

Capítulo 1

Potencializando las actitudes del estudiante para la disminución de las problemáticas juveniles

Potentializing the student's attitudes for the reduction of young problems

Por: Edna Paola Fuentes Clavijo¹
Victoria Eugenia Hernández Cruz²

1 Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), docente investigadora del semillero Psikoiononia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9889-8530> Google Académico: https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=ahNYO-wAAAAJ&view_op=list_works&gmla=AJsN-F52VJszcpwNgdWtnr1zBFS00wRuBitZWJis9Y6d6yFaxH5x-JWeo00_xbzR489SASQajq5HmFq0cqjvzKb5HRLJbXtksO2ya-t6gtaUdR31EU5so5c Correo electrónico: edna.fuentes@unad.edu.co

2 Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), líder del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición. Líder del semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3873-8591> Google Académico: <https://scholar.google.es/citations?user=Wc-tRrdwAAAAJ&hl=es> Correo electrónico: victoria.hernandez@unad.edu.co

Resumen

Este capítulo “Potencializando las actitudes del estudiante para la disminución de las problemáticas juveniles” proviene de una investigación de convocatoria proyecto de escuela titulada “Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas frente a las problemáticas juveniles actuales en el municipio de La Plata”, toma como punto de partida el trabajo investigativo del grupo Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición en los diferentes centros de la UNAD, estudiando las problemáticas que aquejan a la población de adolescentes y jóvenes en la actualidad (*bull ying*, consumo de sustancias psicoactivas, ideación suicida, embarazo en adolescentes, entre otras). Se investiga la actitud de los estudiantes frente a estas situaciones, analizando la influencia de estas, cómo se reflejan en su comportamiento, afecto y cognición, indagando cómo incide en formas inadecuadas de desenvolverse en su entorno. Como participantes 150 estudiantes de instituciones educativas públicas del municipio de La Plata entre adolescentes y jóvenes, que se evalúa la actitud desde tres elementos según el modelo ABC (*affect, behavior and cognition*), que han sido mencionados por Rebolledo (1994): en componente afectivo, conductual y cognitivo. La presente investigación se desarrolló desde el enfoque mixto, se trabajó la metodología Investigación Acción (IA), con instrumentos y técnicas como grupo focal, talleres investigativos, aplicación del Instrumento Escala de actitud ante las problemáticas juveniles y así se triangula los resultados obtenidos y se generaron estrategias de autogestión para la resolución de estas problemáticas encontradas.

Palabras clave: calidad de vida, psicosocial, problemáticas juveniles, actitud.

Abstract

This chapter “Potentializing student attitudes to reduce youth problems” comes from a school project called research entitled “For psychosocial well-being and quality of life: Attitude of students from public educational institutions towards youth problems in the municipality of La Plata”, takes as its starting point the investigative work of the Sociocultural Development, affection and cognition group in the different centers of the UNAD, studying the problems that afflict the population of adolescents and young people today (Bullying, consumption of psychoactive substances, suicidal ideation, teenage pregnancy, among others). The students’ attitude towards these situations is investigated, analyzing their influence, how they are reflected in their behavior, affection and cognition, investigating how it affects inappropriate ways of dealing with their environment. As participants 150 students from public educational institutions in the municipality of La Plata between adolescents and young people; Hence, attitude

was evaluated from three essential elements according to the ABC model (Affect, Behavior and Cognition), which have been mentioned by Rebolledo (1994, p. 195): in affective, behavioral and cognitive component. The present investigation was developed from the Mixed approach, the Action Research (IA) methodology was worked on, with instruments and techniques such as a focus group, investigative workshops, application of the Attitude Scale Instrument towards youth problems and thus the results obtained are triangulated and generated self-management strategies to solve these problems encountered.

Keywords: quality of life, psychosocial, youth problems, attitude.

Introducción

El grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, desde el semillero Psikoinonia, investiga y genera propuestas de intervención desde la psicología, frente a las problemáticas juveniles, haciendo presencia actualmente en la zona urbana y rural del municipio.

Este proyecto, es el resultado del esfuerzo y trabajo en equipo del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, quienes adelantan investigaciones sobre las problemáticas juveniles en la ciudad de Ibagué, en el departamento del Tolima y en varios departamentos y ciudades de Colombia, de igual forma uno de los semilleros adscritos al grupo el semillero Acción Psicosocial Hacia el Bienestar Comunitario se ha enfocado en la investigación con población juvenil, varios han sido los proyectos y trabajos en el tema entre ellos, la investigación titulada “*Percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención Grado Sexto “C” Institución Educativa Oficial José Celestino Mutis de la Ciudad de Ibagué*”, y la investigación sobre “*Percepción de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas para la autogestión de estrategias de prevención en la Institución Educativa German Pardo García de la ciudad de Ibagué*”. Estas investigaciones y otras a lo largo del trabajo del grupo de investigación y de los semilleros adscritos han dado base para presentar este proyecto.

El semillero de investigación Psikoinonia, desde el 2018 hace parte del grupo Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición conformado en el año 2009, este grupo ha venido trabajando en la investigación social y aplicada, desarrollando propuestas de intervención que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de la población plateña; en la actualidad en Colombia y especialmente en el municipio de La Plata se observan evidencias de casos de estudiantes de secundaria donde presentan problemáticas

juveniles actuales, que afecta la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio. Estas situaciones emocionales de los jóvenes y adolescentes pasan de una baja autoestima, bajo autoconcepto hasta sentir que no tiene sentido su vida y llegar a cometer un acto suicida.

Por lo anterior, surge la necesidad de poder identificar qué tipo de problemáticas juveniles aquejan a los adolescentes y jóvenes, que no permiten una sana convivencia y una salud mental plena y se reflejan en actos que afectan de manera negativa su vida y la de sus familias. Por lo cual la investigación pretende reconocer la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles y brindar alternativas desde la autogestión.

Desarrollo de contenidos: ¿Qué podemos hacer por los adolescentes y jóvenes en el contexto educativo?

La institución educativa, claustro donde permanece una gran parte del tiempo el adolescente y el joven puede llegar a ser para este educando el mejor entorno o puede llegar a ser todo lo contrario, dependiendo de los procesos tanto educativos como psicoemocionales, que harán de este un espacio agradable o, todo lo contrario, se pueden evidenciar avances o logros, pero de igual forma también sucesos desagradables que pasan en los entornos escolares.

En estos espacios escolares independiente de si es zona rural o urbana existen temas de alta preocupación al interior de las instituciones educativas, comienzan desde las agresiones físicas y verbales, manejo inadecuado de su vida sexual generando el incremento del embarazo en adolescentes, los roles inadecuados para sentir seguridad, promoviendo la conformación de pandillas juveniles y tribus urbanas, la necesidad de liberación de autoridad y de responsabilidades, permitiendo el aumento en el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras. Estas problemáticas son indicadores de la situación actual de la juventud plateña.

Es así, como desde el grupo de investigación de la UNAD, Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición y desde el semillero adjunto Psikoionia del CEAD La Plata se viene desarrollando una serie de intervenciones teniendo presente la acción psicosocial y la investigación aplicada.

En el departamento del Huila y el municipio de La Plata no es ajena esta situación, los diferentes grupos etéreos, han tenido, tienen y siguen atravesando por diferentes

problemáticas, el grupo de adolescentes y jóvenes se ven afectados por problemáticas juveniles, presentándose como un fenómeno alarmante y convocando a todo tipo de expertos, al sector político, educativo y salud, para la puesta en marcha de soluciones ante una situación de esta índole.

La existencia de problemas sociales como hechos objetivos y evidentes forman parte de nuestras categorías de sentido común. Se piensa que el problema social surge simplemente por las características objetivas de tal problema. Sin embargo, las cosas no son tan sencillas. Así es como ante las problemáticas juveniles, se observa el problema desde la perspectiva del adulto, del dirigente; pero se obvia al grupo que atraviesa la situación y que padece estos flagelos, como son los jóvenes y adolescentes con circunstancias y problemáticas que afectan el sentir y el actuar, afectando a la familia y a la sociedad.

De igual forma y de acuerdo con Hernández, Ospina y Lozano (como se citó en Hernández y Ospina, 2018), se evidencia las mismas problemáticas juveniles que en la zona urbana, aunque aunado a los jóvenes rurales el hecho del desarraigo por las pocas oportunidades escolares y laborales.

La anterior definición se ha venido construyendo y alimentando con diversos instrumentos metodológicos aplicados desde el semillero para poder ser utilizada en el proyecto macro, y ahora, en este proyecto. Desde este punto de vista se hace la valoración de las actitudes de los adolescentes y jóvenes desde lo afectivo, cognitivo y comportamental ante las problemáticas juveniles, a través de ese trabajo científico, investigativo y social realizado de forma ardua, juiciosa y sistemática, basado en la valoración de la actitud desde lo afectivo, cognitivo y comportamental, estudiado mediante una escala actitudinal e instrumentos de corte social que son insumo para el desarrollo de este programa de intervención psicosocial para jóvenes y adolescentes, permitiendo implementar una a una las estrategias para reconocer mediante la evaluación permanente y constante, cómo impactan cada una de ellas y en qué se debe actualizar de acuerdo con su contexto o situación presentada.

Se retoma a Hernández et al. (2015) en la investigación *“Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales”*, indagaron acerca de la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles. Como referente teórico se tomó al psicólogo Allport, quien expresa que la actitud es la cantidad de afecto a favor o en contra de un objeto psicológico que da una persona. Para llevar a cabo la investigación, se hizo uso del enfoque mixto con tipo de investigación

acción. Se contó con la participación de 309 jóvenes de cinco instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué, para los análisis y evaluaciones se aplicaron grupos focales y una escala de actitud con siete dimensiones: autoaceptación, autonomía emocional, afrontamiento del entorno, crecimiento personal y desarrollo, comunicación e información, relaciones sociales y propósito de vida. Vale resaltar que esta escala fue diseñada por los integrantes del semillero de investigación, pasando por validación con jueces expertos y el programa SPSS. Así, se concluyó la necesidad de implementar estrategias para mejorar la calidad de vida y el bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes.

A partir de investigaciones previas en el cual se tomó los datos del macroproyecto, que tiene el grupo Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición se han venido desprendiendo otras investigaciones desde los semilleros, entre ellas se encuentra Dussan Rada (2018), con su proyecto *“Estrategia psicosocial: adolescentes y jóvenes potencializando las competencias socioafectivas y laborales en el emprendimiento juvenil para la prevención de problemáticas juveniles en busca del bienestar psicológico, social y subjetivo, en el colegio Técnico Agropecuario Mariano Melendro - municipio de Ibagué”*, que desde un enfoque mixto de tipo investigación acción se lleva a cabo con muestreo no probabilístico y muestreo por conveniencia. Dicho muestreo se representó en adolescentes y jóvenes de ambos sexos entre las edades de 14 a 18 años, escolarizados, con un nivel socioeconómico que oscila en la escala de 1 a 3, de sector rural. Como resultado proyectó la importancia de implementar diferentes programas de intervención con estrategias en ambientes educativos, en este caso, se prefiere el rural trabajando desde el emprendimiento y las competencias laborales dadas por el MEN, se concluye que las estrategias de intervención tienen éxito cuando los estudiantes son cogestores en la creación de este proceso.



Se toma a García-Viniegras (2010) con ellos se vincula el término de bienestar psicológico que muestra que es un concepto de naturaleza plurideterminada que vincula muchas categorías en la calidad, modo y estilo de vida. De acuerdo con Palomba (2002), quien define el concepto de calidad de vida como la representación de un “término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y atribuye la satisfacción colectiva e independiente de necesidades.

En el desarrollo de los subproyectos del proyecto macro, se han venido utilizando los talleres participativos, contruidos de manera colectiva, y pretende que los jóvenes salgan del anonimato y pongan en escena sus fortalezas y pensamientos, para no solo alcanzar logros individuales, sino que por el contrario, propongan logros que beneficien un equipo a partir de las situaciones problémicas; y que mediante la unión de esfuerzos se puedan encontrar soluciones a los diversos interrogantes y situaciones que se presentan; en este caso, serían las posibles actividades para el emprendimiento en busca de la prevención de las problemáticas juveniles, de igual forma, en este tipo de talleres se tocaron las siguientes categorías: personal, familiar, pares y educación (Hernández et al., 2022).

Diseño metodológico

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Según Kemmis (1989) la IA es definida como una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (estudiantes, profesores, administrativos y comunidad en general), para mejorar la racionalidad y la justicia de:

- a. Sus propias prácticas sociales o educativas.
- b. Su comprensión sobre las mismas.
- c. Las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas).

Comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que demuestre aquellos factores psicosociales asociados a las problemáticas juveniles actuales de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del municipio de La Plata.

Para la presente investigación, los participantes son 150 estudiantes de tres instituciones educativas públicas del municipio de La Plata (Marillac, IETA y El Carmelo), desde los grados sexto a once con la característica de estar en edades comprendidas entre los 10 a 19 años.

Se aplica una escala de actitud tipo Likert validada en previas investigaciones por el grupo de Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición. Desde la escala tipo Likert,

aplicada y conformada por 117 reactivos y a su vez está estructurada en dos partes: la primera parte que indaga lo sociodemográfico y la segunda indaga por siete dimensiones: autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales, y finalmente crecimiento personal y desarrollo.

Además, se realizan grupos focales, talleres investigativos y una escala de bienestar psicológico, y así triangular los resultados obtenidos y poder generar estrategias de autogestión para la resolución de estas problemáticas encontradas.

Resultados

De acuerdo con la aplicación del instrumento y como producto de la recopilación de la información obtenida por parte de los adolescentes y jóvenes, se encontró en la ficha sociodemográfica, en cuanto a género, que fue mayor el porcentaje de hombres que respondieron con el 51,46 %. Denotándose que en las instituciones educativas predomina el género masculino.

Ante la escala denominada actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles que trabajó siete dimensiones autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales y finalmente crecimiento personal y desarrollo, se determinó en la dimensión de autoaceptación el 74,1 % de la población tiene un nivel de actitud favorable frente a las problemáticas juveniles.

En cuanto a la dimensión de afrontamiento del entorno el 62 % de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 32 % de la población demuestra tener actitudes favorables frente a las problemáticas juveniles.

Al analizar la dimensión de autonomía emocional se puede observar que el 62 % de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 34 % de la población demuestra tener actitudes favorables frente a las problemáticas juveniles.

Al análisis de la dimensión propósito de vida se vislumbra que el 64 % de la población tiene un nivel de actitud favorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 10 % de la población demuestra tener actitudes desfavorables frente a las problemáticas juveniles.



Para la dimensión de comunicación e información se puede observar que el 59 % de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 36% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a las problemáticas juveniles.

En la dimensión de crecimiento personal se pudo observar un fenómeno diferente en cuanto a los resultados de los participantes, puesto que el 64.7 % de la población tiene un nivel de actitud muy favorable y un 32,4 % de la población una actitud favorable, es decir: el 97,1 % de la población maneja las actitudes en el crecimiento personal para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 2,6 % de la población demuestra tener actitudes desfavorables frente a las problemáticas juveniles.

Finalmente, en los resultados es indispensable evidenciar que se da una actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles, de un 77 % como favorable y un 21 % desfavorable. Denotándose que los adolescentes y jóvenes están dispuestos a participar y dar propuesta de autogestión para la solución de estas problemáticas.

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación en la que se buscó analizar la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles actuales se puede evidenciar que los sentimientos, pensamientos y actuaciones influyen en el entorno de las personas que la componen; siendo coherente con lo expresado por Allport (1935), en su definición de actitud y que como tal si se encuentra en las instituciones problemáticas juveniles que hacen que sea un campo de acción para el trabajo con adolescentes y jóvenes en su parte actitudinal ante las situaciones presentadas.

Conclusiones

En las instituciones educativas públicas de la ciudad de La Plata, se logra identificar falta de comunicación efectiva y asertiva entre grupos familiares, donde se refleja relaciones disfuncionales entre núcleo familiar y se pierde el factor protector de las redes de apoyo en situaciones de vulnerabilidad.

Las instituciones educativas no logran identificar de manera concreta las situaciones de dificultad entre adolescentes, debido a no comprender el cambio de dinámica del

aprendizaje e informativa desde las redes sociales. Que conllevan a un cambio de comportamiento en los adolescentes y los jóvenes, permitiendo que estos se refugien con sus pares y no tengan confianza en los adultos.

Las problemáticas juveniles presentadas en los jóvenes y adolescentes surgen del poco trabajo en las dimensiones básicas del conocimiento personal (autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales, crecimiento personal y desarrollo).

Las instituciones educativas logran mejorar su currículo, vinculando palabras en el manejo y crecimiento del estudiante como: autoaceptación y propósito de vida para el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar psicosocial, pero, la implementación de estas actividades para lograr el objetivo se torna complicada por la falta de conocimiento en el tema.

Tomando en cuenta los resultados de la investigación, se debe propender por un programa de desarrollo socioafectivo en liderazgo afectivo de los estudiantes y docentes, se ve necesario una intervención en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de las instituciones educativas impactadas, en el cual se tenga en cuenta las dimensiones propuestas en la escala: autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales, crecimiento personal y desarrollo. Para así apoyar el buen desarrollo de estos adolescentes y jóvenes, y generar calidad de vida.

Referencias bibliográficas

Allport, G. (1935). En: Batista, E. (1982) *Escalas de actitudes para la investigación sociológica, psicológica y pedagógica*. Editorial Copiyepes.

García-Viniegras, C. (2010). El bienestar psicológico: dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(2), 1- 20. <https://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19260/0>

Hernández, V., Dussan, D., Ospina, A. y Lozano, L. (2022). Adolescentes y jóvenes potencializando las competencias socioafectivas y laborales en el emprendimiento juvenil para la prevención de problemáticas juveniles en busca del bienestar psicológico, social y subjetivo. *En Ciencias humanas: política de diálogo y colaboración* (pp. 28-39). <https://doi.org/10.22533/at.ed.4792231033>

Hernández Cruz, V. E., and A. C. Ospina Marín. “Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico.” *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz* (2018): 65-91.

Hernández, V., Lozano, L. y Ospina, A. (2015). *Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)]. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3446/1110513788.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kemmis, S. (1989). Investigación en la acción. En Husen, T. y Postlethwaite, T. *Enciclopedia Internacional de la Educación*. Vicens Vives - MEC (pp. 3330-3337).

Palomba, R. (2002). Calidad de vida: conceptos y medidas. https://www.academia.edu/7127777/Calidad_de_Vida_Conceptos_y_medidas

Rebolledo, E. (1994). *Psicología social*. Editorial McGraw-Hill.

