

CAPÍTULO 9. ACERCAMIENTO A LA FAMILIA DESDE LA ACCIÓN PSICOSOCIAL

Ana María Abad Salgado

Erika Jazmín Rodríguez Alarcón

Meryi Patricia Pacheco Sanjuan

Susana Navarro Torres

Introducción

La sociedad y el sujeto son el resultado del sistema familiar, espacio de socialización y de desarrollo humano en el que se generan problemáticas y conflictos que afectan la dinámica familiar y las relaciones interpersonales de los integrantes de esta. Se precisa que, la sociedad se caracteriza por la multiculturalidad y su manifiesto por la diversidad, en el cual se inserta el mundo de la vida, donde la cotidianidad demarca el afrontamiento y la resolución de conflictos y carencias. En ocasiones, las situaciones a resolver se asocian a diferencias biológicas, a condiciones sociodemográficas como la edad, el género y el nivel socioeconómico; otras a factores ambientales que generan dificultades en el sostenimiento económico del hogar, lo que incide en los niveles de calidad de vida (Vidal y Acevedo, 2019).

Se puede afirmar que, la manera como se estructura la sociedad propicia entornos que generan problemáticas psicosociales al no establecer las condiciones requeridas para satisfacer las necesidades de todas las personas, y más aún de quienes por sus condiciones de vulnerabilidad las demandan. Con frecuencia, los sucesos que surgen en el día a día —propios de un proceso de interacción entre los miembros y entre estos con el contexto— alteran la dinámica familiar generando tensiones.

Se puede afirmar que las tensiones pueden surgir por diferencias de opiniones, por el no cumplimiento del rol que corresponda, expectativas no cumplidas, conflictos generacionales, mudanzas, fallecimientos, entre otros. Estas tensiones pueden manifestarse en forma de discusiones, resentimientos, falta de comunicación o incluso la violencia (Gallego, 2016). Por otro lado, las distensiones en la familia se refieren a los procesos y estrategias que se utilizan para mitigarlas para restablecer la armonía y el equilibrio en las relaciones familiares. Estas pueden incluir la comunicación abierta y honesta, la resolución de conflictos, la empatía, el establecimiento de límites saludables, el perdón y la búsqueda de ayuda profesional cuando sea necesario (Palacios, 2009). Ante este panorama, tanto el Estado como la academia tienen una gran responsabilidad en intervenir los problemas familiares, principalmente en política pública, que determina las acciones y medidas para fortalecer y apoyar a las familias en su rol fundamental en la sociedad, como unidad de capital social, que tiene la capacidad de reorganización interna para superar los obstáculos que surgen diariamente.

En concordancia, concibiendo a la familia como la unidad básica de la sociedad y el primer espacio de socialización, el curso Acción Psicosocial y Familia de la UNAD busca analizar y comprender esta problemática en el proceso formativo del estudiante para generar estrategias de acompañamiento por medio de acciones psicosociales que promuevan el desarrollo y el fortalecimiento de las familias en los contextos de la multidiversidad que nos caracteriza.

Generalidades del curso Acción Psicosocial y Familia

El curso Acción Psicosocial y Familia hace parte del componente de formación profesional y práctico del programa de Psicología e integra el núcleo problémico de psicología y acciones psicosociales. A continuación, se evidencian los elementos que lo componen: (Figura 30)

Su propósito es promover el desarrollo de diversas temáticas para el cumplimiento del proceso formativo, como son:

- a. Conocimiento de los aspectos éticos del ejercicio profesional en psicología.
- b. Abordaje de bases teóricas de procesos vinculados con la familia.
- c. Contextualización y evaluación de algunas de las problemáticas más relevantes que afectan al sistema familiar, como la fragmentación familiar y social y las culturas emergentes.

- d. Reconocimiento de propuestas y acciones psicosociales para el abordaje de la realidad familiar.

Figura 30. El curso Acción Psicosocial y Familia y sus componentes de formación profesional y práctico



Fuente: elaboración propia.

El cumplimiento de estos propósitos se encuentra en la estrategia de aprendizaje basado en proyectos (ABPr), que permite a los estudiantes trabajar colaborativamente frente a una problemática familiar con la posibilidad de acceder a información actualizada y consultar referentes teóricos en el tema. Promueve el reconocimiento de las problemáticas familiares del contexto más cercano del estudiante, sin desconocer las dinámicas locales, nacionales e internacionales.

De igual forma, el aprendizaje orientado en proyectos busca enfrentar a los estudiantes a situaciones que los lleven a rescatar, comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas, al proponer alternativas de solución en las comunidades en donde se desenvuelven.

En la siguiente figura se encuentra representada la estrategia de aprendizaje frente al curso:

Figura 31. Estrategia de aprendizaje



Fuente: elaboración propia.

Por tanto, esta estrategia de enseñanza constituye un modelo de instrucción auténtico en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase (Blank, 1997; Dickinson et al., 1998; Harwell, 1997).

Además de los conocimientos adquiridos en el curso, los estudiantes desarrollan habilidades y actitudes, tales como:

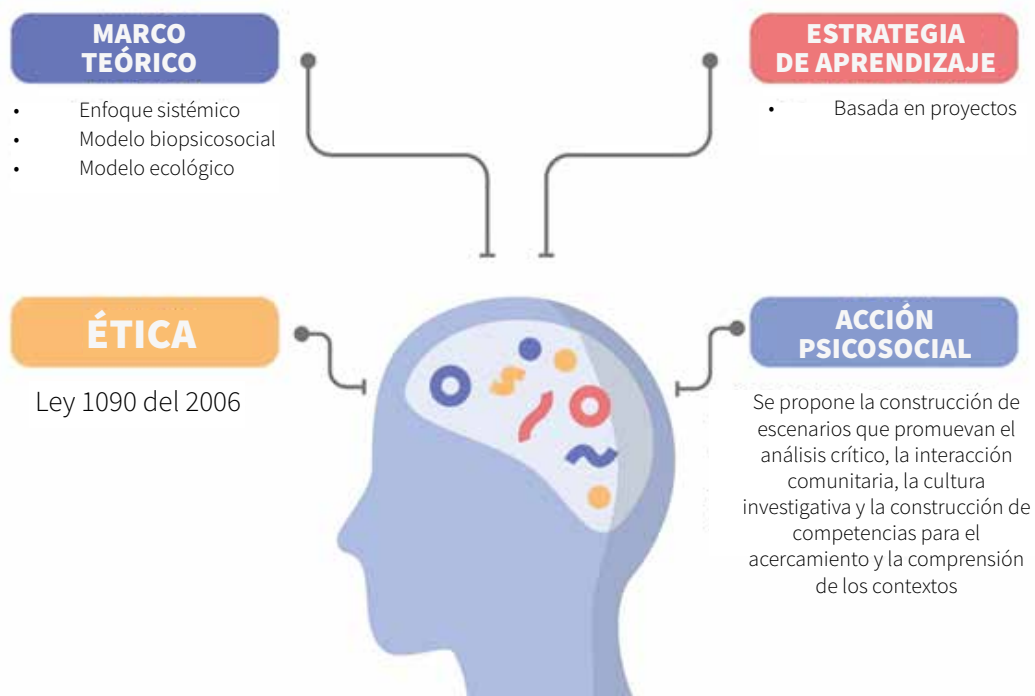
- Solución de problemas
- Entendimiento del rol en las familias
- Responsabilidad
- Debatir ideas
- Diseñar planes y propuestas
- Recolectar y analizar datos
- Comunicar sus ideas a otros

Es preciso resaltar que, el curso comienza a comprenderse a través del marco conceptual que se centra en el enfoque sistémico y la metáfora relacional; además de incorporar la perspectiva biopsicosocial y el enfoque sociocrítico. Otro aspecto que se enlaza con las dimensiones son el trabajo de análisis y aplicación de herramientas que permiten concebir la familia inmersa en un contexto histórico, cultural y social, dado que los resultados de aprendizaje se centran en que el estudiante incorpore una lectura relacional y ecológica (Villa, 2012).

Se incorpora también la relación causa-efecto, elementos de la acción, ya que, al tener una lógica sistémica, se opta por una mirada circular en la comprensión de las familias, algo propio del carácter sistémico del curso. En consecuencia, el curso Acción Psicosocial y Familia busca abordar las problemáticas que afectan el bienestar de las familias desde una perspectiva integral, que articule diferentes elementos conceptuales, contextuales y metodológicos.

En ese sentido, el curso incorporará diversos componentes que permitirán una comprensión amplia de la temática familiar y un análisis profundo de las estrategias de acción psicosocial. Otro elemento fundamental del curso son las investigaciones y la elaboración de artículos científicos, para que el estudiante desarrolle competencias diagnósticas para establecer propuestas de acción psicosocial. A su vez, el curso integra la perspectiva contextual de la realidad familiar con el fin de que se genere el recono

Figura 32. Elementos del curso Acción Psicosocial y Familia



Fuente: elaboración propia.

reconocimiento, la participación y el fortalecimiento de los integrantes del sistema familiar implementado, de ahí que se orienta una metodología participativa.

Se precisa que, las acciones psicosociales dentro del programa de Psicología, específicamente en el curso de familia, se abordan desde los principios del Modelo Pedagógico Unadista. Este modelo se entiende y comprende que el actuar es la parte fundamental del aprendizaje y está centrado en el estudiante. Para ello, se ponen a disposición los medios, los mecanismos y recursos del proceso educativo, que consolidan la interacción entre los procesos de aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo, incorporando a la vez el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

En concordancia, el curso incorpora componentes que permiten una comprensión amplia de la temática familiar y un análisis profundo de las estrategias de acción psicosocial, se precisa que, el curso Acción Psicosocial y Familia del programa de Psicología de la ECSAH, considera las dimensiones efecto de la acción, constitución del sentido

de la acción, contexto (situado) de la acción, escenarios para la acción, prácticas de y para la acción.

Acción psicosocial y el enfoque sistémico en el acercamiento a la familia

Del mismo modo, el análisis y la teoría de la acción psicosocial en el contexto familiar se centran en comprender cómo las interacciones entre los miembros de la familia, así como las influencias sociales y psicológicas, moldean el comportamiento y la dinámica familiar. Aspectos clave que, desde el enfoque sistémico, se basan en una serie de fundamentos teóricos y metodológicos que permiten entender y abordar las dinámicas familiares de manera holística. Aquí se presentan los principales fundamentos:

- **Subsistemas familiares:** son componentes dentro del sistema familiar más amplio, formados por agrupaciones de miembros que cumplen funciones y roles específicos. Cada subsistema tiene sus propias dinámicas y reglas de interacción, que influyen en el funcionamiento global de la familia. Estos subsistemas son: parental, conyugal, fraternal y de generación extendida. En concordancia, el curso comprende que la efectividad y el bienestar de una familia dependen en gran medida del equilibrio y la interacción saludable entre estos subsistemas.
- **Roles y normas:** Minuchin (2019) expone cómo las normas y los roles influyen en la dinámica familiar y en la terapia familiar. En esta misma vía, el curso examina cómo los roles asignados y las normas familiares influyen en el comportamiento de los miembros. Esto incluye roles como padre, hijo, hermano, etc., y las expectativas asociadas con estos roles.
- **Ciclo vital familiar:** Haas (2022) ha contribuido con estudios sobre el impacto del cambio social y cultural en las familias contemporáneas, examinando cómo estas dinámicas afectan el ciclo vital familiar en la actualidad. Desde el curso, se analiza cómo las familias atraviesan diferentes etapas a lo largo del tiempo, desde la formación de la familia hasta la crianza de los hijos, el lanzamiento de los hijos y la jubilación de los padres. Cada etapa puede presentar desafíos únicos que afectan la dinámica familiar.
- **Comunicación familiar:** Paniagua (2019) explora diversas técnicas y estrategias para mejorar la comunicación en el entorno familiar, promoviendo el diálogo y la comprensión mutua. Desde esta perspectiva, el curso justifica que la forma en que los miembros de la familia se comunican entre sí es crucial para comprender las interac-

ciones familiares. Se estudian patrones de comunicación, estilos de comunicación y cómo la comunicación afecta las relaciones familiares.

- **Influencias externas:** Martínez (2022) aborda cómo las diferencias culturales pueden afectar las relaciones familiares y ofrece estrategias para promover la integración y la convivencia armoniosa en familias multiculturales. Desde el curso se reconocen las dinámicas internas de la familia, se consideran las influencias externas, como la cultura, la religión, la comunidad y las instituciones sociales, que pueden afectar la dinámica familiar y la toma de decisiones.
- **Resiliencia familiar:** Paniagua (2019) explora cómo las familias pueden desarrollar resiliencia para enfrentar y superar adversidades, destacando la importancia de la comunicación y el apoyo mutuo. El curso promueve la investigación sobre cómo las familias enfrentan y se adaptan a los desafíos y crisis, y cómo estos eventos pueden fortalecer o debilitar los lazos familiares.
- **Causalidad sistémica:** el enfoque sistémico usa la causalidad circular para entender cómo los comportamientos de los miembros de la familia se influyen mutuamente en un ciclo continuo. Esta perspectiva ayuda a identificar patrones de interacción y retroalimentación
- **Intervención y apoyo:** Fernández (2019) aborda las estrategias de intervención psico-social que pueden usarse para apoyar a las familias, destacando la importancia de la comunicación y la colaboración entre los familiares y los profesionales. El curso se basa en los principios que desarrollan intervenciones para ayudar a las familias a enfrentar dificultades y promover relaciones familiares saludables.

Estos fundamentos proporcionan una base sólida para la intervención familiar desde un enfoque sistémico, lo que permite a los estudiantes ir comprendiendo el abordaje de manera integral y efectiva de las dinámicas y problemas familiares.

Por otro lado, autores como Martín-Baró (2018) son conocidos por su enfoque crítico y comprometido con la acción psicosocial en contextos latinoamericanos, explorando cómo la psicología puede contribuir a la transformación social y a la justicia desde una perspectiva comunitaria. Siguiendo a este autor, el curso refiere que el acompañamiento psicosocial pretende promover el bienestar emocional, social y psicológico de las personas en el contexto de la sociedad y la interacción familiar y con ello comprender las interacciones entre los miembros de la familia y su entorno, para resolver los conflictos y tensiones que se suscitan en el mundo.

Volviendo al tema, la acción psicosocial desempeña un papel fundamental en el bienestar de la familia, ya que se centra en el apoyo emocional y social de cada miembro. La importancia radica en su capacidad para fortalecer los vínculos familiares, fomentar la comunicación efectiva, y proporcionar herramientas para afrontar desafíos individuales y colectivos.

Estas acciones abarcan una amplia gama de actividades destinadas a fortalecer las redes de apoyo, mejorar la salud mental y emocional, y fomentar la cohesión social. De ahí que la acción psicosocial desde una mirada holística reconoce la influencia de factores sociales, culturales y ambientales en la salud mental para abordarlas de manera integral a nivel inter y transdisciplinar, en aras de la prevención de situaciones de riesgo y hacia el fortalecimiento de factores protectores. Este enfoque integral no solo impacta positivamente en la dinámica interna de la familia, sino que también influye en la comunidad y la sociedad en general (Jiménez, 2022).

Conforme a ello, mediante una mirada multidimensional que articule los aportes teóricos, investigativos y experienciales presentados en el curso, se busca obtener una comprensión profunda de las situaciones y dinámicas que afectan el bienestar de las familias. De ahí que, el análisis integrador permitirá identificar vacíos de conocimiento, necesidades de acciones y proponer estrategias efectivas, coherentes con la realidad social; para ello, los lineamientos metodológicos guían el curso Acción Psicosocial y Familia.

Así, se espera que los aprendizajes y reflexiones esenciales para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes y, por tanto, las actividades que se desarrollan equiparen a los estudiantes con una base sólida de conocimientos y habilidades necesarias para trabajar eficazmente en el ámbito psicosocial y familiar, permitiéndoles abordar problemas y necesidades que las familias pueden enfrentar.

Consideremos ahora la postura de autores como Ayestarán (1996), San Juan (1996), Blanco (2007) y Alvis (2009) sobre la intervención psicosocial, quienes la comprenden en términos del cambio social y de bienestar al integrar lo psicológico y lo social. Por su parte, Moscovici (1986) propone que para superar la relación dicotómica entre lo psicológico y lo social debe entenderse lo psicosocial como una forma de explicar la realidad social y para ello propone la existencia de una visión psicosocial.

Dicho lo anterior, el objetivo es abordar ampliamente las múltiples aristas que construyen la estructura metodológica del curso para responder a los elementos y complejidades de la familia. Sumado a ello, también se resaltan objetivos derivados del curso, en pro de que los futuros psicólogos desarrollen habilidades en procesos de acciones enfocadas

a la diversificación de las realidades familiares, por tanto, al fortalecer la comunicación intrafamiliar se logra un diálogo abierto y una escucha activa para el apoyo mutuo entre sus miembros (Domínguez-Ríos y López, 2017).

Al promover prácticas parentales positivas, orientadas al fomento de la autoestima, la autonomía y el desarrollo integral de cada miembro, se creará un entorno familiar saludable y seguro, con afecto, contención emocional y un espacio propicio para el crecimiento y desarrollo de sus integrantes.

De esta forma, se identifican en el curso importantes temáticas de aprendizaje, concibiendo a la familia como un sistema, dado que esta es un conjunto de personas que interactúan entre sí de forma dinámica y constante, creando una red de relaciones interdependientes. Esta perspectiva concibe a la familia como un todo, donde cada miembro influye y es a su vez influenciado por los demás (León-Pérez, 2018).

Es desde esta concepción sistémica que, el curso Acción Psicosocial y Familia plantea la necesidad de que el estudiante aprenda a reconocer su ambiente y el medio por el cual la sociedad debe fortalecer su estructura funcional. En concordancia con la academia, se busca que el estudiante aprehenda los fundamentos teóricos y tenga en su praxis la aplicación de estos.

De ahí que, los procesos que se ejecuten con el sistema familiar se derivan de un análisis subjetivo que tiene en cuenta las particularidades de las familias; para ello se toma como referencia las seis dimensiones de la acción psicosocial, la cuales están interrelacionadas y se presenta de formar interna iniciando con:

La primera es la constitución de la dimensión del sentido de la acción, es decir, comprender qué se quiere lograr y por qué se actúa de determinada manera. Esto permite determinar la responsabilidad de lo que se va a hacer con la familia, enmarcada en los principios morales y éticos de la psicología, junto con el fundamento teórico. De esta forma, los estudiantes pueden plantear las acciones acordes con las necesidades, realidades y características de las familias con las cuales tienen contacto y que al momento de implementarlas en un grado mayor o menor se verán afectados todos los integrantes del sistema familiar (Hernández, 2021).

Se resalta que los escenarios de la acción proponen que la aprehensión de los conocimientos y su aplicación sea una trazabilidad en el curso, propendiendo que las acciones psicosociales se construyan desde la subjetividad y permitan un espacio de reflexión con y para la familia.

La primera dimensión requiere de la elaboración de la propuesta de acciones psicosociales para la familia, ya que estos escenarios permiten distinguir el alcance de la acción como rasgo distintivo y especial; mientras que en la elaboración del diagnóstico el estudiante genera espacios de interacción con la familia, para el acercamiento y la comprensión de los contextos familiares a los que se enfrenta y se involucra.

La segunda dimensión está relacionada con el efecto de la acción. Para el curso es el sistema familiar. Para ello, es necesario reconocer todas las situaciones que inciden en su dinámica. A partir de este análisis, el estudiante lleva a cabo un diagnóstico basado en la aplicación de herramientas específicas, como el Genograma y el Ecomapa, con el fin de diseñar una propuesta de acción psicosocial que evidencie su capacidad de aprendizaje, interpretación y resolución de situaciones, así como su competencia en el uso de medios tecnológicos.

En este orden de ideas, la práctica como tercera dimensión, mediada por la interacción con la familia, debe darse desde el inicio del curso, para que el proceso permee al estudiante y el aprendizaje sea más significativo. De esta forma, el curso debe propender por promover una lectura crítica de la realidad y por la comprensión, interpretación, análisis y aplicabilidad de los núcleos temáticos y de las herramientas del curso desde una perspectiva investigativa.

Se precisa que, la práctica de y para la acción, evidencia la ejecución de las acciones psicosociales elaboradas por el estudiante, pues involucra ejercicios puntuales, donde lo relacional, lo vincular, lo contextual y la interacción con el sistema familiar, son fundamentales, ya que es el actuar del estudiante a través de estrategias lo que le permiten cumplir con los objetivos del curso y alcanzar los resultados de aprendizaje (núcleo de acción).

En cuanto a la cuarta a dimensión, la constitución del sentido de la acción, se busca instaurar una acción centrada en las prácticas relacionales. Esto implica que el estudiante no se enfoque únicamente en aspectos interpersonales, sino en dinámicas relacionales más amplias. Para ello se proponen temáticas para el cumplimiento del proceso formativo, como el conocimiento de los aspectos éticos del ejercicio profesional en psicología que dan respuesta a la dimensión en mención, ya que estos conceptos le permiten al estudiante comprender la realidad familiar a través de bases teóricas de procesos vinculados con la familia.

Dadas estas premisas, el curso propone algunas actividades entre las que se resalta la realización de un diagnóstico familiar y la elaboración de una propuesta de acción

psicosocial. Estas actividades implican el abordaje de escenarios de y para la acción, así como el desarrollo de prácticas de y para la acción.

Dando respuesta con ello a la sexta dimensión: contexto (situado) de la acción, que se sustenta desde el modelo ecológico planteado por el ICBF, donde se invita al estudiante a evaluar elementos internos y relacionales al interior de la familia, y no aspectos culturales e históricos que han afectado a la familia. Esto crea una perspectiva crítica, propia de la dimensión de escenarios en la acción psicosocial, materializada en actividades donde contextualiza y evalúa algunas de las problemáticas más relevantes del sistema familiar, específicamente dadas en las modalidades de co-presencia, es decir, el estudiante interactúa con la familia, se involucra en el *modus vivendi* para comprender las relaciones vinculares entre los integrantes del sistema familiar.

De este modo, las actividades propuestas del curso tienen significativa fortaleza ya que se desarrolla desde la estrategia basada en proyectos, como se había mencionado anteriormente. Esta estrategia sigue una secuencia lógica que le permite al estudiante apropiarse de los conceptos epistemológicos para luego realizar el ejercicio práctico de acción psicosocial con la familia. A través de modelos propuestos, el estudiante puede conjugar aspectos éticos, subjetivos, teóricos y relacionales y, con ello, realizar análisis, acercamientos e interpretaciones de las dinámicas familiares. Todo ello considerando que el ser humano es un sujeto biopsicosocial, inmerso en un contexto biológico, histórico, cultural, social y político que da sentido a sus actuaciones y forma de significar sus experiencias.

El proceso de un estudiante en el curso

A continuación, se presenta el proceso realizado por la estudiante Kristal Andrea Lindarte Galván a partir de la fase 3 hasta la 6, donde se puede evidenciar la trazabilidad de la estrategia de aprendizaje.

Fase 3. Diagnóstico integral familiar

El curso cuenta con elementos significativos que forman parte del núcleo problemático: acciones en coherencia con las actividades en contexto, identificación del curso, intencionalidades formativas, contenido del curso, estrategias de aprendizaje, distribución de actividades académicas, estrategias de acompañamiento docente, plan de evaluación del curso, construcción del sentido y fortalecimientos de elementos conceptuales en la aplicación de la acción psicosocial.

Datos del estudiante

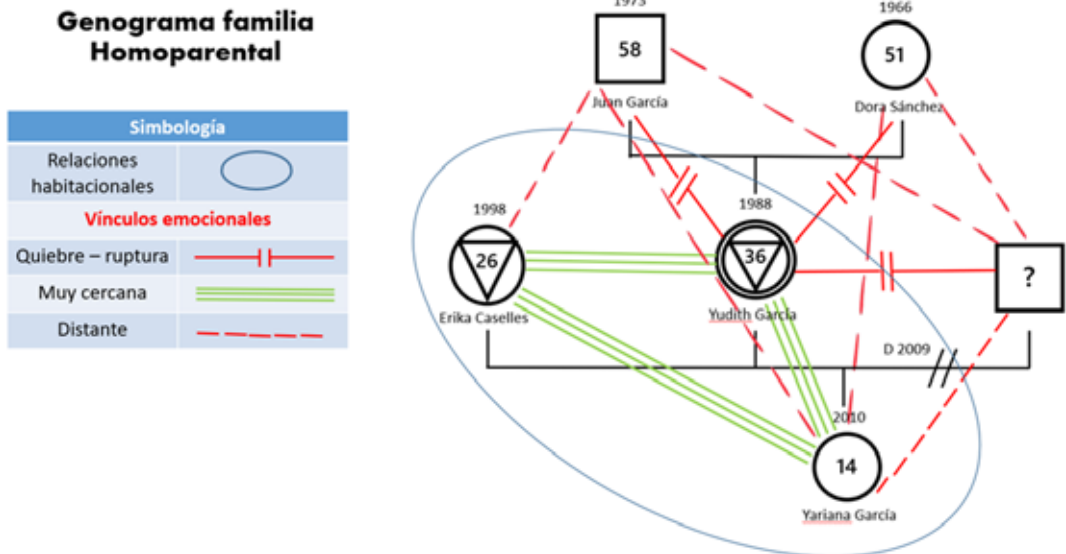
Nombre del estudiante	Kristal Andrea Lindarte Galván
Código	1007387736
Número del grupo	148
Docente asignado	Meryi Patricia Pacheco Sanjuan

Datos básicos de la familia contactada

Nombre de la familia	García Caselles
Número de integrantes	3 personas
Ciclo vital familiar	Familia en etapa de consolidación y apertura; familia con hija adolescente
Tipología familiar	Homoparental

Instrumentos aplicados:

Figura 33. Genograma

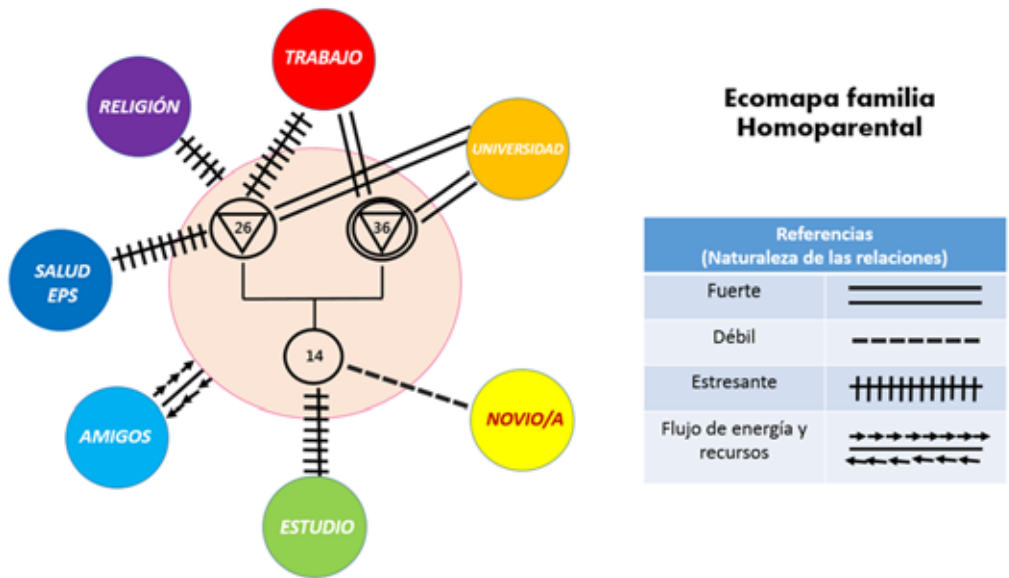


Fuente: elaboración propia.

Análisis del genograma:

En el genograma de la familia homoparental, podemos observar una dinámica familiar muy sólida y positiva dentro de su núcleo familiar o su relación habitacional. consolidándose como una familia desde hace diez años. Se pueden definir sus vínculos emocionales como cercanos y fuertes, tanto de la menor con su madre biológica como con la esposa de su madre, la cual está en proceso de adopción de la menor. Por su parte, la relación de la madre entrevistada con sus padres está rota por el hecho de haberse declarado homosexual y dejar a su esposo. Por ello, Yudith, la madre cabeza de la familia, se soporta en su esposa y su hija que son su pilar y su única familia. Los vínculos emocionales en el resto de la familia son distantes y con rupturas, los padres de la madre entrevistada tienen una relación distante con su nuera, nieta y exyerno, y con su hija la relación es complemente nula, hay quiebre y ruptura.

Figura 34. *Ecomapa*



Fuente: elaboración propia.

Análisis del ecomapa:

Se analiza el ecomapa a partir de las redes externas, muchas de las cuales no son muy alentadoras. En particular, la esposa de la mujer entrevistada enfrenta grandes dificultades en diversos contextos debido a su apariencia andrógina. En el ámbito laboral, por ejemplo, es tratada de manera despectiva, ya que con frecuencia no se utilizan los pronombres correctos al referirse a ella. Aunque se identifica como mujer y es lesbiana,

suelen emplearse pronombres masculinos, lo que genera malestar. Asimismo, en el sector salud, la EPS no le está suministrando el tratamiento recetado por su endocrinóloga, debido a su identidad de género, situación que le resulta altamente estresante.

En cuanto a la dimensión religiosa, esta ha generado afectaciones, ya que algunas sectas que visitan el sector, así como ciertos vecinos profundamente religiosos, han emitido juicios y señalamientos hacia la familia. Estos estigmas también han alcanzado a la hija menor, quien en el colegio fue duramente criticada al inicio por tener dos mamás, situación que incluso generó tensiones en su relación de pareja debido a la estructura familiar. En contraste, en el ámbito de las relaciones sociales, todas mantienen buenas relaciones con los amigos que han construido, lo cual genera un ambiente positivo y armónico. Finalmente, se destaca que Yudith, la persona entrevistada, cuenta con vínculos sólidos y significativos tanto en su entorno laboral como en la universidad, lo cual representa un aspecto muy favorable para ella y su núcleo familiar.

Preguntas del perfil de vulnerabilidad y generatividad:

Red vincular:

1. ¿Cómo calificaría la relación interna de cada miembro de la familia?
2. ¿Sienten el respaldo y el apoyo de entidades del Estado al nivel político, religioso o social?

Filiación:

3. ¿Se presentan con frecuencia eventos de conflicto o discrepancias entre los miembros de la familia?
4. ¿Se sienten incluidos en la comunidad que habitan?

Sociocultural:

5. ¿Consideran que los prejuicios sociales y culturales en la diversidad familiar pesan más por las tradiciones, la religión y las costumbres o por las convicciones de cada ciudadano? ¿Cómo les afecta?
6. En caso de recibir maltrato o agresión social, ¿han recibido el apoyo de alguna entidad específica del Estado?

Histórico evolutivo:

7. ¿Han existido eventos en el pasado como la niñez o la adolescencia que han marcado la persona que son hoy?

8. ¿Sienten que esos eventos les han cohibido o limitado en su proyección o su desarrollo como personas? ¿Qué acciones han tomado al respecto?

Dinámico relacional:

9. ¿Es fácil para la familia poder expresar sus emociones y sentires, es un lugar seguro para sus miembros?

10. Cuando hay un problema interno o externo en la familia, ¿cuál es su accionar?

Perfil de vulnerabilidad y generatividad:

Figura 35. Formato perfil de vulnerabilidad y generatividad

FORMATO PERFIL DE VULNERABILIDAD Y GENERATIVIDAD

Fecha: 18 de marzo de 2024

Departamento: Norte de Santander

Municipio: Ocaña

Familia: García Caselles

PARAMETRO	Criterios de vulnerabilidad-generatividad (Rangos de valoración)	Escala					
		Vulnerabilidad			Generatividad		
		1	2	3	4	5	6
Red vincular: constituida por miembros de la familia que conviven en el momento, parientes con los que cuentan, instituciones que dan apoyo, grupos políticos, religiosos, deportivos, sociales, etc., a los que pertenecen	Pequeño tamaño y/o desligamiento de la red familiar - red suficiente y vínculos familiares significativos					X	
	Escasez/suficiencia de fuentes de apoyo social e institucional				X		
Filiación: tipo de vínculos entre miembros de la familia y de su red: consanguinidad, parento-filiares: adopción, custodia, patria potestad; conyugales: tipo de unión; económicos: dependencia-autonomía económica de los miembros; sociales: pertenencia-anonimato-exclusión de su comunidad.	Confusiones o conflictos/claridad y acuerdo en: -Vínculos parento-filiares					X	
	-Vínculos conyugales						X
	-Vínculos económicos					X	
	Exclusión/inclusión en la comunidad		X				
Sociocultural: circunstancias y valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos relevantes; sentido atribuido a los eventos que motivan el contacto con el ICBF; circunstancias sociales y políticas específicas que inciden sobre el proceso de atención.	Circunstancias sociales y políticas agravan el problema/favorecen su solución		X				
	Circunstancias sociales y políticas obstaculizan/favorecen la intervención		X				
Histórico-Evolutivo: historia/relato encarnado de la familia; ciclo vital de los miembros y de la familia y en relación con el entorno, de orden afectivo, económico, de salud, de cuidado de los miembros, laborales, sociopolíticos, etc.	Existen / no existen eventos de la historia familiar que frenan su desarrollo		X				
	Sobrecarga de demandas de los miembros en diferentes etapas evolutivas/adecuadas demandas para los recursos familiares.		X				
	Alto/baja acumulación de eventos estresantes en los últimos dos años.		X				

Fuente: elaboración propia.

Análisis del perfil de vulnerabilidad:

Red vincular: dentro del análisis de este parámetro podemos observar que hay un importante factor de generatividad en la familia, ya que, aunque no se cuentan con el apoyo de los abuelos maternos ni paternos, la relación interna del núcleo familiar es muy sólida, pues poseen un vínculo muy fuerte entre los tres miembros que viven dentro de la relación habitacional. Por otro lado, aunque no ha sido fácil contar con el apoyo de sectores institucionales o sociales, el factor de vulnerabilidad es leve, ya que son líderes de la comunidad LGBTI en Ocaña.

Filiación: dentro del análisis de este parámetro, se observa que el vínculo conyugal constituye el principal factor de generatividad, lo cual resulta muy positivo para la familia. No se han presentado conflictos internos relacionados con la crianza de la menor, quien es producto de una relación anterior, lo que también representa un importante factor de generatividad, al igual que en el ámbito económico. En cuanto a los conflictos internos y a los factores de exclusión por parte de la comunidad, se identifica un factor de riesgo de vulnerabilidad de nivel moderado.

Sociocultural: en el análisis de este parámetro se observa que es uno de los que requiere mayor atención, ya que presenta un riesgo de vulnerabilidad moderado en todos los criterios. Esto evidencia que la sociedad y la cultura aún no reconocen ni respetan plenamente a las familias modernas. La falta de políticas públicas y de campañas de sensibilización, así como la limitada actuación del Estado en términos de garantía de derechos, ha incrementado dicho riesgo, lo cual obstaculiza el desarrollo, la estabilidad y el progreso de estas familias.

Histórico evolutivo: en el análisis de este parámetro se puede observar que es el de mayor relevancia y estudio, ya que en el pasado hubo riesgos que frenaron el desarrollo familiar, como el quiebre total de la relación de la familia de la menor con sus padres por su condición sexual. La familia también ha presentado eventos estresantes a nivel social, religioso y de trabajo, lo cual es grave.

Dinámico relacional: en el análisis de este parámetro se puede observar que reina la armonía en la relación conyugal. En contraste, respecto al padre biológico de la menor, se identifica un riesgo de vulnerabilidad grave, ya que la ha desprotegido desde su nacimiento y se ha desvinculado por completo tras el divorcio con su madre. En cuanto a la familia extensa, los vínculos están deteriorados debido a que la familia de Yudith no acepta la relación homosexual de su hija.

Diagnóstico integral: se concluye a partir del análisis del genograma, el ecomapa y el perfil de vulnerabilidad y generatividad de la familia en el parámetro dinámico relacional,

por la presión social y tradición de las familias conservadoras y la sociedad actual; en las que aún hay rechazo y señalamiento, y falta de aceptación hacia las familias diversas que se escapan de las tradiciones conservadoras, generando conflictos en ámbitos como el trabajo, la universidad, el colegio, la religión. Ese problema solo se puede solucionar a partir de la sensibilización humana; no podemos señalar lo que nos parece diferente, simplemente no es correcto, así no estemos de acuerdo debemos respetar, aunque en Colombia existen políticas públicas que apoyan a la comunidad LGBTI muchas veces se quedan en el papel, y la justicia y los entes de seguridad pública no hacen nada, Podemos diagnosticar a la familia con vulnerabilidad en riesgo moderado a nivel Dinámico relacional.

Fase 4. Creación de propuesta de acción

Introducción:

La familia juega un papel esencial en el desarrollo completo de las personas. Es el primer lugar donde se adquieren y cultivan los valores, rutinas y modelos de comportamiento que influirán en el transcurso de la vida. Sin embargo, en algunas ocasiones, los vínculos familiares pueden sufrir tensiones debido a diversos factores, lo que debilita las conexiones emocionales entre sus miembros.

Por ende, el propósito de esta actividad es proponer una intervención psicosocial dirigida a guiar a la familia en la resolución de conflictos y en el fortalecimiento de los lazos afectivos. Con actividades lúdicas y reflexivas, se pretende fomentar la comunicación efectiva, la empatía y la solución constructiva de problemas, para mejorar la calidad de las relaciones familiares y promover un entorno emocionalmente saludable.

Para ello, se presentan tres acciones diseñadas para abordar los aspectos de la familia, incluyendo la relación de pareja, la dinámica entre padres e hijos y el funcionamiento familiar en su conjunto. Cada una de estas actividades está respaldada por un marco teórico y legal que destaca la importancia de la intervención psicosocial en el ámbito familiar, y que proporciona las herramientas necesarias para su implementación efectiva.

Objetivos:

Objetivo general

Orientar al sistema familiar en la resolución de conflictos a través de una acción psicosocial que aporte al mejoramiento de los vínculos emocionales entre los miembros de la familia.

Objetivos específicos

- Fortalecer los vínculos emocionales en la pareja o en la familia extensa.
- Orientar al menor o los menores sobre la importancia de la resolución de conflictos.
- Afianzar la comunicación ente los padres y los hijos con el fin de crear vínculos emocionales fuertes.

Marco referencial (componente: teórico – legal):

El modelo sistémico es un marco teórico que enfatiza la interconexión y complejidad de los sistemas sociales, particularmente las familias. Según Páez-Cala (2019), este modelo se aleja del pensamiento lineal de causa y efecto y avanza hacia un modelo circular que considera la interacción dinámica de factores dentro de un sistema. En este modelo, los individuos son vistos como parte de un sistema más grande, y los cambios en una parte del sistema pueden tener efectos en cadena en todo el sistema en su conjunto. Como tal, las intervenciones deben planificarse e implementarse cuidadosamente, teniendo en cuenta los posibles impactos en el sistema en su conjunto. El modelo sistémico se basa en la idea de que las familias son sistemas complejos con sus propias reglas, estructuras y dinámicas.

Desde esta perspectiva, se considera que los problemas familiares surgen de patrones disfuncionales de interacción dentro del sistema, más que de una patología individual. Este modelo tiene implicaciones importantes para la intervención familiar, ya que sugiere que las intervenciones efectivas deben tener en cuenta la complejidad y la interconexión del sistema familiar. Desde una perspectiva sistémica se busca comprender la dinámica del sistema familiar y promover cambios positivos trabajando con el sistema en su conjunto.

En general, el modelo sistémico ofrece un enfoque holístico y matizado para comprender y abordar cuestiones sociales complejas, particularmente dentro de las familias. Al considerar el sistema más amplio en el que están insertos los individuos, los profesionales pueden desarrollar intervenciones más efectivas y sostenibles que promuevan cambios positivos para todos los miembros del sistema.

La familia ha captado la atención a lo largo de la historia como un sistema de notable interés para las diferentes disciplinas. Dado que está conformada por interacciones entre sus miembros, roles determinados y patrones de conducta que influyen en el desarrollo de las dinámicas familiares. Por lo tanto, hay algunos enfoques psicológicos que han buscado darle respuesta a estos aspectos que influyen en la dinámica familiar. En el

caso del modelo sistémico, los vínculos familiares son fundamentales, ya que la teoría de los sistemas familiares considera que “la familia es un sistema vivo y abierto en el que su totalidad lo conforman no solamente sus elementos (miembros de la familia), sino también las relaciones que éstos establecen entre sí” (Minuchin, 2003, p. 89).

Los problemas surgen cuando hay “una disfunción en las interrelaciones que se establecen entre sus miembros” (Minuchin, 2003, p. 93). Dentro de la familia se reconocen subsistemas como el individual, conyugal, parental y fraterno, los cuales deben tener “límites claros” que permitan su adecuado funcionamiento sin interferencias (p. 88). Según esta teoría, la familia funciona como un sistema complejo donde interactúan múltiples elementos y relaciones, ya que no la componen solo sus miembros individuales, sino también las interacciones dinámicas entre ellos.

La dinámica relacional de una familia abarca categorías como comunicación familiar, que podríamos considerar un aspecto importante en la vida diaria de cualquier ser humano, pero en el sistema familiar es fundamental considerar el uso de este aspecto. Según Rodríguez (2015), la comunicación en la familia es un sistema de comportamiento integrado que “va más allá de la simple transmisión de información” (p. 21). En su estudio sobre la “teoría de la comunicación” en el contexto familiar, resalta que la comunicación no solo calibra, regula y mantiene las relaciones entre los individuos, sino que también es fundamental para enriquecer las relaciones familiares y para replantear aspectos de esta en un contexto terapéutico.

Desde esta perspectiva, la comunicación en la familia se convierte en un mecanismo esencial para comprender y abordar las problemáticas que puedan surgir en el núcleo familiar, permitiendo así proporcionar diagnósticos y tratamientos adecuados. Es decir, que la comunicación en la familia sirve para intercambiar información y también para regular las relaciones, fortalecer los lazos familiares, reconsiderar aspectos problemáticos y ayudar a comprender y abordar las dificultades familiares.

La resolución de conflictos es una función fundamental del pensamiento, cuya esencia radica en solucionar problemas (Zambrano y Barzaga, 2018). Estos autores destacan la importancia de la resolución de problemas vinculados a la orientación familiar, lo cual

implica el empleo de una estrategia determinada, lo que supone una adecuada gestión de la información y el conocimiento, a partir del cual se convierte la información en conocimiento y se compara con las experiencias anteriores, que luego se valida en la praxis de la solución de problemas vinculados con la familia. (p. 35)

Es este sentido, una orientación familiar efectiva requiere procesos sistemáticos de resolución de problemas basados en teoría, información, estrategias y validación práctica para abordar exitosamente los conflictos en el seno familiar.

Los roles familiares son cruciales en la formación y estabilidad de la familia, influenciando en el desarrollo de los niños y en la interacción social de estos con su entorno. Como señalan López y Guiamaro (2016), si la vida familiar se caracteriza por el afecto y la entrega mutua, se crean condiciones propicias para el desarrollo infantil, fomentando relaciones saludables y un ambiente emocionalmente estable. Por el contrario, en situaciones de trastornos y crisis familiares, pueden surgir sentimientos de desengaño, rencor y conflictos que impactan negativamente en el bienestar de los niños. (Delfín-Ruiz et al., 2021).

Por lo tanto, comprender y abordar las dinámicas familiares implica considerar la interrelación de diversos aspectos, desde la comunicación hasta los roles y la resolución de conflictos, para promover relaciones saludables y un entorno propicio para el crecimiento emocional de todos sus miembros. Pues la dinámica familiar desde una perspectiva sistémica revela la complejidad de las interacciones entre sus miembros, donde los vínculos y roles desempeñan un papel fundamental.

Marco legal:

En cuanto al marco legal que respalda esta propuesta de orientación al sistema familiar en la resolución de conflictos a través de una acción psicosocial, es pertinente mencionar leyes y regulaciones relevantes que respaldan la intervención psicosocial en el ámbito familiar. Algunas de estas leyes son:

Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006): en Colombia, esta legislación establece las normativas legales destinadas a salvaguardar integralmente los derechos de los menores de edad. Al considerarse un complemento al núcleo familiar, resulta fundamental dar primacía a los derechos de los niños y adolescentes afectados, abarcando disposiciones relacionadas como el derecho a la convivencia familiar, la salvaguarda frente a la violencia y el maltrato, y la promoción de entornos familiares que fomenten la salud y la protección (ICBF, 2024).

Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012): la forma en que se recopilan, almacenan, utilizan y protegen los datos personales de las personas, incluidos los obtenidos durante tratamientos terapéuticos, está regulada por esta ley. En este caso, al ser una orientación desde la acción psicosocial que involucra la recolección de datos personales, se considera el consentimiento informado y voluntario de los implicados, donde se les ha informado claramente los objetivos, métodos, riesgos y beneficios de

participar en estas actividades. El uso del consentimiento informado también está haciendo uso de las disposiciones estipuladas en el “código deontológico y bioético de la psicología en Colombia”.

El principio de confidencialidad (Ley 1690 de 2006): los psicólogos deben garantizar la confidencialidad de la información recopilada en el desempeño de su trabajo, resguardando de esta manera la privacidad y el respeto a sus pacientes. La información confidencial solo puede ser revelada con el consentimiento explícito de la persona o en situaciones excepcionales establecidas por la ley. En este caso, los estudiantes de psicología deben garantizar este principio a cada familia (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2019).



La familia juega un papel esencial en el desarrollo completo de las personas. Es el primer lugar donde se adquieren y cultivan los valores, rutinas y modelos de comportamiento que influirán en el transcurso de la vida.

Tres acciones propuestas para los respectivos subsistemas:

Tabla 1. *Propuesta de acción para la pareja, padre de familia o familia extensa*

Título	Cuánto sé de mi pareja o familia extensa
Objetivo	Fortalecer los vínculos emocionales en la pareja o en la familia extensa a través de la aplicación de la matriz DOFA, con el fin de contrastar sus reflexiones.

Rompehielos: Momento específico:	Se da un respectivo saludo, presentación y socialización de la actividad a realizar. Después, se da lugar a las preguntas para resolver todas las dudas e inquietudes en relación con la actividad. Y se da un agradecimiento por permitir el desarrollo y la participación en la actividad, esto con el fin de crear rapport en la misma. Se explica a la pareja, padre de familia o familia extensa, sobre la importancia de los vínculos emocionales y de comunicación dentro de la pareja o la familia y de cómo estos a su vez pueden influir grandemente al sistema familiar; de manera positiva o negativa. Se les exhorta que la finalidad de la actividad es conocer los acuerdos y desacuerdos con el fin de que exista una escucha que pueda ser mediadora y conciliadora en los problemas que pueden estar afectados al sistema familiar. Esto permitirá fortalecer los vínculos emocionales y afectivos en los padres, los que posteriormente podrán proyectar en sus hijos y el sistema familiar. Aplicación de la acción: 1. Se entregará a la pareja o padre de familia un lápiz y una hoja con una matriz DOFA. En esta matriz se buscará identificar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que hay en la pareja o padre de familia en su labor como padre o cónyuge. El propósito es establecer un panorama claro de las cualidades y las falencias que existen con oportunidades de mejora. <table border="1" data-bbox="547 691 856 906"> <tr> <td data-bbox="547 691 698 797">Debilidades (Internas)</td><td data-bbox="698 691 856 797">Amenazas (Externas)</td></tr> <tr> <td data-bbox="547 797 698 906">Fortalezas (Internas)</td><td data-bbox="698 797 856 906">Oportunidades de mejora (Externas)</td></tr> </table> 2. Se dará 20 minutos para el desarrollo de la actividad, en cada punto se deberá identificar mínimo 3 aspectos, máximo los que deseen. 3. Tras el ejercicio, se socializarán los resultados obtenidos. En caso de que en la familia participe una pareja o miembros de la familia extensa, se compartirán las respuestas entre ellos y se analizará el nivel de similitud y la percepción familiar, identificando coincidencias o discrepancias. Esto permitirá validar o evidenciar oportunidades de mejora en la comunicación y los vínculos familiares. Si únicamente está presente uno de los padres, este socializará sus propios resultados y los compartirá con el estudiante de psicología. 4. El estudiante apoyará y contrastará las reflexiones de los padres de familia, con el fin de facilitar conclusiones sobre su comportamiento y los vínculos dentro de la pareja y del sistema familiar. Este proceso busca promover reflexiones acerca de la pertinencia de mejorar o mantener los vínculos emocionales y una comunicación efectiva en la pareja y/o en la familia extensa. 5. Se da cierre la actividad y se da paso a la siguiente.	Debilidades (Internas)	Amenazas (Externas)	Fortalezas (Internas)	Oportunidades de mejora (Externas)
Debilidades (Internas)	Amenazas (Externas)				
Fortalezas (Internas)	Oportunidades de mejora (Externas)				
Fecha de ejecución	Del 28 de abril al 5 de mayo del 2024.				
Recursos	Lápiz, papel, sillas y donde apoyar (libreta, escritorio, etc.).				
Referencias	León, D., y Figueroa, D. (2018). Comunicación y pareja, un estudio compilatorio monográfico en la Universidad de Pamplona. Universidad de Pamplona. https://n9.cl/3ljfj7				

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. *Propuesta de acción para los hijos*

Título	Fortalezcamos vínculos, aprendiendo a solucionar los conflictos familiares.
Objetivo:	Orientar al menor o los menores a través de actividades interactivas y reflexivas sobre la importancia de la resolución de conflictos.
Momento rompehielos:	Se inicia con una breve presentación en la que, en primer lugar, se agradece a los niños por su participación. A continuación, se explica de manera sencilla la dinámica de la actividad y se abre un espacio para resolver preguntas o inquietudes que puedan tener. La idea de este momento es crear un lazo de confianza con los participantes.
Momento específico:	Se describen los principios esenciales relacionados con la resolución de conflictos, abordando aspectos como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, la práctica de una escucha atenta y la exploración de alternativas que generen beneficios para las partes involucradas. Se proporcionarán algunos ejemplos de posibles situaciones que generan conflicto en la familia que permitan generar un diálogo abierto sobre cómo podría abordarse de manera asertiva y constructiva.
Retroalimentación:	Acción: elaborar un cuento. Dar papel y lápiz al niño o los niños para que elaboren un cuento con personajes con los que puedan identificarse, especialmente en situaciones de conflicto o desafío similar a las de su vida familiar. Esto permite que los niños se conecten emocionalmente con la historia y se sientan más dispuestos a explorar soluciones a sus propios conflictos.
Cierre:	Según Galvis et al. (2019), el uso del cuento como estrategia favorece el desarrollo del sentido de identidad en los niños, ya que les brinda la oportunidad de ser los arquitectos de sus propias narrativas. Al ser ellos quienes crean sus historias, el cuento les permite explorar diferentes aspectos de sus vidas a través del lenguaje, reflexionar sobre sus experiencias y encontrar significado en ellas. Esto les proporciona un espacio seguro para expresarse, comprender sus emociones y construir una comprensión más profunda de sí mismos. Se hace una reflexión con los niños sobre la actividad que se acaba de realizar. Donde ellos expresen sus opiniones y reflexiones sobre lo aprendido. Se hace una recapitulación de los conceptos principales aprendidos durante la actividad. Además de motivar a los niños a que apliquen las habilidades de resolución de conflictos en su vida diaria y a compartir sus experiencias con los demás miembros de la familia.
Recursos o materiales	Papel, lápiz o lapiceros.
Fechas de ejecución	Del 26 de abril al 15 de mayo.
Referencias	Galvis, A., Ardila, M., y Zapata, M. (2019). Estrategias de intervención con niños en la terapia familiar. Universidad Católica Luis Amigó. https://repository.ucatolicaluismigo.edu.co/items/b3afd1ef-d005-46b6-a17a-fad49356441d

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. *Propuesta de acción para todo el sistema familia*

Título	Creando vínculos fuertes y saludables para la resolución de conflictos en la familia
Objetivo	Promover los vínculos emocionales en todo el sistema familiar a través de talleres interactivos que promuevan la comunicación efectiva y la resolución constructiva de conflictos, con el objetivo de mejorar la calidad de las relaciones familiares y fomentar un ambiente emocionalmente saludable.
Momento rompehielos:	La persona encargada de dirigir la actividad (el estudiante de psicología) inicia con una presentación y expone de manera clara y precisa en qué consiste la dinámica. A continuación, los participantes pasan al frente, dicen su nombre completo y comparten una cualidad positiva de otro miembro de la familia, con el fin de fomentar la apreciación mutua y fortalecer los lazos emocionales. Promover un ambiente donde los miembros de la familia pueden expresar sus pensamientos y sentimientos de manera abierta y respetuosa. Esto con el fin de ayudar a desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro, alentando a los participantes a comprender y valorar las perspectivas y experiencias de los demás, así como fortalecer los vínculos familiares al promover la comunicación efectiva y la resolución positiva de conflictos. Esta actividad puede ayudar a fortalecer los lazos familiares y mejorar las relaciones interpersonales. Acción: círculo de perspectivas.
Momento específico:	Se reúne a todos los miembros de la familia en un lugar cómodo y seguro, la idea es que estén dispuestos a participar activamente en la actividad. Comienza por turnos. En esta actividad, cada uno tendrá la oportunidad de expresar algunos aspectos positivos y algo que no le gusta sobre otro miembro de la familia. Es importante hacerlo de una manera respetuosa y sin juzgar, enfocándose en compartir nuestras propias percepciones y emociones, en lugar de criticar o culpar. Según Rodríguez (2021), analizar el papel de la conciliación como mecanismo de resolución de conflictos familiares por medio del círculo de perspectivas es fundamental para promover la comunicación efectiva en la familia. El autor destaca la importancia de comprender la dinámica de los conflictos familiares y los beneficios de utilizar la conciliación como medio para resolverlos.
etroalimentación:	
Cierre:	Una vez que todos hayan tenido la oportunidad de compartir, se refuerza la idea de cómo pueden trabajar juntos para resolver los conflictos o diferencias de manera constructiva en el futuro. Cada miembro de la familia podría compartir cómo se sintió al participar en la actividad y cómo percibió la dinámica general. Los miembros de la familia podrían compartir si creen que la actividad ayudó a abordar los conflictos de manera constructiva y a encontrar soluciones mutuamente beneficiosas. Se acaba la actividad y se invita a que todos los miembros de la familia se comprometan a seguir trabajando juntos en la resolución constructiva de conflictos y el fortalecimiento de los lazos familiares.
Recursos o materiales	Pelota u objeto para pasar.

Fechas de ejecución	Del 29 de abril al 10 de mayo del 2024.
Referencias	Rodríguez, J. (2021). Conciliación: un mecanismo para resolver conflictos familiares. https://www.mediate.com/articles/conciliation-a-mechanism-for-resolving-family-conflicts.cfm

Fuente: elaboración propia.

Formatos de evaluación (uno por cada acción):

Tabla 4. *Formato de evaluación para la acción enfocada en la pareja, padre de familia o familia extensa*

Criterios para evaluar	Respuesta
¿Consideras que este tipo de ejercicios ayudan a conocer más de tu pareja o familia? ¿Quizá descubrió algo que no conocía?	
¿Consideras que el taller o la acción aportan al conocimiento o mejoramiento de los vínculos y lazos emocionales de la pareja o familia extensa?	
¿Qué fue lo más significativo?	
¿Cómo calificas la metodología del ejercicio o la dinámica de la actividad?	
¿El conocimiento adquirido en el taller fue positivo? ¿Crees que te permitió conocer más de ti y de tu relación con tu pareja o familia?	
¿Consideras que este tipo de acciones mejoran la sana convivencia y la buena comunicación en la familia?	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5. *Formato de evaluación para la acción enfocada en los hijos*

Pregunta	Respuesta
¿Cómo te sentiste al participar en la discusión sobre los conceptos clave de resolución de conflictos, como la empatía y la escucha activa?	
¿Crees que la actividad te ayudó a entender mejor cómo resolver conflictos en tu familia?	
¿Qué consideras que fue lo más difícil de la actividad?	
¿Te resultó fácil o difícil identificarte con los personajes del cuento que elaboraste?	
¿Qué aprendiste sobre la resolución de conflictos a través de esta actividad?	
¿Cómo te sientes respecto a la idea de aplicar lo aprendido en esta actividad en tu vida diaria?	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6. *Formato de evaluación para la acción enfocada en todo el sistema familiar*

Preguntas	Respuestas
¿Cómo crees que la actividad “Círculo de perspectivas” puede ayudar a mejorar la comunicación entre los miembros de tu familia?	
¿Qué estrategias crees que son importantes para expresar tus opiniones y sentimientos de manera respetuosa durante la actividad “Círculo de perspectivas”?	
¿Qué papel crees que juega la escucha activa en la resolución de conflictos familiares?	
¿Cómo crees que la participación en el proyecto “Creando vínculos fuertes y saludables” puede fortalecer los lazos emocionales en tu familia?	
¿Qué compromisos crees que puedes asumir para mejorar la comunicación y la resolución de conflictos en tu familia después de participar en este proyecto?	
¿Qué ideas tienes para llevar a cabo otras actividades en familia que fomenten la comunicación efectiva y la resolución constructiva de conflictos?	

Fuente: elaboración propia.

Fase 5. Implementación de la propuesta

Resultados:

Las acciones psicosociales implementadas lograron impactar positivamente en las familias participantes, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos propuestos. Sin embargo, es importante analizar cada acción de manera detallada para comprender su alcance y aportes específicos.

En cuanto a las acciones psicosociales implementadas, se podría decir que han demostrado un impacto positivo en las familias participantes, facilitando así el logro de los objetivos establecidos. Es crucial llevar a cabo un análisis exhaustivo de cada intervención para comprender su alcance y contribuciones particulares.

La primera acción, “Cuanto sé de mi pareja o familia”, permitió a las parejas y familias extensas realizar una introspección profunda sobre sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas mediante la matriz DOFA. Este ejercicio de autoconocimiento y apertura facilitó el diálogo y la comprensión mutua, sentando bases sólidas para el fortalecimiento de los vínculos emocionales. Las evaluaciones realizadas indicaron que los participantes descubrieron aspectos nuevos sobre sí mismos y sobre sus relaciones,

lo cual les brindó una perspectiva renovada para trabajar en la mejora de la comunicación y la resolución de conflictos.

En cuanto a la segunda acción, “Fortalezcamos vínculos, aprendiendo a solucionar los conflictos familiares”, los niños y adolescentes participantes pudieron explorar conceptos clave como la empatía, la escucha activa y la solución pacífica de disputas usando juegos y momentos de reflexión.

La elaboración de cuentos personalizados les permitió proyectar sus propias experiencias y emociones, fomentando así una mayor comprensión de sí mismos y de las dinámicas familiares. Las evaluaciones indicaron que los menores lograron identificarse con los personajes y situaciones planteadas, lo cual facilitó el aprendizaje y la asimilación de estrategias para abordar los conflictos de manera constructiva.

Finalmente, la tercera acción, “Creando vínculos fuertes y saludables, para la resolución de conflictos en la familia”, involucró a todo el sistema familiar a través del “Círculo de perspectivas”. Esta actividad promovió la comunicación abierta y respetuosa, permitiendo a cada miembro expresar sus pensamientos y sentimientos sin juzgar ni culpar. La retroalimentación recibida sugiere que esta experiencia fomentó la comprensión mutua, la empatía y la disposición para encontrar soluciones beneficiosas para todos. Además, los participantes manifestaron su intención de continuar enfocándose en resolver conflictos de manera constructiva y reforzar los vínculos familiares.

Aunque los resultados obtenidos son alentadores, hay que considerar aspectos, como el compromiso de todos los miembros de la familia y la adaptación de las actividades y atender las particularidades de cada familia para generar transformaciones genuinas y perdurables en la forma en que interactúan dentro del grupo familiar.

Conclusiones:

La implementación de estas acciones psicosociales en el ámbito familiar ha demostrado ser una herramienta valiosa y efectiva para afrontar los retos de las familias al resolver conflictos y mejorar los lazos emocionales. A través de un enfoque holístico que involucra a todos los subsistemas familiares, se ha logrado promover la práctica de una comunicación eficaz, la comprensión empática, la atención activa y la habilidad para abordar y solucionar desacuerdos de manera constructiva y fomentar la armonía familiar son aspectos esenciales para promover el bienestar y fortalecer los lazos familiares.

Uno de los aspectos más destacables en la aplicación de estas acciones psicosociales es que a pesar de ser un reto, el ejercicio de cada acción, cada uno de los compañeros tuvo la capacidad y habilidad para adaptarse a las necesidades y circunstancias específicas de cada familia. Al ser una actividad que involucra a todos los miembros del sistema familiar, se reconoce la complejidad y singularidad de cada dinámica familiar, sin embargo, se logró abordar de manera efectiva el ejercicio de cada actividad.

Además, la perspectiva sistémica aplicada en estas acciones reconoce que las modificaciones en una faceta del entorno familiar pueden afectar a la totalidad del sistema. Por lo tanto, al trabajar de manera integral con todos los subsistemas, se maximizan las posibilidades de lograr transformaciones duraderas y significativas en las dinámicas familiares.

El éxito de estas acciones no dependía solo de las acciones implementadas, sino del compromiso genuino y la participación de la familia. Aspecto que se vio reflejado en la participación de cada familia. Por lo tanto, se podría decir que solo a través de un enfoque colaborativo y respetuoso, donde cada individuo esté dispuesto a escuchar, comprender y trabajar en conjunto, se podrán alcanzar los objetivos propuestos.

Otro aspecto fundamental para considerar es la necesidad de un seguimiento continuo y un acompañamiento profesional adecuado. Las dinámicas familiares son complejas y pueden verse afectadas por diversos factores, como problemas económicos, violencia intrafamiliar o problemas de salud mental, que podrían dificultar la implementación efectiva de las estrategias aprendidas. En estos casos, es esencial que los profesionales involucrados estén preparados para adaptar las intervenciones y brindar el apoyo necesario para superar estos obstáculos.

Finalmente, es importante destacar que el fortalecimiento de los vínculos emocionales y la resolución constructiva de conflictos en el ámbito familiar no es un proceso lineal ni sencillo. Requiere de un compromiso a largo plazo, paciencia y perseverancia por parte de todos los miembros de la familia. Sin embargo, los beneficios potenciales de estas acciones son invaluable, dado que promueven la creación de un ambiente familiar que fomente la salud, la armonía y la seguridad emocional, en el que cada persona se perciba como apreciada, respetada y comprendida.

En suma, la implementación de estas acciones psicosociales ha demostrado ser una estrategia efectiva para abordar los obstáculos que las familias están confrontando en el presente. Las cuales se fundamentaron a través de un enfoque sistémico, adaptable y colaborativo, donde se permitió promover habilidades y herramientas que permiten

fortalecer los vínculos emocionales y mejorar la resolución de conflictos, sentando las bases para el bienestar y la cohesión familiar a largo plazo.

Fase 6. Plan de mejora de la propuesta

Introducción:

La actividad pretende cerrar la acción psicosocial en la que hemos trabajado en fases anteriores, desarrollando actividades enfocadas en la creación y aplicación de acciones psicosociales para familias específicas. Estas acciones se distribuyeron en tres áreas: una para los padres, otra para los hijos y otra para el sistema familiar en su conjunto. Todas estas acciones se planificaron y ejecutaron cuidadosamente, y se basaron en los fundamentos teóricos y metodológicos abordados a lo largo de nuestra formación académica.

En esta última fase proponemos desarrollar una actividad para analizar y fortalecer las acciones implementadas, con el propósito de optimizar las estrategias de intervención familiar y maximizar su impacto positivo en el sistema familiar. Buscamos generar un espacio de reflexión crítica y constructiva, donde se puedan evaluar los desafíos enfrentados, las lecciones aprendidas y las oportunidades de mejora identificadas.

Objetivos:

- Analizar los aspectos susceptibles de mejora en las acciones psicosociales implementadas a partir de la experiencia práctica y la retroalimentación obtenida.
- Proponer ajustes y recomendaciones para optimizar la efectividad de las estrategias de intervención familiar, considerando las particularidades y necesidades identificadas.
- Crear un formato que permita evaluar el impacto de las acciones psicosociales en la dinámica familiar a través de un cuestionario de evaluación diseñado para tal fin.
- Reforzar los conocimientos adquiridos durante el curso mediante la resolución de unos interrogantes planteados que están relacionados con la realidad familiar.

Tabla 7. *Matriz de mejora (colaborativo)*

Aspecto por mejorar	Breve descripción del aspecto a mejorar	Justificación de la acción de mejora
Marco referencial	Es fundamental incluir el concepto de comunicación abierta y la expresión de emociones. Comunicación asertiva: la comunicación asertiva es un estilo de comunicación que facilita la expresión de nuestras ideas, pensamientos y emociones de manera clara y honesta, sin recurrir a la agresión ni permitir ser agredidos. Esta forma de comunicación se basa en un equilibrio entre la afirmación de nuestras propias necesidades y el respeto hacia las necesidades y derechos de los demás, lo cual contribuye a construir relaciones interpersonales sanas y positivas. Desarrollar esta habilidad nos permite interactuar de manera más efectiva y empática, promoviendo un entorno de respeto y comprensión mutua (Molina y Espinosa, 2022). Expresión emocional: la expresión emocional se define como la manifestación o exteriorización de los estados emocionales internos a través de conductas observables, tales como expresiones faciales, posturas corporales, tono de voz y comportamientos (Gross, 2014). Es un proceso fundamental para la comunicación y regulación de las emociones en las relaciones interpersonales. La expresión emocional cumple un papel crucial en la transmisión de información sobre nuestro estado emocional interno a los demás, facilitando así la interacción social y la comprensión mutua (Ekman y Friesen, 1971). Además, la expresión emocional está estrechamente vinculada con la regulación emocional, ya que al exteriorizar nuestras emociones podemos modularlas y ajustarlas de acuerdo con las demandas del contexto social (Olvera, 2022).	Tras la implementación de la estrategia de acción psicosocial con las familias, se observó qué tan importante es que estas adopten la comunicación asertiva y la expresión de emociones. Estas herramientas son fundamentales no solo para mejorar la dinámica y las relaciones dentro de la familia, sino también para fortalecer los lazos familiares. A través de una comunicación abierta y honesta, así como de la capacidad de expresar emociones de manera saludable, las familias pueden resolver conflictos de manera más efectiva y crear un ambiente de apoyo y comprensión mutua, lo que en última instancia refuerza su unidad y cohesión. Por lo tanto, es muy importante integrar estos dos conceptos al marco referencial como soporte e integración de las propuestas elaboradas.

Acción para los hijos	En la propuesta de la acción con los hijos se planteó elaborar un cuento con personajes con los cuales los niños puedan identificarse, en situaciones de conflicto o desafío. El aspecto a mejorar estaría directamente relacionado con el vocabulario usado para aplicar la acción, ya que se habla de situaciones de conflicto o desafío, los cuales no son términos que ya estén dentro del vocabulario de los niños, al menos no tan claramente. Por lo tanto, sería bueno replantear cómo se proyecta la acción, mas no el objetivo de la misma. Por ejemplo, hacer un cuento sobre una persona con la cual te identifiques en situaciones problemáticas e ilustrarle al niño cómo puede hacer la actividad. El aspecto para mejorar es la duración de la actividad de socialización de resultados. Actualmente, se otorgan 20 minutos para el desarrollo de la matriz DOFA, pero no se especifica un tiempo adecuado para la socialización y discusión de los resultados, lo cual puede llevar a que esta fase se prolongue demasiado o se realice de manera superficial. Por lo tanto, asignar un tiempo máximo de 30 minutos para la socialización de resultados y discusión en grupo. Este tiempo debe ser gestionado por el estudiante de psicología para garantizar que se aborden todos los puntos relevantes y se mantenga un enfoque claro en las reflexiones y conclusiones.	En un caso particular, la niña entrevistada se sintió intimidada al participar en el ejercicio. Inicialmente, no comprendió en qué consistía la actividad, por lo que fue necesario explicársela de manera lúdica y coloquial. A partir de esta explicación, logró comprender perfectamente el propósito del ejercicio. El objetivo es bueno, pero los términos y estructura de la acción se deben ajustar para que sea más comprensible para el menor. El lenguaje coloquial, por ser más cercano e informal, permite el uso de vocablos comunes en la región, lo cual genera mayor confianza y facilita el establecimiento de rapport durante el desarrollo de la actividad, especialmente cuando se trabaja con niños (Seco,1984).
-------------------------------------	---	--

Acción para los padres	Asignar un tiempo específico para la socialización de los resultados permitirá una discusión más enfocada y efectiva. La gestión adecuada del tiempo en actividades psicosociales es crucial para asegurar que todos los participantes tengan la oportunidad de expresar sus puntos de vista sin extenderse demasiado, lo que puede mejorar la eficiencia y la calidad del análisis y las conclusiones. Según León-Pérez y Figueroa (2018), la comunicación efectiva y bien estructurada en las dinámicas familiares es esencial para fortalecer los vínculos emocionales y lograr una mejor comprensión mutua dentro de la familia. Establecer un límite de tiempo para la discusión asegura que el proceso sea más dinámico y productivo, permitiendo a los participantes centrarse en los aspectos más importantes y sacar conclusiones claras y aplicables.	El grupo familiar se caracteriza por las maniobras que experimenta durante el desarrollo de sus interacciones en cada sistema familiar. Según Jackson (1977), estas implicaciones pueden ser implícitas, manifestándose a través de síntomas, o explícitas, como maniobras pobres, desvalidas o marcadas por sentimientos de inferioridad. Cada una de estas manifestaciones puede clasificarse según las características particulares de la familia. En este sentido, la comunicación se concibe como un componente esencial para el desarrollo familiar; sin embargo, cuando se ve alterada, puede generar conflictos tanto internos como externos, los cuales deben ser atendidos y escuchados con atención.
Acción para el sistema familiar	En el desarrollo del ejercicio práctico se evidenciaron aspectos fundamentales que favorecen de una manera considerable la acción. Para abordar de manera satisfactoria la actividad es necesario crear espacios donde la comunicación sea más fluida, lo que permite que se pueda expresar de una manera más segura, sin temor al sentirse reprochado o generar espacios de incomodidad entre padres e hijos. Asimismo, enfocarse de manera continua en la resolución de conflictos que permitan beneficiar el entorno familiar de una manera constructiva y reforzar los vínculos familiares, donde los sistemas de aprendizaje, respeto, dedicación y compromiso permita enriquecer los objetivos familiares.	

Evaluación de las tres acciones	Acción para los hijos: Replantear el vocabulario utilizado en el cuento para que sea más sencillo y cercano a la vivencia y comprensión de los niños. Por ejemplo, en lugar de “situaciones de conflicto o desafío”, se podría hablar de “momentos difíciles o retos que enfrentan los personajes”. Esto facilitará la identificación de los niños con la historia y les permitirá comprender mejor las lecciones que se intentan transmitir. Acción para el sistema familiar: Establecer espacios regulares de diálogo en la familia donde se promueva la escucha activa, el respeto mutuo y la expresión libre de ideas y sentimientos. Implementar estrategias para resolver conflictos de manera constructiva y fortalecer los lazos familiares. Esto permitirá un ambiente favorable para el crecimiento personal y el bienestar de todos los miembros de la familia. Acción para los padres: Llevar a cabo un análisis más detallado de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades reconocidas en la matriz DOFA. Desarrollar planes de acción específicos para abordar las debilidades y amenazas, aprovechar las oportunidades y potenciar las fortalezas. Esto permitirá una aplicación más efectiva de la matriz DOFA y una mejora significativa en la evaluación y toma de decisiones.	Acción para los hijos: Los términos como “situaciones de conflicto” o “desafío” pueden no ser comprensibles para los niños. Es esencial usar un lenguaje más asequible y adaptado a su nivel de comprensión para identificarse con la historia y comprender las lecciones que se intentan transmitir, así como el diseño de términos que en su momento no pueden entender. Acción para el sistema familiar: La comunicación fluida y segura es fundamental para abordar de manera efectiva las dinámicas familiares y resolver conflictos de forma positiva. Es necesario crear un ambiente donde todos los miembros se sientan cómodos, expresando sus pensamientos y emociones sin temor a ser juzgados. Acción para los padres: La matriz DOFA es un instrumento útil para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, pero es fundamental no solo identificarlas, sino también desarrollar estrategias concretas para abordarlas y mejorar.
---	---	--

Fuente: elaboración propia.

Tabla 8. *Formato de evaluación de impacto (colaborativo)*

Estudiante	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo
Kristal	¿El conocimiento adquirido en el taller fue positivo?				
	¿Crees que te permitió conocer más de ti y de tu relación con tu pareja o familia?				
	¿Considera que el taller o la acción aportan al conocimiento o mejoramiento de los vínculos y lazos emocionales de la pareja o familia extensa?				

Fuente: elaboración propia.

En camino a la investigación

Es oportuno y pertinente mencionar que la acción participativa que los estudiantes deben asumir como propuesta metodológica parte de los fundamentos de la investigación, principalmente procesos de inmersión como la IAP y sus estrategias derivadas como la cartografía y la etnografía en pro de incorporar la dimensión comprensiva e interpretativa de la acción al curso. Autores como Wallerstein y Duran (2006) han desarrollado la metodología de investigación acción participativa (IAP), que busca empoderar a las comunidades al integrar la investigación con la acción colectiva.

En este sentido, el problema de cómo investigar la realidad para transformarla es uno de los temas centrales en la obra de Orlando Fals-Borda, un sociólogo y científico social colombiano. Su enfoque de investigación se basa en la idea de que la investigación social no debería ser meramente un ejercicio académico, sino que debería tener un propósito práctico y orientado hacia el cambio social. Dicho autor aboga por una “investigación-acción” o “investigación participativa” en la que los investigadores trabajen en colaboración con las comunidades para comprender sus necesidades, desafíos y aspiraciones.

Este enfoque implica un compromiso activo con el cambio social y la transformación de las condiciones injustas o desfavorables que enfrentan las comunidades. El sociólogo colombiano enfatiza la importancia de la participación de las personas en el proceso de investigación, ya que creía que solo al involucrar a las comunidades en la identificación de problemas y la búsqueda de soluciones se podría lograr un cambio significativo. Además, este enfoque reconoce la importancia de las perspectivas locales y la sabiduría acumulada por las comunidades a lo largo del tiempo.

En concordancia con este enfoque, las acciones psicosociales se integran de manera crucial en la investigación contemporánea, abordando problemáticas sociales desde una perspectiva multidisciplinaria que combina aspectos psicológicos y sociales. A su vez, autores prominentes a partir del 2010 han contribuido significativamente a esta convergencia: Molina y Grinspun (2010), en su obra *Intervenciones psicosociales*, exploran cómo las intervenciones en contextos psicosociales pueden abordar problemas sociales, considerando factores emocionales y culturales.

A su vez, Zabalza (2011), en “Intervención psicosocial: desarrollo y aplicaciones”, enfoca en la planificación e implementación de intervenciones psicosociales, destacando su importancia en la transformación de realidades sociales. Solana (2013), en “Psicología comunitaria y salud: contextos, prácticas y reflexiones”, aborda la interacción entre lo psicológico y lo social, proponiendo estrategias de intervención psicosocial para mejorar la salud en contextos comunitarios. Martínez-Hernández et al. (2015), en “Atención primaria basada en la evidencia”, enfatizan la necesidad de integrar en la atención primaria la evidencia proveniente de la investigación en acciones psicosociales para mejorar la calidad de la atención. Finalmente, Montero (2018), en “Investigación cualitativa: retos e interrogantes”, destaca la importancia de la investigación cualitativa en la comprensión de fenómenos psicosociales complejos, promoviendo la participación de los sujetos de estudio.

Estos autores contemporáneos aportan valiosas perspectivas sobre cómo las acciones psicosociales que se integran en la investigación actual, subrayando la necesidad de abordar las dimensiones psicológicas y sociales de los fenómenos estudiados. Sus trabajos proporcionan herramientas y enfoques para diseñar investigaciones que tengan un impacto tangible en la calidad de vida del sistema familiar y el bienestar social. En este orden de ideas, para integrar la dimensión interpretativa de las acciones en el curso, se exploran diversas temáticas para enriquecer el proceso formativo de los estudiantes, especialmente en el reconocimiento de propuestas y acciones psicosociales para abordar la realidad familiar.

Siguiendo la línea teórica, se precisa que, el rol del futuro profesional de la psicología en la acción psicosocial familiar es crucial para proporcionar apoyo y orientación a las familias que enfrentan desafíos emocionales, relacionales o socioeconómicos. Los profesionales en este campo deben poseer habilidades empáticas, de escucha activa y comprensión de las dinámicas familiares para poder ofrecer intervenciones efectivas. Además, tienen una formación sólida en psicología, trabajo social o disciplinas afines y conocimientos actualizados en teorías y prácticas psicosociales (Rodríguez, 2015).

Un aspecto importante del rol del profesional es fomentar la participación familiar en la propuesta de acción, promoviendo la toma de decisiones consensuadas y el empoderamiento de cada individuo. Esto implica generar un clima de confianza y respeto mutuo, donde se reconozcan las fortalezas y necesidades de cada miembro familiar.

Además, los profesionales en acción psicosocial deben ser capaces de adaptar sus enfoques y estrategias que apoyen a la diversidad de contextos, culturas y estructuras familiares, reconociendo la singularidad de cada situación. Además, es fundamental que trabajen en colaboración con otros profesionales de la salud y la comunidad, estableciendo redes de apoyo integral para las familias vulnerables.

La integración de la comprensión interactiva de la acción es fundamental en acción psicosocial y familia, lo que permite superar la observación desde la academia, involucrando a los miembros de la comunidad y las familias en la generación del conocimiento. La acción se fundamenta entonces con una intencionalidad investigativa que fomenta la co-creación de soluciones contextualizadas, considerando las voces y perspectivas de las problemáticas estudiadas en la familia inmersa en el tejido social. Incorporar esta dimensión al curso, no solo enriquece la investigación, sino que también fortalece la relación entre la academia y la comunidad, generando un impacto tangible en el bienestar y el desarrollo de las familias involucradas.

De ahí que, la comprensión interpretativa de la acción es un elemento fundamental en el estudio de diversos fenómenos sociales y humanos. Esta dimensión implica la capacidad de analizar y comprender las motivaciones, intenciones y significados subyacentes a las acciones individuales y colectivas. En el contexto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), esta perspectiva adquiere especial relevancia, ya que se busca promover una comprensión profunda y contextualizada de las acciones humanas y su impacto en la sociedad o comunidades.

En este orden de ideas, los estudiantes deben comprender las circunstancias de las interacciones de la dinámica familiar a partir de una lectura situada. De ahí que los aportes que se logran desde el curso permiten que el estudiante lea las acciones

y las interacciones de la familia en pro de comprender dichos fenómenos. Por consiguiente, se alcanza:

- Intencionalidad en los procesos.
- Comprensión concreta de la acción de manera directa e indirectamente.
- Práctica condicionada.
- El posicionamiento crítico.

Al abordar la dimensión de la comprensión interpretativa de la acción en el contexto del curso Acción Psicosocial y Familia, se propicia el desarrollo de habilidades analíticas y críticas en los estudiantes, permitiendo una apreciación más completa de los fenómenos educativos y sociales. Esto, a su vez, contribuye a la formación integral de profesionales capaces de contextualizar y adaptar sus conocimientos en entornos diversos y en constante evolución. Asimismo, fomenta la reflexión sobre la importancia de considerar las dimensiones éticas y culturales al interpretar las acciones individuales y colectivas en el ámbito investigativo.

Actualmente, el curso cuenta con una evaluación y un plan de mejora para la propuesta de acción como parte del aprendizaje formativo. Sin embargo, se propone una mejora adicional mediante la sustitución de esta evaluación por la redacción de un artículo científico. Esta modificación pretende fomentar habilidades investigativas en los estudiantes, permitiéndoles concebir, realizar y analizar aspectos fundamentales de los contextos familiares.

Sin embargo, la implementación de la acción psicosocial en entornos familiares puede enfrentar diversos desafíos y barreras que dificultan su efectividad y alcance. Uno de los principales desafíos es la resistencia al cambio, ya que muchas familias pueden sentirse cómodas con sus dinámicas actuales y ser reticentes a adoptar nuevas prácticas. Esto puede dificultar la introducción de estrategias psicosociales que buscan mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y el bienestar emocional.

Otro obstáculo común es la falta de recursos, tanto a nivel económico como de acceso a profesionales capacitados en psicología y trabajo social. Las comunidades con escasos recursos económicos pueden tener dificultades para acceder a servicios de apoyo psicosocial, lo que limita las oportunidades de intervención y mejora.

Además, la estigmatización en torno a la salud mental y las acciones psicosociales puede ser una barrera significativa. Algunas familias pueden sentir vergüenza o temor al buscar ayuda psicológica, lo que dificulta la participación en programas de acción psicosocial.

Es crucial abordar estos desafíos desde el enfoque sistémico, teniendo en cuenta la cultura y las prácticas cotidianas de los contextos para garantizar que la implementación de la acción psicosocial en entornos familiares sea accesible, respetuosa y eficaz.

De igual manera, es importante que el estudiante —una vez llevado su proceso de acercamiento con la familia— logre escribir artículos científicos, dado que el curso con su componente teórico-práctico le entrega las bases para que este realice la recolección y análisis de datos, la formulación de preguntas de investigación y el diseño de la metodología acorde con el estudio planteado. Estas habilidades les permitirán abordar de manera sistemática la comprensión de las complejidades psicosociales, contribuyendo así significativamente al campo de la psicología en el marco de la familia.

Conclusión

La acción psicosocial en la familia es fundamental para el bienestar emocional y social de todos sus miembros. Este curso proporciona herramientas teóricas y prácticas para comprender y abordar los desafíos que enfrentan las familias en la sociedad contemporánea, así como para promover su salud emocional y su funcionamiento adecuado. Este accionar del estudiante también involucra la dimensión efecto de acción, ya que su accionar con la familia tiene un sentido subjetivo que implica lo social y rompe la linealidad causa y efecto

Además, es reconocerle a la familia su realidad histórica, sus cambios y transformaciones, el papel y el lugar que tiene en un mundo social situado contextualmente, donde se suscitan las situaciones, potencialidades, oportunidades, tensiones y conflictos de un tiempo social complejo y diverso. A partir de las actividades del curso, el estudiante transita inicialmente por un proceso de comprensión de la teoría de las familias, para luego identificar las subjetividades que las atraviesan. Este recorrido permite establecer acciones que, mediante la interacción conjunta, se conviertan en una fuente de reflexión y cambio para la familia. Dentro de las actividades propuestas encontramos el trabajo en interacción con la familia en las diferentes fases. Esta interacción permite que el estudiante genere interés por conocer, investigar y desarrollar diversas estrategias que fortalecen el proceso de aprendizaje.

Lo anterior permitirá que los profesionales de la psicología brinden un acompañamiento integral, teniendo en cuenta la diversidad de contextos familiares y las necesidades individuales de cada persona. En este sentido, se recomienda promover la formación

y sensibilización de padres y cuidadores en estrategias de apoyo psicosocial, con el fin de fortalecer el entorno familiar. Además, se deben implementar políticas públicas que fomenten la participación de las familias en programas de apoyo psicosocial, garantizando así un desarrollo saludable para todos.

Referencias bibliográficas

Alvis, J. (2009). *La intervención psicosocial en contextos familiares vulnerables*. Universidad Nacional de Colombia.

Ayestarán, A. (1996). *La intervención familiar: conceptos, ámbitos y estrategias*. Narcea.

Blanco, A. (2007). *Psicología comunitaria: fundamentos y aplicaciones*. Ediciones Morata.

Blank, W. (1997). Authentic instruction. En W. Blank & S. Harwell (Eds.), *Promising practices for connecting high school to the real world* (pp. 15-21). University of South Florida.

Chala, M. (2017). *La acción psicosocial en el programa de psicología de la UNAD*. UNAD <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/2108/2312>

Colegio Colombiano de Psicólogos. (2019). *Guía de ética profesional para psicólogos en Colombia*. <https://www.colpsic.org.co/etica2019>

Delfín-Ruiz, C., Saldaña, C., y Cano, R. (2021). Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 128-138. <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276012/html/>

Delfín-Ruiz, D., Martínez, L., y Torres, S. (2021). *Dinámicas familiares y bienestar infantil: un análisis sistémico*. Trillas.

Dickinson, K. (1998). *Providing educational services in the Summer Youth Employment and Training Program*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED420756.pdf>

Domínguez-Ríos, V., y López, M. (2017). Teoría general de sistemas, un enfoque práctico. *Tecnociencia*, 10(3) 125-132. http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v10n3/Data/Teoria_General_de_Sistemas_un_enfoque_practico.pdf

- Ekman, P., & Friesen, W. (1971). Constants across cultures in the face and emotion. *Journal of Personality and Social Psychology*, 17(2), 124-129. <https://doi.org/10.1037/h0030377>
- Fernández, P. (2019). *Apoyo a las familias: estrategias de intervención psicosocial*. Editorial CCS.
- Fundación SES. (2019). *Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario*. DIALOGAS; Adelante; Agcid Chile; MESACTS; CAF. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1417>
- Gallego, G. (2016). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.
- Gross, J. (2014). Emotion regulation: Conceptual and empirical foundations. In J. J. Gross (Ed.), *Handbook of emotion regulation* (pp. 3-20). Guilford Press.
- Haas, B. (2022). *Familias en equilibrio: dinámicas culturales y sociales en la vida familiar contemporánea*. Editorial Nueva Mirada.
- Harwell, S. (1997). Project-based learning. En W. E. Blank & S. Harwell (Eds.), *Promising practices for connecting high school to the real world* (pp. 23-28). University of South Florida.
- Hernández, M. (2021). *Terapia sistémica familiar: teoría y práctica*. Editorial Pirámide.
- Hernández, M., Martínez, L., y Sánchez, F. (2015). *Atención primaria basada en la evidencia: investigación en acciones psicosociales para mejorar la calidad asistencial*. Editorial Médica Panamericana.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2024). *Lineamientos para la atención integral a las familias colombianas*. ICBF.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2008). *Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias*. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lineamientos_tecnicos_para_la_inclusion_y_atencion_de_familias.pdf
- Jackson, D. (1977). *El juego de la familia*. Granica.

Jiménez, W. (2022). *Ética y práctica de la psicología*. Colegio Colombiano de Psicólogos. <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2022/09/BOLETIN-TRIBUNALES-F-16-ENERO-2023.pdf>

Ley 1098. (8 de noviembre de 2006). *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario oficial 46446. Congreso de la República de Colombia. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 1581. (17 de octubre de 2012). *Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Diario Oficial 48587. Congreso de la República de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

León-Pérez, D., y Figueroa, D. (2018). *Comunicación y pareja, un estudio compilatorio monográfico en la Universidad de Pamplona*. Universidad de Pamplona. <https://n9.cl/3ljfj7>

López, A., y Guijarro, M. (2016). *La vida familiar: relaciones, vínculos y bienestar emocional*. Narcea Ediciones.

Martín-Baró, I. (2018). *Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica*. Editorial UCA Editores.

Martínez, I. (2022). *Cultura y familia: estrategias para la integración y la convivencia*. Editorial Síntesis.

Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Familias+y+terapia+familia+Salvador+Minuchin&ots=CmHCygxF9y&sig=o8bUFqubLMawKOMksUxwR5FTBIY>

Molina, A., y Grinspun, D. (2010). *Intervenciones psicosociales*. Editorial Gedisa.

Molina-Cusme, J. y Espinosa-Cevallos, P. (2022). *Comunicación asertiva y familia*. Polo del Conocimiento, 7(6), 518-530. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4086>

Montero, M. (2018). *Investigación cualitativa: retos y posibilidades*. Editorial Paidós.

Oliva, E., y Villa, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia Juris, 10(1), 11-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>

- Olvera, H. (2022). *Inteligencia emocional*. DIVULGARE, 9(17), 17-25. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/8023>
- Páez-Cala, M. (2019). *Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad*. *Revista CS*, 28, 207-227. https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/2629/3667
- Palacio, M. (2009). Los cambios y transformaciones en la familia: una paradoja entre lo sólido y lo líquido. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 1, 46-60. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/5570>
- Paniagua, G. (2019). *La comunicación en la familia: herramientas para el diálogo y la comprensión*. Editorial Síntesis.
- Rodríguez, J. (2015). *La comunicación familiar: una lectura desde la terapia familiar sistémica*. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 26-43. <https://doi.org/10.17151/rlef.2016.8.3>
- Seco, M. (1984). *Lengua coloquial y literatura*. *Diálogos: Artes, letras, ciencias humanas*, 20(116), 5-16. <https://www.jstor.org/stable/27934864>
- Solana, M. (2013). *Psicología comunitaria y salud: contextos, prácticas y desafíos*. Editorial Universidad Nacional de La Plata.
- Vidal, A., y Morales, J. (2002). *Acción psicológica e intervención psicosocial*. *Acción Psicológica*, 1(1), 11-24. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/accion-psicologica-e-intervencion-psicosocial/docview/1240366553/se-2>
- Vidal, E., y Acevedo, L. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Revista MEDISAN*, 23(1) 131-145. <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>
- Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *Ágora USB*, 12(2), 349-365. <https://www.redalyc.org/pdf/4077/407736376005.pdf>

Wallerstein, N., y Duran, B. (2006). Las raíces conceptuales, históricas y prácticas de la investigación participativa basada en la comunidad y otras tradiciones participativas relacionadas. En M. Minkler & N. Wallerstein (Eds.), *Investigación participativa basada en la comunidad para la salud* (pp. 25-46). Jossey-Bass.

Zabalza, M. (2011). *Intervención psicosocial: desarrollo y actuaciones*. Editorial Síntesis.

Zambrano, D. (2018). *Estrategias para la resolución de problemas familiares: un enfoque desde la orientación familiar*. Editorial UPN.

Zambrano, R., y Barzaga, O. (2018). La orientación familiar en la solución de problemas desde el análisis de riesgo. *Revista Cognosis*, 3(5), 27- 38. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v3i5.1659>