

# **CAPÍTULO 10. EL SENTIDO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA: UN ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN CLAVE PSICOSOCIAL. INVESTIGACIÓN PARA LA ACCIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DIALÓGICA**

---

**Gloria Esperanza Castellanos García**

**Astrid Marcela Vargas**

**Eneida Rocío Rocha**

**Diana Cecilia Puentes**

**Ginny Rocío Luna**

## **Introducción**

La investigación formativa se ha constituido en un espacio orientado a la apropiación de conocimientos que se afianzan con el hacer, a partir de la generación de escenarios orientados a la acción-interacción desde la movilización de estrategias de aprendizaje cuyo propósito, como lo afirma Espinoza (2020), es “brindar a los estudiantes, la posibilidad de asumir actitudes favorables hacia los procesos investigativos” (p. 1). De esta forma, para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) y el Programa de Psicología, en coherencia con las apuestas institucionales y la impronta social solidaria que caracteriza el hacer del estudiante y el egresado en contexto, es fundamental la formación de profesionales que identifiquen en la investigación una oportunidad para reconocer y actuar en torno a las problemáticas sociales desde una perspectiva psicosocial.

Lo anterior se sustenta en el hecho de que institucionalmente, a nivel meso y microcurricular, se busca fortalecer en el estudiante una mirada crítica y reflexiva sobre la realidad social para comprenderla e interpretarla. En coherencia, el presente capítulo expone la perspectiva del curso Seminario de Investigación (del programa de psicología), en torno a la investigación, a partir de la cual se busca indagar, cuestionar y analizar problemas concretos y urgentes en los territorios. Centra la mirada en la comprensión de los actores sociales en cuanto sujetos “sentipensantes”, quienes, en palabras de Fals-Borda (1980), son vistos como protagonistas clave en la transformación social, propiciando cambios significativos y sostenibles en las comunidades intervenidas, mejorando su calidad de vida y fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos venideros de manera autónoma.

Así, desde el diseño microcurricular, la propuesta didáctica se relaciona con el abordaje de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como expresión del compromiso que asumen los psicólogos en la transformación social. Esta integración proporciona un marco integral para comprender y enfrentar los retos urgentes que afectan a la humanidad tanto a nivel local como global. Esto, apoyado en una estrategia pedagógica, orientada a la búsqueda y revisión documental, reflejada en artículos científicos actuales que posibiliten el reconocimiento de nuevos conocimientos, perspectivas, retos y metodologías de índole disciplinar.

Esta revisión, como ejercicio didáctico con sentido pedagógico, fortalece la formación en investigación, ya que permite a los estudiantes reconocer su impacto y comprender cómo actuar frente a las problemáticas psicosociales estudiadas. A través de este proceso, amplían sus perspectivas sobre el quehacer del psicólogo en contexto, al identificar necesidades psicológicas reales y urgentes del entorno. Estas son analizadas y abordadas mediante ejes temáticos que buscan generar acciones reflexivas orientadas a proponer alternativas de solución. De este modo, se contribuye desde la academia a la formación de agentes de cambio en sus territorios y a nivel glocal, promoviendo un compromiso social con sentido crítico e investigativo, enfocado en el desarrollo sostenible y la justicia social. La investigación, en este marco, busca evolucionar en la producción de conocimiento y generar soluciones pertinentes a los problemas psicosociales del contexto.

Así pues, el curso hace parte del núcleo problémico de formación profesional Psicología y Acciones Psicosociales. Al ser cursado en el último periodo académico del programa, permite que los estudiantes lleguen con elementos teóricos y conceptuales afianzados, los cuales articula con el contexto social a través del ejercicio de investigación con enfoque psicosocial. Este proceso se apoya en la metodología de la Investigación Acción Participativa (IAP), que promueve la construcción colectiva del conocimiento desde un

ejercicio dialógico en el que se integran los saberes cotidianos y los saberes científicos. De este modo, se busca brindar alternativas de solución a las situaciones problemáticas propias de las comunidades, territorios, grupos e instituciones.

Esto resalta la importancia de la investigación en la formación profesional del psicólogo, especialmente en lo relacionado con el impacto de la publicación científica y la visibilización de los procesos investigativos. De esta manera, se fortalecen competencias y herramientas propias de la acción psicosocial, y la investigación se convierte, además, en un instrumento de conocimiento que permite realizar lecturas críticas del contexto, reconocer experiencias significativas y resignificar el saber para potenciar el hacer profesional.

Los estudiantes de este curso experimentan una diversidad de aprendizajes continuos que los desafían en sus competencias investigativas, habilidades de lectura y escritura, y en la interpretación contextual desde una perspectiva psicosocial. A través de estas experiencias, surgen nuevos conceptos que enriquecen su capacidad para adoptar una postura crítica y argumentativa al comunicar los impactos y avances de la investigación en psicología. Este proceso promueve una gestión integral del conocimiento que brinda respuestas a las necesidades, lo que contribuye significativamente en su perfil profesional, convirtiéndolos en líderes de cambio positivo en la sociedad, materializando la impronta social Unadista al ser capaces de promover acciones psicosociales enmarcadas en la promoción del bienestar comunitario, la calidad de vida y los derechos humanos.

## Investigación vs. acción psicosocial

Para explicar cómo la investigación y la acción psicosocial pueden interconectarse con la psicología y cómo estas aportan significativamente a la transformación social, es imperioso realizar una breve descripción de cada término y la forma en que será abordado en este contexto. Esto permitirá una comprensión más profunda y articulada de su alcance e implicaciones.

La investigación ha hecho parte de la vida cotidiana de las personas. Todos los días, los seres humanos se preguntan, se cuestionan, quieren encontrar respuestas a preguntas básicas. Por ejemplo, cuestiones como la mejor hora para salir de casa, la ruta indicada, los tiempos de desplazamiento, entre otros, implican un proceso de indagación para obtener respuestas. Por esta razón, durante toda la vida se desea encontrar un sentido a lo que ocurre alrededor. Por lo tanto, la investigación no es una cuestión distante ni ajena, es una forma creativa y práctica para obtener respuestas y lograr comprensiones del mundo.

Para Rodríguez (2011), “la investigación científica es una actividad que se realiza en un determinado campo y está conformada por un conjunto de acciones debidamente secuenciadas; se diseña con la finalidad de encontrar respuesta a determinado problema científico” (p. 26). Sin embargo, es relevante en este contexto comprender la investigación formativa como un espacio para fortalecer la creatividad, el espíritu crítico y la innovación, como características esenciales en la comunidad educativa para enfrentar un mundo de retos y desafíos que se encuentran en el ámbito laboral y en el ejercicio profesional. Por lo tanto, se pueden comprender dos perspectivas significativas en la investigación: la que busca la generación de nuevo conocimiento a través de un método sistemático y riguroso o como espacio para ampliar conocimiento en escenarios quizás conocidos, pero poco explorados. Todas ellas desde el uso de diferentes estrategias metodológicas.

Ahora bien, la investigación en el ámbito psicosocial se ha perfeccionado en los últimos tiempos, de modo que se han descubierto una nube de posibilidades para acercarse a la realidad a través de nuevas estrategias metodológicas que manifiestan la variedad y la complejidad al momento de investigar; siendo el fin último construir conocimiento que produzca cambios (Finlay et al., 2012, citado por Alan y Cortés, 2018).

De esta manera, Fals-Borda (1980) insta a reflexionar sobre la importancia de conocer la realidad a partir del impacto social, político y económico, promoviendo un compromiso ético con dicha realidad. Esto cobra especial relevancia ante los constantes cambios y dinámicas sociales, y permite orientar las acciones hacia una verdadera transformación social que contribuya a mejorar las condiciones de vida de las comunidades, mediante una participación activa, fundamentada en la conciencia crítica y la acción colectiva.

Para ello, en el término estricto de la investigación formativa, se considera imperante el papel que desempeña el docente al orientar la acción tanto desde lo teórico como desde lo aplicado. Esta labor contribuye a un aprendizaje percibido significativo, sustentado en la valoración subjetiva que les otorga el estudiante a las experiencias curriculares. De este modo, se dota de sentido y propósito sus vivencias presentes y futuras desde los procesos de indagación conceptual y contextual propiamente dichos.

En tal sentido, enmarcados en la investigación formativa y orientados a la fundamentación, comprensión, interpretación y dominio de contenidos propios del campo disciplinar, se busca, a través del seguimiento y acompañamiento académico del docente, que el estudiante resalte la importancia de la investigación científica en psicología. Esto permite una comprensión del mundo a partir de la lectura de realidades sociales desde un punto de vista reflexivo y crítico, para que, desde esta perspectiva, se pueda lograr la sensibilidad social, las oportunidades de proponer temas de estudio y, lo más

importante, proponer soluciones a las problemáticas que pueda presentar el ser humano y la sociedad, incentivando el interés por plantear problemas que posteriormente generen nuevo conocimiento. Rivera y Echevarría (2022) afirman que la investigación formativa debe tener su base en la generación de un conocimiento socialmente relevante: “Se plantea la necesidad de pensar la práctica investigativa también desde perspectivas comprensivas y contextualizadas, que amplíen horizontes epistémicos y metodológicos” (p. 96).

Por lo anterior, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y, en particular, desde el componente Académico Contextual, busca fomentar una auténtica cultura investigativa que promueva el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico y creativo en la comunidad académica. Esta cultura se fundamenta en el respeto por la pluralidad y la diferencia, y se concibe como un pilar esencial para el ejercicio de la actividad investigativa. En coherencia con ello, la investigación formativa se articula tanto en el meso como en el microcurrículo, dando lugar a lo que se conoce como el núcleo problemático integrador y los núcleos problemáticos, los cuales estructuran el proceso formativo desde una perspectiva interdisciplinaria y contextualizada.

En coherencia con lo anterior, en el programa de Psicología, desde el núcleo problemático Psicología y Acciones Psicosocial y, específicamente, desde el curso académico Seminario de Investigación, ha sido fundamental comprender la investigación para la acción psicosocial, indagando los conceptos desde diferentes perspectivas.

La referencia de la acción en el marco de lo psicosocial debe estar dirigida a un abordaje integral que permita abordar no solo al individuo, sino a este dentro del contexto en aras de un cambio o reestructuración social. En este sentido, Villa (2012) señala la necesidad de valorar y reconocer al ser humano en el ejercicio constructivo y, para ello, hace hincapié en los principios que son inherentes en el enfoque psicosocial, tales como enfoque de género, derechos, solidaridad, apoyo mutuo, dignidad, vida con calidad y desarrollo humano integral en salud mental.

Por ende, retomando los aportes mencionados, se reconoce que históricamente han sido visibilizadas diversas problemáticas sociales que trascienden lo político y lo público, y que son consecuencia de conductas disruptivas que requieren ser abordadas de manera significativa. No obstante, ello exige la participación de profesionales que reconozcan el valor y el sentido de lo humano desde una perspectiva psicosocial orientada al cambio, y no simplemente desde el cumplimiento mecánico de cronogramas sin propósito ni metas claras que permitan evaluar la trazabilidad de su ejercicio y el impacto real en las comunidades. De lo contrario, se incurre en un uso instrumental de

la población, produciendo resultados superficiales que reflejan una preocupante falta de ética por parte de quienes participan en dichos procesos.

Desde una perspectiva más general, se robustecen las competencias investigativas, lo que posibilita una reflexión con percepción crítica de las problemáticas que surgen dentro de la comunidad. Esta reflexión parte de un criterio analítico desde el contexto y el origen de la necesidad del problema, con objetivos alcanzables para identificar desde posturas dialógicas necesidades y, con ello, las soluciones potenciales que transformen realidades sociales, en donde el profesional no solo actúa, sino que se convierte en parte del cambio.

Ello evidencia cómo la investigación y la acción psicosocial tienen coincidencias empíricas y conceptuales; de acuerdo con lo comprendido, tienen como propósito el despertar en el estudioso la cultura y el espíritu investigador por medio del abordaje integral y holístico de cada problema social identificado. Bajo esta órbita, se requiere, además del investigador, la activa participación de la población para el logro de la construcción del cambio e impacto social.

En tal sentido, la concepción psicosocial encuentra su sustento en las particularidades de los comportamientos del hombre en la sociedad o contextos, aclarando que estos no son lineales, sino dinámicos, atendiendo de esta manera a las realidades y complejidades sociales. No obstante, González et al. (2013) indican que el futuro de una comunidad particular no depende directamente del comportamiento de las personas que la componen, sino de la interpretación mutua de dicho comportamiento, en un proceso permanente de redefinición del mundo social, es decir, se corresponde al actuar social del ser humano.

## **El curso, un lugar – una oportunidad para reflexionar el concepto**

### **Reflexiones desde la experiencia del hacer**

El curso académico Seminario de Investigación es un curso teórico, que hace parte del núcleo problemático Psicología y Acciones Psicosociales. Se describe en el documento de Redes Académicas (2019) como una “apuesta a la gestión investigativa desde los procesos formativos y se renueva el vínculo entre investigación y acción” (p. 19). Transita en todo el proceso formativo a través de la estrategia de aprendizaje basada en tareas, partiendo de una baja a una alta complejidad. Busca recrear conocimientos obtenidos

en investigación desde los cursos que anteceden y, de igual manera, fortalecer las habilidades de investigación a través de la ejecución de tareas que llevan una a una a la reflexión.

## Las tareas como estrategia: un escenario propicio para la acción

Cada una de las tareas propuestas para el curso Seminario de Investigación tiene como propósito reconocer una realidad situada, considerando los múltiples contextos que surgen de la diversidad regional y topográfica de cada estudiante. De este modo, se busca que los participantes logren dimensionar el impacto de dichas realidades a través del ejercicio investigativo.

Como se puede evidenciar en la figura 36, se inicia este recorrido haciendo un reconocimiento a los semilleros de investigación como espacio formativo, que contribuyen a la generación de nuevo conocimiento, fortalecen la formación académica de los futuros profesionales y los prepara para enfrentar los desafíos del mundo laboral con una visión más amplia y actualizada.

**Figura 36.** Ruta formativa del estudiante



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con lo anterior, se orienta al estudiante para que identifique y analice la realidad social más cercana en su territorio desde una observación contextual, que permita comprender las necesidades de las comunidades y, a partir de allí, lograr una articulación a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los ODS son un conjunto de metas globales establecidas por las Naciones Unidas para abordar desafíos sociales, económicos y ambientales en todo el mundo. Por lo tanto, la investigación juega un papel crucial en la consecución de estos objetivos, toda vez que proporcionan la base de evidencia necesaria para diseñar políticas y programas efectivas, así como para monitorear y evaluar su impacto. A través de la investigación es posible identificar las causas subyacentes de los problemas que los ODS buscan abordar, así como desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles. Además, contribuye a la sensibilización y la movilización de recursos para alcanzar los ODS, al tiempo que promueve la colaboración entre diferentes actores y disciplinas.

Esta postura tiene una coherencia con la apuesta institucional frente a la agenda 2030 y los ODS, la cual, como Institución de Educación Superior (IES), propende por una construcción de un futuro como “criterio central de la evolución metasistémica Unadista” (Memorias del Segundo Coloquio Unadista). En este marco, se nos invita a agudizar la visión, desarrollando miradas profundas que permitan develar los problemas actuales de las comunidades y avivar la construcción de un mejor país.

Así pues, desde el curso Seminario de Investigación se busca que el estudiante haga lecturas desde un estudio bibliográfico de investigaciones que, enmarcadas en los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto, permitan desentrañar los elementos significativos que permitan hacer nuevas lecturas y proporcionar nuevos elementos de reflexión frente a las problemáticas, aportando a la sensibilidad y concienciación frente a las realidades humanas.

Sin embargo, desde el curso se ha dado un importante lugar a la reflexión desde el enfoque cualitativo, el cual privilegia la comprensión, la reflexión crítica y la participación activa de las comunidades portadoras de saberes significativos. Es precisamente en este escenario donde surge el compromiso del investigador de contribuir con lecturas contextualizadas desde un enfoque transformador. La investigación social se orienta a la capacidad de acción de las comunidades, donde la narración de sus experiencias son protagonistas, toda vez que vivencian las problemáticas que se les presentan y aportan a la solución con participaciones significativas.

Ahora bien, no se desconocen las otras metodologías que, de igual manera, permiten otras reflexiones y formas de comprender las problemáticas psicosociales, desde la in-

vestigación cuantitativa con análisis de datos e interpretaciones que permiten dilucidar nuevas formas de comprensión y la combinación de ambas desde el enfoque mixto, logrando allí una importante complementariedad.

Esta mirada multiforme permite al psicólogo en formación llevar a cabo búsquedas bibliográficas que le posibilitan visualizar la riqueza teórica e investigativa, así como el amplio bagaje de información existente en torno a las problemáticas abordadas. De este modo, el curso propicia un proceso reflexivo que revela la articulación entre la investigación y la acción psicosocial, bajo la premisa de que no puede existir investigación sin acción. En efecto, la investigación, por su propia naturaleza, busca contribuir —desde su intencionalidad— al agenciamiento, la comprensión, la liberación o la contrastación de hechos, informaciones o saberes. Así lo afirman Fernández y Johnson (2015, citando a Reason y Bradbury, 2008), quienes señalan: “En investigación-acción, conocimiento y acción son integradas a través de ciclos de acción —en los que los investigadores prueban cambios en sus prácticas y recogen información— y reflexión, en que los investigadores buscan entender la situación y planifican nuevas acciones” (p. 96).

## Constitución de sentido de la acción

Pensar la acción nace al interior de las discusiones del núcleo problémico Psicología y Acciones Psicosociales, a partir de las cuales se lograron identificar seis dimensiones producto de reflexiones epistemológicas en términos de significación, como son: el efecto de la acción, la constitución de sentido de la acción, la comprensión interpretativa de la acción, el contexto situado de la acción, los escenarios de y para la acción, y la práctica de y para la acción. Ahora bien, después de reflexionar frente al alcance de cada una de ellas, se propuso desde la red de curso, Seminario de Investigación, tomar como referencia analítica “la constitución del sentido de la acción”.

En términos conceptuales, la construcción de sentido surge de la relación dialógica entre quien produce una acción y la forma en la que dicha acción es reconocida a través de una práctica en contexto. De este modo, lo que otorga interés a la acción es precisamente su sentido, el cual dota de significado a la intención, entendida como el propósito que articula lo subjetivo, la realidad vivida, la experiencia humana y el devenir existencial. Esta articulación entre teoría y praxis permite trascender los reduccionismos metodológicos centrados únicamente en la técnica, al reconocer la vivencia de los sujetos con quienes y para quienes se genera la acción.

En este sentido, abordar la construcción de sentido de la acción desde una perspectiva psicosocial posibilita comprender que

el contacto de lo psicológico y lo social es el significado, mediatizado por el uso de símbolos y por la interpretación que cada sujeto realiza de las acciones de los otros de su grupo social. El significado no procede de las propiedades constitutivas de los objetos sociales ni de las funciones psicológicas que permiten su aprehensión por parte del sujeto, por ello no se reduce a lo psicológico ni a lo sociológico. El significado se establece a partir de la interacción humana que surge de *la acción conjunta* por parte de una comunidad sobre los objetos de su entorno. (Díaz, 2015, p. 63)

Por lo tanto, en coherencia con los propósitos formativos del curso Seminario de Investigación, que busca describir a partir de una postura crítica la importancia de la investigación y la producción científica en psicología mediante el uso y aplicación de bases de datos que permitan visibilizar la generación de nuevo conocimiento y las dinámicas de las comunidades académicas con el fin de reflexionar acerca de las realidades glocales, se logra identificar que la constitución del sentido de la acción se acoge de manera coherente con dicha pretensión. Aquí, la acción se concibe como una expresión de agenciamiento; es decir, como la capacidad de un agente —que en este contexto puede ser tanto el docente como el psicólogo en formación— para potenciar, dinamizar y generar transformaciones significativas en los entornos que habita. Esta capacidad implica comprender, interpretar y reflexionar sobre las realidades sociales, a partir de posturas teóricas que orientan y dan sentido a la acción.

Así pues, a continuación, se presentan los resultados de un ejercicio reflexivo en torno a la conjunción entre investigación y acción psicosocial, en donde el curso Seminario de Investigación se constituyó en el proscenio de debate y análisis como experiencia pedagógica que da cuenta de las apuestas del programa en torno a su impronta.

Para ello, se tuvo en cuenta tres técnicas de análisis de información; por un lado, la construcción de una matriz de análisis cualitativa a partir de la cual se muestra la percepción de los estudiantes frente al curso, sus contenidos y la importancia de la investigación para la acción profesional. Por otro lado, como complemento a la matriz, el uso de la herramienta *online* Tagcrowd, con la que se construyó una nube de palabras que resalta los conceptos relevantes de los discursos de los estudiantes y, finalmente, la generación de un dendrograma en el que se analizaron 85 textos argumentativos como producto de una de las tareas del curso pensada para el fortalecimiento de las competencias investigativas de los estudiantes. Dicha selección tuvo lugar en el periodo 16 - 04 de 2023 y se buscó identificar las comprensiones implícitas en torno a la investigación y la acción psicosocial.

De acuerdo con lo anterior, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 9.** *Matriz de análisis en torno a la apreciación de los estudiantes frente al curso*

Participante	Apreciación de estudiantes frente al curso <b>Seminario de Investigación</b>
<b>Estudiante 1</b>	Se resalta la importancia del rol del psicólogo en la sociedad, buscando hacer énfasis en la promoción y prevención de temas asociados a la violencia de género, la desigualdad social y las implicaciones psicológicas que estas problemáticas traen. Además, se evidencia la relevancia que tiene la atención oportuna a víctimas de cualquier tipo de violencia y el óptimo seguimiento que se le debe realizar a estos casos buscando la mitigación no solo de la violencia de género, sino de todas las manifestaciones de violencia ejercidas hacia cualquier género.
<b>Estudiante 2</b>	A través de este ejercicio, se comprende que la investigación sobre la deficiencia educativa es un campo complejo y multidimensional. Se adquiere una visión más profunda sobre cómo los distintos enfoques metodológicos pueden aportar una comprensión integral del problema, al tiempo que se reafirma la importancia de abordar la educación como un derecho fundamental. Asimismo, se reconoce que la ética en la investigación constituye un componente esencial para garantizar resultados confiables y justos, reforzando así la necesidad de promover la equidad educativa y de formular políticas públicas orientadas a cerrar las brechas de desigualdad.
<b>Estudiante 3</b>	De este ejercicio aprendí la importancia que tienen los enfoques de la investigación, las metodologías, técnicas e instrumentos que cada uno de ellos utilizan, y la manera en que se analizan los resultados bajo la luz de cada enfoque. Además, aprendí cómo una misma problemática (consumo de alcohol) tiene puntos convergentes sin importar el contexto o tipo de población en el que se adelante el estudio, pero a su vez, también tiene variaciones que surgen en cada lugar y cómo las perspectivas cambian dependiendo el tipo de población, la cultura y las costumbres. A la larga, aunque existen puntos convergentes y divergentes en cada una de las investigaciones, podemos resaltar de ellas que el consumo de alcohol ha venido aumentando con el paso del tiempo, donde no se escapan ni los niños, ni las mujeres embarazadas, ni los adultos de la tercera edad, ni siquiera las poblaciones más distantes como son los indígenas. Entonces, a partir de estas investigaciones, podemos obtener una visión más clara de todo lo que implica el consumo de alcohol, y debemos abandonar la falsa creencia de que sus efectos se limitan únicamente a los consumidores directos o a sus familiares más cercanos. Las investigaciones analizadas evidencian que se trata de una problemática de salud pública que requiere una intervención colectiva, en la que toda la comunidad asuma un rol activo en la transformación de su propia realidad.

<b>Estudiante 4</b>	<p>La ética en la investigación psicológica es un principio fundamental que guía la generación de conocimiento de manera responsable. Como estudiante de psicología, he comprendido que la ética no es simplemente un conjunto de reglas, sino un faro que ilumina el camino hacia la integridad y el cuidado en la exploración de las complejidades de la mente humana. En el corazón de la investigación, la dignidad y los derechos de los participantes son fundamentales, asegurando la voluntariedad y protección de la identidad y datos a través del consentimiento informado y la confidencialidad. Este compromiso ético reconoce la vulnerabilidad inherente a la investigación psicológica.</p>
<b>Estudiante 5</b>	<p>Este ejercicio permite al estudiante conocer los diferentes enfoques de investigación y las discrepancias que pueden surgir al abordar un mismo tema, así como también sus similitudes. Se reconoce que la investigación favorece la actualización y la incorporación de nuevos conocimientos en las distintas áreas profesionales. Asimismo, se destaca el uso de técnicas de recolección de datos en tres investigaciones que, aunque abordan el mismo fenómeno, lo hacen de manera diferente. Las escalas y los test aplicados reflejan eficiencia y exactitud en la obtención de información, lo cual brinda al profesional una mayor certeza sobre los resultados. En contraste, el enfoque cualitativo —aunque valioso— se basa en entrevistas que pueden evidenciar síntomas vinculados a un trastorno, pero que no son medibles objetivamente, ya que están mediados por la subjetividad del participante. Esto refleja que, cuando se busca obtener información precisa y cuantificable, el enfoque cuantitativo resulta el más adecuado, ya que permite construir una base numérica y medible de la población. Por otro lado, al explorar las opiniones y experiencias de los participantes, el enfoque cualitativo adquiere gran relevancia. En este sentido, un enfoque mixto puede ser el más pertinente en las investigaciones, ya que antes de aplicar cualquier prueba psicométrica, es fundamental entrevistar al participante. Este paso previo favorece la creación de un ambiente de confianza que facilite respuestas honestas durante la aplicación de escalas psicométricas, contribuyendo así a un diagnóstico más preciso.</p>
<b>Estudiante 6</b>	<p>Como estudiante de Psicología, este ha sido un ejercicio muy significativo, ya que en el ejercicio profesional nos enfrentamos a realidades que vale la pena investigar, compartir y transformar a través de acciones de mejora o correctivas que permitan mitigar problemáticas y comportamientos sociales. El curso de Seminario de Investigación, como futura psicóloga, me brindó la posibilidad de desarrollar una investigación analítica en cualquier ámbito, especialmente en aquellos donde la afectación social es evidente y cotidiana. En este proceso comprendí la importancia de la inclusión, no solo en los espacios públicos, sino en las cinco esferas sociales: educativa, familiar, personal, comunitaria y laboral. Es fundamental que las personas con capacidades diversas se sientan igual de valoradas que las demás, ya que poseen múltiples habilidades, destrezas y potencialidades. La exclusión es una problemática que persiste a nivel nacional —y también en contextos internacionales—, y es necesario darle un trasfondo crítico desde la investigación. A partir del análisis de los artículos científicos revisados para el desarrollo de las distintas guías, puedo concluir que la exclusión continúa afectando profundamente a distintas regiones del país. Por ello, es esencial generar conciencia en la población sobre la importancia de ser verdaderamente incluyentes.</p>

Estudiante 7	<p>A través de este ejercicio, he aprendido la importancia de la diversidad de enfoques metodológicos en la investigación psicológica. Reconozco que la combinación de enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos es esencial para obtener una comprensión más completa y rica de los fenómenos psicológicos. Además, he reforzado mi comprensión de la relevancia del componente ético en la investigación, comprendiendo que la ética no es solo una formalidad, sino un componente esencial que asegura la salvaguardia de los participantes, la credibilidad de los resultados y la confianza en la ciencia. En resumen, este ejercicio me ha ayudado a ser más consciente de la relevancia en la diversidad de métodos y de la ética en cuanto a la investigación psicológica, así como a reflexionar sobre la importancia de ser un investigador comprometido con la integridad y la diversidad metodológica en el campo de la psicología.</p>
Estudiante 8	<p>La investigación y el uso de metodologías complementarias, como cualitativos, cuantitativos y mixtos, ofrece una perspectiva más completa y es un aporte importante en problemas sociales como la migración. Esta diversidad metodológica permite una comprensión integral de la problemática y resalta la necesidad de abordarla desde múltiples perspectivas. Así como un avance en la sociedad, en lograr desarrollar estrategias que puedan dar respuesta a dichas problemáticas para garantizar una convivencia equitativa y justa en una sociedad diversa.</p>
Estudiante 9	<p>Como psicóloga en formación, el ejercicio investigativo me ha proporcionado diversos aprendizajes que contribuyen de manera significativa tanto a mi desarrollo profesional como al fortalecimiento de mis competencias en el campo de la investigación dentro de mi disciplina. Este tipo de trabajos me llevan a desarrollar habilidades metodológicas, al análisis crítico, al desarrollo continuo como profesional y a la comprensión de la ética. De manera general, esta fue una herramienta que no solo contribuyó al conocimiento científico, sino también, como lo mencioné anteriormente, enriquece de manera gratificante mis habilidades y perspectivas sobre la investigación.</p>

**Fuente:** elaboración propia.

La matriz permite evidenciar los discursos de los estudiantes frente a la importancia de la investigación, como base para generar conocimiento y para la solución de problemáticas que forman parte de su contexto social y que están llamados a responder desde su mirada disciplinaria. Esto implica que el psicólogo en formación se sensibilice con al menos tres procesos:

Una reflexión sobre las problemáticas que, estando presentes en sus contextos, se pueden analizar, comprender en relación con el impacto social en escenarios más amplios y con las proyecciones de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS). A partir de estas comprensiones se identifican alternativas de solución que impactan a las personas y a sus comunidades.

La identificación de las distintas miradas desde las cuales se pueden abordar las problemáticas y los contextos sociales, identificando métodos, técnicas y productos de conocimiento diversos, que responden en una lógica de conocimiento a los enfoques de investigación cualitativo, cuantitativo o mixto.

Reconocer el lugar que ocupa la ética en el desarrollo de investigaciones que abordan realidades humanas complejas y que, por lo tanto, demandan principios claros de abordaje de sus realidades.

Así, este proceso formativo evidencia que los estudiantes pueden fortalecer sus miradas críticas sobre problemáticas y situaciones que afectan a las personas y la sociedad, a partir de la generación de conocimientos que responden a la demanda social. En esta misma línea, se hizo uso de la herramienta online Tagcrowd, con la que se construyó una nube de palabras que resalta los conceptos relevantes de los discursos de los estudiantes, tal y como se evidencia en la siguiente figura:

### **Figura 37.** La acción psicosocial y la investigación



**Fuente:** elaboración propia.

En esta nube de palabras, es preciso destacar el término “investigación”, ubicada en el centro, lo cual resalta su papel protagónico desde una perspectiva social. Esta centralidad responde claramente a su relación con diversos enfoques metodológicos —como el cualitativo y el cuantitativo—, lo que permite al estudiante comprender que la investigación no solo posee un valor técnico, sino también un sentido social profundo. En

este marco, subyace la acción psicosocial, quizás de manera tácita, pero con un papel preponderante en los procesos investigativos.

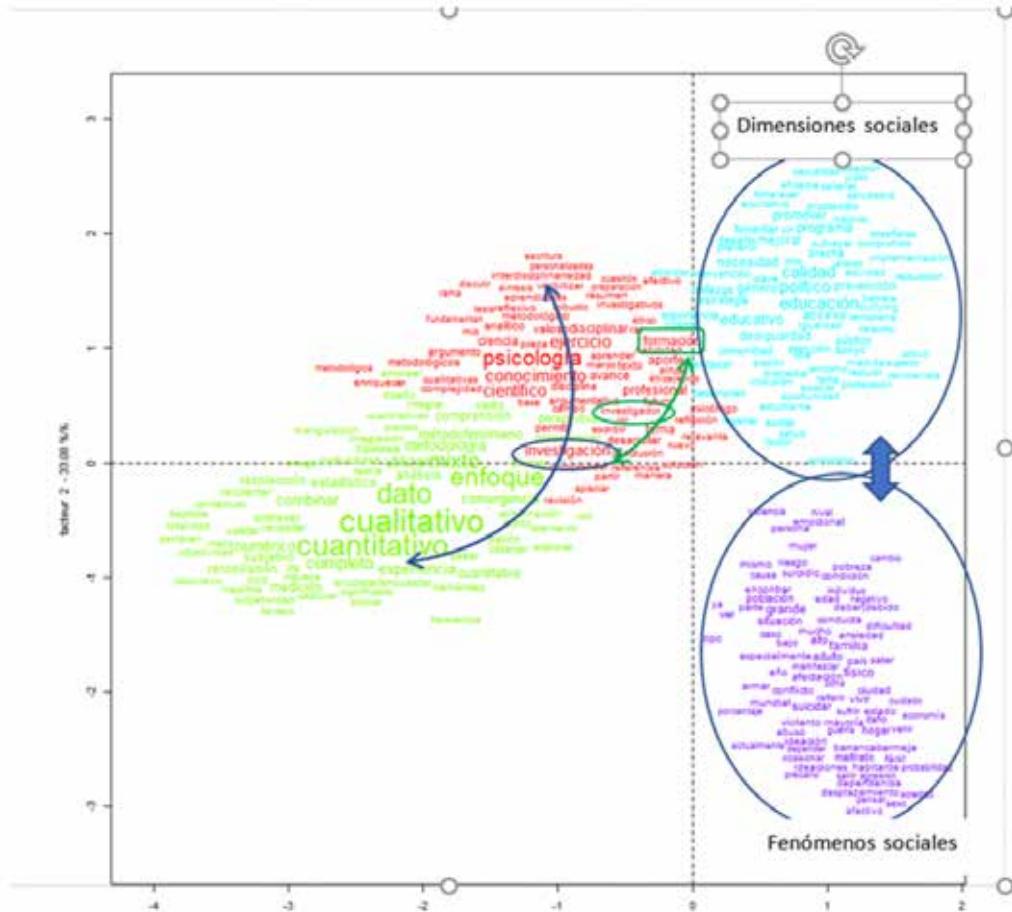
Desde los discursos representados, los conceptos más destacados son *investigación, social y enfoque*, lo cual evidencia su relevancia como ejes articuladores. La investigación, en sus diferentes enfoques, se orienta a la generación de conocimiento con capacidad de informar y transformar realidades, promoviendo el desarrollo en diversos contextos y respondiendo al interés emancipatorio de las comunidades. Esto se refleja en la aparición de conceptos como *salud, persona, violencia, problema y educación*, que representan temáticas recurrentes exploradas por los estudiantes desde una mirada reflexiva. El enfoque cualitativo y el cuantitativo, en particular, destacan por su compromiso con la producción de conocimiento orientado a catalizar acciones que aborden y transformen problemáticas sociales, promoviendo la participación, la acción colectiva, la justicia social y la equidad.

La investigación se presenta entonces como un escenario institucional que posibilita la comprensión de los fenómenos sociales, a partir de enfoques propios del ejercicio investigativo que facilitan su abordaje. Además, puede afirmarse que la investigación también se vincula con el estudio de la salud, lo cual resulta comprensible si se considera que el enfoque comprensivo de la psicología está orientado al mejoramiento de la salud de las personas y de su entorno social.

Finalmente, como parte de la reflexión, se llevó a cabo el análisis de 85 textos argumentativos que fueron producidos por estudiantes del curso en el año 2023. Para ello, se usó el dendrograma, entendido como un diagrama a partir del cual se muestran los atributos más relevantes de los textos en torno a clases o categorías de análisis que se interrelacionan, pero no se cruzan de tal forma que puedan ser interpretadas de manera particular y en conjunto.

La figura 38 muestra el dendrograma de los textos argumentativos en torno a cuatro clases respectivamente: la formación, la investigación, los fenómenos y las dimensiones sociales.

**Figura 38.** Dendrograma de textos argumentativos: avanzando a la reflexión ética



**Fuente:** elaboración propia.

El dendrograma permite evidenciar los conglomerados y nivel de similitud de los conceptos abordados en los textos argumentativos diseñados por los estudiantes.

Desde una perspectiva interpretativa, la investigación se concibe como un concepto central y relevante en los escritos, articulado con las nociones de investigador y formación. Esta mirada resalta la intención del curso académico y su propósito formativo: analizar relaciones y comprender dinámicas psicosociales, políticas y culturales que subyacen en los territorios, tanto a nivel micro como macrosocial. Asimismo, la palabra “investigación” se ubica sobre una línea horizontal que forma un arco ascendente, el cual representa su carácter disciplinar dentro de la psicología, entendida como ciencia, conocimiento y práctica. Este arco también sugiere su dimensión interdisciplinaria. En

cambio, al proyectarse hacia abajo, emergen los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto, evidenciando las metodologías que sustentan el ejercicio investigativo.

Estos enfoques representan diversas maneras de entender y hacer investigación, situando siempre a la persona como punto central. Es decir, los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto mantienen a la persona como elemento central, de acuerdo con la perspectiva de los estudiantes del curso. Desde esta visión, se logra un reconocimiento desde lo cromático a través del color verde, el cual recorre los enfoques y la investigación como proceso formativo. Sin embargo, no culmina allí, sino que se consolida en la experiencia, lo que le permite al estudiante verse activo y protagonista en la constitución de la acción.

Existe otra importante reflexión en torno a las relaciones que se pueden tejer a través de la palabra, y esto es, de la ética y lo ético. La ética como espacio individual de actuar son los principios morales que guían el comportamiento humano en la sociedad; mientras que lo ético se relaciona con el valor de la vida, lleva a reflexionar sobre las implicaciones de la investigación social y el impacto que puede tener en las personas y grupos sociales.

Al avanzar hacia arriba, se encuentra la dimensión social, que tiene que ver con las diferentes miradas, abordajes, desarrollos, procesos y maneras desde las cuales se puede analizar la realidad que subyace a las acciones de las comunidades.

Estos resultados pueden mostrar que la producción de datos, desde los enfoques cualitativo y cuantitativo, están relacionados con la generación de conocimiento desde el curso Seminario de Investigación, que se entiende como un ejercicio permanente y que, desde el proceso educativo, impacta la calidad de la formación y la transformación de los contextos, es decir, puede estar ligado al ejercicio de política como acción de movilización.

A partir de la identificación de diversas problemáticas por parte de más de 2000 estudiantes en todo el país —incluyendo residentes en el exterior—, se integran y vinculan los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo cual se constituye en una alternativa para contribuir al cumplimiento de estas metas globales. Precisamente, en esta articulación se fundamenta la labor del psicólogo. En este sentido, Puentes (2022), en su artículo Salud mental comunitaria: atención primaria en salud, afirma que:

Acorde con la OMS el psicólogo apoya la gobernanza sanitaria, formulación de políticas públicas de la salud física, emocional y mental, proyectos de educación sanitaria, mantenimiento de la salud, promover la salud comunitaria y ciudadano y proponer proyectos en salud comunitaria, trabajar aspectos socioculturales en la comunidad, sensibilización en la comunidad, cambios en los estilos de vida. (p. 8)

Es evidente que los ejercicios académicos que se realizan desde el curso Seminario de Investigación, del programa de Psicología de la UNAD, están alineados a metas, por ende, así se evidencia la calidad curricular para ese fortalecimiento de habilidades profesionales para el desempeño disciplinario. Lo antes dicho tiene su fundamento desde el momento que los estudiantes se apropián de las realidades sociales identificadas y articulan sus saberes académicos y disciplinares en pro de gestar ideas o soluciones desde una intervención psicosocial en donde interconectan los aspectos emocionales y psicológicos con los sociales. Esto encaminado a la identificación de los atributos de los futuros psicólogos desde el contexto y fomentando la praxis del ethos profesional de manera crítica y reflexiva.

## **Las discusiones**

La investigación formativa se constituye en una de las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, la cual busca que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico y descubra las posibilidades para impactar las comunidades y su papel como productor de conocimiento.

Desde el curso Seminario de Investigación, y la experiencia en el reconocimiento de las investigaciones científicas, tanto el estudiante como el docente se posicionan como agentes de cambio. Vinculados a diversas realidades sociales, buscan reconocer nuevas perspectivas para estudiar los fenómenos socioculturales, interconectados con un saber común de las comunidades y el conocimiento adquirido por el académico-investigador desde los diferentes enfoques de investigación.

Por lo tanto, la UNAD, desde el macro, meso y microcurrículo, posibilita la formación de profesionales que propicien cambios significativos y transformaciones en sus entornos, a partir de la lectura de sus realidades. Como lo indica el PAPS: “La investigación formativa va ligada a modelos curriculares que propician, como lo anota Restrepo (2002), una ‘estrategia de aprendizaje por descubrimiento y construcción de conocimiento’” (UNAD, 2011, p. 7).

El sustento de la acción psicosocial se ancla profundamente en la investigación en psicología. Su función primordial radica en la generación y puesta en práctica de conocimientos, los cuales se materializan en la transformación integral de las comunidades. Uno de los mecanismos cruciales en este entramado es la transferencia del conocimiento. Este fenómeno no se limita a la mera transmisión de información; más bien, representa una transferencia integral de habilidades, entendimientos y hallazgos de la investigación desde su concepción hasta su aplicación práctica. Se aspira a que

las teorías y descubrimientos resultantes de la investigación sean implementados de manera oportuna, relevante y efectiva, impactando políticas, prácticas y decisiones, promoviendo así la transformación psicosocial (Ribes, 2009).

A su vez, un pilar vital en este proceso es la investigación aplicada. Un enfoque que apunta a la utilización del conocimiento científico para atender desafíos concretos del mundo real. Su relevancia en la psicología es indiscutible: los hallazgos derivados de este tipo de investigación poseen implicaciones inmediatas en el diseño y ejecución de intervenciones y programas psicosociales. La investigación aplicada en psicología, en su intersección única entre rigurosidad científica y relevancia práctica, tiene el potencial de incitar cambios sustanciales en la existencia de individuos y comunidades, reafirmando su valor en la construcción de un futuro más equitativo y saludable.

A partir de aquí, el método de investigación cuantitativo, que utiliza la recopilación y análisis de datos numéricos para describir, explicar y predecir fenómenos (Punch, 2013), juega un papel crucial en la psicología. Este enfoque, al identificar patrones de comportamiento y relaciones entre variables, permite desarrollar intervenciones basadas en evidencia que se centran en los factores críticos identificados por la investigación (Gravetter y Forzano, 2015).

No obstante, los problemas psicosociales, y en coherencia con los grafos anteriormente expuestos, requieren una comprensión más profunda que la que puede proporcionar muchas veces el enfoque cuantitativo por sí solo. Aquí, la investigación cualitativa, con su énfasis en la interpretación de experiencias subjetivas a través de entrevistas y observaciones, puede proporcionar una comprensión más rica de los fenómenos psicológicos (Braun y Clarke, 2013). Los matices recopilados a través de la investigación cualitativa pueden mejorar la acción psicosocial al proporcionar una comprensión detallada de las experiencias y percepciones individuales, lo que facilita el diseño de intervenciones más personalizadas y sensibles al contexto (Smith, 2015).

Para capitalizar las fortalezas de ambos métodos, la investigación mixta integra enfoques cuantitativos y cualitativos (Creswell, 2017). Esta aproximación, en la acción psicosocial, permite una visión más completa de los problemas al combinar la profundidad y el detalle de la información cualitativa con la precisión y generalización de la investigación cuantitativa. Estas habilidades y competencias de investigación son esenciales para los futuros psicólogos, y son precisamente las que se buscan impartir en el Seminario de Investigación. Este curso proporciona las herramientas necesarias para reconocer y aplicar estos métodos de investigación a la práctica psicosocial, permitiendo a los estudiantes identificar y abordar los problemas de manera efectiva, y así contribuir a la transformación de las comunidades a través de acciones basadas en evidencia.

En resumen, el curso Seminario de Investigación permite resaltar la investigación como oportunidad para conocer las realidades glocales, reconocer sus necesidades e identificar marcos de análisis desde sus diferentes enfoques (cuantitativo, cualitativo y mixto), ofreciendo una estructura sólida y flexible para informar y guiar la acción psicosocial. A través de una transferencia efectiva de conocimientos, de la aplicación de la investigación en la práctica y de una enseñanza efectiva de estos métodos, es posible fortalecer la capacidad de la psicología para producir cambios significativos y duraderos en nuestras comunidades (Banyard y Miller, 1998). Con un fuerte compromiso con estos enfoques de investigación, la psicología puede seguir haciendo aportes significativos en el campo de la acción psicosocial, beneficiando a los individuos y comunidades en diversas circunstancias, desde la prevención y promoción hasta la intervención y rehabilitación (Stokols, 1996).

La constante evolución y adaptación de los métodos de investigación es crucial para enfrentar los desafíos psicosociales del siglo XXI. La formación continua en los métodos de investigación actuales, que el Seminario de Investigación busca proporcionar, es esencial en este contexto. La continua evaluación y adaptación de nuestros métodos de investigación nos permitirá seguir generando el conocimiento y las intervenciones que necesitamos para abordar los desafíos psicosociales del siglo XXI.

Se logra evidenciar así la importancia de la investigación en la formación del psicólogo, lo cual se contrasta con las reflexiones de los estudiantes en formación, quienes, a través de sus opiniones, coinciden en la necesidad de saber investigar, de comprender la acción psicosocial desde diversas perspectivas y temáticas, así como en reconocer la gran capacidad que tiene el psicólogo para construir nuevo conocimiento.

Del mismo modo, leer cada línea de los estudiantes donde expresan sus experiencias reafirma la necesidad de seguir forjando y fortaleciendo la investigación académica desde el saber hacer, poniendo en ejercicio las competencias disciplinares. Estas no deben asumirse únicamente como un requisito curricular, sino como una oportunidad para visualizar e impulsar la implementación continua de nuevas estrategias. Todo ello motiva a los estudiantes a trascender hacia la investigación científica, promoviendo su formación como profesionales actualizados, comprometidos con los más altos estándares de su disciplina y alejados del rezago académico.

# Referencias bibliográficas

- Abadía, C. (2024). *Segundo Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual, Calidad Educativa en la UNAD: Trayectorias, pertinencia y prospectiva*. <https://doi.org/10.22490/25904779.8270>
- Alan, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Ediciones UTMACH.
- Banyard, V., & Miller, K. (1998). The powerful potential of qualitative research for community psychology. *American Journal of Community Psychology*, 26(4), 485-505.
- Bonilla-Castro, E., y Sehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Editorial Norma.
- Braun, V., & Clarke, V. (2013). *Successful qualitative research: A practical guide for beginners*. Sage.
- Castañeda, R. (2023). *Gestión de residuos sólidos. un desafío vital para un futuro sostenible*. UNAD.
- Collazos, K. (2023). *Discapacidad en la salud pública: una mirada a través de diversas metodologías de investigación*. UNAD.
- Creswell, J., & Plano Clark, V. (2017). *Designing and conducting mixed methods research*. Sage Publications
- Díaz, Á., y Díaz, J. (2015). Qué es lo psicosocial. Ocho pistas para reflexiones e intervenciones psicosociales. En J. Moncayo y A. Díaz (Eds.), *Psicología social crítica e intervención psicosocial* (pp. 57-84). Universidad de San Buenaventura.
- Espinoza, E. (2020). La investigación formativa. Una reflexión teórica. *Revista Conrado*, 16(74), 45-53. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1332>
- Fals-Borda, O. (1980). La ciencia y el pueblo: nuevas reflexiones. En M. Salazar (Ed.), *La investigación-acción participativa: inicios y desarrollos* (pp. 65-84). Universidad Nacional de Colombia.

Fernández, M., y Johnson, D. (2015). Investigación-acción en formación de profesores: desarrollo histórico, supuestos epistemológicos y diversidad metodológica. *Psicoperspectivas*, 14(3), 93-105. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/626>

Fonseca, A. (2023). *Trabajo informal: una mirada inicial desde las fuentes de investigación*. UNAD.

Gravetter, F., & Forzano, L.-A. (2015). *Research Methods for the Behavioral Sciences*. Cengage Learning.

Ladino, M, (2023). *Discapacidad en la salud pública: una mirada a través de diversas metodologías de investigación*. UNAD.

Puentes, D. (2022). *Salud mental comunitaria: atención primaria en salud*. UNAD.

Punch, K. F. (2013). *Introduction to social research: Quantitative and qualitative approaches*. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5019425>

Ramos-Galarza, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336>

Ribes-Iñesta, E. (2009). La personalidad como organización de los estilos interactivos. *Revista Mexicana de Psicología*, 26(2), 145-161. <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016315002.pdf>

Rivera, L., y Echavarría, C. (2022). Semilleros de investigación como escenarios de configuración de subjetividades políticas. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 68(247). <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2023.247.77132>

Rodríguez, F. (2023). *Impacto metodológico en la acción psicosocial: aportes desde la psicología en el conflicto colombiano*. UNAD.

Rodríguez, M. (2023). *La desigualdad algún día puede tocar tu puerta*. UNAD.

Rodríguez, W. (2011). *Guía de investigación científica*. Fondo Editorial UCH.

Salamanca, A. (2023). *Influencia de metodologías de investigación en la igualdad de género: perspectivas psicológicas*. UNAD.

Segura, L, (2023). *Impactos de la acción psicosocial desde la producción científica*. UNAD.

Smith, J. (2015). *Qualitative Psychology: A Practical Guide to Research Methods*. Sage.

Stokols, D. (1996). Bridging the theoretical and applied facets of environmental Psychology. *American Psychologist*, 51(11), 1188-1189. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.51.11.1188>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0* (PAPS). UNAD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2019a). *Redes académicas. Diseño curricular*. <https://viaci.unad.edu.co/images/Docsoficiales/Redes-Academicas-VIA-Cl-UNAD-2018.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2019b). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0*. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Ágora USB*, 12(2), 349-365. <https://doi.org/10.21500/16578031.208>

Zamora, A. (2023). *Reflexión sobre investigación científica desde una problemática psicosocial identificada en comunidad glocal (Bogotá, Colombia)*. UNAD.

