

MÁS UNAD, MÁS EQUIDAD: CONSTRUYENDO UN ENTORNO INCLUYENTE PARA TODOS

Ana María Abad Salgado

*Docente MT ESCAH. UNAD CIP Dosquebradas. Risaralda,
ana.abad@unad.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6924-9555>*

Diana Patricia Duque Arcila

*Docente MT. ESCAH. UNAD CIP Dosquebradas. Risaralda,
diana.duque@unad.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0552-923X>*

Carla Johana Martínez García

*Docente MT. ESCAH. UNAD CIP Dosquebradas. Risaralda,
carla.martinez@unad.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0981-5332>*

Resumen

Este artículo explora la formación inclusiva en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), reconocida por su enfoque en la educación virtual y catalogada de alta calidad académica, al desarrollar un modelo educativo que promueve la inclusión y la equidad, garantizando el acceso y la permanencia de estudiantes de diversos contextos socioeconómicos y con capacidades diversas. El documento destaca las estrategias adoptadas por la UNAD para eliminar barreras de aprendizaje y fomentar un entorno educativo inclusivo, entre estas estrategias se incluyen la adaptación de materiales didácticos, el uso de tecnologías accesibles, y la formación continua del personal docente en metodologías inclusivas. Además, la UNAD ha implementado programas de apoyo específicos para estudiantes con necesidades educativas especiales, asegurando con ello que todos los estudiantes reciban las oportunidades necesarias para su desarrollo académico y personal. Se analiza también el impacto positivo de estas iniciativas en la comunidad estudiantil y en la sociedad en general, y se subraya cómo la formación inclusiva contribuye al empoderamiento de comunidades vulnerables y promueve la igualdad de oportunidades en la educación superior.

Palabras clave: accesibilidad, adaptaciones curriculares, equidad educativa, estrategias inclusivas, tecnología accesible.

This article explores inclusive education at the National Open and Distance University (UNAD), recognized for its focus on virtual education and accredited for high academic quality. The university has developed an educational model that promotes inclusion and equity, ensuring access and retention of students from diverse socioeconomic backgrounds and with diverse abilities. The document highlights the strategies adopted by UNAD to remove learning barriers and foster an inclusive educational environment. These strategies include the adaptation of teaching materials, the use of accessible technologies, and the continuous training of teaching staff in inclusive methodologies. Additionally, UNAD has implemented specific support programs for students with special educational needs, ensuring that all students receive the necessary opportunities for their academic and personal development. The positive impact of these initiatives on the student community and society in general is also analyzed, emphasizing how inclusive education contributes to the empowerment of vulnerable communities and promotes equal opportunities in higher education.

Keywords: accessibility, curricular adaptations, educational equity, inclusive strategies, accessible technology

Introducción

El modelo de educación virtual se concibe como el desarrollo de programas de formación por medio de la utilización de las tecnologías, que permiten acceder al conocimiento sin la necesidad de estar en la presencialidad e implican una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político (Ministerio de Educación Nacional, 2024). Desde el MEN se plantea la educación virtual como una herramienta para disminuir la exclusión educativa que crea ambientes inclusivos donde se respeta, entiende y protege la diversidad (Agudelo et al., 2014).

Asu vez, se favorece un modelo de educación flexible y personalizado al tener en cuenta las características y necesidades de los estudiantes, al igual que los estilos de aprendizaje, donde el rol de los tutores es facilitar y motivar de manera permanente la aprehensión del conocimiento, realizando un acompañamiento y seguimiento permanente (Rama, 2013), por ese motivo, dicho tutor se concibe como un líder transformador para la UNAD.

En este orden de ideas, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha sido pionera en la implementación de modelos educativos que promueven la inclusión y la equidad en la educación superior. En un contexto donde la diversidad y la heterogeneidad de la población estudiantil son cada vez más evidentes, la UNAD ha adoptado un enfoque inclusivo que busca garantizar el acceso y la permanencia de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones socioeconómicas, capacidades diferentes, o contextos culturales.

De ahí que, la formación inclusiva en la UNAD se fundamente en principios de equidad, accesibilidad y participación. Estos principios se traducen en políticas y prácticas que eliminan barreras para el aprendizaje y fomentan un entorno educativo que respeta y valora la diversidad. La universidad ha desarrollado una serie de estrategias y recursos que incluyen la adaptación de materiales didácticos, el uso de tecnologías accesibles, la capacitación continua del personal docente en temas de inclusión, y la creación de programas de apoyo específicos para estudiantes con necesidades especiales.

Además, la UNAD promueve la inclusión social a través de programas que buscan el empoderamiento de comunidades vulnerables y ofrece oportunidades de educación superior que contribuyan al desarrollo personal y comunitario. En este sentido, la UNAD no solo se enfoca en la formación académica, sino también en la formación integral de sus estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado con una perspectiva inclusiva y socialmente responsable.

En suma, la formación inclusiva en la UNAD representa un compromiso con la construcción de una educación superior más justa y equitativa, que reconoce y celebra la diversidad como un valor fundamental para el desarrollo de la sociedad.

Descifrando la inclusión educativa

La inclusión educativa busca la transformación de los sistemas educativos con la finalidad de poder responder a la diversidad de todos los alumnos, para esto, se debe hacer efectivo el derecho a la educación (Unesco, 2020), teniendo como compromiso dar respuesta a las necesidades mediante el acceso a la educación para todas las personas, el respeto de la diversidad, fomentar la tolerancia, la solidaridad y la participación (López, 2016).

En este sentido, el concepto de inclusión sugiere que todas las personas necesitan estar insertas en la vida educativa y social; por tanto, el reconocimiento manifiesto de las personas con necesidades diversas debe ser el que son sujetos de derechos y que disponen de un conjunto de posibilidades y capacidades que, con los medios apropiados logran desarrollarse plenamente. Como lo expresa Blanco “una condición determinada no es un atributo de la persona, sino el resultado de un complejo conjunto de condiciones, muchas de las cuales están originadas o agravadas por el entorno social” (2016, p. 9).

Por ende, la inclusión como paradigma se sustenta en generar procesos de comprensión y aceptación de la diversidad, el cual debe sustentarse principalmente en la garantía de derechos, siendo la educación el que más favorece el desarrollo del ser y del saber hacer.

La inclusión educativa hace referencia a metas comunes para sobrepasar todo tipo de exclusión desde una perspectiva de derecho, además se refiere al aumento del acceso, a la participación y al aprendizaje en una propuesta de educación para todos. La

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), en sus artículos 1.º, 46 al 49, describe los servicios educativos para las personas con limitación, los cuales deben ser prestados teniendo en cuenta las diferentes modalidades de la atención educativa formal y no formal, por tanto, las instituciones educativas deben tener en cuenta los requerimientos para la integración social y académica.

En cuanto a las universidades colombianas que promueven programas virtuales por medio de plataformas digitales para sus estudiantes, se destaca la UNAD, que es la primera universidad del país dedicada exclusivamente a la educación a distancia. Esta alternativa de educación permite cumplir el derecho a la educación, al llegar a comunidades que no pueden acceder a la educación presencial, brindar educación de calidad y afianzar la educación como un desarrollo económico, cultural, social y político de la sociedad (Díaz, 2013). Así mismo, puede favorecer la democratización al permitir el acceso a las fuentes de información, generar igualdad en oportunidades y contribuir a que las personas se empoderen del conocimiento intelectual eliminando las barreras geográficas, laborales y personales (Cabero-Almenara, 2016).

Estrategias adoptadas por la UNAD para eliminar barreras al aprendizaje

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos mediante la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje. Esta misión se implementa a través de la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional, la inclusión y la solidaridad, entre otros enfoques clave. Además, la UNAD se compromete con la investigación, la internacionalización y la innovación, utilizando intensivamente las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para fomentar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo (Díaz y Betancur, 2021; Vélez, 2021).

Uno de los pilares fundamentales de la UNAD es la inclusión educativa, que se articula a través del “eje de inclusión”. Esta iniciativa aborda la atención psicosocial y educativa de personas con discapacidad y aquellas que enfrentan barreras de aprendizaje. Liderado por la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, este proyecto tiene como objetivo establecer políticas institucionales que promuevan la equidad de oportunidades para todos los educandos, asegurando su plena participación en el entorno educativo (Vélez, 2021).

A continuación, se precisan los objetivos de este eje:

- **Capacitación en diversidad:** proveer herramientas a tutores, estudiantes y comunidad en general, para reconocer y abordar la diversidad en los espacios académicos (Vélez, 2021).

- **Atención psicosocial e inclusión:** diseñar e implementar estrategias que promuevan la inclusión de estudiantes con diversidad funcional (Díaz y Betancur, 2021).
- **Atención a la población con discapacidad:** satisfacer la demanda educativa de estudiantes con discapacidades, asegurando el acceso a recursos adecuados (UNAD, 2022).
- **Tecnologías asistidas:** desarrollar y difundir herramientas de educación inclusiva accesibles a través de TIC, que incluyan *software* y tutoriales diseñados específicamente para estudiantes con necesidades diversas (Vélez, 2021).
- **Capacitación docente:** calificar a los docentes en técnicas pedagógicas y didácticas que incorporen un enfoque diferencial, fortaleciendo así su capacidad de atención a la diversidad (UNAD, 2022).
- **Entornos virtuales adaptados:** crear aulas virtuales accesibles que faciliten una educación inclusiva (Díaz y Betancur, 2021).
- **Gestión de recursos:** informar y orientar a los estudiantes sobre los recursos disponibles conforme al reglamento estudiantil, asegurando que sus derechos sean respetados y atendidos (Vélez, 2021).
- La UNAD ha implementado estrategias específicas para diferentes tipos de discapacidad, a saber:
 - **Discapacidad sensorial:** se han adaptado materiales audiovisuales, incorporando subtítulos y descripciones auditivas, y se han implementado tecnologías asistidas como *software* de lectura de pantalla y amplificadores de sonido (UNAD, 2022).
 - **Discapacidad auditiva:** la UNAD ofrece servicios de interpretación en lengua de señas y ha desarrollado material didáctico adaptado que incluye subtítulos y transcripciones (Díaz y Betancur, 2021).
 - **Discapacidad visual:** la universidad ha asegurado la accesibilidad a través de textos en braille, audiolibros y la instalación de *software* especializado como Jaws y ZoomText en sus centros (UNAD, 2022).
 - **Discapacidad física:** se han creado entornos virtuales accesibles y se ha proporcionado soporte técnico personalizado para la adaptación de equipos y *software* (Vélez, 2021).
 - **Discapacidad cognitiva:** se han desarrollado materiales didácticos simplificados y se han implementado métodos de evaluación alternativos (Vélez, 2021).
 - **Discapacidad psicosocial:** la UNAD ofrece asesoría psicológica y ha implementado medidas de flexibilidad académica para apoyar a los estudiantes con necesidades de salud mental (UNAD, 2022).

Cumplimiento de normativas nacionales

Las estrategias pedagógicas de la UNAD están alineadas con las leyes y normativas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), como la Ley 1618 de 2013, que garantiza los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito educativo, y el Decreto 1075 de 2015, que regula la educación inclusiva y los ajustes razonables necesarios para asegurar la participación de todos los estudiantes (Díaz y Betancur, 2021).

En resumen, las estrategias de la UNAD para eliminar barreras al aprendizaje reflejan su compromiso con la educación inclusiva y accesible, contribuyendo al desarrollo social y humano sostenible mediante la implementación de políticas y prácticas que promueven la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades (Vélez, 2021).

Impacto positivo de las iniciativas incluyentes en la comunidad estudiantil y en la sociedad en general

Desde su creación, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha desempeñado un papel crucial en la promoción de iniciativas incluyentes que han tenido un impacto significativo, tanto en la comunidad estudiantil como en la sociedad colombiana en general. La misión de la UNAD se ha centrado en ofrecer educación accesible y de calidad a poblaciones tradicionalmente marginadas, contribuyendo así a la transformación social y al desarrollo regional.

Sus iniciativas incluyentes han estado orientadas a eliminar barreras educativas y proporcionar herramientas que faciliten el acceso a la educación para personas con discapacidades, comunidades indígenas y afrodescendientes, así como a individuos de estratos socioeconómicos menos favorecidos. Estas políticas institucionales no solo han ampliado las oportunidades educativas, sino que también han promovido una mayor equidad social, al empoderar a los diversos grupos sociales que convergen en la sociedad colombiana para que participen activamente en el desarrollo de sus comunidades.

Uno de los pilares fundamentales de estas iniciativas, sin lugar a duda, ha sido el uso de tecnologías digitales y estrategias de educación a distancia, lo que ha permitido a la UNAD llegar a regiones apartadas del país donde el acceso a la educación superior es limitado. Es así como, mediante programas estratégicos y vanguardistas, tales como el programa Prisma, que combina telemedicina y educación en salud, demuestran el compromiso de la universidad con la inclusión y la mejora de la calidad de vida en las regiones más vulnerables (UNAD, 2024).

Además, la UNAD ha implementado proyectos de formación en justicia social y equidad, dirigidos a líderes comunitarios, lo que ha potenciado el desarrollo de capacidades locales y la estructuración de proyectos de inversión social que abordan las necesidades específicas de cada región (UNAD, 2023). Estos esfuerzos reflejan una visión de educación como motor de cambio social, donde la inclusión no es solo un objetivo académico, sino una estrategia para la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Precisamente, el Plan de Desarrollo 2023-2034 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), titulado “Más UNAD, Más Equidad”, establece una ruta clara para consolidar su papel como líder en la educación inclusiva y digital en Colombia. Este plan se alinea estrechamente con las metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo (2022-2026) de Colombia, conocido como “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”, promovido por el Gobierno nacional, el cual hace énfasis particular en la equidad educativa, proponiendo iniciativas que buscan no solo ampliar el acceso a la educación superior, sino también asegurar que esta sea de alta calidad y accesible para todos, independientemente de la ubicación geográfica o las condiciones socioeconómicas.

Este enfoque es coherente con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, que incluye la “convergencia regional” y la “seguridad humana” como pilares fundamentales para cerrar las brechas sociales y territoriales en el país (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2024). Para esto, se ha adoptado por tecnologías exponenciales y estrategias de educación a distancia para cumplir con sus metas de inclusión y equidad, reflejando las transformaciones propuestas en el Plan Nacional de Desarrollo en áreas como la digitalización y el uso de nuevas tecnologías para mejorar la calidad de vida y la educación (UNAD, 2023).

Este esfuerzo conjunto no solo fortalece el sistema educativo, sino que también impulsa el desarrollo de capacidades locales y la participación ciudadana en la toma de decisiones; en cuanto a las personas con discapacidades, la UNAD ha implementado recursos educativos digitales accesibles y ha diseñado programas que aseguran su participación efectiva en la educación superior.

Estos esfuerzos se ven reflejados en la integración de un número creciente de estudiantes con discapacidades, que logran graduarse y contribuyen activamente en sus comunidades con las habilidades y conocimientos adquiridos. Es así, como en términos de poblaciones vulnerables, la UNAD ha logrado la graduación de un número significativo de estudiantes pertenecientes a diferentes grupos sociales, más de 1000 estudiantes con diversas condiciones de discapacidad se han graduado a lo largo de los programas de inclusión de la UNAD, que incluyen accesibilidad digital y soporte psicosocial.

Asimismo, el apoyo a madres cabeza de familia ha sido otro pilar fundamental. La UNAD ofrece programas flexibles y acceso a becas y apoyos financieros que facilitan su permanencia y éxito académico. Alrededor de 3000 madres cabeza de familia han

culminado sus estudios, beneficiándose de la flexibilidad y el apoyo financiero ofrecido por la institución. Las iniciativas de inclusión para grupos étnicos han sido una gran apuesta institucional, que refleja el compromiso de la universidad con la diversidad cultural y el respeto por las tradiciones y necesidades específicas de las comunidades indígenas y afrodescendientes. Es importante resaltar que se han graduado más de 3800 estudiantes de diversas comunidades indígenas y afrodescendientes, lo cual muestra su compromiso con la diversidad cultural y la equidad educativa.

A la par, se precisa que los objetivos de la UNAD de proporcionar acceso a la educación superior en todas las regiones del país, particularmente en las más alejadas y menos favorecidas, se alinean con el plan del gobierno, su enfoque en la “convergencia regional” y la “seguridad humana”. Cerca de 2300 personas de comunidades rurales, incluidos excombatientes, han obtenido títulos gracias a los programas de inclusión educativa de la UNAD.

Estos datos reflejan el impacto positivo de las políticas de inclusión de la UNAD, que están en línea con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, que se enfocan en reducir las brechas de inequidad y promover un acceso más amplio a la educación superior en Colombia. En conjunto, estos esfuerzos no solo promueven la equidad educativa, sino que también fortalecen la cohesión social y el desarrollo sostenible en Colombia, cumpliendo con los objetivos planteados tanto en el plan de desarrollo de la UNAD, como en el del Gobierno nacional.

Metodología

Para la elaboración de este artículo, se realizó una revisión teórica de los documentos oficiales y lineamientos de la UNAD en lo que compete a la educación inclusiva. A su vez hizo un rastreo de literatura gris en buscadores como Google Scholar, Science Direct, ProQuest y PsycINFO, con el fin de tener una visión amplia y diversa del tema de interés del artículo.

Conclusiones

La transversalidad de la inclusión repercute en todos los ámbitos en los que se desenvuelve el estudiante, los tutores, la familia y la comunidad educativa, por tanto, los derechos deben ser garantizados en pro del bienestar. Dicho esto, es significativo promover la participación de todos los actores en la construcción, seguimiento y evaluación de las estrategias psicopedagógicas y administrativas de la UNAD para seguir cumpliendo con la misión institucional de llevar a todos los territorios educación con accesibilidad y de alta calidad.

Así mismo, la implementación de la formación inclusiva en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha demostrado ser un modelo efectivo y necesario para garantizar la equidad y el acceso a la educación superior. A través de diversas estrategias y políticas inclusivas, la UNAD ha logrado eliminar muchas de las barreras que tradicionalmente impiden el acceso y la permanencia de estudiantes de diversos contextos y con diferentes capacidades.

Las iniciativas de la UNAD con programas y estrategias incluyentes han sido fundamentales para promover la equidad y el acceso a la educación en Colombia, impactando positivamente no solo a los estudiantes, sino a las comunidades y la sociedad en su conjunto. Estas acciones demuestran cómo la educación inclusiva puede ser una herramienta poderosa para el desarrollo social y la cohesión comunitaria.

Los desafíos y futuras direcciones para fortalecer aún más la inclusión en la UNAD, reafirman el compromiso de la universidad con una educación superior equitativa y accesible para todos, desde la articulación entre el Plan de Desarrollo de la UNAD y el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, lo cual evidencia el compromiso de la institución con una educación inclusiva y equitativa, no solo a nivel nacional sino también internacional, posicionando a la UNAD como un actor clave en la construcción de un país más justo y con mayores oportunidades para todos.

Referencias

- Agudelo, P., Moreno, Y. y Rodríguez, A. (2014). Las TIC como herramienta de inclusión para estudiantes con discapacidad auditiva, una experiencia en educación superior [Ponencia]. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. OIE, Buenos Aires, Argentina.
- Blanco, R. (2016). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Cabero-Almenara, J. (2016). La educación a distancia como estrategia de inclusión social. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 8(15), 138-147. <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2016.15.57384>
- Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2024). *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia, potencia mundial de la vida*. <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/pnd-2022-2026>
- Díaz, V. (2013). Entornos virtuales para el desarrollo de la educación inclusiva: una mirada hacia el futuro desde el pasado de “Second Life”. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 12(2), 67-77. <http://hdl.handle.net/10662/936>

- Díaz, M. y Betancur, C. (2021). La mitigación de barreras para el aprendizaje y la participación, un camino posible para la construcción de una escuela para todos. *Praxis Pedagógica*, 22(32), 91-115. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.22.32.2022.91-115>
- López, N. (2016). Inclusión educativa y diversidad cultural en América Latina. *Revista Española de Educación Comparada*, 27, 35-52. <https://pdfs.semanticscholar.org/af0a/3191a7031a7455c9054498fbc25d1c46a8d2.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Educación virtual o educación en línea*. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>
- Ortega y Gasset, J. (2021). *Misión de la Universidad*. Leal J., *Educación, virtualidad e innovación*. <https://doi.org/10.22490/9789586518253>
- Rama, C. (2013). La educación virtual como la modalidad educativa para las personas con necesidades especiales: solo en la red no hay personas con discapacidad. *Revista Diálogo Educativo*, 13(38), 325-345. http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S1981-416X2013000100016&script=sci_abstract
- Rama Vitale, C. (2013). *Los nuevos modelos universitarios en América Latina*. Universidad Técnica Nacional.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2020). *Eje de Educación Inclusiva*. <https://rectoria.unad.edu.co/inclusion>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2022). *Resultados de la Gestión de la UNAD–Rendición de Cuentas 2022*. <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2022/622-resultados-de-la-gestion-de-la-unad-rendicion-de-cuentas-2022>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2023). Informe de seguimiento Plan de Desarrollo 2023-2034 “Más UNAD, Más Equidad”. https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_DE_DESARROLLO_2023-2034.pdf
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2022). *VII Congreso Internacional de Educación Inclusiva y Tecnología*. <https://eventos.rumbo.edu.co/82768/detail/vii-congreso-internacional-de-educacion-inclusiva-y-tecnologia.html>
- Vélez, I. (2021). *Educación inclusiva: un camino para romper barreras en la enseñanza y el aprendizaje de los niños* [Proyecto de investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/40885>