necesidad de fortalecimiento de la atención personalizada a través de los medios tecnológicos</p> <p>59. Problemas de conectividad en zonas rurales</p> <p>60. Capacidad de interacción con el entorno social para la detección de oportunidades de investigación</p>

Dimensión	Procesos de mejora	
	Respuestas	Códigos
	<p><b>Entrevistado 2:</b> En cuanto a los aciertos, el diseño del curso pretende, entre otros, encontrar el equilibrio entre la apropiación de los conocimientos metodológicos de la investigación y el desarrollo de competencias en los estudiantes. Esto les permitirá abordar las problemáticas de su contexto y estructurarlas adecuadamente en una propuesta de investigación. En desaciertos, estrategias débiles para fortalecer la participación de los docentes en la red de tutores.</p>	<p>61. Necesidad de fortalecimiento de la atención personalizada a través de los medios tecnológicos</p> <p>62. Problemas de conectividad en zonas rurales</p>
	<p><b>Entrevistado 3:</b> Los principales aciertos son la capacidad de los tutores y los estudiantes para interactuar con los temas abordados en el curso, independiente de su ubicación geográfica. Profundizar en el conocimiento de las necesidades u oportunidades del territorio, motivando a los estudiantes en su labor de líderes gestores de las modificaciones de las realidades sentidas de su entorno. La capacidad de dar conceptos académicos y disciplinares a los estudiantes, para poder realizar una iniciativa de investigación que les permita articularse con las líneas de investigación y semilleros de sus escuelas.</p>	<p>63. Capacidad de interacción con el entorno social para la detección de oportunidades de investigación</p>
	<p>Entre los desaciertos, podemos abarcar el poco conocimiento de algunos estudiantes en la implementación de las TIC, dificultando la participación de ellos en los entornos virtuales. Otro desacierto es la retroalimentación no oportuna por parte de los tutores.</p>	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. Nota: Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 9.** Identificación de códigos para el ítem 8 “En una línea de tiempo, ¿cuáles han sido los cambios en la concepción, diseño y gestión del curso, y cuáles razones han motivado dichos cambios?”.

Dimensión	Procesos de mejora	
	Respuestas	Códigos
	<p><b>Entrevistado 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y actualización curricular: Ha permitido mantener actualizado y en constante cambio el curso brindando al estudiante llevar más a la práctica su experiencia investigativa.</li> <li>• Evaluación y ajustes en el proceso de evaluación del curso: En pro de la mejora continua, se han realizado auditorías internas que permite optimizar y garantizar la eficiencia del curso.</li> <li>• Capacitación al cuerpo académico (tutores) del curso, que permite acompañarlo y orientarlo en la ruta formativa del curso.</li> </ul>	<p>64. Actualización curricular permanente</p> <p>65. Auditorías internas para la determinación de inconsistencias en la enseñanza</p> <p>66. Mayor capacitación digital y pedagógica del equipo docente</p> <p>67. Interés en la transformación del entorno</p>

Dimensión	Procesos de mejora	
	Respuestas	Códigos
	<b>Entrevistado 2:</b> El curso queda bajo la responsabilidad del SISSU a partir del primer semestre del 2022 y ha conservado su interés en la transformación del territorio a través de fomentar la pertinencia social comunitaria en los estudiantes. Algunos de los cambios han sido principalmente en los recursos tecnopedagógicos para orientarlos en el reconocimiento del contexto.	68. Fortaleza en la línea institucional de gestión de la investigación
	<b>Entrevistado 3:</b> En una línea de tiempo, lo primero es la introducción de los conceptos teóricos para la realización de una iniciativa de propuesta de investigación en articulación con las TIC. Luego, la capacitación continua a estudiantes y tutores sobre las TIC y el manejo de las plataformas virtuales. Después, retroalimentaciones por medio de diferentes herramientas digitales como Teams y creación de encuentros asincrónicos para mejorar la comprensión de los contenidos teóricos del curso (CIPAS de cursos de alta complejidad). Por último, afianzar el conocimiento de las necesidades u oportunidades del territorio relacionadas con su programa académico y vincular ello con las líneas y semilleros de la escuela para robustecer la investigación en la universidad.	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 10.** Identificación de códigos para el ítem 9 “¿Qué papel ha jugado la orientación a la mejora continua institucional en la situación actual del curso?”.

Dimensión	Procesos de mejora	
	Respuestas	Códigos
	<b>Entrevistado 1:</b> En la calidad del aprendizaje, el fortalecimiento en el soporte tutorial, el curso se alinea con la misión de la UNAD, buscando futuros profesionales autónomos, críticos y comprometidos en el cambio social, que les permitan ser los agentes de cambio en sus comunidades.	69. Evaluación estudiantil a los tutores del curso 70. Competencia socioafectiva para el acompañamiento docente
	<b>Entrevistado 2:</b> Entrevistado 2: Se toma como insumo principal la evaluación que los estudiantes realizan a los tutores, siendo necesario mejorar en aspectos como la competencia socioafectiva en el acompañamiento sincrónico al estudiante.	71. Capacidad de respuesta a las necesidades sociales
	<b>Entrevistado 3:</b> Procedente para afianzar la calidad y la pertinencia desde los contextos propios de los estudiantes, que permiten tener relación frente a las respuestas dadas a las comunidades y propiciar su interacción como sujetos transformadores de sus propias realidades, asumiendo el rol de academia-comunidad.	72. Conservación del rol academia-comunidad

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

**Tabla 11.** Identificación de códigos para el ítem 10 “¿Cómo visualiza los resultados e impactos integrales del curso en el período actual?”.

Dimensión	Procesos de mejora	
	Respuestas	Códigos
<p><b>Entrevistado 1:</b> Se esperan resultados positivos integrales en la formación del estudiante y en el fortalecimiento de las habilidades de investigación que permitan su motivación para la articulación de los semilleros de investigación, evaluación y resultados frente a la mejora continua del curso.</p>		<p>73. Articulación con semilleros de investigación</p> <p>74. Relación del perfil a través de la investigación</p>
<p><b>Entrevistado 2:</b> A nivel de resultados, se observa que el estudiante relaciona su rol desde el perfil profesional que orienta su programa de formación con alguna de las problemáticas más sentidas de su territorio, reconociendo que hay oportunidades de influir positivamente en su comunidad</p>		<p>75. Influencia positiva en la comunidad</p> <p>76. Capacidad de adaptación a nuevos conocimientos y métodos</p> <p>77. Formación significativa en investigación</p>
<p><b>Entrevistado 3:</b> Se está obteniendo un impacto integral importante porque estamos formando investigadores con competencias académicas, sociales y comunitarias, contribuyendo al desarrollo de los territorios y microterritorios fomentando el uso de TIC. También se evidencia la capacidad por parte de tutores y directores de curso de adaptarse y realizar mejoras continuas en concordancia con los objetivos trazados por el curso, garantizando una educación de calidad y la producción de nuevo conocimiento a través de la publicación en bases de datos científicas. La capacidad de adaptarse y mejorar continuamente garantiza que el curso siga cumpliendo con su objetivo de proporcionar una educación relevante y efectiva en el campo de la investigación.</p>		

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* Con base en las entrevistas a directores de curso.

En la Tabla 12 se presenta el sistema de categorías emergente y la red semántica de la Figura 2. Se sintetiza en un total de 75 códigos, 12 dimensiones y 5 categorías, que definen el devenir en la concepción, diseño y gestión del curso FGI.

**Tabla 12.** Sistema de categorías emergentes para el devenir histórico en la concepción, diseño y gestión del curso FGI.

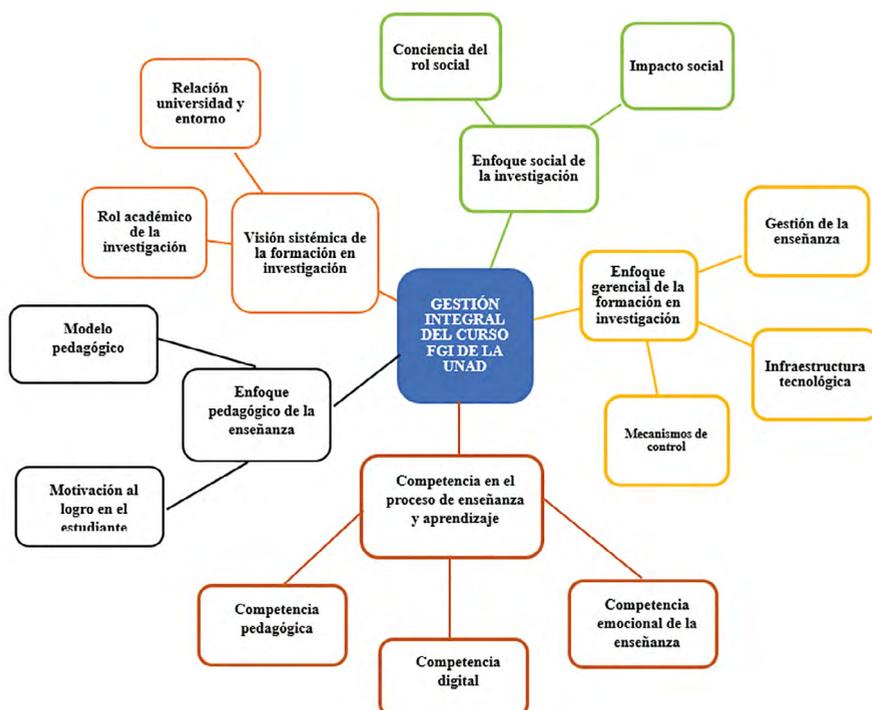
Códigos	Dimensiones	Categorías emergentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación significativa en investigación</li> <li>• Proceso de enseñanza abierto y participativo</li> <li>• Claridad en la comprensión del enfoque abierto y a distancia</li> <li>• Enfoque didáctico de la enseñanza</li> <li>• Vinculación teoría y práctica investigativa</li> <li>• Armonización de conocimientos científicos y empíricos</li> <li>• Adquisición de conocimiento significativo</li> <li>• Pensamiento crítico</li> <li>• Conceptualización del conocimiento social</li> <li>• Uso de escenarios sociales para la investigación</li> <li>• Perspectiva regional y global de los fenómenos</li> <li>• Difusión del conocimiento</li> <li>• Construcción colectiva del conocimiento</li> </ul>	Modelo pedagógico	Enfoque pedagógico de la enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libertad crítica</li> <li>• Rigurosidad científica</li> <li>• Interacción contextual</li> <li>• Creatividad científica</li> <li>• Manejo de la disciplina</li> <li>• Identificación de oportunidades</li> <li>• Competencias investigativas</li> <li>• Aprendizaje activo</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de adaptación a nuevos conocimientos y métodos</li> <li>• Dedicación personal ante el conocimiento</li> </ul>	Motivación al logro en el estudiante	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia socioafectiva para el acompañamiento docente</li> <li>• Empatía para el relacionamiento virtual</li> </ul>	Competencia emocional de la enseñanza	Competencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en el uso de las estrategias y recursos para la enseñanza por parte de los docentes</li> <li>• Formación investigativa del docente</li> <li>• Desarrollo de las habilidades docentes</li> <li>• Acompañamiento docente</li> </ul>	Competencia pedagógica	

Códigos	Dimensiones	Categorías emergentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor capacitación digital y pedagógica del equipo docente</li> <li>• Necesidad de fortalecimiento del acompañamiento digital</li> <li>• Competencias en educación a distancia</li> <li>• Empoderamiento digital</li> <li>• Mediación digital del aprendizaje</li> <li>• Necesidad de fortalecimiento de la atención personalizada a través de los medios tecnológicos</li> </ul>	Competencia digital	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos académicos</li> <li>• Transversalidad del conocimiento</li> <li>• Planificación de la formación</li> <li>• Calidad educativa</li> <li>• Actualización curricular permanente</li> </ul>	Gestión de la enseñanza	Enfoque gerencial de la formación en investigación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de conectividad en zonas rurales</li> <li>• Campus virtual</li> </ul>	Infraestructura tecnológica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación estudiantil a los tutores del curso</li> <li>• Auditorías internas para la determinación de inconsistencias en la enseñanza</li> <li>• Falta de retroalimentación oportuna de los tutores</li> </ul>	Mecanismos de control	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés en la transformación del entorno</li> <li>• Capacidad de interacción con el entorno social para la detección de oportunidades de investigación</li> <li>• Capacidad para trabajo comunitario</li> <li>• Sentido social del rol educativo</li> <li>• Valores humanos al servicio de la investigación</li> <li>• Responsabilidad ética y solidaria</li> <li>• Desarrollo del liderazgo académico y social</li> <li>• Concientización social</li> <li>• Promoción de la equidad y el desarrollo sostenible</li> <li>• Compromiso social</li> </ul>	Conciencia del rol social	Enfoque social de la investigación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia positiva en la comunidad</li> <li>• Progreso comunitario</li> <li>• Innovación y desarrollo</li> <li>• Mejoramiento de la calidad de vida</li> <li>• Beneficio social sostenible</li> <li>• Práctica social</li> <li>• Mejoramiento del contexto</li> <li>• Impacto en el entorno vivencial</li> <li>• Conexión con la realidad territorial</li> </ul>	Impacto social	

Códigos	Dimensiones	Categorías emergentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de respuesta a las necesidades sociales</li> <li>Conservación del rol academia-comunidad</li> <li>Objetivos educativos de transformación social</li> <li>Medios de discusión y anclaje comunitario</li> </ul>	Relación universidad y entorno	Visión sistémica de la formación en investigación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de la transformación social</li> <li>Articulación con semilleros de investigación</li> <li>Relación del perfil profesional con el laboral a través de la investigación</li> <li>Fortaleza en la línea institucional de gestión de la investigación</li> <li>Compromiso con la misión social UNAD</li> <li>Experiencia social colocada en la investigación</li> <li>Autogestión del conocimiento</li> </ul>	Rol académico de la investigación	

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Figura 2. Sistema de categorías emergentes para el devenir histórico en la concepción, diseño y gestión del curso FGI.



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Como se observa, prevalece, con base en el diseño misional de la UNAD (2024a) y en analogía con los resultados de la sistematización del objetivo que precede; una perspectiva territorial de la investigación desde la visión sistémica y el impacto social. Desde lo académico, explicado por Tobón (2005), surgen las categorías de enfoque pedagógico de la enseñanza y las competencias requeridas para el desarrollo del proceso. Por otra parte, desde el apoyo y direccionamiento gerencial de la investigación, como es el caso de los directores y líderes fractales del SISSU y de la VIDER, surge el enfoque gerencial de la formación en investigación, la cual es responsable del control para la mejora permanente de los impactos.

### 3. Alcance constructivo de agentes sociales de cambio desde los productos del curso fruto del trabajo directo del estudiante UNAD

Para este último momento, el interés se centra en el análisis crítico de siete documentos de proyectos entregados por los estudiantes del curso, como requisito de producto de la última fase. Se hizo una selección por parte de los directores de los cursos bajo criterios de puntuación en el componente de evaluación académica, además de la riqueza analítica y empoderamiento demostrado por los estudiantes en el proceso de desarrollo del curso en cada período. La caracterización de los proyectos de insumo se muestra en la Tabla 13.

**Tabla 13.** Muestra de proyectos para el análisis crítico de contenido.

Programa	Nombre de la propuesta	Zona/Centro
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés	La lectura como necesidad en la educación de las nuevas generaciones en la escuela huertas de la vereda Huertas.	ZOOC Dosquebradas
Ingeniería Industrial (Resolución 05867)	Características de los grupos objetivo que consumen, compran y venden estupefacientes en la ciudad de Villavicencio en el Departamento del Meta.	ZAO Acacias
Ingeniería de Sistemas (Resolución 011685)	Análisis de la implementación de un servicio de entretenimiento tecnológico en la localidad de la Estancia El Roble en la ciudad de Tunja, Boyacá.	ZCBOY Tunja
Contaduría Pública	Oportunidades de emprendimiento para mujeres cabeza de familia habitantes del barrio Marquetalia, comuna 10, Pasto, Nariño.	ZCSUR Pasto

Programa	Nombre de la propuesta	Zona/Centro
Licenciatura en Pedagogía Infantil	Análisis sobre la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y su influencia en el rendimiento académico.	ZSUR Neiva
Licenciatura en Matemáticas (Resolución 1049 de 2019)	Efecto de la creación de centros de refuerzo escolar comunitario sobre la capacidad de reclutamiento de las bandas criminales dedicadas al microtráfico en la comuna 1 del municipio de Sincelejo.	ZCAR Sincelejo
Ingeniería Industrial	La densificación como solución de vivienda para los ciudadanos habitantes del sector La Toscana de Zipaquirá y su impacto ambiental y social en el territorio.	ZCBC Zipaquirá
Economía	Análisis del impacto económico del sector turismo en Bucaramanga durante los periodos 2019-2023.	ZCORI Bucaramanga

**Fuente:** Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria (VIDER UNAD, 2023).

Con apoyo en el proceso hermenéutico respecto del alcance en la construcción de agentes sociales de cambio, evidenciado en los productos finales generados por los estudiantes del curso, se estableció una estructura heurística descriptiva mostrada en la Tabla 14, discutida sobre la base del direccionamiento estratégico de la UNAD, el Informe de Tendencias de las Iniciativas de Investigación 2022-2023 de la VIDER (VIDER UNAD, 2023) y documentos descriptivos del enfoque educativo nacional como la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la Constitución Política de Colombia, además de las orientaciones mundiales acerca de la formación universitaria para el impacto social efectivo, siendo clave el enfoque de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2024).

Con base en la Tabla 14 que se expone más adelante, se describen los hallazgos para cada categoría emergente conceptualizada:

- *Pertinencia disciplinar:* Los proyectos analizados contienen un enfoque disciplinar integral respaldado por las líneas de investigación de cada programa y Escuela de la UNAD, además de que algunos muestran en su planteamiento la necesaria integración interdisciplinaria.

- *Pertinencia territorial:* Los proyectos demuestran la captación clara de necesidades inminentes de los territorios, además de llegar hasta el enfoque de microterritorios con necesidades imperantes según los Planes de Desarrollo Departamental, enfoque debidamente fundamentado.
- *Implicaciones sociales:* Los proyectos parten del reconocimiento de los territorios como entidades geográficas y humanas, y se extiende la visión sistémica hacia el sujeto social, el estudiante, que dinamiza el conocimiento y la transformación para el logro de bienestar social sostenible.
- *Enfoque metódico:* Los proyectos cumplen con las exigencias en cuanto a diseño de la idea de investigación bajo los principios básicos del método científico, haciendo uso de técnicas y herramientas de recolección y análisis apropiadas para el tratamiento de los diferentes objetos de estudio, evidenciándose tanto la pertinencia en su identificación, como la calidad en la apropiación de uso.
- *Rigor científico:* Los proyectos evidencian, tanto en forma como en fondo, respeto a las normativas científicas en el curso y en el contexto mundial para el diseño de propuestas de investigación. Asimismo, se muestra la estructuración de contenido clarificada sistemáticamente para la construcción del conocimiento (Sabino, 2002), derivando en un producto concreto ya sea tangible o intangible.

**Tabla 14.** Estructura heurística descriptiva del alcance en la construcción de los estudiantes UNAD como agentes sociales de cambio a través de los productos del curso FGI.

Descriptor de contenido				
Identificación de temáticas asociadas con contenidos y líneas de investigación del componente disciplinar.	Diagnóstico de necesidades a partir del contacto directo con el contexto, con apoyo en los planes de desarrollo.	Trabajo conjunto con las comunidades tanto para los procesos de diagnóstico como para la visualización de soluciones a las realidades diagnosticadas.	Selección predominante de enfoques interpretativos apropiados para la IAP, además de rigor en el diseño de instrumentos de investigación cualitativos y cuantitativos.	Informe final contentivo de enfoque contextual, fundamentación teórica y enfoque metódico.

Descriptores de contenido				
Capacidad de observación de necesidades territoriales para la solución de problemas desde las disciplinas.	Apropiación de los problemas, necesidades y oportunidades con los ODS y enfoque de Investigación Acción Participante (IAP).	Reconocimiento de beneficios sociales, colectivos y geográficos en el corto, mediano y largo plazo.	Demostración de sistematicidad y coherencia en el diseño de preguntas de investigación, objetivos y procedimientos.	Informe final con apropiación de normas APA y estructura de contenido coherente y consistente bajo seguimiento de las guías institucionales del curso FGI.
		<b>Categorías emergentes</b> 		
<b>Pertinencia disciplinar</b>	<b>Pertinencia territorial</b>	<b>Implicaciones sociales</b>	<b>Enfoque metódico</b>	<b>Rigor científico</b>
Corresponde a la apropiación y uso de los conocimientos de una disciplina para ser aplicados en el conocimiento de los fenómenos universales (Manzano, 2017).	Pone de manifiesto la conexión, coherencia y apropiación de las realidades a partir de lo humano, pero también desde los recursos y capacidades del territorio y la gestión efectiva de estos con interrelaciones y comprensión de las dinámicas del entorno (Fernández <i>et al.</i> , 2019).	Hace referencia a las repercusiones, consecuencias, alcances y/o efectos de las actuaciones del hombre, la tecnología, los fenómenos naturales o cualquier hecho que genere algún efecto en un individuo, unidades familiares, comunidades, micro o macro entornos (Parra, 2005).	Incorporación de los elementos del método científico en la identificación y construcción de propuestas de investigación con apropiación a la naturaleza de los fenómenos (Arias, 2006).	Capacidad de demostrar la validez científica, es decir, la credibilidad de los procesos de diagnóstico, desarrollo y productos de la investigación, con basamento contextual, teórico y metódico, más seguimiento de normativas internacionales para las comunidades científicas (Briones, 1996).

**Fuente:** Elaboración propia, 2024. *Nota:* con base en los documentos de insumo (VIDER UNAD, 2023).

Ante la evidencia de una efectividad cualificable en el logro de construcción de un estudiante UNAD como agente social de cambio, es importante iniciar con las clarificaciones humanistas, teleológicas y axiológicas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2024) en cuanto a la educación como un “proceso que cambia vidas”. Al respecto, la referida fuente establece, para el contexto mundial y desde el enfoque institucional, colectivo e individual, que la educación es la fuente para la transformación social e impulso del desarrollo territorial sostenible, siendo un medio y un fin a disposición de la humanidad a lo largo de su vida. Es un derecho humano para todos a lo largo de la vida. En este ámbito, la UNAD, en su direccionamiento estratégico, propone desafíos educativos al interior de la UNAD y de todo el sistema educativo colombiano para el desarrollo de una educación inclusiva con impacto social en la transformación de los territorios como principios subyacentes (UNAD, 2024a).

## Conclusiones

Se inicia el producto presentado por establecer los componentes conceptuales sobre los cuales se estructura el diseño del curso FGI de la UNAD, teniéndose una configuración en dos dimensiones referidas al componente curricular y al componente sociológico de la investigación. Especialmente, en tanto el componente sociológico, que es longitudinal y a la vez transversal en todo el enfoque investigativo de la UNAD desde el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) de la UNAD, se conjugan el enfoque estratégico del entorno, la visión sistémica y la intencionalidad social, en respuesta a la perspectiva misional de la universidad. Es relevante y lógica la aparición de las dimensiones concertadas en el enfoque metodológico, pedagógico y gnoseológico del estudiante, demostrándose que el diseño del curso se orienta, efectivamente, a la construcción de un estudiante como agente social de cambio.

Al determinar los cambios acaecidos en la concepción, diseño y gestión del curso FGI a partir de la retroalimentación de resultados del proceso formativo, se obtiene una aproximación teórica de 5 categorías emergentes con 12 dimensiones, en las que destacan los componentes pedagógicos, misionales, competencias y enfoque territorial de la formación en investigación. Aquí cumplen un rol fundamental las dimensiones del impacto y del control de los procesos, pues estas garantizan en todo momento la sostenibilidad de la calidad formativa del curso.

De la discusión respecto al alcance en la construcción de agentes sociales de cambio, evidenciado en los productos parciales y finales generados por los estudiantes del

curso, se encuentran cinco categorías referidas a la pertinencia disciplinar, la pertinencia territorial, las implicaciones sociales, el enfoque metódico y el rigor científico. Entre tanto, el Informe de Tendencias de las Iniciativas de Investigación 2022-2023 de la VIDER (VIDER UNAD, 2023) muestra el efecto de las iniciativas de investigación en la generación y uso de conocimiento situado en los territorios, integrados con las disciplinas y el método científico, desde las perspectivas y necesidades reales del país.

En apropiación, la Ley 115 de 1994 recalca la importancia de la investigación social como medio de adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos, humanísticos, históricos, geográficos y estéticos, con el desarrollo de los actores investigativos desde “hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber” (Artículo 5). Además, en el Artículo 41 de la Constitución Política de Colombia se expone el deber de las instituciones de educación de fomentar el aprendizaje y las prácticas orientadas a la participación ciudadana para el desarrollo.

En líneas generales, se concluye que el curso FGI está sustentado en componentes emergentes teóricos y ontológicos, que muestran una estrategia formativa encaminada al desarrollo de competencias investigativas con énfasis en la articulación de los conocimientos de las disciplinas, la metodología y la realidad del contexto, en aras de configurar al estudiante como un individuo con pensamiento crítico, innovador y con pertinencia regional, capaz de generar bienestar integral sostenible en sus entornos.

## Referencias

- Araújo, A. (2001). Condorcet y la educación: Aportes para la formación de un hombre nuevo (O. Restrepo, trad.). *Revista Educación y Pedagogía*, 12(26), 79-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2564083>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Episteme.
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: Una propuesta metodológica*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social ILPES - Organización de las Naciones Unidas.
- Barrera Siabato, A. I., Moreno López, N. M., y Colmenares Cruz, R. A. (2024). Análisis situado para la formulación de iniciativas de investigación en ingeniería: una apuesta para la transformación de los territorios. *Publicaciones E Investigación*, 18(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.8250>

- Briones, G. (1996). Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales. Módulo I. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.
- Campos, A. (2009). *Métodos mixtos de investigación: Integración de la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa*. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Castro, E., y Vega, J. (2009). Las relaciones universidad-entorno socioeconómico en el espacio iberoamericano del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 4(12), 71-81. <https://www.redalyc.org/pdf/924/92411770008.pdf>
- Cifuentes, J., y Pedraza, J. (2017). Importancia de la investigación en la formación de estudiantes en la modalidad a distancia. *Educación y Humanismo*, 19(32), 31-52. <https://doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2530>
- Constitución Política de Colombia [Const.]. 7 de julio de 1991 (Colombia). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Daft, R. (2000). *Teoría y diseño organizacional*. Thomson International.
- Fernández L., J., Fernández, M. I., y Soloaga, I. (2019). *El enfoque territorial y análisis dinámico de la ruralidad: Alcances y límites para el diseño de políticas de desarrollo rural innovadoras en América Latina y el Caribe*. Organización de Naciones Unidas – CEPAL – FIDA. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/8a34171e-fe47-468f-aff-3404b329ad1f/content>
- Gabiña, J. (1999). *Prospectiva y planificación territorial*. Alfaomega.
- Hernández, A., Busquets, P., y Gafas, C. (2022). Investigación formativa: análisis conceptual en el contexto de la enfermería. *Educación Médica*, 23(6), 1-11. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181322000584>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- Jacome-Suarez, J. M., García-Parra, M. Á., Colmenares-Cruz, R. A., Moreno-López, N. M., y Barrera-Siabato, A. I. (2025). Pobreza y trayectoria educativa de los estudiantes de educación media del municipio Convención, Norte de Santander, Colombia. *Aibi Revista de Investigación Administración E Ingeniería*, 13(1), 165-176. <https://doi.org/10.15649/2346030x.5028>
- Johnson, B., Onwuegbuzie, A., y Turner, L. (2007) Toward a definition of mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112-133.

- Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. 8 de febrero de 1994. D. O. Nro. 41.214. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Llanez, H., y Sacristán, C. (2021). Desarrollo territorial y economía solidaria: análisis desde el concepto de desarrollo, el medio ambiente y la incorporación de las comunidades en una estrategia de desarrollo territorial. *TENDENCIAS, Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*, XXII(1), 254-278. <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v22n1/2539-0554-tend-22-01-254.pdf>
- Manzano, V. (2017). Hacia un cambio paradigmático para la evaluación de la actividad científica en la Educación Superior. *Revista de la Educación Superior*, 46(183), 1-35. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300559>
- Maroto, G., Ocaña, R., Gil, E., y García, M. (2020). Análisis multinivel de la producción científica mundial sobre paternidad, desarrollo humano e igualdad de género. *Gaceta Sanitaria*, 34(6), 582-588. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911119301190>
- Medina, G. (2020). Percepción del profesorado y el alumnado universitario de la formación temprana en investigación científica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(3), 1-22. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i3.43674>
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., y Lampel, J. (2000). *Safari a la estrategia: Una visita guiada por la jungla del management estratégico*. Granica.
- Monje, C. (2011), *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa*. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana.
- Montero, M., y Hochman, G. (2005). *Investigación documental: Técnicas y procedimientos*. Panapo.
- Morín, E. (1994). *El método III. El conocimiento del conocimiento*. Cátedra.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *La educación transforma vidas*. <https://www.unesco.org/es/education>
- Parra, C. (2005) La universidad, institución social. *Revista Estudios sobre Educación*, 9(1), 145-165. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/25578>
- Peley, R., Morillo, R., y Castro, E. (2007). Las estrategias instruccionales y el logro de aprendizajes significativos. *Revista Omnia*, 13(2), 56-75. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73713204.pdf>
- Pozo, J. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Morata.

- Quintana, L., y Hermida, J. (2019). El método hermenéutico y la investigación en Ciencias Sociales. <https://revistajuridica.uflo.edu.ar/index.php/RevistaJuridica/article/view/20>
- Romo, A., Villalobos, M., y Guadalupe, L. (2012). Gestión del conocimiento: Estrategia para la formación de investigadores. *Revista Sinéctica*, 32(1), 1-20. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2012000100007&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2012000100007&script=sci_abstract)
- Sabino, C. (2002). *El proceso de investigación*. Panapo de Venezuela.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Salguero, J., y Pérez, O. (2023). Aproximaciones teóricas y metodológicas para la gestión de la investigación formativa. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 19(1):218-235. <https://doi.org/10.37135/chk.002.19.13>
- Strauss, A., y Corbin, J. (2012). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. ECOE.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2024a). Acerca de la UNAD. Recuperado el 5 de mayo de 2025 de <https://informacion.unad.edu.co/>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2024b). *Curso Fundamentos y Generalidades de la Investigación Syllabus*.
- Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria Universidad Nacional Abierta y a Distancia VIDER UNAD. (2024). *Tendencias de las Iniciativas de Investigación 2022-2023*. UNAD.

# **CAPÍTULO 3.**

## **TEJIENDO REDES COMUNITARIAS: EL COMPROMISO ACADÉMICO CON LOS EMPRENDEDORES DE LAS REGIONES**

---

# Seguridad alimentaria: empoderando comunidades vulnerables mediante la implementación de huertas caseras en Bogotá

---

## ● Daniel Araújo Romero

Perfil e Institución: Ingeniero Agroindustrial, Magister en Administración de Organizaciones, Estudiante Doctorado en Ciencias de la Educación, Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Zona Centro Sur  
Correo electrónico: daniel.araujo@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1767-1287>  
Nacionalidad: colombiana

## ● Adriana Valencia Zapata

Perfil e Institución: Psicóloga social comunitaria, Especialista en Educación Superior, Magíster en Administración. Docente investigadora del grupo de investigación Desarrollo Socio Cultural Afecto y Cognición. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Correo electrónico: adriana.valencia@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0567-2204>  
Nacionalidad: colombiana

## Resumen

El texto aborda el problema global de la inseguridad alimentaria y el hambre, destacando que millones de personas, especialmente en África y América del Sur, enfrentan dificultades para acceder a alimentos nutritivos. Según el PNUD, en 2017 más de 821 millones de personas sufrían de desnutrición crónica. La meta 2 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es erradicar el hambre y la desnutrición para 2030. Resalta cómo la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) forma a sus estudiantes en competencias sociales y de liderazgo para contribuir a los ODS. Un ejemplo concreto es el proyecto de prácticas profesionales en Ingeniería Industrial que busca mejorar la seguridad alimentaria en Bogotá mediante la implementación de huertas caseras en una comunidad vulnerable. El diagnóstico reveló la inseguridad alimentaria y la falta de conocimiento sobre agricultura urbana, por lo que se diseñó un plan de acción basado en el desarrollo sostenible. Se capacitó a 10 familias en la creación de huertas

caseras, promoviendo la autosuficiencia alimentaria, la educación ambiental y el uso de residuos orgánicos para producir abono. El proyecto contribuyó a la cohesión social y al fortalecimiento de competencias de liderazgo, tanto en los estudiantes como en la comunidad, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

**Palabras clave:** comunidades, ingeniería industrial, liderazgo, seguridad alimentaria.

## Abstract

The text addresses the global problem of food insecurity and hunger, highlighting that millions of people, especially in Africa and South America, face difficulties in accessing nutritious food. According to the UNDP, more than 821 million people were chronically undernourished in 2017. The Sustainable Development Goal (SDG) target number 2 is to eradicate hunger and malnutrition by 2030. It highlights how the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) trains its students in social and leadership skills to contribute to the SDGs. A concrete example is the professional internship project in Industrial Engineering that seeks to improve food security in Bogota by implementing home gardens in a vulnerable community. The diagnosis revealed food insecurity and a lack of knowledge about urban agriculture, so an action plan based on sustainable development was designed. Ten families were trained in the creation of home gardens, promoting food self-sufficiency, environmental education, and the use of organic waste to produce compost. The project contributed to social cohesion and the strengthening of leadership skills in both the students and the community, to improve their quality of life and ensure long-term sustainability.

**Keywords:** communities, industrial engineering, leadership, food security.

## Introducción

Es bien sabido que uno de los desafíos globales que afecta a millones de personas alrededor del mundo es la inseguridad alimentaria y el hambre. Esto incluye también a diferentes comunidades con dificultades para acceder a alimentos sanos, nutritivos e inocuos, es decir, que no afecten a la salud. Como lo menciona el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo:

desgraciadamente, el hambre y la desnutrición siguen siendo grandes obstáculos para el desarrollo de muchos países. Se estima que 821 millones de personas sufrían de desnutrición crónica al 2017, a menudo como consecuencia directa de la degradación ambiental, la sequía y la pérdida de biodiversidad. Más de 90 millones de niños menores de cinco años tienen un peso peligrosamente bajo. La desnutrición y la inseguridad alimentaria parece estar incrementándose tanto en casi todas las de regiones de África, como en América del Sur. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], s. f.)

De hecho, el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 2, “Hambre cero”, busca terminar con todas las formas de hambre y desnutrición para 2030 y velar por el acceso de todas las personas, en especial de los niños, a una alimentación suficiente y nutritiva durante todo el año (PNUD, s. f.). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS presentan una agenda hasta el 2030 con unas metas específicas definidas por los países miembros de las Naciones Unidas, y es deber de todas las organizaciones e instituciones y de cada ciudadano aportar a los mismos desde su cotidianidad y su accionar.

De este modo, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) forma a sus estudiantes para que sean egresados con un alto valor social, capaces de contribuir de manera positiva y significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde el inicio de su formación profesional. Esto se logra a través de cátedras que fomentan el liderazgo transformador y el arraigo comunitario. A lo largo de su carrera y al finalizarla, los estudiantes participan en escenarios de práctica que se desarrollan en diferentes modalidades, entre las cuales destacan los proyectos y programas articulados con el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), establecido según el Acuerdo 080 del 7 de julio de 2015 del Consejo Académico de la UNAD. Esta iniciativa es vista como una estrategia de proyección social para estudiantes de diversas áreas del conocimiento, en la que, a partir de las necesidades identificadas en los territorios y microterritorios, y dentro del marco del emprendimiento, la innovación tecnológica, la asociatividad y el arraigo comunitario, se promueve la participación de las comu-

nidades en sus procesos de autogestión, apoyados por las premisas del liderazgo transformador (Barrera y Araújo, 2022, p. 326).

En este caso, la experiencia exitosa que se presenta tuvo como objetivo desarrollar una práctica profesional del programa de Ingeniería Industrial, orientada a la implementación de acciones para mejorar la seguridad alimentaria en una comunidad vulnerable de Bogotá, Colombia. Esta iniciativa no solo buscó fortalecer los conocimientos técnicos específicos de la disciplina en los estudiantes, sino también promover competencias solidarias y de liderazgo, beneficiando a las comunidades en sus respectivos contextos y alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante el proceso de prácticas profesionales, se llevó a cabo un diagnóstico que permitió evaluar la magnitud de la inseguridad alimentaria y la vulnerabilidad que enfrenta una comunidad en Bogotá. No solo se identificaron las carencias nutricionales y alimentarias, sino también los factores sociales, económicos y medioambientales que contribuyen a esta problemática. Con una comprensión más profunda de los desafíos, se diseñó un plan de acción orientado a empoderar a los miembros de la comunidad y mejorar su seguridad alimentaria. Este proceso, además, permitió al practicante fortalecer tanto sus conocimientos técnicos en la planificación de proyectos propios de la ingeniería industrial como sus competencias sociales, esenciales para trabajar con comunidades. Asimismo, desarrolló habilidades de liderazgo transformador, capaces de influir positivamente en los resultados de una organización, al tiempo que se promovía la satisfacción laboral entre los colaboradores.

El plan de acción incluyó la formación y sensibilización sobre la implementación de huertas caseras como estrategia para mejorar la seguridad alimentaria. Estas huertas no solo ofrecen acceso a alimentos frescos y nutritivos, sino que también fomentan la autosuficiencia, al tiempo que educan a la comunidad en aspectos alimentarios y ambientales.

Esta experiencia de prácticas profesionales, titulada “Seguridad alimentaria: empoderando comunidades vulnerables mediante la implementación de huertas caseras en Bogotá”, refleja un esfuerzo dedicado y colaborativo para enfrentar desafíos cruciales en la sociedad actual. El informe detalla las etapas del proceso, los impactos alcanzados y las lecciones aprendidas, con el objetivo de capacitar a las familias de un sector vulnerable en temas como el manejo de tierras, la siembra y la producción de cultivos de ciclos corto y largo. De esta manera, con una baja inversión, cada familia pudo iniciar una huerta casera en su hogar, contribuyendo a la reducción de su inseguridad alimentaria.

## Problemática de la comunidad

El informe del DANE sobre la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES) del año 2022 revela cifras preocupantes sobre la seguridad alimentaria en Colombia. Según el informe, aproximadamente 28 de cada 100 familias tuvieron que reducir la cantidad o calidad de sus alimentos al menos una vez en los últimos 12 meses. Los departamentos con mayor inseguridad alimentaria fueron La Guajira, Sucre y Atlántico, mientras que San Andrés, Quindío y Caldas reportaron los niveles más bajos entre los 32 departamentos del país. Bogotá se ubicó en el puesto 22, por debajo de la media nacional del 28,1%, con un dato significativo de 25 hogares por cada 100 que experimentaron inseguridad alimentaria moderada o grave, de los cuales el 4,2% de estos casos es grave (DANE, 2022).

Dada la magnitud de la problemática de seguridad alimentaria, que afecta al país y repercute en factores sociales, de salud, educación y económicos, el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) de la UNAD, en colaboración con el programa de Ingeniería Industrial y guiado por el liderazgo transformador característico de los estudiantes unadistas, se propuso abordar estas cuestiones de manera proactiva. Para tal fin, se realizaron acercamientos con la comunidad del barrio Mirador de Corinto III, ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá. Durante estas visitas, se identificó que los habitantes del sector sufren de inseguridad alimentaria, atribuida a la dificultad para acceder a alimentos debido al bajo nivel de ingresos de la población vulnerable. Este problema está estrechamente relacionado con los sistemas agroalimentarios que afectan el abastecimiento y la distribución de alimentos, a menudo causando aumentos significativos e injustificados en los precios (FAO en Colombia, s. f.).

Las familias de la comunidad identificada, aunque tienen espacios aprovechables en sus hogares, no conocían sobre educación ambiental ni sobre cómo implementar sistemas de agricultura urbana o huertas caseras familiares que les permitieran generar alimentos sanos y nutricionales para autoconsumo (preparación de sustratos, semillas, planificación de la huerta, productos de ciclo corto y largo, cosecha y fertilización mediante la elaboración de humus de lombriz).

Todo lo expuesto anteriormente motivó el estudio y la realización de la práctica profesional en Ingeniería industrial asociada con la implementación de huertas caseras para mejorar la seguridad alimentaria de comunidades vulnerables en Bogotá.

## Objetivo de la práctica

El objetivo de la práctica formativa fue aportar a la seguridad alimentaria de 10 familias de la comunidad del barrio Mirador de Corinto III en Bogotá mediante capacitaciones para la implementación de huertas familiares caseras en sus hogares.

En el marco de la ejecución del escenario de prácticas de ingeniería industrial de la UNAD con el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), se buscó contribuir a la seguridad alimentaria, mejorar la educación y conciencia ambiental, fortalecer la cohesión familiar y social, y desarrollar habilidades de liderazgo y competencias solidarias en los estudiantes. Estas intervenciones se orientaban a que la comunidad comprendiera la importancia de las huertas caseras en el hogar para mejorar la disponibilidad de alimentos saludables.

Para ello, se inició con un análisis territorial o contextualización que permitió identificar las necesidades específicas de la comunidad. Con base en estos hallazgos, se diseñó un plan de acción que incluía un cronograma de capacitaciones sobre preparación del espacio, elaboración de semilleros, producción, mantenimiento, cuidado y cosecha de huertas caseras.

## Enfoque o modelo teórico

Para abordar la problemática y alcanzar los objetivos propuestos, se utilizó el enfoque teórico fundamental del desarrollo sostenible, dado que este orienta la planificación, ejecución y evaluación de proyectos que representan impactos positivos para las comunidades y sus entornos. El desarrollo sostenible, a nivel territorial, asume como objetivo potenciar el uso participativo de las tecnologías, las comunicaciones y la información, que le permitan a la comunidad ampliar sus posibilidades de desarrollar nuevas competencias y habilidades, adquirir nuevos conocimientos y, de este modo, proyectarse mejor, en función de mejorar la calidad de vida de sus familias, de sus habitantes, como un esfuerzo integrado y articulado de las comunidades al país, a la región y al mundo (Anon, 1999, citado en Miranda *et al.*, 2007, p. 192). En este sentido, se ha considerado que, al disminuir la inseguridad alimentaria y mejorar la educación y conciencia ambiental en comunidades vulnerables, se contribuye a la calidad de vida de las personas.

La experiencia exitosa de práctica profesional mencionada en este capítulo se centró en diagnosticar a una comunidad vulnerable con inseguridad alimentaria y desarrollar un plan de acción como respuesta. Ello incluyó capacitaciones para la implemen-

tación de huertas caseras como una estrategia clave para abordar el problema. El enfoque de desarrollo sostenible fue seleccionado debido a su pertinencia y a su capacidad para abordar de forma holística la inseguridad alimentaria en comunidades vulnerables, mejorar la sostenibilidad ambiental y desarrollar competencias sociales tanto en los participantes como en el practicante.

La razón clave por la que se consideró este como el modelo teórico más apropiado fue porque busca, desde la sostenibilidad, no comprometer los recursos de las generaciones venideras por medio de un equilibrio entre tres pilares fundamentales: lo social, lo económico y lo ambiental, pilares que están en estrecha conexión y se complementan. Dentro del proyecto, el pilar social se desarrolló desde el fortalecimiento del liderazgo, trabajo en equipo familiar y habilidades blandas para la gestión, participación de espacios y demás; el pilar económico, desde la disminución por comprar ciertos alimentos que se pueden producir desde casa; y el pilar ambiental, desde el aprovechamiento de residuos orgánicos de la preparación de alimentos para la generación de abonos orgánicos que alimentan la misma huerta, convirtiéndose en un ciclo amigable de producción sana de alimentos y representando un espacio o actividad de ocio o esparcimiento para adultos mayores y niños.

La responsabilidad intergeneracional y a largo plazo representa otra de las razones de peso por las cuales este modelo teórico del desarrollo sostenible ratifica su pertinencia, dado que reconoce la importancia de garantizar que las soluciones actuales no comprometan la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus necesidades. Al implementar huertas caseras y proporcionar capacitación, el proyecto no busca resolver la inseguridad alimentaria inmediata, sino que también sienta las bases para un acceso continuo a alimentos nutritivos y sostenibles en el futuro. Este enfoque se alinea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que buscan un futuro mejor y más sostenible para todos (PNUD, s. f.).

Finalizando este apartado, es posible mencionar que el enfoque de desarrollo sostenible proporciona un marco teórico sólido para abordar la inseguridad alimentaria en comunidades vulnerables a través de la capacitación para la implementación de huertas caseras. Al considerar las dimensiones sociales, económicas y ambientales y la responsabilidad hacia las generaciones futuras, el proyecto espera mejorar la seguridad alimentaria y solidificar las bases para un futuro más sostenible y próspero, con ciudadanos más conscientes y con profesionales más competentes y empáticos con las problemáticas sociales y sus contextos. El desarrollo sostenible se convierte, así, en una guía valiosa para abordar desafíos complejos y promover soluciones que benefician a la sociedad en su conjunto.

## Metodología

Para el desarrollo de la práctica profesional, se tuvo en cuenta lo siguiente:

- **Población objetivo:** La investigación se dirigió a 10 familias de una comunidad vulnerable ubicada en el barrio Mirador de Corinto III en la localidad de Ciudad Bolívar, en Bogotá, Colombia.
- **Contacto con la comunidad:** El estudiante trabaja con su comunidad cotidiana, de su lugar de residencia y es quien contacta verbalmente a cada familia.
- **Diagnóstico:** Se realiza mediante el análisis de la comunidad en cuanto a seguridad alimentaria a través de la recolección de datos y la experiencia y conocimiento del practicante.
- **Plan de acción:** Se realiza de acuerdo y en coherencia con los hallazgos identificados en el diagnóstico y las capacidades formativas del practicante de ingeniería industrial, con actividades alcanzables y realizables y la comunidad objetivo.
- **Desarrollo:** Se realizan las actividades propuestas en el plan de acción dentro de los tiempos establecidos, con capacitaciones a la comunidad por medio virtual en todo lo relacionado con la creación de una huerta casera, haciendo uso de la plataforma de Google Meet. Las capacitaciones se dictan por un ingeniero ambiental con experiencia en agricultura urbana de la UNAD.
- **Duración:** El desarrollo de la práctica profesional duró 16 semanas, con una intensidad de 144 horas; 12 horas por semana.
- **Recopilación de datos:** Se utilizó un formulario de Google Forms, aplicado a los miembros de cada una de las 10 familias, mediante 10 preguntas con escala Likert que buscaban analizar datos generales y sus condiciones de seguridad alimentaria. Esto sumado a la observación y experiencia de vivencia del practicante.
- **Qué se hizo:** Una vez realizado el diagnóstico, después del plan de acción se realizaron tres jornadas de capacitación por medio de la plataforma virtual de Google Meet sobre una variedad de aspectos, desde la preparación del espacio y de los sustratos y semillas, hasta la elaboración de abonos, la

siembra y la cosecha. Se elaboró y se presentó el presupuesto estimado para la implementación de la huerta a cada familia.

- **Cuando se hizo:** Se realizó en el periodo comprendido entre marzo y junio del 2021.
- **Cómo se hizo:** Desde el modelo teórico del desarrollo sostenible, buscando generar resultados y cambios positivos en la comunidad. El diagnóstico se hizo mediante los datos obtenidos con la aplicación del instrumento en Google Forms. El plan de acción se ejecutó partiendo de los hallazgos identificados, dentro de la disciplina de la ingeniería industrial y con actividades realizables. Se crearon grupos de WhatsApp para la comunicación con los participantes y se realizaron llamadas telefónicas para las invitaciones a las reuniones y transmitir información. Por otro lado, un docente de la UNAD en ingeniería ambiental especializado en seguridad alimentaria fue quien apoyo desde su experticia y formación, los procesos comunitarios formativos relacionados con esta experiencia.
- **Dónde se hizo:** La experiencia se realizó en el barrio Mirador de Corinto III, de la localidad Ciudad Bolívar en Bogotá, Colombia.

## Resultados

En cuanto al contacto con la comunidad, se logró concretar la participación de 10 familias de la localidad de Ciudad Bolívar (Familias Rodríguez, Mendoza, Peña, Fagua, Ramírez Ortega, Cerón, Vargas, Gómez, Hernández y Argel). El practicante persuadió e invitó a estas familias a participar en la experiencia propuesta.

El diagnóstico se realizó satisfactoriamente, revelando que todas las familias encuestadas habían experimentado inseguridad alimentaria y desconocían estrategias como las huertas caseras para mejorar su situación. Además, expresaron un interés significativo en aprender cómo implementar una huerta familiar en sus hogares y en recibir educación ambiental. A partir de estos hallazgos, se desarrolló un plan de acción que incluyó la formación de los participantes desde lo más básico, con el objetivo de establecer una huerta casera y elaborar un presupuesto básico para su implementación.

## Impactos

Entre los impactos de esta experiencia de práctica profesional, se destaca la mejora en la cohesión social entre las familias y la comunidad del barrio, gracias a su participación conjunta en el proceso formativo. Esto coincide con lo señalado por Sánchez y del Pino (2008), quienes afirman que “una experiencia participativa de diseño comunitario a escala de barrio debe considerar distintos procesos de vinculación con el lugar (identidad de lugar, identidad urbana, identidad social urbana), así como un conjunto de procesos intersubjetivos (Empoderamiento, Sentido de Comunidad, Capital Social)” (p. 19).

Un logro importante del proyecto es el desarrollo de habilidades técnicas y competencias sociales en liderazgo, autogestión y la formulación de proyectos por parte del practicante. Este desarrollo se alinea con los aspectos de responsabilidad social esperados de un egresado de la UNAD, líder transformador. Además, las comunidades beneficiadas recibieron capacitación en temas relevantes y actuales (Barrera y Araujo, 2022, p. 324). El practicante también adquirió, practicó y aplicó herramientas participativas a través de la interacción con la comunidad y la recopilación de información secundaria.

Diez familias recibieron formación para iniciar desde cero huertas caseras capaces de proporcionar alimentos como aromáticas, hortalizas y verduras, utilizando los espacios disponibles en sus hogares. Esto no solo mejoró su educación ambiental, sino que también redujo la cantidad de residuos orgánicos al aprovecharse para la elaboración de compost que alimenta las huertas.

Sería crucial continuar con estos procesos en colaboración con entidades gubernamentales que puedan proporcionar herramientas e insumos, permitiendo así la implementación de huertas en más comunidades del territorio, especialmente dado que la UNAD tiene presencia en la mayoría de las regiones del país.

## Referencias

Barrera Siabato, A. I., y Araujo Romero, D. A. (2022). Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) como escenario de práctica profesional en ingeniería industrial: un enfoque social, solidario y comunitario unadista. En Abadía García, C., Rocío Mondragón, R., Arévalo, C., Pedraza Goyeneche, E., Serrano Rubio, A. L., González Clavijo, C. C., Vargas Galindo, M. V., Torres Pérez, M. L., y Salamanca Bastidas, J. (Comps.). *Segundo Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual: Calidad*

*educativa en la UNAD: Trayectorias, pertinencia y prospectiva* (pp. 324-336). UNAD Sello editorial. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/5728>

DANE. (2022). *Inseguridad alimentaria a partir de la escala FIES: Información Histórica*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/escala-de-experiencia-de-inseguridad-alimentaria-fies/inseguridad-alimentaria-a-partir-de-la-escala-fies-historicos>

FAO en Colombia. (s. f.). *Colombia en una mirada*. FAO. <https://www.fao.org/colombia/fao-en-colombia/colombia-en-una-mirada/es/>

Miranda, T., Suset, A., Cruz, A., Machado, H., y Campos, M. (2007). El Desarrollo sostenible: Perspectivas y enfoques en una nueva época. *Pastos y Forrajes*, 30(2), 191-204. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03942007000200001&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03942007000200001&lng=es&tlng=es).

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s. f.). Objetivo 2: Hambre cero. Recuperado el 15 de mayo de 2023 de [https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals/hambre-cero?gclid=CjwKCAjw69moBhBgEiwAUFcx2DD8N8XM8HNPX6IsIlozQPg9glxzc4J5\\_6B56nVyr99iNcTJXp1ohoCROY-QAvD\\_BwE](https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals/hambre-cero?gclid=CjwKCAjw69moBhBgEiwAUFcx2DD8N8XM8HNPX6IsIlozQPg9glxzc4J5_6B56nVyr99iNcTJXp1ohoCROY-QAvD_BwE)

Sánchez Tovar, L., y del Pino Espejo, M. J. (2008). Una mirada a la participación comunitaria en el proceso de contraloría social. *Paradigma*, 29(2), 35-53.

# Red de emprendedores de las regiones REGIO: un compromiso académico social desde el escenario de práctica SISSU

---

## ◉ **Nidia Milena Moreno López**

Perfil e Institución: Psicóloga, Doctora en Psicología con énfasis en Clínica y Salud, Postdoctora en Estudios Psicológicos y Socio-Ambientales. Líder Nacional del Observatorio Intersistémico Regional OIR Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Correo electrónico: [nidia.moreno@unad.edu.co](mailto:nidia.moreno@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5041-3987>

Nacionalidad: colombiana

## ◉ **Andrea Isabel Barrera Siabato**

Perfil e institución: Ingeniera Industrial, Especialista Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales, Magister en Dirección y Administración de Empresas, estudiante Doctorado en Estudios de Desarrollo y Territorio, Docente, Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, integrante grupo de investigación SINAPSIS, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Amazonia Orinoquia

Correo electrónico: [andreai.barrera@unad.edu.co](mailto:andreai.barrera@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2313-2471>

Nacionalidad: colombiana

## ◉ **Ramiro Andrés Colmenares-Cruz**

Perfil e Institución: Ingeniero Ambiental, Especialista Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Magister Gestión y Administración Ambiental, Doctor en Ciencias Ambientales y Sostenibilidad, Docente, Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, Líder grupo investigación SINAPSIS, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Centro Boyacá

Correo electrónico: [ramiro.colmenares@unad.edu.co](mailto:ramiro.colmenares@unad.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0392-7333>

Nacionalidad: colombiana

## Resumen

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de la Vicerrectoría de Inclusión Social y Proyección Comunitaria, su Observatorio Intersistémico Regional (OIR) y las escuelas académicas de formación, han articulado el escenario de prácticas profesionales mediante la vinculación de estudiantes del programa académico de Ingeniería industrial, orientado al fortalecimiento de competencias disciplinares específicas y competencias sociales y solidarias. Uno de estos espacios es el de la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO el cual, desde el componente de acción territorial, impulsa la generación integral de valor social mediante la gestión y transformación de organizaciones, empresas sociales o economías solidarias en respuesta a los diferentes desafíos productivos y medioambientales. Desde una metodología descriptiva, vivencial y de revisión documental, este capítulo destaca la articulación metasistémica entre unidades misionales y operativas, así como el trabajo abordado en conjunto por estudiantes de Ingeniería Industrial de la UNAD en las ocho zonas del país y emprendedores vinculados al OIR. Esto ha permitido no solo el desarrollo de planes de trabajo que responden a los campos de acción del programa, sino que también abordan las necesidades del contexto a través de la innovación, la gestión de las organizaciones y el desarrollo de diferentes estrategias empresariales para establecer una ruta de acompañamiento y línea base que permita el desarrollo sostenible y sustentable de las ideas de negocio en los territorios.

**Palabras clave:** emprendimiento, competencias, liderazgo, gestión organizacional.

## Abstract

The Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), through the Vice Rectorcy of Social Inclusion and Community Outreach, its Regional Intersystemic Observatory (OIR, by its acronym in Spanish) and the academic training schools, have articulated the scenario of professional practices by linking students of the academic program of Industrial Engineering, aimed at strengthening specific disciplinary competencies and social and solidarity competencies. One of these spaces is the Network of Entrepreneurs of the REGIO Regions which, from the territorial action component, promotes the integral generation of social value through the management and transformation of organizations, social enterprises, or solidarity economies in response to the different productive and

environmental challenges. From a descriptive, experiential, and documentary review methodology, this chapter highlights the metasystemic articulation between missionary and operational units as well as the work addressed jointly by students of Industrial Engineering of UNAD in the eight zones of the country and entrepreneurs linked to the OIR. This have allowed not only the development of work plans that respond to the fields of action of the program, but also address the needs of the context through innovation, management of organizations and the development of different business strategies to establish a route of accompaniment and baseline that allows the sustainable development of the business ideas within the territories.

**Keywords:** entrepreneurship, competencias, leadership, organizational management.

## Introducción

El emprendimiento es concebido como un conjunto de habilidades puestas en marcha para iniciar y desarrollar un nuevo proceso o producto de negocio o la creación de empresas, aprovechando oportunidades del contexto, con el objetivo de lograr resultados satisfactorios en una variedad de sectores económicos, como lo son la construcción, los servicios profesionales y la industria. De acuerdo con lo anterior, la innovación tiene una conexión directa con el emprendimiento y se considera un factor crítico y prioritario para el éxito y la supervivencia de las empresas, dado que, con la innovación, estas tienen la capacidad de adaptarse rápidamente. Así, mejorando las necesidades cambiantes del entorno, siendo esto determinante en el crecimiento económico de los países (Díaz-Casero *et al.*, 2013).

En Colombia, ha ido creciendo la necesidad de crear nuevos emprendimientos y empresas emergentes transformen la economía local y a la vez compitan en el mercado global. Sin embargo, por otro lado, los empresarios desarrollan sus negocios aprovechando recursos primarios como fuente de capital, lo que resulta insuficiente y frente a esto, algunos expertos dicen que las fuentes alternativas de financiamiento para la sostenibilidad son cada vez más difíciles de alcanzar con el transcurrir del tiempo (Döll *et al.*, 2022; Colmenares *et al.*, 2024).

Por otro lado, la articulación entre la academia con el sector productivo, social-comunitario y los emprendedores del país es un aspecto determinante para el auge

económico, involucrando la puesta en escena de estrategias efectivas para fomentar, no solo la creación de nuevas empresas, a partir de las necesidades u oportunidades brindadas por el contexto, sino de llevarlas a otro nivel de madurez en el marco de la “creación de redes” y la provisión de recursos (Ratinho *et al.*, 2020).

La trayectoria de la práctica profesional, según Champenois *et al.* (2019), es concebida desde un ejercicio crítico-social, donde las interacciones de las instituciones educativas con la realidad territorial juegan un papel dominante para la formación de los estudiantes como actores de la gestión del conocimiento, propiciando estos, desde su disciplina y saberes situados, el desarrollo de propuestas acordes con las necesidades inmediatas del emprendedor. De este modo, los estudiantes interiorizan los conocimientos fundamentales desde la investigación para así, luego, ofrecer acompañamiento práctico, de modo que estos conocimientos se puedan visibilizar y aportar a la promoción de las ideas emprendedoras.

A partir de las reflexiones internas desde el metasisistema UNAD, se evidencia que es necesario que las universidades propicien la cultura del emprendimiento a través de ecosistemas y espacios que agreguen valor, intercambien saberes y fomenten la colaboración, tanto internamente, en sus unidades misionales, como externamente, en relación con incubadoras de empresas y/o centros de desarrollo económico (Walsh *et al.*, 2021), de modo que se permita la estructuración de acciones concretas que maduren la idea de negocio o la lleven a un reto superior a partir de sus capacidades y oportunidades encontradas.

Particularmente, desde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se ha asumido el reto social y regional de acompañar el proceso de creación, fortalecimiento y consolidación de empresas con el objetivo de contribuir al crecimiento de ciudadanos que pretenden impulsar sus iniciativas empresariales, comerciales y productivas con el fin de lograr generar valor económico y social al país. Este desafío, ha generado la necesidad de fortalecer el emprendimiento como un medio viable para superar adversidades, con el propósito de optimizar las empresas existentes y las que están por crearse, generando así impactos positivos en el desarrollo económico de cada región.

En este contexto, la Red de Emprendedores de las Regiones (REGIO) tiene como objetivo establecer, de manera conjunta con el territorio, las acciones, planes, proyectos y/o programas necesarios para contribuir al desarrollo de emprendimientos regionales, apoyando el crecimiento económico de las comunidades a través de un acompañamiento integral. Este acompañamiento busca potenciar el componente económico-productivo del Observatorio Intersistémico Regional (OIR) de la UNAD me-

diante acciones concretas de proyección social hacia la comunidad (Barrera Siabato *et al.*, 2024).

La creación de la Red de Emprendedores de las Regiones (REGIO), responde a una de las líneas de gestión del OIR en su componente de acción territorial, cuyo objetivo es garantizar la pertinencia y competitividad de proyectos de impacto social y consolidar la “cuna de liderazgo solidario y transformador” mediante la interacción con diversos actores de los sectores y comunidades regionales. Esta red esta orientada a los emprendedores de las regiones de Colombia, como una oportunidad que permite desarrollar, fortalecer, proyectar sus capacidades, mentalidad y cultura emprendedora desde la academia. Además, la red impulsa sus productos, servicios y modelos de negocio, potencializando habilidades financieras y tecnológicas, entre otras, a través de acompañamiento grupal, asesorías individuales y conexiones de valor para llevar sus emprendimientos a su consolidación y crecimiento.

En este sentido, el emprendimiento se ha consolidado como una estrategia clave para el desarrollo económico y social de los territorios, especialmente en contextos regionales donde es urgente dinamizar las capacidades locales y fortalecer las oportunidades de inclusión productiva. En Colombia, esta visión se encuentra respaldada por marcos normativos como la Ley 1014 de 2006 de fomento a la cultura del emprendimiento y otras políticas públicas orientadas al fortalecimiento del ecosistema emprendedor. En este escenario, el Observatorio Intersistémico Regional (OIR), a través de su línea de gestión centrada en la promoción de proyectos con impacto social, impulsa la articulación de actores locales en torno a iniciativas que promuevan la innovación, la solidaridad y el liderazgo transformador.

Este capítulo presenta la experiencia de la Red de Emprendedores de las Regiones – REGIO, estructurada en torno a los principales logros y resultados del escenario de práctica profesional del programa de Ingeniería Industrial de la UNAD en los años 2023 y 2024 destacando la apuesta académica y social del escenario de práctica SISSU, destacando la importancia del conocimiento situado, las competencias disciplinares – solidarias y el fomento al emprendimiento territorial como herramienta de desarrollo integral y sostenible del país.

## Resultados

### *La Red de Emprendedores de las Regiones REGIO y su contexto*

La Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria (VIDER) de la UNAD lidera desde el interior, pero hacia afuera, las relaciones con las comunidades, entidades públicas y privadas y diversos sectores de la sociedad, consolidando alianzas territoriales para contribuir a la solución de las necesidades de las comunidades con equidad social, aportando al precepto misional de la UNAD, cual es contribuir a la educación para todos.

En este sentido, esta unidad misional asume la responsabilidad sustantiva de la inclusión social educativa, entendida como la posibilidad real de interacción universidad-comunidad a través de sus cuatro sistemas, cuyas acciones tienen un alcance nacional e internacional. A nivel interno, la vicerrectoría coordina y comparte las estrategias de interacción social, articulándose con las demás unidades de la UNAD, especialmente con las escuelas.

Así mismo, desde la articulación metasistémica de lo misional con lo operacional, a partir del año 2018, el programa de Ingeniería Industrial se vinculó al escenario de práctica del SISSU-OIR con planes de trabajo que buscaban el apoyo a pequeñas microempresas en aspectos como criterios normativos de implementación en seguridad y salud en el trabajo, proyecto de emprendimiento en jóvenes “Soy independiente”, estilos de liderazgo, calidad y medioambiente, innovación tecnológica y responsabilidad social empresarial. Una vez conformada la Red de Emprendedores de las Regiones (REGIO), estos planes de trabajo fueron orientados a las necesidades situadas de cada zona reportadas por cada emprendedor favoreciendo la respuesta que, desde la UNAD, el OIR y el programa, se da al país.

Entre las diversas formas de contribuir al emprendimiento, se abordarán los escenarios de práctica profesional del programa de Ingeniería Industrial de la UNAD. Específicamente, se hablará de los proyectos en articulación con el Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), conforme al Acuerdo 080 del 7 de julio de 2015 del Consejo Académico. Esta estrategia de proyección social permite a los estudiantes de distintas disciplinas trabajar en necesidades identificadas en los territorios y microterritorios dentro del marco del emprendimiento, la innovación tecnológica, la asociatividad y el arraigo comunitario. A través de un liderazgo transformador, se promueve la participación de comunidades y emprendedores en sus procesos de autogestión (Barrera y Araujo, 2022, p. 325)

La red REGIO fundamenta su accionar en el fortalecimiento de estrategias interdisciplinarias para obtener contribuciones transdisciplinarias en beneficio de las comunidades locales, que a su vez aportan al logro de las 169 metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. De este modo, los emprendedores gestionan oportunidades desde las realidades de sus territorios y contribuyen al mercado económico con nuevas e innovadoras soluciones para los desafíos globales. A través de marcos e instituciones de apoyo, se alcanza la comprensión de estos desafíos para, consecuentemente, llegar al desarrollo, fomento, resolución y movilización de acciones tendientes a direccionar cambios sociales que atraviesan los 17 ODS (García-Parra *et al.*, 2022).

**Tabla 15.** Asignación de aliados.

Quién	Rol
Propone la estrategia	Docente SISSU
Ejecuta	Docentes SISSU
Recopila información	Líder Nacional Red Regio
Elabora informe	Líder Nacional Red Regio
Beneficiarios internos UNAD	Estudiantes, comunidad académica, egresados.
Beneficiarios externos –Comunidad	Emprendedores, líderes sociales, comunidades.
Aliados internos UNAD	Articulación con escuelas, principalmente ECACEN, ECBTI y la vicerrectoría VIEM.
Aliados externos - comunidad	Cámara de Comercio, Sena, Fondo Emprender, Innpulsa, entre otros.

**Fuente:** Autores, 2024.

## Fases de articulación de REGIO y el programa de Ingeniería Industrial

La práctica profesional se desarrolla inicialmente a través de un enfoque metodológico cualitativo, orientado a comprender y caracterizar de manera profunda las problemáticas que enfrentan los emprendimientos vinculados a los centros regionales de las ocho zonas que la UNAD tiene presencia en el territorio nacional. Desde el programa de Ingeniería Industrial, este proceso implica el acompañamiento técnico y formativo a dichos emprendimientos, identificando sus necesidades, desafíos y potencialida-

des. A partir de este diagnóstico contextual, se diseñan planes de trabajo específicos que responden a las particularidades de cada iniciativa, promoviendo soluciones pertinentes y sostenibles que contribuyan al fortalecimiento del tejido empresarial local.

## Fases de implementación de REGIO

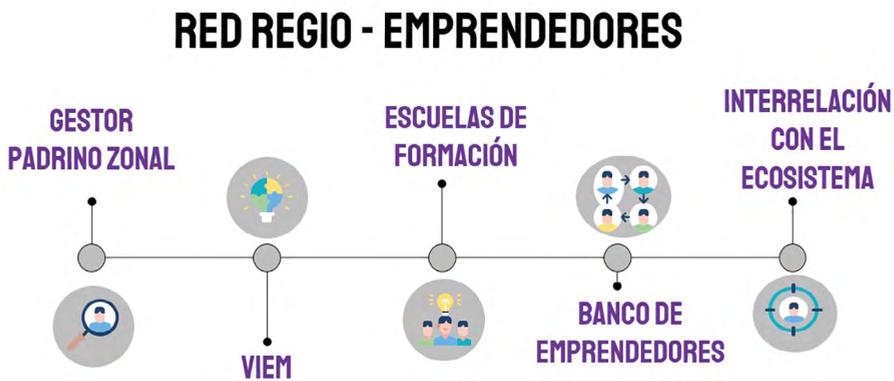
La implementación se logra mediante un acompañamiento integral, desarrollando capacidades, mentalidades y culturas emprendedoras desde la academia. El proceso cuenta con las siguientes fases:

Figura 3. Fases de implementación de REGIO.



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4.** Puntos de apoyo de REGIO.



**Fuente:** Elaboración propia

Dentro del acompañamiento y cualificación realizada por la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO, los beneficiados han tenido la oportunidad de llevar a cabo actividades estratégicas como:

- **Talleres de liderazgo:** Talleres interactivos y dinámicos que abordan temas clave del liderazgo transformador, como comunicación efectiva, trabajo en equipo, toma de decisiones éticas y gestión del cambio.
- **Mentoría y acompañamiento:** Asignación de mentores a los emprendedores, para brindar orientación y apoyo durante todo el programa, compartiendo su experiencia y realizando retroalimentación constructiva.

Los emprendedores obtienen procesos de cualificación permitiéndoles fortalecer sus competencias y desarrollar sus emprendimientos mediante una metodología basada en mentorías. En el espacio OIR-EMPRENDE, se ofrece un entorno de formación orientado por un líder experto, donde los participantes adquieren herramientas para aprender de manera autónoma, a través de la apropiación y gestión eficaz del conocimiento, especialmente diseñado para potenciar las capacidades de los emprendedores regionales.

Para este ejercicio, a cada zona se le asigna un módulo con un tema y fecha específica para que lo gestione desde la convocatoria hasta la evaluación del mismo espacio. Los módulos se muestran en la Figura 6.

**Figura 5.** Beneficios de las mentorías.



**Fuente:** Elaboración propia.

**Figura 6.** Ruta de las mentorías.

## RUTA MENTORIAS REGIO



**Fuente:** Elaboración propia.

Unos insumos básicos que atraviesan el proceso:

- **Conferencias y charlas inspiradoras:** Se organizan conferencias y cualificación con líderes destacados y expertos en áreas relacionadas con el liderazgo transformador y la acción social, para inspirar y motivar a los emprendedores.
- **Proyectos de emprendimiento social:** Se fomenta la generación de proyectos de emprendimiento social, donde se desarrollan sus ideas y se convierten en acciones concretas que benefician a la comunidad.
- **Experiencias prácticas:** Los emprendedores aplican y ponen en práctica los conocimientos adquiridos, fortaleciendo sus habilidades de liderazgo y su capacidad para generar impacto positivo en el banco de emprendedores.
- **Evaluación y seguimiento:** Se realiza una evaluación continua del progreso de los estudiantes, brindando retroalimentación individualizada y realizando un seguimiento de sus actividades y logros a lo largo del programa.

## Resultados de la interacción con REGIO

Desde una revisión específica en cada región del país, la Tabla 15 presenta aspectos desatacados en el escenario de práctica SISSU-OIR para Ingeniería Industrial con la red REGIO:

**Tabla 16.** Hallazgos desde cada región en los planes de trabajo de estudiantes de práctica profesional de Ingeniería Industrial.

Zona	Participación del ingeniero industrial en formación	Aporte a REGIO	Oportunidades identificadas	Proyectos priorizados
ZCAR (Caribe)	Participación en mentorías y espacios de cualificación.	Desarrollo de planes de negocio y asesorías desde la administración financiera.	Fortalecimiento en habilidades empresariales y liderazgo.	Optimización de procesos en emprendimientos agroindustriales.

Zona	Participación del ingeniero industrial en formación	Aporte a REGIO	Oportunidades identificadas	Proyectos priorizados
ZCBOY (Centro Boyacá)	Participación en la elaboración de diagnósticos y seguimiento a emprendimientos nacieses.	Creación de un grupo de emprendedores con planes de expansión.	Brechas en <i>marketing</i> digital y visibilidad de los productos.	Proyectos en gestión de ventas y <i>marketing</i> digital.
ZCORI (Centro Oriente)	Afianzamiento en la identificación de necesidades empresariales.	Apoyo a emprendedores con menos de 5 años de experiencia.	Necesidad de capacitación en transformación digital.	Innovación en productos y estrategias de ventas.
ZAO (Amazonía y Orinoquía)	Acompañamiento en el desarrollo de emprendimientos sostenibles.	Se detectaron oportunidades en los sectores agrícola y comercial.	Implementación de seguridad laboral y salud en el trabajo.	Proyectos sostenibles con impacto medioambiental.
ZSUR (Sur)	Desarrollo de competencias técnicas y de gestión en emprendedores.	Fomento del emprendimiento en sectores rurales y agroindustriales.	Falta de estrategias de ventas y digitalización.	Proyectos en <i>marketing</i> digital y mejora de ventas.
ZCSUR (Centro Sur)	Asesoría en optimización de procesos y gestión organizacional.	Acompañamiento integral en emprendimientos de reciente creación.	Necesidades de estructura organizacional y financiamiento.	Capacitación en estructura empresarial y financiamiento.
ZCBC (Centro Bogotá Cundinamarca)	Participación en mentorías con enfoque en gestión de negocios.	Apoyo a emprendedores en fase de crecimiento y expansión.	Visibilidad en redes sociales y <i>marketing</i> digital.	Proyectos de crecimiento empresarial en sectores de servicios.
ZOCC (Occidente)	Asesoría en innovación y mejora de procesos.	Creación de redes de apoyo para emprendimientos locales.	Mejoras en estructura organizacional y liderazgo.	Proyectos de crecimiento en el sector turístico y agrícola.

**Fuente:** Elaboración propia.

Desde el ejercicio metasistémico de articulación, se destacan al menos tres puntos de encuentro con la REGIO:

- 1. Cualificación técnica y financiera:** Se establece que el ingeniero industrial desempeña un rol crucial en la identificación de brechas en competencias empresariales, desde habilidades técnicas hasta la gestión de procesos.
- 2. Innovación y mejora de procesos:** Se enfocan en mejorar la eficiencia de los modelos de negocio y proponer innovaciones en áreas clave como la de los sistemas productivos y logísticos.
- 3. Afianzamiento del liderazgo transformador:** Se encontró que, a través de la ejecución de los planes de trabajo, los estudiantes de ingeniería apoyan el desarrollo de competencias en liderazgo transformacional, comunicación y trabajo en equipo, aspectos fundamentales en la gestión de los emprendimientos.

Otro elemento diferencial es el de la participación de las mujeres en emprendimientos comunitarios, especialmente en zonas como ZCORI (Zona Centro Oriente), donde el 100% de los emprendimientos están liderados por mujeres; en ZCAR (Zona Caribe), donde hay predominio femenino en emprendimientos, especialmente en áreas de producción de alimentos y servicios; y en ZCSUR (Zona Centro Sur), donde un alto porcentaje de los emprendimientos está liderado por mujeres en el sector de producción agrícola y comercio. Este informe muestra una tendencia fuerte hacia el emprendimiento femenino, con especial énfasis en las zonas rurales y agroindustriales, donde las mujeres juegan un papel fundamental en el desarrollo económico local desde sus barrios, veredas y juntas de acción comunal.

### ***Necesidades y oportunidades identificadas***

Entre las principales necesidades producto del ejercicio, se desatacan, por región, las siguientes:

**Tabla 17.** Necesidades, oportunidades y estrategias identificadas con el escenario de práctica SISSU-OIR y REGIO.

Zona	Identificación de necesidades	Oportunidades identificadas	Estrategia para mitigar necesidades
ZCORI (Centro Oriente)	Capacitación en transformación digital. Cualificación en gestión organizacional.	Innovación en productos de <i>marketing</i> Digital.	Implementar talleres de <i>marketing</i> digital. Jornadas de cualificación en <i>marketing</i> digital.
ZCAR (Caribe)	Potencialización del emprendimiento en redes sociales. Tramites de registro sanitario (INVIMA).	Fortalecimiento el sector de producción de alimentos.	Crear un plan de <i>marketing</i> digital para aumentar las ventas efectivas. Cualificación específica para tramitar los registros sanitarios necesarios (INVIMA).
ZCSUR (Centro Sur)	Estrategias de ventas limitadas. Escasa implementación de tecnologías digitales.	Fortalecer emprendimientos agroindustriales.	Capacitación en ventas y formulación de proyectos. Desarrollar plataformas digitales para ventas y publicidad.
ZSUR (Sur)	Brecha en competencias de gestión empresarial. Necesidades en <i>marketing</i> digital.	Potencial en emprendimientos agrícolas y rurales.	Desarrollar programas de formación en gestión empresarial. Crear campañas publicitarias digitales específicas para los emprendimientos rurales.
ZAO (Amazonía y Orinoquía)	Falta de seguridad y salud laboral. Necesidades de estructura organizacional.	Potencial de crecimiento en sectores agrícolas.	Capacitación en implementación de normas de seguridad y salud en el trabajo. Creación de estructuras organizacionales sólidas mediante asesorías especializadas.

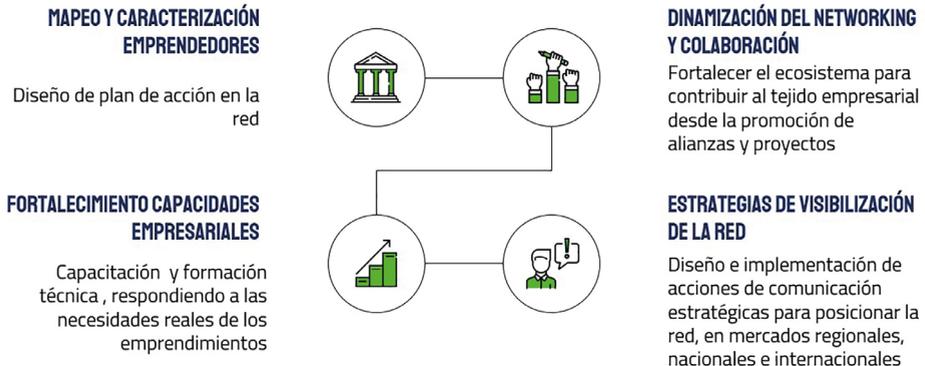
Zona	Identificación de necesidades	Oportunidades identificadas	Estrategia para mitigar necesidades
ZOCC (Occidente)	Falta de innovación en procesos productivos. Deficiencia en <i>marketing</i> digital.	Oportunidades en turismo y agroindustria.	Asesorías en mejora de procesos productivos y uso de tecnologías. Cursos en estrategias de <i>marketing</i> digital enfocadas en el crecimiento de sectores clave como turismo.
ZCBC (Centro Bogotá Cundinamarca)	Poca exposición en redes sociales. Dificultades en crecimiento empresarial.	Fortalecimiento del sector de servicios.	Implementar estrategias de <i>marketing</i> digital y presencia en redes. Ofrecer mentorías en gestión del crecimiento empresarial, enfocadas en la planificación estratégica.
ZCBOY (Centro Boyacá)	Escasa formación en ventas. Necesidad de financiamiento para escalar negocios.	Oportunidades en productos regionales con alto valor agregado.	Capacitación en ventas y manejo de relaciones con clientes. Establecer conexiones con posibles fuentes de financiamiento para impulsar los negocios a la siguiente etapa de crecimiento.

Fuente: Elaboración propia.

Se resume la apuesta estratégica de los estudiantes de práctica profesional en el Escenario SISSU-OIR con REGIO en la Figura 7:

**Figura 7.** Estrategias para implementar por futuros practicantes con REGIO.

## ESTRATEGIAS PARA FUTUROS PRACTICANTES



**Fuente:** Elaboración propia .

La estrategia para implementar soluciones se enfoca en varios elementos relevantes. Primero, se ofrecen talleres de cualificación y formación técnica, abordando temas como *marketing* digital, ventas, formulación de proyectos y seguridad y salud en el trabajo (SST), adaptados a las necesidades específicas de cada emprendedor. Así mismo, se brinda acompañamiento personalizado, con mentores expertos que guían en la estructura organizacional, la implementación de normas de SST y la optimización de procesos productivos. A su vez, se fomenta el fortalecimiento de redes y alianzas, promoviendo colaboraciones estratégicas entre emprendedores, academia e industria para mejorar las capacidades empresariales y crear conexiones de valor con perspectiva sostenible y sustentable. Finalmente, se espera relacionar la innovación y digitalización, desarrollando plataformas digitales que mejoren la visibilidad de los productos y servicios, y aprovechando el *marketing* digital para aumentar la competitividad. Este enfoque integral permitirá abordar las necesidades detectadas, potenciar oportunidades y contribuir al desarrollo sostenible de los emprendimientos en cada zona.

## Materiales y métodos

**Tipo de investigación y diseño:** Este capítulo se basa en un enfoque descriptivo-vivencial, siguiendo la propuesta metodológica de Siabato y Romero (2022). La investigación se sustenta en la revisión documental de informes y registros derivados del escenario de práctica SISSU-OIR, lo que permite analizar y describir las experiencias y resultados de las iniciativas emprendidas en dicho contexto.

El ejercicio de articulación entre el programa y el OIR se orienta en las diversas fases como se describe en la siguiente tabla:

**Tabla 18.** Fase metodológica.

Fase	Descripción
Reconocimiento del contexto local	Análisis del entorno socioeconómico: diagnóstico participativo con actores comunitarios desde REGIO en cada zona. Identificación de aspectos inmediatos a atender con los planes de trabajo.
Trabajo colaborativo con la comunidad	Desarrollo de actividades, como entrevistas y talleres de co-creación, que involucren al emprendedor-líder comunitario y actores clave. Interacción para entender la dificultad presentada por el emprendedor.
Evaluación de capacidades y competencias	Identificación de brechas en competencias: habilidades técnicas y empresariales que necesitan ser desarrolladas. Reconocimiento de habilidades blandas: evaluación de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.
Detección de oportunidades estratégicas	Identificación de oportunidades de mejora e innovación a partir del perfil del ingeniero industrial: identificación de soluciones y mejoras en procesos y modelos de negocio.
Priorización de proyectos de impacto	Definir proyectos con mayor impacto: selección de iniciativas que potencialicen el desarrollo económico y social del territorio y estén alineados con los ODS; asegurar que los proyectos contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**Fuente:** Elaboración propia adoptado de Barrera y Araujo (2022).

**Población:** La tabla 18 relaciona por zona el número de estudiantes vinculados a actividades propias de la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO. Fueron analizados los principales aportes que desde la disciplina se entregan a los emprendedores y su articulación con la esencia del modelo pedagógico unadista.

**Tabla 19.** Relación de practicantes REGIO 2023-2024.

Zona	2023		2024		Total
	16-01	16-04	16-01	16-04	
ZAO	5	3		2	10
ZCAR	6	5	6	5	22
ZCBC	2	5	8	6	21
ZCBOY	5	3			8
ZCORI	1	4		3	8
ZCSUR	1	4	9	16	30
ZOCC	2	2		9	13
ZSUR	0	3		4	7
Total, periodo	22	29	23	45	119
<b>Total por año</b>	<b>51</b>		<b>68</b>		

**Fuente:** Elaboración propia

**Técnicas:** Las técnicas empleadas para la recopilación de información corresponden a: i) informes presentados desde el Escenario de Práctica SISSU-OIR al componente de acción territorial de la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO, ii) consulta a expertos por los representantes de REGIO en territorio, y iii) conclusiones desde el comité nacional del Observatorio Intersistémico Regional como acciones preventivas y de mejora, si era el caso.

**Análisis de datos:** Se llevó a cabo mediante la revisión de los informes y registros por zona obtenidos con un formulario creado para la captación de la data microterritorial. Los resultados fueron validados por el equipo interdisciplinar del Observatorio Intersistémico Regional OIR, tomando elementos metodológicos del método Delphi (López-Gómez, E. (2018)).

## Conclusiones

Inicialmente, los resultados mostraron claramente una necesidad de fortalecer temas relacionados con el liderazgo, el manejo administrativo, de contabilidad y de *marketing* y ventas en los emprendimientos, de los cual se logró desarrollar y ejecutar los talleres en los espacios propuestos.

Es importante realizar procesos de caracterización como los adelantados hasta el momento, que permitan el diseño de rutas metodológicas a seguir como proyectos, planes y programas y que sirvan como línea base para el diseño y monitoreo de indicadores de impacto integrando lo sostenible y sustentable.

Si bien se realizó un ejercicio adecuado de transferencia de conocimientos y de sensibilización frente al manejo del emprendimiento para su optimización, la implementación y sostenimiento de ciertas actividades dependen del esmero de los emprendedores y sus equipos. Por ejemplo, la implementación de *software* y equipos que favorezcan el manejo de contabilidad, de inventarios, de facturación, etc., dependerá de sus directivos, dado que implican costos y gastos representativos en la organización, pero se compensan con la agilidad en los procesos, la mejor trazabilidad y formalidad que le dan valor agregado a los ejercicios comerciales que realizan los emprendedores. Además, crear contenido digital, alimentar redes sociales con diferentes estrategias publicitarias por diferentes medios, el liderazgo transformacional que promueve el bienestar, la satisfacción y el buen clima laboral dentro de la organización también dependen de la gestión de los emprendedores, pero representa una mayor productividad organizacional.

Se espera que estos ejercicios con enfoque social territorial puedan replicarse desde otras áreas o programas de formación de la universidad y, ¿por qué no?, por otras instituciones educativas que tengan como misión promover la equidad mediante el fortalecimiento del tejido social comunitario y del aporte de los emprendedores que están iniciando, que tienen potencial para aportar al desarrollo de las regiones, pero que difícilmente tienen acceso a herramientas académicas y formativas para potencializar sus negocios.

Se evidencian las habilidades de autogestión comunitaria, de convocatoria de comunidades, de liderazgo, de aprendizaje autónomo, de dominio de público y, por otro lado, las competencias disciplinares por desarrollar para la formulación y ejecución de proyectos, partiendo desde un diagnóstico o una base sólida que brinda un punto de partida, asegurando pertinencia con lo que se pueda plantear estratégicamente en un plan de acción para, felizmente, lograr el crecimiento y consolidación de los emprendimientos.

## Referencias

- Barrera Siabato, A. I., Moreno Lopez, N.M., Vargas Tejedor, N., Colmenares-Cruz, R.A., Mantilla Ronderos, C.L (2024). Aprendizaje – Servicio: Un caso de articulación y convergencia de competencias investigativas, solidarias y de emprendimiento. [E-book]. Una mirada a la ciencia, la tecnología y la sociedad desde el enfoque multidisciplinario. Vol. 27, 6-25, <https://doi.org/10.34893/h2879-5983-3080-v>
- Barrera Siabato, A. I., y Araujo Romero, D. A. (2022). Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU) como escenario de práctica profesional en ingeniería industrial: un enfoque social, solidario y comunitario unadista. *Segundo Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual: Calidad educativa en la UNAD: Trayectorias, pertinencia y prospectiva* (pp. 324-336). UNAD Sello editorial. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/5728>
- Colmenares, R. A., et al. (2024). Dinámicas socioambientales de trabajadores y habitantes aledaños a sistemas alfarero/ ladrillo : caso de análisis a través de los medios de vida sostenibles y los ODS. [E-book]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/67669>
- Champenois, C., Lefebvre, V., y Ronteau, S. (2019). Entrepreneurship as practice: systematic literature review of a nascent field. *Entrepreneurship y Regional Development*, 32(3-4), 281-312. <https://doi.org/10.1080/08985626.2019.1641975>
- Carlos Díaz Casero, J., Almodóvar González, M., de la Cruz Sánchez Escobedo, M., Coduras Martínez, A., y Hernández Mogollón, R. (2013). Institutional variables, entrepreneurial activity and economic development. *Management Decision*, 51(2), 281-305.
- Döll, L. M., Ulloa, M. I. C., Zammar, A., Prado, G. F. D., y Piekarski, C. M. (2022). Corporate Venture Capital and Sustainability. *Journal Of Open Innovation Technology Market And Complexity*, 8(3), 132. <https://doi.org/10.3390/joitmc8030132>
- Durán, S., Parra, M., y Márceles, V. (2015). Potenciación de habilidades para el desarrollo de emprendedores exitosos en el contexto universitario. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 77, 200-215.
- García-Parra, M., De la Barrera, F., Plazas-Leguizamón, N., Colmenares-Cruz, A., Cancimance, A., y Soler-Fonseca, D. (2022). The Sustainable Development Goals

in America: Overview. *La Granja*, 36(2), 45-59. <https://doi.org/10.17163/lgr.n36.2022.04>

López-Gómez, E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. *Educación xx1*, 21(1), 17-40.

Ratinho, T., Amezcua, A., Honig, B., y Zeng, Z. (2020). Supporting entrepreneurs: A systematic review of literature and an agenda for research. *Technological Forecasting and Social Change*, 154, 119956. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119956>.

Varela, R., y Bedoya Arturo, O. L. (2006). Modelo conceptual de desarrollo empresarial basado en competencias. *Estudios gerenciales*, 22(100), 21-47. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232006000300001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232006000300001)

Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (02 de octubre de 2023). Observatorio Intersistémico Regional OIR. Ruta de Emprendimiento. <https://vider.unad.edu.co/index.php/accion-territorial/red-de-emprendedores-de-las-regiones-regio>

Walsh, G., Cunningham, J., Mordue, T., McLeay, F., O’Kane, C., y Connolly, N. (2021). What business schools do to support academic entrepreneurship: a systematic literature review and future research agenda. *Studies in Higher Education*, 46, 988 - 999. <https://doi.org/10.1080/03075079.2021.1896805>.

# Acción psicosocial para fortalecer la salud mental de los estudiantes de la Institución Educativa Rural Puerto Arango

---

## *Psychosocial action to strengthen the mental health of Puerto Arango Rural Educational Institution students.*

---

- **Nelly Campos Ramírez**

Perfil e institución: Investigadora del grupo “Pasos de libertad”, psicóloga especialista en Psicología clínica y Magíster en Psicología comunitaria, líder del semillero “Huellas universitarias”, dinamizadora del Sistema de Servicio Social Unadista y del Observatorio Intersistémico Regional en la zona Sur  
Correo electrónico: nelly.campos@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9203-3453>  
Nacionalidad: colombiana

- **Astrid Carolina Ospina Marín**

Perfil e institución: Investigadora del grupo “Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición”, psicóloga especialista en Pedagogía para el aprendizaje autónomo y candidata a Máster en Neuropsicología y educación, dinamizadora del Escenario Práctico SISSU-OIR en Psicología  
Correo electrónico: astrid.ospina@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4704-0301>  
Nacionalidad: colombiana

- **Orlando Montenegro Romero**

Perfil e Institución: Director del curso de Psicología social, psicólogo especialista en Educación, cultura y política, Magíster en Intervención psicosocial. Investigador del grupo “Subjetividades y sujetos colectivos”  
Correo electrónico: orlando.montenegro@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6151-6500>  
Nacionalidad: colombiana

## Resumen

El proyecto identificó diversas problemáticas en los estudiantes, como la falta de comunicación con sus padres, la necesidad de abordar temas como la prevención del suicidio, la sexualidad responsable, el uso adecuado de la tecnología y la autoestima. El objetivo fue implementar un acompañamiento psicosocial en la escuela para fortalecer la salud mental de los adolescentes. Incluyó el diseño de talleres psicoeducativos sobre salud mental, la formación de padres y docentes en estrategias de apoyo emocional, y el seguimiento del estado de salud mental de los estudiantes. La metodología utilizada fue el modelo de investigación-acción participativa IAP; además, se implementó el trabajo grupal e individual con estudiantes, padres y docentes, con actividades como charlas, foros y talleres. Se utilizó el “Mapa de sueños”, que ayudó a los estudiantes a visualizar sus metas y las dificultades que enfrentan. Se realizaron foros sobre temas como la prevención del suicidio y el liderazgo, y se estableció una escuela de padres para fortalecer la comunicación y las relaciones familiares. Asimismo, se abordaron problemas emocionales, como la baja autoestima y la falta de vínculos familiares sólidos, a través de estrategias preventivas que buscan mejorar el bienestar emocional de los estudiantes. Durante las prácticas, se implementaron acciones psicosociales con 165 personas, fortaleciendo a las familias y promoviendo una crianza consciente. Se sensibilizó a los padres sobre el manejo adecuado de las emociones y métodos de disciplina. En los estudiantes, se fomentó el desarrollo de líderes resilientes y competentes, creando espacios seguros para la expresión emocional.

**Palabras clave:** acciones psicosociales, acompañamiento psicosocial, bienestar psicológico, problemas, salud mental.

## Abstract

The project identified several problems in the students, such as lack of communication with their parents, the need to address issues such as suicide prevention, responsible sexuality, appropriate use of technology, and self-esteem. The objective was to implement a psychosocial accompaniment in the school to strengthen the mental health of adolescents. It included the design of psychoeducational workshops on mental health, the training of parents and teachers in emotional support strategies, and the monitoring of the mental health status of the students. The methodology used was the participatory action research model IAP; in addition, group and individual work was implemented with stu-

dents, parents and teachers, through activities such as talks, forums and workshops. The “Dream Map” was used to help students visualize their goals and the difficulties they face. In addition, forums were held on topics such as suicide prevention and leadership, and a parents’ school was established to strengthen communication and family relationships. In addition, emotional problems such as low self-esteem and lack of strong family ties were addressed through preventive strategies aimed at improving the social and emotional well-being of students. During the internship, psychosocial actions were implemented with 165 people, strengthening families and promoting conscious parenting. Parents were sensitized on the proper management of emotions and methods of discipline. In the students, the development of resilient and competent leaders was fostered, creating safe spaces for emotional expression.

**Keywords:** psychosocial actions, psychosocial accompaniment, psychological well-being, Problems, mental health.

## Introducción

El Observatorio Intersistémico Regional (OIR) propicia múltiples relaciones entre la universidad y las comunidades en sus territorios y microterritorios, y busca reconocer, analizar y comprender las distintas dimensiones territoriales con el objetivo de propiciar y afianzar el liderazgo transformador mediante la construcción colectiva de proyectos de transformación social con líderes y lideresas. El OIR define cuatro líneas de acción, como son la económica-productiva, la sociocultural, la ambiental y la tecnológica, que trabajan de la mano con los planes de desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030. Con esa finalidad, se lleva a cabo el ejercicio de la acción del conocimiento en el municipio de Florencia, capital del departamento del Caquetá, conocida como “la Puerta de Oro” de la Amazonía colombiana. El territorio que enmarca esta joven ciudad fue poblado a mediados del siglo XIX por colonos seducidos por la abundante producción de la quina, materia prima del caucho.

El municipio de Florencia, capital del Caquetá, está ubicada en la región centro-sur, a unos 252 km de la ciudad de Neiva y a 519 km de la ciudad de Bogotá. Este municipio cuenta con 176.706 habitantes (Ministerio de Hacienda y Crédito Público [Minhacienda], 2021, p. 3). Por otra parte, la organización administrativa del municipio está constituida por cuatro comunas en su zona urbana y siete corregimientos en el área rural. La ganadería es la principal fuente de la economía en el sector primario, tienien-

do en cuenta la alta producción de carne y leche, esto es, el doble propósito del sector bovino. Así mismo, la pesca, la agricultura y la minería forman parte de este sector primario de la economía de la ciudad capital del departamento del Caquetá. La industria y la construcción son las principales actividades del sector secundario de la economía. Por último, en el sector terciario encontramos el comercio y los servicios, especialmente el sistema financiero bancario y cooperativo. Es así como, desde la red sociocultural de la Cátedra Miguel Ramón Martínez (CMRM), junto con la comunidad, se ha venido realizando un proyecto de transformación social, denominado “Acompañamiento psicosocial en la Institución Educativa Rural Puerto Arango”. El proyecto, en síntesis, consiste en proponer, desarrollar y ejecutar acciones solidarias que contribuyan a impulsar el reconocimiento de una salud mental adecuada y el fortalecimiento de las relaciones y comunicación entre padres e hijos.

El trabajo se realiza en la Institución Educativa Rural Puerto Arango, corregimiento de Venecia, municipio de Florencia, con la comunidad de padres de familia, estudiantes y vecinos. Se aborda desde la Cátedra Miguel Ramón Martínez y se utiliza como metodología la investigación acción participativa (IAP). La IAP permite el trabajo directo con las comunidades desde la formación y capacitación de líderes según sus necesidades, identificadas mediante seis etapas secuenciales: *Acogida OIR, Diagnóstico, Diseño y elaboración, Gestión de proyectos de transformación social (PTS), Implementación y Evaluación e impacto.*

Se han ido obteniendo frutos del proceso. El primero, el poder validar y analizar los hallazgos, resultados e impactos del proceso práctico de acuerdo con las acciones psicosociales implementadas, a través de la sistematización y socialización de la experiencia; de este modo, se resignifica el rol del psicólogo unadista en los diferentes contextos que van alimentando la construcción de proyectos de transformación social. Así mismo, se ha logrado conformar un equipo integral que cuenta con amplia experiencia y conocimiento en aportar colectivamente al desarrollo de las regiones, al reconocimiento territorial, a la delimitación de las problemáticas latentes de la comunidad. Por último, la formulación de la propuesta cuenta con la aprobación de la comunidad y da solución a varios inconvenientes como elaboración, comercialización, reconocimiento, sostenibilidad y empleo, entre otros.

## Problemáticas de la comunidad

En la Institución Educativa Rural Puerto Arango, se observaron algunas particularidades que llamaron la atención. Por ejemplo, los estudiantes que forman parte de la institución provienen de contextos socioeconómicos diversos: algunos de ellos perte-

necen a la zona rural y otros pertenecen a la zona urbana, lo que hace que el ambiente y la forma de afrontar las problemáticas presentadas se asuman de distintas maneras. Conforme a estas percepciones y observaciones, se identificaron las problemáticas que se detallan más adelante.

En el proceso de diagnóstico, se tuvo la posibilidad de entrar en contacto con algunos de los estudiantes jóvenes de la institución, quienes manifestaron que no sentían que sus padres les comprendieran y que tampoco tenían la suficiente confianza y facilidad para expresarles sus sentimientos.

En el proceso, se propuso la necesidad de abordar temáticas como la prevención del suicidio, educación para una sexualidad sana, noviazgo responsable, equidad de género, sustancias psicoactivas, el manejo adecuado de la tecnología, autoestima y competencias socioemocionales ya que “Aquellos estudiantes que se han identificados en riesgo de padecer un trastorno mental, o quienes tengan una deficiencia cognitiva, requerirán de abordajes interdisciplinarios dentro y fuera de la institución” (Buschiazzo, 2023, p. 26). Estas temáticas fueron elegidas observando las situaciones, expresiones y comportamientos de los estudiantes de la Institución Educativa Rural Puerto Arango.

## Objetivos

Se implementó un acompañamiento psicosocial en la Institución Educativa Rural Puerto Arango con el fin de fortalecer la salud mental en los adolescentes, diseñando talleres psicoeducativos sobre la salud mental a partir de las necesidades identificadas en los actores de la institución educativa, con el fin de proporcionar herramientas prácticas y recursos informativos. Además, se estableció un programa de formación para padres y docentes que incluyera estrategias de acompañamiento y apoyo emocional promoviendo la comunicación, crianza positiva y fortalecimiento del vínculo entre padres e hijos. También se realizó un seguimiento al acompañamiento psicosocial donde se indagó sobre la salud mental en los estudiantes, utilizando herramientas de diagnóstico que permitieron identificar las problemáticas emocionales y conductuales.

## Enfoque o modelo teórico

La etapa de la niñez, adolescencia y juventud suelen ser complejas, ya sea por la presión social, por los cambios biológicos e incluso de residencia, quizás por la toma de algunas decisiones y, lo más complejo, por la necesidad del manejo de la parte emo-

cional. Los fundamentos de la salud mental brindan lo necesario para lograr aportar a dichas problemáticas con intervenciones o actividades puntuales. Es fundamental tener presente que, como indica Sarmiento (2017), “La salud mental en la infancia y la adolescencia es crucial para el éxito en la escuela y en la vida”(p. 03). Es oportuno en el aprendizaje contar con el bienestar mental para que los individuos tengan mayor habilidad y destreza en la adquisición de nuevos conocimientos, pero, incluso más allá de esto, el bienestar mental beneficia a todas las esferas de la vida de cada estudiante, consiguiendo que lleve una vida plena y segura. En este sentido, afirma Buschiazzo:

[Cuando] los niños y los adolescentes presentan problemas emocionales, comportamentales y de aprendizaje, suelen tener bajos rendimientos académicos que pueden ocasionar fracaso o deserción escolar, con los consecuentes desenlaces negativos en términos de salud mental, educación, trabajo y oportunidades en la vida. Por tanto, la intervención que se realice desde la escuela en estos casos puede ser determinante para el futuro de los niños y los adolescentes.(Buschiazzo, 2023, p. 26).

Con respecto a los problemas emocionales, es básico reconocer cuáles son esos factores de riesgos que hacen que el estudiante tenga esas problemáticas. Cada situación permite o conduce a resaltar cada emoción, y a la edad de los estudiantes es desafiante el manejo adecuado de las emociones. Por ello es común encontrar adolescentes que quieran llamar la atención con arrogancia, con palabras agresivas, con conductas negativas.

En escenarios de trabajo en equipo, se pueden implementar juegos que puedan ayudar al desarrollo de las capacidades afectivas y otras acciones que hacen que el aprendizaje sea adecuado. Como indica Buschiazzo (2023), muchas de las dificultades que tienen los estudiantes “se derivan de distintas problemáticas a nivel del contexto familiar y sociocultural en que viven, por lo que pueden ser contrarrestadas con estrategias que promuevan el desarrollo social y emocional, y con intervenciones preventivas a nivel psicosocial”(p. 26). Entre esas problemáticas se puede resaltar la falta de vínculos sólidos dentro del hogar, la ausencia de confianza de hablarle a un hijo, de demostrarle que puede sentirse seguro en el hogar. Por eso se creó la escuela de padres, vinculada al modelo sistémico, es decir, haciendo el reconocimiento apropiado de cada individuo y la influencia que cada uno tiene en el hogar. De este modo, se logra comprender que la base fundamental de la sociedad es la familia, en la que se enseñan los valores, que, luego, se desenvuelven en los distintos escenarios de lo social.

Por otro lado, uno de los derechos principales de cada ser es el derecho a la salud. En consecuencia, la salud mental debe o debería ser uno de los primeros niveles de la je-

rarquía de las necesidades para que el ser humano logre alcanzar la autorrealización, pretendiendo con esto que cada individuo logre destacar en cada lugar reconociendo sus fortalezas, sus debilidades e incluso sus oportunidades.

Ahora bien, quienes deben acompañar este proceso de salud mental en la institución son los docentes. Como indica Buschiazzo (2023), es indispensable que los docentes conozcan, identifiquen y adquieran estrategias para abordar este tipo de problemas de salud mental, de tal manera que se pueda intervenir oportuna y adecuadamente. Los docentes tienen la responsabilidad de acompañar a cada estudiante, trazando las estrategias de la ruta de su aprendizaje. Son el apoyo y los que apadrinan este proceso de cada adolescente. El docente puede, incluso convertirse, en mentor: aquel que los escucha, aquel que los aconseja, aquel que les brinda una voz de aliento y motivación para educarse y para lidiar con cualquier dificultad que se les presente en la vida.

La educación no solo consiste en conceptos teóricos: también son principios y valores, son enseñanzas y anécdotas basadas en las experiencias de otros. Los padres suelen brindar ese acompañamiento ético, moral y pragmático, pero los docentes también corrigen esas conductas sociales no apropiadas que se presentan en el aula e incluso en el patio de recreo. Este último es el espacio donde, de manera puntual, se da la creación de lazos de amistad, conociendo personalidades diferentes, pensamientos distintos, actitudes y rasgos que pueden lograr ganar la confianza de los demás, vinculándolos al círculo de los más cercanos, lo que se conoce como amistades.

## Metodología

**Población objetivo:** Los temas de estas prácticas fueron diseñados para la escuela de padres, para todos los acudientes de la institución educativa. De igual, forma también se trabajó con los niños de Primaria de grados Tercero a Quinto y con todos los adolescentes y jóvenes de grados Sexto a Undécimo, con un aproximado de 116 estudiantes cuyas edades oscilan entre los diez (10) y los diecinueve (19) años. Todos los estudiantes se encuentran matriculados en la Institución Educativa Rural Puerto Arango.

**Procedimiento:** Las prácticas se realizaron de forma grupal e individual. Se llevaron a cabo foros educativos con los estudiantes de forma dinámica y grupal. Antes del trabajo individual, se inició por cada uno de los grados brindando charlas sobre los temas elegidos. Se contó con la asistencia de todos los niños de cada grado y con el acompañamiento del docente titular y los practicantes psicólogos en formación, quienes desarrollaban las charlas.

Las escuelas de padres se desarrollaron de forma grupal citando a los padres de familia o acudientes por grados. Fueron agrupados, en Primaria, de la siguiente manera: padres de los grados Preescolar, Primero y Segundo, un grupo; Tercero, Cuarto y Quinto, otro grupo. Fueron agrupados de este modo debido a que son pocos los estudiantes en estos cursos. Para Educación Secundaria y Media (bachillerato), se organizó a los padres de la siguiente forma: padres de los alumnos de Sexto y Séptimo, un grupo; de Octavo y Noveno, otro grupo; y de Décimo y Undécimo, un último grupo. Así, con diferentes espacios, logramos que los padres asistieran a la escuela y escucharan los temas a tratar. Los practicantes de psicología brindaron la información, explicando a los padres de qué se trata esta dinámica y los temas elegidos. También se manejaron de forma individual los casos que requerían realizar orientaciones más específicas y particulares. En el transcurso de estas prácticas, se desarrollaron varias actividades con los estudiantes como “el Mapa de sueños”, “El manejo de las emociones” y “El valor de lo que me rodea”. Todas estas actividades fueron acogidas por la institución educativa, tanto estudiantes, como docentes y padres de familia.

**Duración:** Las prácticas se estructuraron en 4 fases adecuadas a cada curso, las cuales se fueron llevando a cabo de acuerdo con los plazos establecidos para cada una. En primera instancia, se realizó una identificación de necesidades o problemáticas, seguida por la elaboración de un plan de acción que se implementaría durante el primer periodo de práctica (escenario 1 del 2023). Posteriormente, se procedió a culminar cada fase de manera progresiva hasta llegar a la presentación del informe ejecutivo y la realización completa de la práctica, dando continuidad el escenario 2 durante el segundo periodo del 2023.

**Recopilación de datos:** La información obtenida fue recolectada mediante la utilización del instrumento denominado “Observación a los estudiantes”. Para llevar a cabo este ejercicio, se tuvo en cuenta su comportamiento y expresión verbal, además de las conversaciones que se entablaron con los jóvenes y docentes de la institución para poder comprender las problemáticas que existían en esta comunidad educativa. También se entrevistó al rector de la institución, que expresó varios temas que debían tratarse para que brindáramos un apoyo adecuado y pertinente.

**Qué se hizo:** Los estudiantes de prácticas de Psicología realizaron el acercamiento a las comunidades, mediante las siguientes fases de la Cátedra Miguel Ramón Martínez:

- **Acogida OIR:** Se realizó una interacción comunitaria. Se hizo un proceso de reconocimiento de los actores sociales. Se socializaron los objetivos y propósitos del OIR y sus alcances con las comunidades. Así mismo, se presentó

la valoración actual de su territorio y el establecimiento de la misión y visión comunitaria orientada al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

- **Diagnóstico:** Se dio a conocer la situación de la comunidad y de sus pobladores identificando sus necesidades, así como sus satisfactores, los recursos con que cuentan y las potencialidades de solución en términos de calidad de vida. Se aplicaron herramientas como el “Mapa de sueños comunitarios”, la cartografía social y charlas de sensibilización.
- **Diseño:** Los talleres de acompañamiento psicosocial permitieron diseñar espacios educativos para que los padres de familia pudieran tener una ayuda frente a las pautas de crianza, adquiriendo lineamientos funcionales que le brindaran estructuras sociales y prioritarias para el hogar. De esta manera, en el Escenario de Prácticas en Psicología se trabajaron diferentes temas de salud mental y se aplicaron métodos relacionados con los modelos humanista y sistémico. Este proceso constituye el punto de encuentro entre el futuro profesional y el contexto ocupacional, que le facilita al estudiante la preparación para el trabajo a través del acercamiento a escenarios laborales.

A continuación, se relacionan los talleres y actividades ejecutadas.

La primera actividad, titulada “Mapa de sueños”, se llevó a cabo con la participación de todos los grados de la institución. Con esta actividad, se pudieron identificar los sueños de los jóvenes y, a la vez, las dificultades que enfrentaban para lograrlos. La aplicación de esta herramienta se realizó de forma didáctica y visual, fomentando la creatividad a través de recortes o dibujos, según la preferencia de cada participante, para plasmar sus sueños. Se crearon carteles que reflejaban sus sueños, los cuales fueron colocados en cada una de las aulas escolares de la institución.

La segunda actividad realizada consistió en los foros educativos dirigidos a los estudiantes donde se abordaron varios temas de importancia para los jóvenes, como liderazgo y sustancias psicoactivas, sana convivencia, el valor de lo que me rodea, prevención del suicidio y competencias socioemocionales. Antes de iniciar cada charla, se realizaba una dinámica de romper hielo para entrar en confianza con los estudiantes y, así, lograr que prestaran atención a las charlas que se les brindaba. En este mismo marco se inició la escuela de padres, que se nombró “Creciendo en familia”. En la escuela, se ofrecieron temas para el fortalecimiento de la comunicación y relación con los hijos, sobre todo para los que tienen hijos que están entrando a la adolescencia. Se abordaron temas como “Pautas de crianza”, “El rol del padre de familia en casa”, “Cómo ayudar a mi hijo en su adolescencia”, “La tecnología me puede

alejarse de mi hijo”, “El castigo que trauma” y “Cómo generar confianza en mi hijo”, Con los padres de familia se realizaron actividades de interacción entre todos y dinámicas para que perdieran un poco la pena y participaran. Con estas capacitaciones, se logró que los padres interactuaran con sus hijos y afianzaran sus lazos familiares.

En la tercera y última actividad o etapa se dio continuidad a la escuela de padres de manera más amplia o profunda. Esta herramienta fue muy bien recibida por parte de la institución educativa y de los padres de familia, debido a que, a través de su implementación, se generó el fortalecimiento de los vínculos familiares para que aumentara la confianza, comunicación y buenas relaciones entre padres e hijos. Se identificaron varios temas adicionales o puntuales a tratar con los padres de familia a través de la escucha activa. Los estudiantes, que en su momento manifestaron la poca comunicación y vínculo que tenían con sus padres, cambiaron su parecer luego de las charlas y capacitaciones, pues los padres tomaron conciencia de la importancia de la comunicación activa en sus hogares. Los talleres adicionales abordaron temas diversos por medio de actividades lúdicas, para que pudieran aprender con facilidad y aplicar todo lo aprendido en casa. Así mismo, en la escuela de padres se pudo evidenciar que se debían abordar los temas y sensibilizar a los padres sobre la forma adecuada de castigar a sus hijos. Se reconoció que existen padres enojados que no reflexionan en momentos de tensión y descargan en sus hijos esa energía negativa. Debido a esto, se debilitan los lazos de confianza y unión, comunicación y armonía en los hogares.

Por último, cabe mencionar que se llevó a cabo una jornada de salud mental en toda la institución, logrando resultados altamente satisfactorios. Los estudiantes participaron activamente y sacaron el máximo provecho de esta semana dedicada a la salud mental. La presencia de un mayor número de psicólogos en formación permitió brindar una atención más personalizada y enriquecedora, dando como resultado una jornada de mucho aprendizaje y crecimiento en la que se abordaron temas fundamentales para el bienestar emocional y psicológico de la comunidad educativa.

**Cuando se hizo:** Las intervenciones realizadas corresponden al Escenario de Prácticas en Psicología que se llevaron a cabo desde el 10 de marzo hasta el 28 de abril del 2023. Cada actividad se realizó en horarios de clases, y las escuelas de padres “Creciendo en familia” se llevaron a cabo en horario de contra jornada, esto es, iniciando a las 3:00 p. m. y terminando a las 4:15 p. m. para que, según el caso, los padres pudieran estar en compañía de sus hijos y compartir juntos las actividades.

**Cómo se hizo:** Antes de iniciar las actividades, los estudiantes de prácticas se presentaron ante los docentes, estudiantes y padres de familia. Con esto, se generó confianza

para que los practicantes dieran a conocer lo que querían lograr en el transcurso de sus prácticas.

**Dónde se hizo:** Todas las intervenciones durante la práctica se ejecutaron en las instalaciones de la Institución Educativa Rural Puerto Arango. Esta institución se encuentra ubicada al norte del municipio de Florencia, a una distancia de 12,7 km en el corregimiento de Venecia, sobre las riberas del río Orteguzaza.

## Resultados

Durante las prácticas profesionales en psicología, se implementaron acciones psicosociales a través de la escuela de padres, generando una profunda sensibilización acerca de las pautas de crianza. Esta iniciativa se llevó a cabo con 165 personas (padres, acudientes y estudiantes) que no solo fortaleció los vínculos entre padres e hijos, sino que también sentó nuevas bases en el entendimiento de la salud mental. Los padres adquirieron una mayor conciencia sobre la ineficacia de métodos de castigo tradicionales y aprendieron a reconocer sus propias emociones descontroladas, lo que llevó a la creación de entornos más serenos y razonables para la disciplina.

En el plano individual de los estudiantes, se trazó un camino hacia el desarrollo de líderes resilientes y competentes. Estos jóvenes están ahora equipados con las habilidades necesarias para alcanzar cualquier meta que se propongan, mientras colaboran activamente en su comunidad mediante el trabajo en equipo. Además, se crearon espacios seguros donde los estudiantes pueden expresar sus pensamientos y emociones, tanto positivas como negativas, permitiéndoles transformar sus experiencias en impulsores para alcanzar sus objetivos.

Uno de los logros más relevantes fue la intervención directa con ciertos estudiantes, destacando la importancia crucial de contar con un orientador en cada institución educativa. Estos profesionales desempeñaron un papel fundamental al abordar problemáticas que afectaban el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes. A través de estas intervenciones, se proporcionó un espacio donde los estudiantes pudieron desahogarse, aprender a manejar sus emociones y mejorar sus interacciones sociales y emocionales.

Además, se implementó la cartografía social y el “Mapa de sueños” para identificar los proyectos de vida individuales de cada estudiante, estado actual de la comunidad y factores psicosociales que inciden. Este enfoque holístico se ha integrado en el curso

de práctica actual, permitiendo una continuidad en el proceso de empoderamiento y autoexploración de los estudiantes.

En resumen, estas prácticas profesionales no solo se enfocaron en mejorar las relaciones familiares y la crianza, sino que también han sentado las bases para un futuro más prometedor para los estudiantes, proporcionándoles las herramientas emocionales y sociales necesarias para enfrentar los desafíos de la vida con confianza y determinación.

## Discusión y conclusiones

Puerto Arango es una vereda tienen la que habitan familias que han experimentado el desplazamiento forzoso por distintos grupos armados que sembraron el miedo, la inseguridad, y el desenfoco de ciertos individuos. Al momento de llegar a la institución, la población es observada y se evidencia su estado vulnerable en este sentido de terror y poca proyección a futuro. Se destaca el compromiso de cada miembro del equipo al momento de plantear el plan de acción. Se obtuvo una gran asistencia en la primera sección de la escuela de padres, permitiendo momentos de distracción/ entretenimiento, aprendizaje, fortalecimiento del trabajo en equipo y mejoría en la relación de padres e hijos.

Nunca se había logrado que la Institución Educativa Rural Puerto Arango contara con una jornada de salud mental, incluyendo profesionales que atendieran a niños, adolescentes y jóvenes. Se contó con una fructífera jornada que se enfocó en brindar apoyo psicosocial, acompañamiento por parte de orientadores, momentos lúdicos, y actividades de trabajo en equipo. Se finalizó con la actividad del día de los niños donde, en *stands*, ellos describían temáticas relacionadas con los derechos y deberes.

En la institución ya se habían realizado escuela de padres, pero no con psicólogos en formación. El impacto que esto generó en ellos fue muy potente y positivo debido que los temas que se trataron fueron de gran ayuda, pues el abordaje de 165 beneficiarios, entre padres de familia, acudientes y estudiantes, que participaron activa y consecutivamente en las actividades, condujo a una transformación social.

Hubo un día en que se trabajó sobre el proyecto de vida de los estudiantes. Aquí es donde se implementó el “Mapa de sueños”, una herramienta pedagógica que, a través del arte, nos permite reconocer ciertas metas que son importantes a la hora de planificar los objetivos. Esta actividad se enriqueció muchísimo por el gran aporte que le dieron los estudiantes del SSSU, pues, al compartir sus propias experiencias significativas, ayudaron a que la obtención de información fuera más fructífera. Esta actividad

fue muy significativa por la participación masiva de los estudiantes de la institución. Además, el impacto que generó en los cada uno fue plasmado y socializado frente a sus compañeros: el cartel de mapa de sueños quedó en cada salón. De esta forma, los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal, se motivan a cumplir sus sueños.

El manejo de las emociones y la claridad de distintos conceptos como el estrés, la depresión y la ansiedad, sintomatologías, patologías y trastornos psicológicos, fueron los principales conocimientos que abrieron la puertas de la institución a los primeros practicantes de psicología y, aún más satisfactorio, que este primer acercamiento a la psicología fue con estudiantes de la UNAD. Estos talleres, donde los practicantes mostraron que tenían una comprensión muy amplia de esos temas, otorgaron la confianza de los padres a la hora de poner en marcha el plan de acción. Esto facilitó el trabajo con dicha población.

La adolescencia es una etapa muy compleja, llena de situaciones diversas y confusas, que crean en el individuo inseguridad, desconfianza y dificultades en la salud mental; ello, a menudo, lleva a los adolescentes a encerrarse en sus problemáticas. La empatía, la ética profesional y el carisma son esenciales para abordar esta etapa. Por ello, una de las estrategias que se aplicó fue el recurso a las pausas activas con temas que ofrecían momentos de tranquilidad, facilitaba el trabajo en equipo y despertaba el interés en los planes de acción. Estos planes ofrecen apoyo psicosocial y herramientas para enfrentar las problemáticas que se pueden presentar en la etapa de la adolescencia.

Mencionado todo esto, se tuvo como objetivo un cierre en cada grado, logrando contribuir a la intervención de dicha problemática identificada. El “Festival de la Salud Mental” se basó, principalmente, en abordar lo socioemocional a toda la comunidad educativa. La comunidad no lograba identificar la diferencia entre sintomatología, sentimientos y emociones, pero se pretendió tener un tiempo de preparación que contara con distintos escenarios donde se implementaron talleres que promueven el bienestar de cada individuo, direccionado por los psicólogos de apoyo (psicólogos en práctica) y acompañado por los docentes, profesional de inclusión social de la institución, padres de familia y otras instituciones de la salud mental, logrando que fuera un día productivo, lúdico, y recreativo.

Se propone que este tipo de talleres y festivales se continúen realizando en la institución educativa y, también, que este proyecto pueda elevarse a otros planteles y universidades en pro del bienestar mental de nuestro país.

## Referencias

Buschiazzo, Y. (2023). La percepción del adolescente sobre las dificultades en su trayectoria académica y el acompañamiento socioemocional escolar y familiar [Trabajo final de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional UCA <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/16058/1/percepci%C3%B3n-adolescente-dificultades.pdf>

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2021). *Municipio de Florencia*. Obtenido de <https://www.minhacienda.gov.co/>

Sarmiento, M. J. (2017). Salud mental y escuela. *Boletín Nuestro Diario Vivir*. <https://www.javeriana.edu.co/mentalpuntodeapoyo/wp-content/uploads/2017/12/Boletin-3-web-2017.pdf>

# **CAPÍTULO 4.**

## **REDES SOLIDARIAS EN LA PANDEMIA: TELEPSICOLOGÍA Y TELEPEDAGOGÍA PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMUNIDADES REGIONALES**

---

# **Estrategia SISSU “Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19”: una reseña de su desarrollo e impacto.**

---

## ***SISSU Strategy “Telepsychology for the accompaniment of communities in Colombian regions in the face of actions implemented to mitigate COVID-19”: a review of its development and impact.***

---

### ● **Lida Maritza Suárez Suárez**

Perfil e Institución: Psicóloga, Magister en Psicología Comunitaria, Docente Vicerrectoría de inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Correo electrónico: lida.suarez@unad.edu.co

ORCID:<https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0001-9310-7410>

Nacionalidad: colombiana

### ● **Sandra Patricia González Cárdenas**

Perfil e Institución: Psicóloga, Especialista en Familia y Vínculos Intergeneracionales, Magister en Psicología Comunitaria, Docente Vicerrectoría de inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Correo electrónico: sandra.gonzalez@unad.edu.co

ORCID:<https://orcid.org/0000-0003-0320-8395>

Nacionalidad: colombiana

### ● **Libia Alejandra Barrera Tamayo**

Perfil e Institución: Psicóloga, Magister en Administración de Organizaciones, Docente Vicerrectoría de inclusión Social para el Desarrollo Regional y la

Proyección Comunitaria  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Correo electrónico: libia.barrera@unad.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1227-5450>  
Nacionalidad: colombiana

## Resumen

Durante los años 2020 y 2021, la pandemia por el coronavirus (SARS-CoV-2) causó, entre muchos otros efectos o secuelas, un gran impacto psicológico debido al confinamiento de la población, lo que generó aislamiento y distanciamiento social. Desde el Sistema Nacional del Servicio Social Unadista, se contribuyó, junto con especialistas de las ciencias de la salud, docentes, estudiantes y monitores, a la forma de afrontar y reinventar procesos que permitieran la interacción social, respondiendo así a las necesidades de las comunidades, con la creación e implementación de la estrategia “Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19”, con el objetivo de reducir las consecuencias psicosociales del aislamiento preventivo. Se brindó apoyo psicosocial en salud mental a través de herramientas de la llamada Web 2.0.

Mediante la metodología CAP (Conocimiento, Actitudes y Prácticas), se identificaron las necesidades de la comunidad y se proporcionaron primeros auxilios psicológicos. Se acompañó a las personas en el proceso de aceptación del nuevo escenario para la expresión y gestión de las diferentes emociones, y se aportaron soluciones a través de los recursos de apoyo. Se evaluaron las necesidades emocionales y de salud mental, como estrategia fundamental de la acción psicosocial, a través del acompañamiento de los estudiantes en sus prácticas profesionales en Psicología, elaborando y ofreciendo herramientas de fácil acceso y redes de apoyo (familiar, comunitario y gubernamental). Se redujeron las consecuencias psicosociales del aislamiento preventivo, se fortalecieron los vínculos y se co-construyó comunidad con sujetos activos de transformación social, un aspecto clave en la salud mental comunitaria.

**Palabras clave:** telepsicología, e-comunidad, tecnologías de la información y la comunicación, acciones psicosociales.

## Abstract

During the years 2020 and 2021, the coronavirus pandemic (SARS-CoV-2) exerted a significant psychological impact, primarily due to population confinement, which engendered isolation and social distancing. Within the framework of the National System of the Unadista Social Service (Sistema Nacional del Servicio Social Unadista), a collaborative effort involving health science specialists, educators, students, and monitors was undertaken to address and adapt processes facilitating social interaction. This response was tailored to the exigencies of communities through the creation and implementation of the strategy “Telepsychology for the accompaniment of communities in the Colombian regions in the face of actions implemented for the mitigation of COVID-19.” The primary objective of this strategy was to mitigate the psychosocial ramifications of preventive isolation. Psychosocial support in mental health was delivered through Web 2.0 tools.

Employing the KAP (Knowledge, Attitudes, and Practices) methodology (CAP -Conocimiento, Actitudes y Prácticas), community needs were identified, and psychological first aid was administered. Individuals were supported in the process of acclimating to the novel circumstances, facilitating the expression and management of diverse emotions, and contributing to resolutions through available support resources. Emotional and mental health needs were assessed as a fundamental strategy of psychosocial intervention, achieved through the guidance of students in their professional Psychology practicums, the development and provision of readily accessible tools, and the establishment of support networks encompassing family, community, and governmental entities. These endeavors aimed at reducing the psychosocial sequelae of preventive isolation, reinforcing interpersonal bonds, and fostering community co-construction as active agents of social transformation, a critical element in community mental health.

**Keywords:** telepsychology, e-community, information and communication technology, psychosocial actions.

## Introducción

El Sistema de Servicio Social Unadista se establece como un componente de formación-aprendizaje dentro del Observatorio Interstémico Regional (OIR), cuyo fin es dinamizar la e-comunidad mediante la promoción del liderazgo transformador de los estudiantes unadistas que forman parte de los diferentes programas académicos de la UNAD. Esto genera espacios de participación autónoma, crítica y creativa para los estudiantes, en los que desarrollan habilidades y competencias éticas, con pensamiento crítico, creativo y reflexivo, a partir de la interacción con las comunidades de los microterritorios y territorios en los que participan. Ello crea una interacción social y les permite identificar las realidades, necesidades y fortalezas que posibiliten el desarrollo de acciones que contribuyan a un cambio social. Como una estrategia dentro del OIR, se han establecido prácticas profesionales en este sentido en diferentes programas académicos. En este caso, se articularon desde los programas de Comunicación Social, Ingeniería Industrial y Psicología.

En este sentido, las problemáticas psicosociales, que no pueden estar al margen de este campo de acción, adquirieron una relevancia crucial en el contexto histórico mundial de los años 2020 y 2021, con la presencia y el desarrollo de la pandemia por COVID-19. En ese momento, se hizo necesario afrontar y reinventar procesos que permitieran la interacción social, respondiendo a las necesidades de las comunidades. Así surgió la estrategia “Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19”, desarrollada a lo largo de 2020 y 2021, y cuyo objetivo fue reducir las consecuencias psicosociales del aislamiento preventivo, adoptado como medida de protección para la población colombiana por el Gobierno nacional.

Esta estrategia buscó (y continúa haciéndolo) orientar e implementar el desarrollo de acciones psicosociales, con el apoyo de las herramientas propias de la telepsicología, como una forma de acompañamiento a las comunidades, identificando factores protectores y de riesgo, y aplicando técnicas desde el enfoque sistémico, para mitigar los efectos suscitados por el cambio abrupto de la cotidianidad y el aislamiento social, que repercutieron en la salud mental del individuo, la familia y la comunidad. En este contexto, la acción psicosocial se comprende como un conjunto “de estrategias que posibilitan el reconocimiento de individuos y comunidades para fortalecer su capacidad de autogestión, generan estilos de relación para la convivencia saludable y propenden por el desarrollo de proyectos colectivos en aras de mejorar la calidad de vida” (Programa de Psicología de la UNAD, citado por Chala, 2017, p. 2).

Para su ejecución, se cuenta con los actores principales, que son psicólogos en formación en etapa de práctica profesional (articulación de acciones como escenario de práctica con la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades), y los beneficiarios de las comunidades a donde llega la UNAD (Ospina Marín, 2020).

Desde SISSU, se promueven estrategias articuladas al Modelo Pedagógico Unadista (MPU). Con esta articulación se desarrollan competencias disciplinares desde la formación académica que les permite a los estudiantes pensar y reconocer el territorio visionando su posición como *agentes transformados que transforman territorios y microterritorios* por medio de la pertinencia y coherencia del ser y del quehacer. De este modo, se materializan sus ideas a partir del reconocimiento de realidades comunes, sus talentos, sus potencialidades y las capacidades para planificar, proponer y ejecutar ejercicios dialógicos de co-construcción, cultivando procesos de cambio social con firmeza y constancia.

## Psicólogos en formación: acciones psicosociales y comunidad

La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) establece, en su protocolo de práctica profesional del programa de Psicología, que su objetivo es el fortalecimiento de la formación de psicólogos en diferentes contextos de actuación, incorporando, actualizando y comprobando los conocimientos y competencias adquiridos durante su formación profesional a partir de la aplicación de instrumentos, posterior elaboración de diagnósticos y el desarrollo de acciones psicosociales que facilitan la comprensión de realidades psicológicas individuales y comunitarias, así como la promoción de estrategias que fortalecen la capacidad de autogestión, la convivencia saludable, bienestar y salud mental desde la ética profesional (Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, 2023).

Precisamente bajo esta perspectiva, los practicantes de Psicología inscritos en el SISSU, como resultado de la articulación con la ECSAH, desarrollan su práctica profesional (Escenario 1 y/o 2) en un contexto comunitario en el que co-construyen “Proyectos de Transformación Social” que contribuyen al discurso del Foco de Análisis Territorial (temática de interés para una zona y que define el norte de las acciones realizadas en los territorios) y se integran a la ruta de realidades articuladas al Observatorio Intersistémico Regional (OIR). Igualmente, estos proyectos contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) cuando se desarrollan acciones psicosociales y/o solidarias con las comunidades, buscando su bienestar y transformación.

La suma de acciones desarrolladas en el marco de la práctica profesional en psicología durante la vigencia respectiva, permitió generar impactos significativos no solo a nivel de la formación de los profesionales, quienes fortalecieron el uso de herramientas tecnológicas para el ejercicio de su labor, identificando el proceder propio de la telepsicología y sus connotaciones éticas y políticas bajo una mirada crítica, sino también a nivel comunitario, en tanto los grupos de líderes sociales y sus beneficiarios reconocen en los estudiantes el liderazgo transformador y la ventaja de contar con ellos en el territorio como gestores de cambio para el bienestar y la calidad de vida.

Esta tarea innovadora de articulación de acciones de la academia y la comunidad resultó ser todo un reto asumido por el Sistema de Servicio Social Unadista, que se acoge a las normativas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). En este panorama, la telepsicología se presenta como una herramienta que permite dar respuesta a las necesidades identificadas y, por ello, se articula como parte fundamental de las estrategias descritas a lo largo de este capítulo.

## Telepsicología, pandemia y e-comunidad

De acuerdo con Aceto *et al.* (2020), la telepsicología puede comprenderse como la prestación de servicios psicológicos mediante las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). También se entiende como la provisión de servicios psicológicos a través de las TIC (que incluye dispositivos móviles, computadoras, teléfonos, videoconferencias, correos electrónicos, sitios web, blogs, redes sociales, etc.) de forma sincrónica o asincrónica, y que permiten la comunicación no presencial (Romero *et al.*, 2023).

En Colombia, la telepsicología está asociada a las intervenciones en salud mental apoyadas por las TIC, lo que implica una rápida y versátil adaptación del profesional a nivel tecnológico y metodológico (Acero *et al.*, 2020). La pandemia por COVID-19 incrementó la demanda de servicios de telepsicología en todas las regiones del país, motivo por el cual la producción científica se fortaleció a nivel de manuales o metodologías para su desarrollo. Asimismo, si bien no existe un marco legal específico para su ejercicio en Colombia, desde 2013 la Ley 1616 establece la regulación de la prestación del servicio a partir de los criterios dados por la telemedicina.

Se sabe que la telepsicología permite ampliar la cobertura de atención en zonas rurales de diferentes países del mundo, lo que abre la posibilidad de acceso al servicio a personas con dificultades geográficas, sociales o de movilidad. Igualmente, fue evidente que la pandemia afectó de manera significativa la salud mental de más

personas en el mundo, principalmente por medidas como el aislamiento social, el distanciamiento físico y el miedo a enfermar. Ante el incremento de situaciones de riesgo, los servicios de telesalud se fortalecieron y contribuyeron a la desestigmatización de las enfermedades mentales, y también permitieron que más usuarios comprendieran la importancia del cuidado de la salud mental.

Asimismo, este tipo de servicio virtual no solo facilita el acceso a la atención de calidad, sino que también reduce significativamente los riesgos y factores que afectan la calidad de vida y el bienestar de las comunidades (Colón *et al.*, 2022).

Durante la pandemia, este tipo de servicios se implementó principalmente en contextos comunitarios de Colombia, lo que fortaleció las dinámicas y redes de apoyo por medio de sesiones grupales, aun cuando esta dinámica de servicios todavía presenta dificultades para su ejecución, especialmente en poblaciones más apartadas donde no se reconoce la importancia de la salud mental para la calidad de vida (Romero *et al.*, 2023). La estrategia permitió potenciar estas interacciones mediadas por las TIC y orientar a los usuarios en el uso responsable y ético de estas herramientas.

## Descripción del problema

En Colombia, el confinamiento se decretó en periodos consecutivos durante los años 2020 y 2021. Al establecerse el COVID-19 como una pandemia y un problema de salud pública que afectó al mundo entero, se identificaron cambios significativos tanto a nivel individual como colectivo en todos los contextos en los que los individuos interactuaban, lo que afectó su bienestar integral. Los cambios en la vida cotidiana y la incertidumbre generada por la pandemia provocaron situaciones de estrés debido a la necesidad de adaptar el comportamiento ante la incertidumbre y las expectativas sobre los cambios en la cotidianidad.

El aislamiento social, recomendado para prevenir la propagación del virus, inicialmente proyectaba la posibilidad de muerte o consecuencias graves para la salud física y mental de quienes contraían la enfermedad. De acuerdo con esto, los desafíos de esta realidad, experimentada desde los diferentes sistemas (salud, laboral, educativo, social, económico-productivo, rama judicial, entre otros), llevaron a que el sistema educativo, específicamente, ajustara sus dinámicas para adaptarse al cambio y establecer una cotidianidad mediada por las TIC, en respuesta a las directrices de la OMS sobre el distanciamiento físico. Así, el teletrabajo y las clases virtuales se hicieron relevantes.

La incertidumbre y las emociones ante una situación de tensión o estrés y de cambio en la cotidianidad generan reacciones como ansiedad, depresión, miedo, tristeza, preocupación; esto sumado a experimentar un proceso de duelo si se da la pérdida de un ser querido y la posible desesperanza ante una situación denominada *pandemia*. Este cuadro, este escenario libera neurotransmisores (cortisol, noradrenalina, serotonina) que hacen que el cerebro esté alerta, provocando una función adaptativa o desadaptativa, dependiendo de los mecanismos de respuesta y las herramientas de afrontamiento del ser humano ante la situación que activa su mente en señal de peligro.

De acuerdo con Sanabria *et al.* (2021), en un análisis realizado en 2021, se identificó que alrededor del 30% de la población vio afectada su salud mental a causa de la pandemia, mostrando síntomas como alto nerviosismo, cansancio, impaciencia y rabia en personas entre 18 y 29 años. En otras mediciones, se reconoció que alrededor del 40% de la población sintió preocupación, tristeza, dificultades para dormir y, aunque en menor medida, sintieron dolor de cabeza, malestar estomacal, irritabilidad y soledad. En el mismo análisis, se identifica con preocupación que el 6% acude a bebidas alcohólicas o cigarrillos para sentirse mejor, frente a tan solo un 1,9% que buscan asistencia médica o con profesionales de la salud mental.

Galvis y Cantor (2020) aportan la siguiente información para nuestro caso:

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental es un estado de bienestar en el que la persona desarrolla sus capacidades para hacer frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a su comunidad. La salud mental es algo más que la ausencia de enfermedad y está determinada por las condiciones en las que las personas nacen, crecen y viven. Emergencias globales como la que actualmente se vive a causa del virus SARS-CoV-2, que causa la enfermedad COVID-19, agravan y suman condiciones socioeconómicas y psicosociales adversas que afectan la salud mental de la población, produciendo síntomas y manifestaciones emocionales incontrolables, que pueden llegar hasta trastornos mentales de gran afectación individual y comunitaria.

De acuerdo a [sic] los datos del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), los registros de atenciones en el sistema de salud (SISPRO) por trastornos mentales y del comportamiento venían en aumento entre 2016 y 2019, año en el que se registraron 1.643.122 atenciones, una cifra que para 2020 disminuyó en un 25%. Esto probablemente debido a la situación de aislamiento que vivió el país. Sin embargo, la línea de teleorientación Nacional habilitada para atender la demanda en salud mental durante la

emergencia sanitaria registró entre abril de 2020 y abril de 2021 un total de 18.089 solicitudes de atención en todo el territorio nacional, principalmente por síntomas relacionados con la ansiedad, estrés, depresión y exacerbaciones de trastorno mental previo. (Galvis y Cantor, 2020, p. 2).

Así, con las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional y ante la inminencia de la prevención del contagio por COVID-19 al declararse la pandemia, las diferentes organizaciones e instituciones crearon estrategias de comunicación ante el aislamiento social, estableciendo el trabajo en casa mediado por las TIC. De igual manera, las instituciones educativas adoptaron la mediación virtual, razón por la cual se tomó como alternativa para el desarrollo de prácticas profesionales en Psicología en la UNAD, desde el escenario SISSU, la telepsicología, comprendiendo su concepto como se detalla seguidamente (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

La provisión de servicios psicológicos mediante las tecnologías de las telecomunicaciones puede ocurrir en tiempo real (sesiones sincrónicas) o en diferido (sesiones asincrónicas), incluir dispositivos como tabletas, computadores y teléfonos móviles, y herramientas como la videoconferencia interactiva, el correo electrónico, el chat y los mensajes de texto. De esta manera, el servicio puede ser independiente o un complemento a la psicoterapia tradicional. Los términos utilizados para describir dichos servicios generalmente se refieren a la psicoterapia administrada de forma remota y que utiliza alguna forma de tecnología de la comunicación (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

De acuerdo con el DANE, casi un 30% de los habitantes en Colombia vive en zonas rurales, zonas que carecen de oferta de servicios psicológicos o tienen restricciones de acceso dadas las condiciones geográficas o la disponibilidad de profesionales (Acero *et al.*, 2020). Con la pandemia, estas condiciones se agudizaron, lo que hizo imposible el acceso a estos servicios de no ser por el uso de las TIC. Gracias a estas herramientas de conectividad, las comunidades participantes de la experiencia lograron acceder a asistencia comunitaria en salud mental, aprovechando la cobertura del servicio.

## Objetivo de la práctica

Según el contexto anterior, se debe comprender que el alcance de la estrategia, aunque limitado por su novedad y condiciones de implementación, posee un gran potencial de impacto como modelo de solución a problemáticas psicosociales presentadas por las comunidades más rezagadas por diferentes condiciones económicas, geográficas, sociales e incluso culturales. El SISSU, en el marco de sus prácticas

profesionales, determina a estas como un escenario que fortalece competencias disciplinares y sociales del estudiante de Psicología mediante la interacción con escenarios comunitarios. Los estudiantes buscan el reconocimiento de su territorio, sus realidades, necesidades y oportunidades, recolectando información por medio de la aplicación de instrumentos para luego elaborar un diagnóstico, a partir del cual se diseñan e implementan acciones psicosociales que son evaluadas a nivel de impacto y apropiación por parte de la comunidad, previendo la adopción de cambios en los individuos para una posterior transformación social. En este sentido, la estrategia “Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19” contempla brindar herramientas a las comunidades que facilitan su adaptación a los cambios requeridos por la pandemia, aceptando la inclusión o el desistimiento de comportamientos cotidianos de las interacciones familiares o comunitarias, el manejo de emociones y la autorregulación. Asimismo, las comunidades beneficiarias deben participar a través de medios tecnológicos que faciliten la interacción. Por lo tanto, aquellas comunidades con acceso a internet y dispositivos tecnológicos fueron tenidas en cuenta para esta experiencia específica.

## Metodología

“El sujeto de la urbe no es simplemente un consumidor de ambientes físicos, sino también un degustador de ambientes sociales que le obligan a regular continuamente sus propias conductas y, evidentemente, a evaluar las de aquellos otros que le rodean” (Pérez F., 2004, p. 163). Partiendo de esta premisa, el individuo establece interacciones sociales en los múltiples contextos a los que pertenece y desde allí configura mecanismos de percepción de la realidad que le rodea y cómo se proyecta para que el mundo lo perciba frente a su forma de actuar. Sumado a esto, y dentro de una sociedad que fija una forma organizativa de la vida cotidiana,

el ser humano y en constante interacción entre el mundo, vida y persona, adquiere e intercambian valores, costumbres que conllevan a crear una identidad cultural.

Es importante resaltar que, a lo largo de este capítulo, se habla de Psicología y comunidad; por tanto, desde lo expresado por Montero (2004, pp. 95-100): “Comunidad es un grupo en constante transformación y evolución, que pueden llevarla a su fortalecimiento y a la toma de conciencia de sí, como unidad y potencialidad, o bien a su división interna y a la pérdida de identidad”.

Lo mencionado lleva a establecer que, para comprender los comportamientos del ser humano, se establece una plena identificación de su contexto sociocultural y la forma en que este influye en la movilización de pensamientos y el cambio de conducta. Por ello, se hace relevante establecer el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner, midiendo las diferentes estructuras en las que el ser humano interactúa, como lo son el microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema, cronosistema y globosistema, con especificaciones de acuerdo con el contexto social en cada territorio:

La experiencia del ambiente es algo que se enseña al sujeto desde que nace y que este aprende, desarrolla y a su vez enseña a otros menos experimentados: Aquellos [sic] ambientes generados por culturas o subculturas que el sujeto en principio desconoce serán también, como es obvio, extraños y exóticos para él. (Pérez, 2004, p. 175).

Entre los principios y modelos de la Psicología comunitaria, está el modelo ecológico, que permite identificar el problema y encontrar la solución apoyados en la dinamización del cambio individual y, por su interacción con el ambiente y sus contextos, influir en la transformación social de las comunidades. Además, se combina con el enfoque sistémico, el cual se concibe desde la interacción con el otro: cómo el individuo se ve a sí mismo y cómo ve a los demás (Estupiñán M., 2005).

Con fundamento en este marco teórico y académico, el practicante adquiere herramientas para el trabajo comunitario, comprendiendo la importancia de la participación social, el reconocimiento de herramientas y recursos propios de la comunidad y su propia integración al grupo para mejores resultados.

Técnicas como juego de roles, cine foro, preguntas reflexivas, metáforas, mapa de sueños comunitario, videoclips, entre otras, fueron el insumo para desarrollar acciones psicosociales a través de la telepsicología, apoyado en la creación de una página web como medio de comunicación asincrónico para llegar a las diferentes comunidades a nivel local y global. Bajo esta metodología, se desarrolló la práctica profesional y se ajustaron los criterios de actuación, soportados en los principios de la telepsicología.

## Población

La población participante de la estrategia estuvo compuesta por tres grupos: el primero, correspondiente a los estudiantes de Psicología en su última etapa de formación como practicantes; un segundo grupo, correspondiente a los docentes y organizadores tanto de la ECSAH como del SISSU que dieron estructura y sustento a la iniciativa;

y un tercer grupo, probablemente el más relevante: las comunidades beneficiarias. En este último grupo confluyen no solo estructuras sociales, como la familia o iniciativas solidarias, sino también la participación de individuos en diferentes etapas evolutivas (niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores), que permitieron enriquecer los mecanismos de interacción y el fortalecimiento de las redes de apoyo, así como también la comprensión de la diversidad de los territorios, sus necesidades y formas de intervención a nivel psicosocial.

## Procedimientos

A continuación, se especifican las etapas trabajadas por los profesionales en formación durante su proceso de prácticas con las comunidades:

**Tabla 20.** Descripción de etapas.

Etapa	Actividad	Descripción
Diagnóstico	Encuesta CAP	Este diagnóstico comunitario se aplicó a 12.157 personas a nivel nacional como un proceso de recolección, ordenamiento, estudio y análisis de datos e información que permitió conocer la realidad de las comunidades seleccionadas, con el fin de dar respuestas a las problemáticas identificadas desde los diferentes contextos, como lo son el comunitario, organizacional, educativo, jurídico, familiar y los primeros auxilios psicológicos.
Plan de trabajo	Consolidación de objetivos, marco metodológico y teórico	Como objetivo general, se pretendía ejecutar acciones que mitigaran las afectaciones psicosociales, como consecuencia del COVID-19, sobre el individuo y su comunidad. Como parte de los objetivos específicos, se procuró presentar los resultados obtenidos en la encuesta CAP, de modo que los participantes se apropiaran de conceptos necesarios para la comprensión de las afectaciones psicosociales de la pandemia.
	Plan de acción	El plan de trabajo fue el instrumento para ordenar y estructurar la información necesaria para desarrollar el proyecto en el tiempo determinado, con acciones pertinentes de acompañamiento psicosocial basado en el enfoque sistémico con sus técnicas y herramientas correspondientes, compartidas con la comunidad a través de fichas metodológicas (guías) para su aplicación y desarrollo de forma asincrónica por medio de la página web desarrollada en Wix.

Etapa	Actividad	Descripción
Ejecución	Desarrollo de acciones	<p>Diagnóstico a través de la encuesta CAP.</p> <p>Ruta para facilitar el acceso a la página desarrollada en Wix, en donde se relacionaron las diferentes acciones psicosociales para su posterior consulta por parte de los participantes.</p> <p>Resultados del diagnóstico de la encuesta CAP.</p> <p>Revista para la contextualización de conceptos tales como <i>psicosocial, afectación psicosocial y distanciamiento social</i>.</p> <p>Video sobre un estudio de caso dirigido a mejorar las relaciones familiares.</p>
Ejecución	Desarrollo de acciones	<p>Diseño de un blog sobre el manejo de las emociones.</p> <p>Conversatorio con profesionales de la psicología, quienes proponen una serie de estrategias para mejorar exponencialmente las actividades laborales en el contexto de la COVID-19.</p> <hr/> <p>Diseño de un blog sobre el manejo de las emociones.</p> <p>Conversatorio con profesionales de la psicología, quienes proponen una serie de estrategias para mejorar exponencialmente las actividades laborales en el contexto de la COVID-19.</p> <p>Decálogo de consejos prácticos en el ámbito laboral para tiempos de pandemia y primeros auxilios psicológicos.</p> <p>Encuesta de satisfacción y evaluación.</p> <hr/> <p>Acompañamiento psicosocial por medio de técnicas y herramientas como cineforos, cortometrajes, metáforas, juegos de roles, mapas de sueños, crucigramas, sopa de letras, preguntas reflexivas y lluvia de ideas, entre otras. De esta forma, se dirigió la acción psicosocial para desarrollarla en familia, niños acompañados de sus padres, individuo en su contexto laboral, comunitario, educativo, etc., buscando fortalecer procesos cognitivos, gestión de emociones, manejo del duelo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, trabajo en equipo, habilidades blandas y sociales, y proyecto de vida. También se trabajó el reconocimiento de los deberes y derechos frente a los tipos de violencia (familiar, sexual, física, institucional, etc.) dados en los diferentes contextos, rutas de atención, información acerca del autocuidado para prevenir la transmisión del virus por la COVID-19, cómo responder frente a la sintomatología al ser contagiado y orientación frente a cómo actuar desde los primeros auxilios psicológicos en el contexto inmediato donde se presentara alguna crisis emocional como consecuencia de las medidas establecidas por el Gobierno para prevenir el contagio por COVID-19. Por último, se desarrolló el tema de cómo afrontar el duelo por pérdida de un ser querido.</p>

Etapa	Actividad	Descripción
Evaluación	Resultados	El resultado de las acciones encaminadas al afrontamiento de las afectaciones psicosociales se realizó según el cronograma establecido, logrando los objetivos propuestos y obteniendo variadas respuestas positivas y negativas por parte de la comunidad estudiada.

**Fuente:** Elaboración propia.

Poniendo énfasis en la elaboración del diagnóstico psicosocial, desde la recolección de datos por medio de la encuesta tipo CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), se expone a continuación un análisis cualitativo de la misma. La encuesta fue aplicada en línea con preguntas específicas direccionadas a los contextos comunitario, familiar, educativo, jurídico y organizacional. Las preguntas abordaron la identificación de aspectos relacionados con la salud mental, por medio de categorías establecidas hacia conocimientos, actitudes y prácticas de las personas que decidieron libremente participar de la encuesta.

Se establecieron como aspectos generales la información sociodemográfica correspondiente a personas cuya edad oscilara entre los 20 y 60 años; la mayoría se identificó con el sexo femenino, seguido por sexo masculino, y una minoría prefirió no mencionarlo. Presentaron una ocupación laboral de tiempo completo, nivel educativo entre bachiller técnico y profesional, con ubicación de vivienda en zona urbana y estrato económico entre 1, 2 y 3.

De forma general, se muestran ahora aspectos relevantes que se identificaron en la encuesta tipo CAP aplicada en cada contexto. Se reproducen redactas en tiempo presente, como fueron recogidas en ese momento:

**Educativo:** Una minoría desconoce la información acerca de la enfermedad COVID-19 y los factores de riesgo relacionados con estrés o ansiedad, así como el uso de herramientas de Office. Se presentan variaciones en proporción mínima de la estructura familiar, así como el sentir emociones de alta intensidad, como nerviosismo, tensión, dificultad para concentrarse y problemas para tener un sueño reparador. Una buena proporción no ha generado comunicación asertiva y constante con sus hijos frente a la realidad de afrontar la cuarentena; de igual forma, una minoría no aborda con su familia el manejo de las emociones. La mayoría ayuda a los niños, jóvenes y adultos a enfrentarse al estrés durante la pandemia con ejercicio y caminatas en familia, seguido de charlas educativas en diferentes temas.

Asimismo, se comparten rutinas pedagógicas ayudados de la tecnología, pero otra minoría no lo hace al carecer de recursos tecnológicos. La mitad de los encuestados no se siente capacitado para orientar a su hijo en el desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje.

**Organizacional:** La mayoría manifiesta que la empresa para la cual labora ha adoptado medidas adecuadas para proteger a sus trabajadores frente a la COVID-19, así como ponen en práctica pausas activas; una minoría manifiesta que no. La mayoría ha recibido información clara ante sus derechos laborales frente a la situación actual; Internet y televisión son los principales medios por los cuales las personas se documentan sobre sus derechos laborales, seguidos de las redes sociales. La forma en que les ha afectado las medidas de aislamiento frente al COVID-19 en su desempeño laboral son los aspectos económicos y las dificultades con el uso de la conectividad. Una minoría no ha tomado medidas adecuadas en la administración del uso de los recursos para el sustento familiar; la mayoría no ha pensado en alguna alternativa u oportunidad que genere ingresos diferentes a los habituales. La mayoría no conoce las herramientas digitales que le puedan generar alguna fuente de ingresos. La mayoría promueve el apoyo mutuo en su familia ante la necesidad económica que se presenta en la crisis del COVID-19. La mayoría no practica alguna técnica de manejo de estrés ante la inactividad laboral actual por la presencia del COVID-19. Una minoría no conoce cuál es el protocolo en seguridad y salud en el trabajo que se debe aplicar frente a la pandemia del COVID-19.

**Comunitario:** La mayoría no cree que en este momento cuente con el apoyo de las personas de su comunidad. La mayoría no conoce redes de apoyo social que estén en su comunidad y que puedan servir de apoyo espiritual, social, médico, tecnológico o ambiental frente a las acciones de mitigación de la COVID-19. La mayoría no ha colaborado con alguna jornada de solidaridad, apoyo o gestión orientada a favorecer a personas de su comunidad que requieren apoyo en el marco de las acciones de mitigación del COVID-19. La mayoría no realiza alguna práctica de aseo, médica, espiritual, laboral o social en el marco de las acciones de mitigación de la COVID-19. La mayoría cumple con las acciones de mitigación del COVID-19 dadas por el Gobierno nacional como una forma de proteger y generar bienestar a los miembros de su comunidad.

**Familiar:** La mayoría sí reconoce la comunicación entre padres e hijos como factor que fortalece las relaciones afectivas; reconoce la importancia

de asignar responsabilidades en el grupo familiar para afrontar el aislamiento preventivo por COVID-19. La gran mayoría sí considera relevante dialogar con su familia sobre la importancia de seguir el protocolo de prevención de la COVID-19 y se siente cómoda hablando con sus hijos frente a la crisis social y la importancia de cuidarse entre todos. Cuando hay una situación que le molesta en la familia, la mayoría prefiere dialogar, seguido por aislarse y, por último, gritar. La gran mayoría sí establece comunicación con los miembros de su familia acerca del autocuidado y la ocupación del tiempo libre mientras están en aislamiento social. La gran mayoría considera que sí existe una comunicación de respeto y afecto en la familia en medio del aislamiento social a causa de la COVID-19. La gran mayoría establecen en la familia roles y responsabilidades para atender los quehaceres de la casa.

**Jurídico:** La mayoría no conoce las rutas de atención de violencia intrafamiliar ni las redes de apoyo con las que cuenta; no sabe qué hacer, cómo o a quién pedir ayuda si una persona tiene actitudes sexuales que le incomodan o que no tienen su consentimiento, y está bajo las estrictas órdenes de aislamiento preventivo. Respecto al periodo desde que inició el aislamiento preventivo a causa de la COVID-19 en nuestro país, se estableció que una minoría no se siente tranquila en su convivencia familiar durante el aislamiento preventivo; la mayoría piensa que todas las personas tienen los mismos derechos independientemente de su condición sexual y género en esta situación en la que el país se encuentra; a una minoría la han intimidado, manipulado, humillado, aislado o ha sufrido cualquier otra conducta que le haya implicado algún perjuicio en su salud psicológica; una minoría manifiesta que sí se presentan expresiones de agresividad, violencia sexual, física, económica y/o verbal en la familia, especialmente durante este tiempo en el que han permanecido en aislamiento preventivo; una minoría recibe algún tipo de manipulación económica. A causa de algún tipo de maltrato físico, verbal, psicológico, sexual y/o económico, la mayoría de los encuestados no han recibido alguna de estas atenciones: psicológica, médica, social o familiar.

**Salud mental:** La mayoría de los encuestados tiene clara la información frente a la enfermedad provocada por la COVID-19, y la mitad de los encuestados considera que la situación dada por el aislamiento preventivo representa un problema para ellos y también para su familia. La mayoría considera que el aislamiento preventivo por la COVID-19 afecta la salud mental; la mayoría se ha sentido afectada emocionalmente por la pandemia, así como ha dejado de realizar sus actividades regulares por miedo

a contagiarse. La mayoría experimenta emociones como tristeza, aburrimiento, ansiedad e intranquilidad; una minoría siente que necesita buscar ayuda por el estrés que le genera esta pandemia. Asimismo, una minoría no ha tomado medidas para cuidar su salud mental y no tiene estrategias para cuidar su estado emocional.

En conclusión, se identificaron dificultades de relacionamiento en el contexto comunitario y la implicación que tiene la comunidad como red de apoyo. Asimismo, desde el contexto jurídico, se vio que desconocían las rutas de atención por violencia intrafamiliar y se identificaron diferentes tipos de violencia, como la psicológica y económica, sin recibir alguna atención que favorezca la superación de las secuelas resultado por dicha violencia. En el contexto educativo, se evidenció dificultad por el uso de la tecnología, ya sea por la conectividad ausente o escasez de equipos, así como por el desconocimiento de herramientas como Office. Desde el contexto organizacional, los aspectos en los que sintieron que les afectaron las medidas de aislamiento frente a la COVID-19 en su desempeño laboral son los aspectos económicos y las dificultades con el uso de la conectividad; los encuestados en general no conocen las herramientas digitales que pueden generar alguna fuente de ingresos, así como tampoco el protocolo de seguridad y salud en su trabajo. En temas de salud mental, la situación dada por el aislamiento preventivo representó un problema para la persona y también para la familia, con afectación emocional y pérdida de la cotidianidad por el temor al contagio, sin que se tomaran medidas para cuidar la salud mental y sin estrategias para cuidar el estado emocional. Dentro del contexto familiar, se identificó un fortalecimiento en la comunicación y el aprovechamiento del tiempo en unión familiar para realizar diversas actividades con roles, funciones y ocupación del tiempo libre definidos.

Finalmente, desde la capacidad de afrontamiento frente al cambio de la cotidianidad y el manejo de las emociones resultado del aislamiento social y sus implicaciones en los diferentes contextos, la respuesta positiva se relaciona con recursos internos propiciados, como el fortalecimiento de la comunicación familiar y la ocupación del tiempo libre, mientras que los recursos externos se limitaron por la escasa identificación de redes de apoyo comunitario y su respectivo vínculo.

## **Diseño y disposición de herramientas digitales**

Para el desarrollo de la estrategia se establecieron diferentes herramientas tecnológicas que se describen a continuación:

**Página web:** Un espacio web fue la principal herramienta tecnológica empleada, dado que su construcción se articuló con las condiciones dadas por las comunidades (asequibilidad). A pesar de las limitaciones presentadas (uso gratuito, limitación de interacción y capacidades del sitio), las comunidades interactuaron con la herramienta de forma continua, dejando registro de su participación y la manifestación de experiencias de sus procesos de aprendizaje en comunidad, liderados por los practicantes en todo el territorio nacional. En el marco de estas experiencias, las comunidades profundizaron en contextos vinculados a su dinámica, como el organizacional, comunitario, familiar, educativo, jurídico y de salud mental. Es así como el sitio evidenció la producción informativa y de conocimiento elaborada por los practicantes bajo la supervisión de docentes profesionales asignados desde el Escenario de Práctica SIS-SU y ECSAH. Se elaboraron diagnósticos y acciones psicosociales dirigidas a niños, adolescentes, adultos mayores, familias y la comunidad en general, con evidencia de beneficiarios e impacto directamente en la página web. El sitio está disponible en: <https://unadsolidaria.wixsite.com/pserviciosocialunad>

**Redes sincrónicas:** Como parte de las acciones psicosociales, los practicantes llevaron a cabo encuentros sincrónicos por diferentes medios virtuales. Los beneficiarios ingresaban para aprender, reflexionar y aprender sobre su propio comportamiento y condiciones emocionales a través de sesiones con acciones preventivas, socioeducativas, lideradas por los psicólogos en formación. Algunos de estos medios fueron Zoom, Meet y WhatsApp, entre otros.

**Redes asincrónicas:** Asimismo, el fortalecimiento de grupos de interacción virtuales se dio a través de herramientas como WhatsApp y grupos en redes sociales, entre otros medios, gracias a la gestión de los practicantes, principalmente con el objetivo de convocar a la comunidad al aprendizaje y la acción conjunta para el bienestar comunitario.

**Formularios y encuestas online:** El uso de herramientas digitales para la recolección y análisis de datos no solo permitió facilitar a la comunidad la comprensión de su importancia y uso, sino que también aportó y facilitó la labor del psicólogo en formación en la elaboración del diagnóstico y la evaluación de acciones psicosociales. Asimismo, con el uso de estas herramientas, se logró llegar a diferentes comunidades, garantizando no solo su participación, sino también el involucramiento en iniciativas de transformación y/o reconocimiento territorial.

Adicionalmente, se puede destacar que el aprendizaje de estas herramientas (uso y aprovechamiento) permitió a las comunidades su uso frecuente y articulado a su cotidianidad, así como el mantenimiento de los canales de manera sostenible a partir

de la fecha en que fueron compartidos. Es relevante también reconocer que, con herramientas mediadas por las TIC y que forman parte de la cotidianidad académica, es posible contribuir a procesos de transformación comunitaria a través de acciones para la apropiación social del conocimiento.

## Recopilación de datos o impacto

Las herramientas digitales facilitan la recopilación de diferentes tipos de información desde diversas fuentes. Con los datos recopilados a partir de la estrategia implementada, no solo fue posible identificar el número de participantes o beneficiarios, sino también sus percepciones, sus realidades, frecuencia de consulta, ubicación y recursos disponibles, entre otras condiciones. Adicional a ello, estas herramientas constituyeron un nicho de comunicación en diferentes vías y formas, que aportaron significativamente a las lecturas del territorio.

Es así como la página web, especialmente, se convirtió en un motor de consulta en el que se compilaron resúmenes de experiencias de vida comunitaria construidas a través del ejercicio de la telepsicología (diagnósticos), en las cuales se basa el diseño e implementación de acciones psicosociales dirigidas al desarrollo de acciones preventivas y socioeducativas. Estas acciones están argumentadas desde la teoría y apoyadas en textos o recursos audiovisuales (videos, banners, infografías, cápsulas informativas, podcasts) que buscan motivar la participación asincrónica y el aprendizaje mediado por herramientas digitales en las diferentes comunidades participantes, ya sea de forma directa o indirecta.

Los productos obtenidos de todo el proceso de prácticas profesionales, entre ellos, herramientas para el desarrollo de acciones psicosociales, fueron organizados dentro de la página web por zonas de influencia de la UNAD. En estos apartados se abordaron temas como contención en el manejo de emociones, manejo del estrés, estilos de vida saludable, relaciones sociales desde el aislamiento por mitigación frente a la COVID-19, estrategias para el fortalecimiento de la salud mental comunitaria en niños, jóvenes y adolescentes, adultos mayores, familias, organizaciones empresariales (con el tema psicosocial laboral), contexto educativo, la mitigación y deconstrucción de todas las formas de violencia y su acompañamiento desde las orientaciones psicosociales en el contexto jurídico, empoderamiento de la mujer desde su liderazgo y formas de emprendimiento, proyecto de vida y fortalecimiento de la resiliencia femenina, entre otros. El propósito de su publicación inicialmente fue fortalecer habilidades sociales, para la prevención y promoción de la calidad de vida del ser humano desde la esfera ambiental, educativa, social y familiar bajo una dinámica de participa-

ción comunitaria, que fortalece las redes de apoyo. Dentro del material disponible se encuentra la narración de espacios en los que se hace uso de herramientas didácticas como juegos de roles, cineforos, lluvia de ideas, preguntas reflexivas, juegos *online*, mapas de sueños, sopas de letras, crucigramas, cartografías sociales, mapa de redes y videos para reflexionar, entre otras. Todas ellas fueron trabajadas bajo enfoques como el humanismo, el cognitivo-conductual, el ecológico, la psicología positiva o metodologías participativas, entre otros.

## Resultados: conformación de equipos, redes y talentos

Como principales resultados de la estrategia, es necesario reconocer el talento humano involucrado y el alcance obtenido a partir de su gestión con las comunidades. Para ello, en la siguiente tabla se resume cuantitativamente lo obtenido:

**Tabla 22.** Relación de equipo y beneficiarios.

ZONA	2020			2021	
	# practicantes 16-01	# practicantes 16-04	# beneficiarios totales	# practicantes 1601	# beneficiarios totales
ZAO	0	29	2646	15	616
ZCAR	0	9	8218	9	4050
ZCBOY	7	10	1028	15	87
ZCBC	6	50	18759	31	580
ZCSUR	0	34	3447	17	937
ZCORI	0	11	940	22	4794
ZOCC	2	11	1004	8	153
ZSUR	0	10	1640	19	261
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>164</b>	<b>37682</b>	<b>136</b>	<b>11478</b>

**Fuente:** Equipo SISSU-OIR.

Dentro de las experiencias que enmarcan la práctica profesional exitosa, se identifica el alcance del número de beneficiarios directos e indirectos y el número de interacciones por *likes*, vistas y respuestas dadas en el chat, junto con la calidad del tema,

su argumento, metodología y pertinencia, destacándose como prácticas exitosas los siguientes proyectos:

Periodo académico 16-01 de 2021: “Prevención de la ciberadicción desde el Psicoser-vicio Social Unadista”, con 2256 beneficiarios (ZCAR).

“La familia como base fundamental para el desarrollo integral comunitario - Padres de familia”.

“La familia como base fundamental para el desarrollo integral comunitario - Adulto Mayor”, con 975 beneficiarios (ZCORI).

Periodo académico 16-04 de 2021: “La familia como base fundamental para el desa-rrollo integral comunitario - Padres de familia”, con 2566 beneficiarios (ZCORI).

## **Impactos, incidencias y alcances**

Con la disposición de una página web al servicio de las comunidades, habilitada des-de 2020 y hasta el cierre de la estrategia en diciembre de 2021, se obtuvieron registros de impactos que han superado las expectativas iniciales de la estrategia. Comparti-mos los resultados más relevantes.

Para el periodo en cuestión, se reportan más de 14.000 visitantes, teniendo como mayores picos de acceso los periodos académicos que corresponden a los meses de mayo y noviembre.

**Figura 8.** Resumen del tráfico de la página web.



**Fuente:** Métricas de la página web desarrollada con Wix.

Asimismo, el impacto internacional sobredimensionó el alcance inicialmente establecido, llegando a comunidades en el exterior como Perú, México y Ecuador con un gran número de interacciones por territorio.

**Figura 9.** Resumen del tráfico por país.



**Fuente:** Métricas de la página web desarrollada con Wix.

Las interacciones con respecto a las publicaciones realizadas con contenido de herramientas psicosociales, que fueron protagonistas en el desarrollo de la estrategia, lograron más de 2.000 comentarios de los participantes, todos con percepciones positivas de sus experiencias, como se muestra a continuación. También es posible mencionar la cantidad de recursos y herramientas publicadas, las cuales superan las 500.

## Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La estrategia es un claro ejemplo de acción desde la academia para contribuir al cumplimiento de los ODS. A continuación, podemos discriminar el aporte realizado en cada uno de ellos:

**Tabla 21.** Aporte a los ODS

ODS	Meta	Aporte
3. Salud y bienestar	3.5. Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.	<p>Desarrollo de herramientas digitales para informar a las comunidades sobre los riesgos de consumo de sustancias. Durante la pandemia, se reportó incremento en el consumo de SPA y otras sustancias adictivas como el alcohol, dadas las condiciones de aislamiento social y riesgo psicosocial inminente.</p> <p>Desarrollo de acciones psicosociales para prevenir el riesgo de consumo de SPA y otras sustancias adictivas orientando a las comunidades en procesos de adaptación, regulación emocional y emprendimiento.</p>
	3.8. Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.	Se dispone de un servicio psicosocial asequible en su versión más básica para la atención de necesidades en salud mental presentadas por las comunidades. Se dispone de herramientas tecnológicas y didácticas articuladas a la telepsicología como mecanismo de atención, articulación y comunicación dispuesto de manera abierta y segura.
	3.9. Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.	Con la estrategia se logra llegar a comunidades marginadas, no solo por condiciones geográficas, sino también por condiciones sociales. Con la atención prestada a través de la puesta en práctica de modalidades virtuales de atención a las comunidades como la telepsicología, se facilita el acceso a medios de atención en salud mental ampliando cobertura y asequibilidad para los más afectados.
4. Educación de calidad	4.3. De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.	A través de la estrategia, se logró garantizar un escenario de práctica profesional para psicólogos en formación sin que la continuidad de su proceso se viese afectada por cuenta de la pandemia por la COVID-19.

ODS	Meta	Aporte
4. Educación de calidad	4.4. De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	Con la estrategia, se logra continuar el proceso formativo de psicólogos en las últimas etapas de su programa académico, añadiendo a su experiencia herramientas y metodologías novedosas y de utilidad aplicadas en su vida como profesionales. La telepsicología es un claro ejemplo de una respuesta a nuevas necesidades del mundo y fue posible ofrecer un contexto natural para la adquisición de conocimientos en dicho campo.
	4.5. De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad	Los medios tecnológicos disponibles permitieron tener un acercamiento a la comunidad mucho más amplio (mayor cobertura) facilitando el acceso a servicios básicos de atención a salud mental a las poblaciones más apartadas y vulnerables que contaran con una conexión a internet.
	4.7. De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.	Una de las dificultades que más se tienen en cuenta al momento de desarrollar intervenciones psicosociales es la disponibilidad y disposición de las comunidades que generalmente, cuando son marginadas, presentan limitaciones para el acceso a servicios básicos para la salud, ya sea por condiciones geográficas, económicas o sociales. En este sentido, el psicólogo en formación de últimos semestres logró desarrollar herramientas que logran mitigar estas barreras de acceso y comprende cómo su aporte a la paz se hace evidente cuando las condiciones se convierten en motor de igualdad para la sociedad. Asimismo, pudo comprender cómo se realiza la incursión de nuevas prácticas en la cultura de un territorio, específicamente con la integración de herramientas tecnológicas para el beneficio de la salud mental de la población participante.
10. Reducción de las desigualdades	10.2. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las	Con la estrategia se logró incluir como beneficiarios del servicio de atención psicosocial a cualquier persona que

ODS	Meta	Aporte
10. Reducción de las desigualdades	personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	quisiera participar bajo una dinámica comunitaria. En la invitación y desarrollo de la estrategia, las comunidades participaron creando escenarios de conectividad digital en los que los integrantes aportaban los recursos disponibles como equipos de cómputo, celulares, conexión a internet, energía, entre otros, para el beneficio de todos.
17. Alianzas para lograr los objetivos	17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo.	Se desarrolla una herramienta digital (página web) que consolida el uso de otras herramientas online, las cuales comenzaron a ser usadas por las comunidades a través de las tecnologías y recursos disponibles. La innovación presente en este tipo de herramientas fue precisamente la interacción comunitaria a través de medios digitales, su reconocimiento y su uso.
	17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.	Alrededor de la estrategia, terminaron gestándose alianzas internas como la generada entre SISSU y la ECSAH, pero también alianzas indirectas y externas a través de los practicantes de psicología, quienes movilizaban recursos comunitarios (humanos, económicos, tecnológicos, entre otros) para llevar a cabo sus acciones psicosociales. Entre las alianzas indirectas se gestaron articulaciones con juntas de acción comunal, alcaldías, empresas públicas y privadas y organizaciones del tercer sector.

**Fuente:** Elaboración propia.

## Conclusiones

El proyecto “Telepsicología: acción psicosocial para el acompañamiento de comunidades colombianas durante el COVID-19”, gestionado desde la UNAD-SISSU, logró su objetivo de brindar apoyo psicosocial en salud mental a través de herramientas web 2.0. Utilizando la metodología CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), se identificaron las necesidades de la comunidad y se proporcionaron primeros auxilios psicológicos. Esto ayudó a las personas a aceptar la situación, expresar sentimien-

tos, buscar soluciones y conectarse con recursos de apoyo. Además, se evaluaron las necesidades emocionales y de salud mental, convirtiendo esta estrategia en un pilar de la acción psicosocial. Se realizaron acciones psicosociales y primeros auxilios psicológicos en salud mental donde, acompañando a los estudiantes en sus prácticas profesionales en Psicología, se brindó a la comunidad herramientas de fácil acceso y redes de apoyo (familiar, comunitario y entes gubernamentales) para lograr solucionar los problemas presentados en las comunidades. Esto con el propósito de fortalecer los vínculos y co-construir comunidad como sujetos activos de transformación social, aspecto clave en la salud mental comunitaria.

Dentro de las acciones psicosociales que se brindaron, se resaltan las herramientas prácticas para el manejo del estrés (gestión del pensamiento, manejo de la ansiedad, reacción al duelo, manejo de emociones en situación de crisis y supervivencia), especialmente en comunidades vulnerables. Se tiene presente que la vulnerabilidad se refiere a aquellas personas altamente susceptibles al virus, como los adultos mayores, infantes, embarazadas, personas con condiciones preexistentes (como diabetes, hipertensión) y aquellas con discapacidades físicas o cognitivas. También incluye a los cuidadores de personas enfermas y al personal sanitario expuesto. En este contexto, el acompañamiento psicosocial juega un papel crucial, brindando educación emocional y fortaleciendo habilidades psicosociales para enfrentar la crisis. Este apoyo se ofrece de manera inmediata y en intervenciones de corta duración, especialmente en situaciones de primera instancia, como primeros auxilios psicológicos dirigidos a la persona para que, en lo inmediato, afronte la crisis apoyándose en herramientas y estrategias psicosociales que le permiten fortalecer la inteligencia emocional para enfrentar la realidad y establecer contacto con la situación. En este escenario, el profesional en Psicología y los estudiantes en formación en Psicología posibilitan la conexión de la persona con su vida, orientándola de manera afable para direccionarla, utilizando estrategias para ofrecer la mejor contención posible y favorecer el acompañamiento psicosocial sincrónico y asincrónico desde la telepsicología.

Las actividades desarrolladas dentro de la estrategia fueron abordadas desde técnicas propias de las ciencias sociales y de la psicología, en aras de indagar las consecuencias en la salud mental de las personas, derivadas de las medidas de confinamiento por la COVID-19. Se llevó a cabo un diagnóstico psicosocial en estas comunidades a partir del diseño y aplicación de un instrumento tipo encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), con el ánimo de proporcionar herramientas de apoyo para el cuidado de la salud mental y el manejo de las relaciones sociales.

Desde una mirada metodológica, se puede afirmar que el proyecto cumplió con los objetivos marcados inicialmente, ya que, en el tiempo establecido, se logró llevar a

buen término acciones comunitarias con una mirada psicosocial en el paradigma de la complejidad. Esto se hizo desde la implementación de técnicas cualitativas y cuantitativas que contribuyeron a la realización de las actividades y que aportaron de manera especial a estudiantes, docentes y comunidad. El contar con el SISSU como escenario de práctica disponible en un momento crítico donde los espacios para desarrollar competencias disciplinares, sociales y contextuales fueron limitados por la emergencia fue una oportunidad que dio frutos de bienestar.

## Referencias

- Acero, P. D., Cabas, K., Caycedo, C., Figueroa Gordon, P., y Martínez Rudas, M. (2020). *Telepsicología: Sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable*. Colegio Colombiano de Psicólogos; Asociación Colombiana de Facultades de Psicología. [https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2023/09/Telepsicologia-Sugerencias-para-la-formacion-y-el-desempeno-profesional-responsable\\_compressed.pdf](https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2023/09/Telepsicologia-Sugerencias-para-la-formacion-y-el-desempeno-profesional-responsable_compressed.pdf)
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, 4(7-8), 59–77. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>
- Chala Trujillo, M. G. (2017). *La acción psicosocial en el programa de Psicología de la UNAD. Working Papers*, (8), 1-13. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/2108>
- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. (2023). *Protocolo de Prácticas Profesionales Psicología*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Estupiñán Mojica, J. (2005). Psicoterapia sistémica, psicología y responsabilidad social: La hipótesis de la convergencia entre sabiduría y conocimiento técnico. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 1(2), 227-237. <https://doi.org/10.17652/diversitas.v1i2.11>
- Galvis, S. C., y Cantor, L. S. (2020). *Salud mental en tiempos de COVID-19: ¿Qué le ha dejado la pandemia por COVID-19 a la salud mental en Colombia?*. Instituto Nacional de Salud. [https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/informe\\_131/pdf/cap3\\_1.pdf](https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/informe_131/pdf/cap3_1.pdf)
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2021, 15 de abril). Más de 18 mil atenciones en salud mental en opción 4 de Línea 192. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Mas-de-18-mil-atenciones-en-salud-mental-en-opcion-4-de-Linea-192.aspx>

- Montero, M. (2004). Comunidad y sentido de comunidad. En Montero, M. *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos* (pp. 95-107). Paidós. <https://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Introducción%20a%20la%20psicología%20comunitaria.%20Desarrollo,%20conceptos%20y%20procesos..pdf>
- Moreno López, N. M, y González Robles, A. C. (2022). Acción solidaria para el liderazgo transformador desde una mirada pedagógica con perspectiva psicoambiental. En *Centro de investigación acción psicosocial comunitaria: un escenario para la construcción de paz* (Vol. 2) (pp. 116-131). <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/view/62/129/3984>
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Salud mental. Obtenido de <https://www.who.int/es/health-topics/mental-health>
- Ospina Marín, A. C. (4 de mayo de 2020). *Telepsicología para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19*. Noticias UNAD. <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/3494-telepsicologia-para-el-acompanamiento-de-comunidades-de-las-regiones-colombianas-ante-las-acciones-implementadas-para-la-mitigacion-del-covid-19>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2021). Sistema de Servicio Social Unadista: acción psicosocial para el acompañamiento de comunidades ante problemáticas psicosociales en las regiones colombianas. Sistema de Servicio Social Unadista. <https://unadsolidaria.wixsite.com/pserviciosocialunad>
- Pérez, F. (2004). El medio social como estructura psicológica: Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. *EduPsykhé: Revista de Psicología y Educación*, 3 (2), 161–177. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1071166>
- Romero, F., Solano, L., y Osorio Ospina, H. E. (2023). Transformación digital de la atención psicológica: Estado actual de la telepsicología en Colombia. *Psicoespacios*, 17(31), 1–20. <https://doi.org/10.25057/21452776.1509>
- Sanabria-Mazo, J. P., Useche-Aldana, B., Ochoa, P. P., Rojas-Gualdrón, D. F., y Sanz, A. (2021). Impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental en Colombia. Editorial CES; Colegio Colombiano de Psicólogos. <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/09/Libro-Impacto-de-la-pandemia-de-COVID-19-en-la-salud-mental-en-Colombia.pdf>

# Telepedagogía social solidaria: una estrategia de innovación comunitaria en tiempos de emergencia global

---

## *Solidarity-based social telepedagogy: A strategy for community innovation in times of global emergency*

---

● **Ricardo Andrés Mejía Cordoba**

Perfil e Institución: Ingeniero electrónico, candidato a Magister en Gestión de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Correo electrónico: ricardo.mejiaqunad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2350-4343>

Nacionalidad: colombiana

● **Almeida Liliana González Mendoza**

Perfil e Institución: Psicóloga, especialista en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo (UNAD-Cafam). Magíster en e-learning, especialidad en procesos docentes (Universidad Oberta de Catalunya, España). Magíster en Educación y procesos cognitivos (Universidad Cuauhtémoc México). Docente investigadora del grupo de investigación Cuchavira, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Correo electrónico: almeyda.gonzalez@unad.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3197-2959>

Nacionalidad: colombiana

## Resumen

Este capítulo se enfoca en el desarrollo y los resultados de la estrategia “Telepedagogía Social Solidaria”, implementada por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante la pandemia por la COVID-19. Comienza con una explicación de los fundamentos conceptuales del Sistema de Servicio Social Unadista, resaltando su enfoque en la acción creativa, comunicativa y solidaria para fomentar competencias entre los estudiantes. La estrategia permitió a

los estudiantes crear recursos educativos digitales adaptados a las necesidades emergentes durante el confinamiento. Se analiza cómo se aplicaron las fases de diagnóstico solidario, formulación del plan de acción y desarrollo de la acción solidaria, conforme a la metodología establecida por el Servicio Social Unadista. Además, se discuten los principales resultados y conclusiones obtenidos de su implementación en diversas comunidades colombianas. Finalmente, se relacionan estas experiencias con teorías y trabajos previos sobre el Servicio Social Unadista, la telepedagogía y la creación de recursos educativos digitales.

**Palabras clave:** acción, solidaridad, servicio social, telepedagogía.

## Abstract

This chapter focuses on the development and outcomes of the “Telepedagogía Social Solidaria” strategy, implemented by the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) during the COVID-19 pandemic. It begins with an explanation of the conceptual foundations of the UNAD Service Social System, highlighting its emphasis on creative, communicative, and solidarity-driven actions to foster student competencies. The strategy enabled students to create digital educational resources tailored to emerging needs during the lockdown. The chapter examines how the phases of solidarity diagnosis, action plan formulation, and solidarity action development were applied according to UNAD’s Social Service methodology. It also discusses the main results and conclusions from its implementation across various Colombian communities. Finally, it connects these experiences with theories and prior research on the UNAD Service Social System, telepedagogy, and digital educational resource creation.

**Keywords:** action, solidarity, social service, telepedagogy.

## Introducción

Este capítulo tiene como objetivo relatar el surgimiento, la operación y los principales resultados de la estrategia denominada “Telepedagogía Social Solidaria”, desarrollada en el marco del requisito de grado del Servicio Social Unadista, durante la pandemia por la COVID-19 y las medidas de confinamiento adoptadas en el país para evitar la propagación del virus SARS-CoV-2.

Para cumplir con la intencionalidad del capítulo, primero se abordan los fundamentos conceptuales del Sistema de Servicio Social Unadista, resaltando la importancia del enfoque social y solidario que orienta la acción académica y universitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Se destacan tres pilares esenciales: la acción creativa para el pensamiento unadista, la acción comunicativa para la interacción social y la acción solidaria para el liderazgo transformador, todos ellos diseñados para fomentar competencias solidarias en los estudiantes. Posteriormente, se explica el origen de la “Telepedagogía Social Solidaria” como un mecanismo de adaptación a las condiciones de interacción social impuestas por las medidas sanitarias implementadas por el Gobierno nacional para mitigar el impacto de la pandemia en el país.

Como tercer componente de este escrito, se analiza cómo las fases establecidas desde el inicio de la prestación del servicio social se adaptaron a la estrategia de Telepedagogía Social Solidaria. Esta iniciativa tenía como objetivo que los estudiantes desarrollaran recursos educativos digitales, alineados con las temáticas y necesidades emergentes de la población durante la emergencia sanitaria.

En un cuarto apartado, se presentan los principales resultados y conclusiones obtenidos al implementar esta iniciativa en diversas comunidades del territorio colombiano. Se retoman teorías y trabajos de autores que han abordado temas relacionados con los fundamentos del Servicio Social Unadista, la telepedagogía y la creación de recursos educativos digitales.

## Desarrollo del tema

En 2020, desde la Vicerrectoría para la Inclusión Social, el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, continuó el avance de las estrategias del Sistema del Servicio Social Unadista, incluyendo el requisito de grado denominado “Prestación del Servicio Social Unadista”. Esta estrategia pedagógica busca formar competencias solidarias en los estudiantes de pregrado en los niveles tecnológico y profesional, fundamentada en tres pilares esenciales que reflejan la misión de la UNAD: la acción creativa para el pensamiento unadista, la acción comunicativa para la interacción social, y la acción solidaria para el liderazgo transformador. Leal Afanador, J.A (2021) estos principios de la siguiente manera:

**Acción creativa para el pensamiento unadista:** Este pensamiento es un constructo colectivo que facilita a la Comunidad Unadista generar acciones pertinentes para la realización sostenible del proyecto histórico colombiano, como expresión de la voluntad nacional, regida por una intención ética y una epistemología de la acción universitaria.

**Acción comunicativa para la interacción social:** La Acción Unadista se entiende en su sentido más amplio y profundo, como proceso en el que las personas, en tanto voluntad y fuente autónoma de causalidad, expresan su energía y dinamismo creador e imprimen su sello en la realidad, con arraigo solidario, realización efectiva, sentido y dirección.

**Acción solidaria para el liderazgo transformador:** El Liderazgo Unadista encarna el pensamiento, los valores e ideales institucionales, los interioriza y proyecta hacia las comunidades locales y globales, con carácter transformativo e inspirador, visión compartida, dominio personal, apertura mental y fuerza espiritual.

De acuerdo con estos principios, la Prestación del Servicio Social Unadista busca que los estudiantes identifiquen las necesidades de su contexto a través de la interacción con sus comunidades, aplicando la acción comunicativa para generar soluciones a las falencias detectadas. En este sentido, la acción solidaria se concibe como una serie de hechos organizados que transforman el contexto, impulsados por un liderazgo transformador que moviliza a las personas para trabajar en conjunto por el bien común.

Sin embargo, la cristalización de ese trabajo conjunto no sería posible sin la existencia de la acción comunicativa que, de acuerdo con Garrido (2011) citando a Habermas (1987), es: “La interacción social mediada por el lenguaje como una dimensión constitutiva de la praxis humana, no solo como una acción fundamental, sino como un cambio social en el Marxismo donde este venía desde el trabajo”.

Esto evidencia cómo, a través de la Prestación del Servicio Social Unadista, se sumerge al estudiante en un proceso que le permite aplicar su acción comunicativa para llevar a cabo una acción solidaria que contribuya al bienestar de su comunidad.

Con las bases de la Prestación del Servicio Social Unadista claras, es momento de abordar cómo este proceso se adaptó a las condiciones de confinamiento impuestas por la llegada del COVID-19. Hasta ese momento, muchos estudiantes realizaban sus acciones solidarias de manera presencial, lo que se volvió inviable frente a las medidas adoptadas por el Gobierno para evitar la propagación del virus. Estas medidas incluían el lavado constante de manos, el uso de tapabocas al salir a la calle o en espacios cerrados con alta afluencia de público, evitar el contacto físico y mantener una distancia de dos metros al hablar con otra persona.

Entre estas medidas, el distanciamiento social y la prohibición de aglomeraciones fueron las que motivaron la adaptación del proceso de Prestación del Servicio Social

para que pudiera realizarse de manera virtual, desde la identificación de la problemática hasta el desarrollo de la acción solidaria.

En este contexto, el uso de internet fue fundamental, tal como lo señalan López y Gómez (2020), citando la sentencia T-030 de 2020 de la Corte Constitucional, que indica:

El internet es una herramienta propia de esta ‘sociedad de la información’, en la cual se pueden consultar, por ejemplo, infinidad de fuentes bibliográficas, recursos educativos de diversa índole, con múltiples propósitos y a través de variados e innovadores medios. El acceso que permite el internet y las nuevas tecnologías de la información a esos múltiples y variados recursos ayuda a cerrar las brechas entre los estudiantes, al dar a los profesores herramientas para garantizar el desarrollo armónico e integral de sus estudiantes.

Todos los beneficios que se mencionan en la anterior cita fueron los que garantizaron que se pudiera realizar la Prestación del Servicio Social por parte de los estudiantes.

Así las cosas, la nueva orientación era que los estudiantes debían realizar sus acciones solidarias acudiendo a la elaboración de recursos educativos digitales que debían compartir y difundir con sus comunidades a través de medios digitales, como sus propias redes sociales. Para dar un mejor contexto a lo expuesto hasta aquí, entiéndase que los recursos educativos digitales son:

Un medio para construir el conocimiento; por ello, es importante ubicar su empleo en función de una necesidad y dentro de una situación de aprendizaje. Implica considerar las interacciones entre actores mediante el uso de los recursos y la interactividad del recurso educativo digital. Finalmente, es importante reconocer la necesidad de un proceso de apropiación de estos recursos por parte de los actores, tanto en el plano tecnológico como en el pedagógico. En el plano tecnológico, los actores deben desarrollar cierta fluidez tecnológica para manejar adecuadamente el recurso, para lo cual deben destinar un tiempo de entrenamiento. (Sulmont Haak, 2005)

Es así que la misión de los estudiantes durante esta época de pandemia fue la elaboración de materiales de aprendizaje destinados a que las comunidades conocieran sobre diferentes temas que se hicieron muy populares debido a la situación de confinamiento que cada familia estaba viviendo. Dicho esto, los tópicos trabajados por los estudiantes estaban relacionados con el uso del tiempo libre, la implementación de la ciberseguridad en el teletrabajo, consejos para una buena manipulación de alimentos, normatividad y legislación sobre el teletrabajo, y la enseñanza de las matemáticas

y el inglés en casa. Al ver el enfoque que había tomado el proceso, se le dio el nombre de “Telepedagogía Social Solidaria”.

## Metodología

La Prestación del Servicio Social Unadista tiene una metodología establecida que comprende tres fases, que son: diagnóstico solidario, formulación del plan de acción y desarrollo de la acción solidaria. Para conocer un poco más en qué consiste cada fase, se presentan las definiciones que plantea Leal Afanador, J.A (2021) para cada fase:

El proceso inicia con un diagnóstico solidario del estudiante, orientado bajo un tema propio de su disciplina, identificado como una necesidad, problemática o fenómeno a atender por los grupos y semilleros de investigación de las escuelas académicas, por alguna entidad pública o gubernamental de la región o por el análisis y lectura de territorio del SISSU. En ese sentido, se busca que el estudiante identifique las características de su entorno inmediato, las problemáticas y los recursos con los que cuentan para que, mediante su dinamización, se formulen acciones y actuaciones comunitarias según la naturaleza de estas, que lleven a la acción solidaria. En la fase dos, el estudiante presta su servicio social mediante el diseño, organización e implementación de la acción solidaria, formulada analizando la información recolectada en el diagnóstico solidario. Para esto, el estudiante responde al [sic] ¿Qué se quiere alcanzar? (objetivo), ¿Cuánto se quiere lograr? (cantidad y recursos financieros), ¿Cómo saber si se está alcanzando el objetivo? (evaluando el proceso), ¿Cómo determinar si se logró el objetivo? (evaluación de resultados). Una vez tiene una respuesta clara para cada cuestionamiento, con la orientación del tutor y el diálogo desarrollado en el foro con el grupo de pares, ejecuta la acción solidaria según lo descrito en el plan de acción, tomando las respectivas evidencias de su desarrollo.

Considerando lo establecido por la UNAD para cada fase, el diagnóstico solidario determinado para los estudiantes se orientaba a temas relacionados con la situación de confinamiento y, adicionalmente, estos se relacionaban con el programa que cursaba. En ese sentido, cada uno debía aplicar un instrumento tipo cuestionario a 15 personas de su comunidad para indagar sobre diferentes percepciones y aspectos que las personas tenían para esa época en temas como el uso del tiempo libre, ciberseguridad en el teletrabajo, normatividad en el teletrabajo y el trabajo remoto. Estos estaban conformados por 15 preguntas de selección múltiple.

Tras tener la información recolectada, cada estudiante procedía a analizarla y así establecer cuál era el problema encontrado en su comunidad en referencia al tema dado. Después, el estudiante debía establecer un plan de acción con el fin de aportar o solucionar la problemática identificada, teniendo que centrarse en la elaboración de un recurso educativo digital (infografía, material audiovisual, presentación, cartilla digital, entre otros). Después de haber elaborado el recurso, él debía compartirlo en la red social Twitter (ahora X) con la etiqueta #SERVICIOSOCIALUNADISTAENCASA e invitar a sus amigos, familiares y seguidores a interactuar con la publicación. Una vez ejecutados los pasos anteriores, el estudiante debía sistematizar los resultados en un formulario digital que le preguntaba aspectos como: 1) el tema de la acción solidaria desarrollada, 2) el objetivo de desarrollo sostenible al que le aporta, y 3) el número de personas que interactuaron con su publicación.

## Resultados

Una vez se ha clarificado la metodología utilizada para el desarrollo de la telepedagogía social solidaria, en este apartado se procede a describir los resultados más importantes que se obtuvieron gracias al accionar solidario de los estudiantes. En primera instancia, se presenta el número de acciones solidarias desarrolladas en 2020, como se muestra en la Tabla 22.

**Tabla 23.** Acciones solidarias logradas.

Acciones solidarias									
Escuelas /Zonas	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	TOTAL
ECBTI	86	134	240	129	124	147	64	113	1037
ECSAH	155	460	417	251	237	263	231	350	2364
ECEDU	61	178	134	80	142	92	70	129	886
ECISA	9	43	33	28	15	25	40	24	217
ECAPMA	17	4	34	45	17	36	29	17	199
ECACEN	9	20	55	16	13	17	24	21	175
ECJP	0	6	1	3	4	1	1	5	21
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>845</b>	<b>914</b>	<b>552</b>	<b>552</b>	<b>581</b>	<b>459</b>	<b>659</b>	<b>4899</b>

**Nota:** En esta tabla se muestran las acciones desarrolladas en cada una de las zonas en las que hace presencia la UNAD teniendo en cuenta cada una de las escuelas.

**Fuente:** Elaboración propia.

Como análisis de esta tabla, se destaca que, a nivel nacional, se lograron 4.499 acciones solidarias. Por otra parte, se ve que los estudiantes de la escuela ECSAH fueron los que más ejecutaron acciones solidarias, pues lograron en el territorio nacional 2.364.

Ahora, en la Tabla 23 se muestra el número de personas beneficiadas gracias a las acciones desarrolladas por los estudiantes a través de la telepedagogía social solidaria en el marco de la Prestación del Servicio Social Unadista.

**Tabla 24.** Beneficiarios de acciones solidarias.

Beneficiados									
Escuelas/ Zonas	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	TOTAL
ECBTI	882	1938	2810	1532	1238	1860	518	2036	12814
ECSAH	1675	6722	6571	3081	3230	3619	2934	6211	34043
ECEDU	703	2517	1682	923	2202	1325	714	2556	12622
ECISA	54	736	487	242	91	247	360	402	2619
ECAPMA	238	35	456	516	261	721	389	470	3086
ECACEN	358	321	550	186	145	226	234	352	2372
ECJP	0	49	9	29	57	3	10	62	219
<b>Total</b>	<b>3910</b>	<b>12318</b>	<b>12565</b>	<b>6509</b>	<b>7224</b>	<b>8001</b>	<b>5159</b>	<b>12089</b>	<b>67775</b>

**Nota:** En esta tabla se muestran los beneficiarios que alcanzaron los estudiantes a través del desarrollo de acciones solidarias en sus comunidades en el marco de la tele pedagogía social solidaria.

**Fuente:** Elaboración propia.

Según lo mostrado en la tabla anterior, se puede decir que, con el desarrollo de las acciones solidarias, se beneficiaron 67775 personas a nivel nacional, y se ve que los estudiantes de la escuela ECSAH fueron quienes más beneficiaron a personas en todo el país, llegando a 34043 personas.

## Discusión

Según lo expresado en el apartado de resultados, la iniciativa denominada “Telepedagogía Social Solidaria” abrió un camino para demostrar a los estudiantes cómo podían enseñar a las comunidades sobre diversos temas a pesar de las restricciones de confinamiento impuestas por la pandemia. Esto es reafirmado por García *et al.* (2018), citados en Díaz Vera *et al.* (2021), quienes señalan que “las TIC fortalecen la

comunicación y la interacción con actividades didácticas que propician una mayor motivación en los educandos; una de estas herramientas son las redes sociales y las plataformas digitales para videoconferencias”. Este concepto se materializó durante esta etapa de la Prestación del Servicio Social, ya que la comunicación entre estudiantes, comunidades y docentes se fortaleció a través de estos medios digitales, permitiendo que los recursos educativos elaborados por los estudiantes llegaran a todas las personas bajo la guía de los docentes.

Asimismo, es importante destacar que esta experiencia de prestación del servicio social reafirma el concepto de aprendizaje-servicio, un enfoque educativo que destaca el valor formativo de estas actividades. En este contexto, los estudiantes aprenden y maduran al participar en experiencias de servicio organizadas para adquirir conocimientos, integradas en el currículo académico y diseñadas para cubrir necesidades sociales (Rodríguez, 2013). Este enfoque se evidenció desde el momento en que los estudiantes iniciaron el diagnóstico solidario y el plan de acción, enfocados en temáticas que en ese momento generaban necesidades en las comunidades.

Por otro lado, esta experiencia también reafirma una de las habilidades clave que se desarrollan en los estudiantes unadistas: la capacidad de desaprender y volver a aprender según las circunstancias y los desafíos del proceso formativo dentro de la institución. Esto se ejemplifica claramente en la adaptación del proceso para que todas sus fases se desarrollaran de forma virtual, a pesar de que originalmente se basaba en el trabajo comunitario presencial. Esta adaptación rápida garantizó la continuidad pedagógica en la institución, específicamente en el proceso de Prestación del Servicio Social Unadista (Gluz *et al.* 2021).

Otro aspecto que se fortaleció con este ejercicio fue el aprendizaje situado de los estudiantes, mediante una dinámica que les permitió llevar el pensamiento a la acción, potenciando así “competencias entendidas como un saber hacer con conocimiento y conciencia del impacto de ese hacer” (Braslavsky, 1999, citado en Zurutuza y Sierra, s. f.). Este tipo de estrategia permite que el estudiante sea el protagonista de la acción, acompañado por un docente, lo que enriquece el proceso al comprender una necesidad puntual de su comunidad, algo que es sumamente significativo para su desarrollo personal. Además, el estudiante aplica el conocimiento adquirido en su programa de estudio, al tiempo que pone en práctica el aprendizaje autónomo, uno de los pilares del modelo pedagógico de la universidad.

## Conclusiones

Mediante la implementación de la Telepedagogía Social Solidaria, se logró que los estudiantes participaran activamente como educadores comunitarios durante la pandemia, aliviando así los efectos del confinamiento. Esta estrategia permitió adaptar la Prestación del Servicio Social Unadista a las condiciones impuestas por la crisis sanitaria.

La Prestación del Servicio Social beneficia tanto a los estudiantes como a la comunidad. Para los estudiantes, se convierte en una oportunidad para asumir un rol protagónico en su contexto, identificando necesidades y poniendo en marcha acciones solidarias para solucionarlas o mitigarlas. Para la comunidad, el beneficio radica en el propio desarrollo, al mostrarse a sus integrantes nuevos caminos para superar las dificultades de su entorno.

La pandemia representó un desafío significativo para el Sistema del Servicio Social Unadista y su requisito de grado, ya que fue necesario crear una nueva dinámica para que los estudiantes pudieran desarrollar todas las fases del servicio de manera completamente virtual, sin contacto directo con los miembros de la comunidad.

Las acciones solidarias llevadas a cabo por los estudiantes en el marco de la Telepedagogía Social Solidaria lograron abordar diversas problemáticas que surgieron a causa del confinamiento, como el mal uso del tiempo libre, el desconocimiento en el manejo de la ciberseguridad para el teletrabajo, y la falta de preparación por parte de las empresas para implementar el trabajo remoto.

## Referencias

- Díaz Vera, J. P., Gellibert Merchán, S. J., y Zapata Mora, S. E. (2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19. *Sinapsis*, 1(19). <https://doi.org/10.37117/s.v19i1.405>
- Garrido, L. (2011). Reseña de “La Teoría de la acción comunicativa” de J. Habermas. *Razón y Palabra*, 16(75). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706036>
- Gluz, N., Ochoa, M., Cáceres, V., Martínez del Sel, V., y Sisti, P. (2021). Continuidad pedagógica en pandemia: Un estudio sobre la intensificación del trabajo docente en contextos de desigualdad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 27–42. <https://doi.org/10.35362/rie8614440>

- González, A. y Albus, B. (2020) Problemáticas que Afectan al Mundo según la Organización de las Naciones Unidas ONU [Objeto\_virtual\_de\_Informacion\_OVI]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34834>
- Leal Afanador, J.A (2021). Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Sello Editorial UNAD. <https://doi.org/10.22490/9789586518253>
- López Daza, G., y Gómez García, C. F. (2021). Estado de excepción y restricción al derecho a la educación en Colombia por la COVID-19. *Opinión jurídica*, 19 (spe40), 163–186. <https://doi.org/10.22395/ojum.v19n40a8>.
- Rodríguez Gallego, M. R. (2013). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95–113. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2014.v25.n1.41157](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157)
- Sulmont Haak, L (2005). Recursos educativos digitales: Procesos de mediación y mediatización en la comunicación pedagógica. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1(1), 1–19. <https://doi.org/10.19083/ridu.1.36>
- Zurutuza, R., y Sierra, C. (s. f.). *Aprendizajes basados en la experiencia y prácticas docentes innovadoras*. Rectorado de la Universidad de Buenos Aires. Programa de Acción Solidaria y Didáctica Especial para Antropología. <https://core.ac.uk/download/pdf/151779404.pdf>



**Sello Editorial**

Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

**Sede Nacional José Celestino Mutis**

**Calle 14 Sur 14-23**

**PBX: 344 37 00 - 344 41 20**

**Bogotá, D.C., Colombia**

**[www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)**

Escanear el código para acceder a la versión  
online de esta libro