



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

**Sello Editorial**

# **Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria: un escenario para la construcción de paz. Volumen III**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA  
Y A DISTANCIA (UNAD)**

**Grupo de investigación Pasos de Libertad  
Centro de Investigación y Acción Psicosocial  
Comunitaria (CIAPSC)**

# CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN PSICOSOCIAL COMUNITARIA: UN ESCENARIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ. VOLUMEN III

## **Autores:**

Gloria Isabel Vargas Hurtado  
Henry Steven Rebolledo Cortes  
Shyrley Rocío Vargas Paredes  
Carlos Francisco Covalda  
Fabio Andrés Almario Castañeda  
Diana María Ramírez Otálvaro

Olga Núñez Barrera  
Lina Marcela Duque Jiménez  
Eilyn Castro  
Katherine Rivera Quintero  
Mario Andrés Barona



**Centro de Investigación y Acción  
Psicosocial Comunitaria (CIAPSC)**



**Grupo de investigación Pasos  
de Libertad**

## **Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)**

Jaime Alberto Leal Afanador

**Rector**

Constanza Abadía García

**Vicerrectora Académica y de Investigación**

Leonardo Yunda Perlaza

**Vicerrector de Medios y mediaciones pedagógicas**

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz

**Vicerrector de Servicios a aspirantes, estudiantes y egresados**

Leonardo Emeleth Sánchez Torres

**Vicerrector de Relaciones Inter sistémicas e Internacionales**

Julialba Ángel Osorio

**Vicerrectora de Inclusión Social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria**

Myriam Leonor Torres

**Decana Escuela de Ciencias de la Salud**

Clara Esperanza Pedraza Goyeneche

**Decana Escuela de Ciencias de la Educación**

Alba Luz Serrano Rubiano

**Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas**

Martha Viviana Vargas Galindo

**Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades**

Claudio Camilo González Clavijo

**Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería**

Jordano Salamanca Bastidas

**Decano Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente**

Sandra Rocío Mondragón

**Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios**

## Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria: un escenario para la construcción de paz. Volumen III.

### Autores:

Gloria Isabel Vargas Hurtado	Fabio Andrés Almarío Castañeda	Eilyn Castro
Henry Steven Rebolledo Cortes	Diana María Ramírez Otálvaro	Katherine Rivera Quintero
Shyrley Rocío Vargas Paredes	Olga Núñez Barrera	Mario Andrés Barona
Carlos Francisco Covalada	Lina Marcela Duque Jiménez	

**302.3**  
**V297**

Vargas Hurtado, Gloria Isabel

Centro de investigación y acción psicosocial comunitaria: un escenario para la construcción de paz. Volumen III/ Gloria Isabel Vargas Hurtado, Henry Steven Rebolledo Cortés, Shirley Rocío Vargas Paredes ... [et al.] --[1.a. ed.]. --. Bogotá: Sello Editorial UNAD /2022. (Grupos de investigación: Pasos de libertad - Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC))

ISBN: 978-958-651-869-7

e-ISBN: 978-958-651-873-4

1. Deserción estudiantil 2. Salud mental 3. Atención psicosocial 4. Psicología clínica 5. Psicología comunitaria I. Vargas Hurtado, Gloria Isabel II. Rebolledo Cortés, Henry Steven III. Vargas Paredes, Shirley Rocío IV. Covalada, Carlos Francisco V. Almarío Castañeda, Fabio Andrés VI. Ramírez Otálvaro, Diana María VII Núñez Barrera, Olga VIII. Duque Jiménez, Lina Marcela IX. Castro, Eilyn X. Rivera Quintero, Katherine ... [et al.]

## Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC)

Henry Steven Rebolledo Cortes

**Compilador y editor académico**

**Grupo de investigación Pasos de Libertad**

**ISBN: 978-958-651-869-7**

**e-ISBN: 978-958-651-873-4**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH**

©Editorial

Sello Editorial UNAD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Calle 14 sur No. 14-23

Bogotá, D.C.

Noviembre de 2022

**Corrección de textos:** Johana Patricia Mariño

Quimbayo

**Diagramación:** Olga Lucía Pedraza Rodríguez

**Edición integral:** Hipertexto SAS

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons – Atribución – No comercial – Sin Derivar 4.0 internacional. [https://co.creativecommons.org/?page\\_id=13](https://co.creativecommons.org/?page_id=13).



# TABLA DE CONTENIDO



<b>RESEÑA DEL LIBRO</b> .....	9
<b>PRÓLOGO</b> .....	11
<b>CAPÍTULO 1. INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍAS ALTERNATIVAS</b> .....	14
1. Deserción universitaria y factores de riesgos educativos: diagnóstico psicosocial desde la escala E-FRPED - University desertion and educational risk factors: psychosocial diagnosis from the E-FRPED scale.....	15
Introducción .....	19
Escala E-FRPED como estrategia diagnóstica para la intervención psicosocial de la deserción estudiantil .....	21
Consideraciones finales .....	23
Referencias bibliográficas.....	24
2. Creación Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC), CEAD Florencia - Creation Center for Community Psychosocial Research and Action (CIAPSC), CEAD Florence.....	26
Introducción .....	30
Primer momento: nacimiento del CAP.....	31
Segundo momento: Proyecto Ca0053: acompañamiento a la estrategia “UAO al Barrio” .....	36
Tercer momento: estrategia de acompañamiento psicosocial a población en situación de desplazamiento y grupos vulnerables del municipio de Florencia -Caquetá.....	41
Caracterización de la población atendida .....	42



Momento actual.....	51
Referencias bibliográficas.....	54
<b>3. Pedagogías alternativas, cultura y transformación social: apuesta por fortalecer la cultura de paz desde el arte - Alternative pedagogies, culture and social transformation: commitment to strengthening the culture of peace through art.....</b>	<b>56</b>
Introducción .....	60
Estudios y referentes desde la paz .....	62
Propuesta y metodologías para un proyecto pedagógico interdisciplinar ..	64
Algunos arribos y reflexiones iniciales .....	65
Algunas conclusiones .....	70
Referencias bibliográficas.....	71
<b>CAPÍTULO 2. INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL EN CONTEXTOS Y ORGANIZACIONES .....</b>	<b>74</b>
<b>1. Nuevas realidades laborales: trabajo en casa, obstaculizador o aliado de la discapacidad ew labor realities: work at home, obstacle or ally of disability .....</b>	<b>75</b>
Introducción .....	79
Antes y ahora: análisis comparativo del trabajo de los procesos de inclusión laboral .....	82
¿Y qué sucede si practicamos la inclusión laboral con personas en condición de discapacidad? .....	85
Conclusiones.....	87
Referencias bibliográficas .....	88
<b>2. El autismo, una condición retadora para el diseño de estrategias pedagógicas - Autism, a challenging condition for the design of pedagogical strategies.....</b>	<b>91</b>
Introducción .....	95
Neurobiología de los TEA .....	99
Neuropsicología de los TEA.....	100
El autismo y los procesos de inclusión educativa.....	102
Consideraciones finales .....	104
Referencias bibliográficas .....	106

3. Factores educativos y tecnológicos como eje de inclusión social y competitiva para los caficultores de Coocentral – Huila - Educational and technological factors as the axis of social and competitive inclusion for the coffee growers of Coocentral - Huila .....	108
Introducción .....	112
Fundamentos teleológicos y teóricos conceptuales .....	114
Reflexiones teóricas .....	115
Referencias bibliográficas.....	123

## LISTA DE IMÁGENES

---

### CAPÍTULO 1.

<b>Imagen 1.</b> CAP Florencia.....	32
<b>Imagen 2.</b> CAP Florencia.....	33
<b>Imagen 3.</b> CAP Florencia.....	33
<b>Imagen 4.</b> Carteles de promoción jornada del Programa “U.A.O” Unidad de Atención y Orientación a la Población desplazada, Convenio CA-0053 del Barrio Alcatraz.....	37
<b>Imagen 5.</b> Corporación Cultural Candileja, directora Mery Cano.....	66
<b>Imagen 6.</b> Leonardo Jiménez. Asociación UNIMA.....	68

# LISTA DE FIGURAS

---

## CAPÍTULO 1.

<b>Figura 1.</b>	Variables: medios de adaptación.....	42
<b>Figura 2.</b>	Estrato socioeconómico.....	44
<b>Figura 3.</b>	Nivel educativo.....	45
<b>Figura 4.</b>	Estado civil.....	46
<b>Figura 5.</b>	Ocupación.....	47
<b>Figura 6.</b>	Motivo de atención.....	49
<b>Figura 7.</b>	Situaciones que se ven expuestas.....	50

# LISTA DE TABLAS

---

## CAPÍTULO 1.

<b>Tabla 1.</b>	Listado de jornadas “UAO al Barrio” realizadas 2009 y 2010.....	38
<b>Tabla 2.</b>	Oferta institucional realizada CIAPSC- CEAD Florencia en los años 2009 y 2010.....	38

## CAPÍTULO 2.

<b>Tabla 1.</b>	Criterios diagnósticos Trastorno del Espectro Autista.....	97
-----------------	--	----



# RESEÑA DEL LIBRO

---



El Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC), desde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en su Zona Sur y para Colombia, se complace en presentar al lector el tercer volumen de producción investigativa, reflexiva y de proyección social.

Desde 2020, las condiciones sociales, políticas y de bienestar en el mundo se han visto vulneradas dada la pandemia del COVID-19, que le ha costado la vida a más de cinco millones de personas, y millones más han caído en la pobreza, de acuerdo con las cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para diciembre de 2021, esto sin especificar las problemáticas sociopolíticas que se levantan en Colombia en el 2021 y que desencadenaron luchas sociales que impactaron vidas, economía, y otros ámbitos en un país que tiene un largo camino para construir paz y transformar la cultura de la guerra. Sin embargo, también ha creado los retos que ha llevado a la ciencia, la academia y los gobiernos a ser estratégicos, creativos y dinámicos. Estas acciones han hecho que en la universidad se generen planes y estrategias pedagógicas, tecnológicas, psicosociales, para enfrentar y mitigar los impactos que apenas se asoman. La vida no será la misma, pero se ha venido transitando a una nueva forma de vivir, capaz de tender lazos de solidaridad, fraternidad, acompañamiento y enfrentamiento.

Esta nueva versión del libro presenta las reflexiones, los análisis teóricos e investigativos desde las acciones de cambio en tiempos de crisis que vienen desarrollando investigadoras e investigadores del centro de investigación. Está estructurado en dos secciones, en la primera sección se encuentran reflexiones sobre investigación en educación y estrategias pedagógicas alternativas en las que avanza el centro de investigación a través de sus investigadores. En la segunda sección se encuentran

las reflexiones sobre las praxis de las investigaciones, es decir, la investigación, la proyección o extensión social en tanto en contextos comunitarias como en las organizaciones.

Desde el grupo de investigación Pasos de Libertad, en sus líneas de investigación en Calidad de vida y Transformación social, como un eje que está ligado tanto al propósito Unadista como a los propósitos del desarrollo del milenio, a los objetivos del desarrollo sostenible y a los planes de desarrollo del país.

Estamos aún en camino de afrontar todos los impactos que no acaban de emerger, pero con la convicción de que las personas investigadoras del CIAPSC en la Zona Sur, están apostándole a la investigación con proyección social, por una universidad de la mano con las comunidades más necesitadas.

**Henry Steven Rebolledo Cortés**

Docente e investigador compilador del libro  
Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria  
Grupo de investigación Pasos de Libertad

# PRÓLOGO

---



Nos complace presentar la tercera obra del Centro de Investigación y Acción Psicosocial y Comunitario (CIAPSC). Un dispositivo organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), que ha marcado una ruta social comunitaria con sello Unadista, visible en programas y proyectos gestados con instituciones públicas y privadas, y en favor de las comunidades. El CIAPSC ha inspirado a directivos, investigadores y organizaciones a trascender la cotidianidad e irrumpir en nuevos escenarios de fe, esperanza, atención y servicio, contribuyendo a la disminución de brechas sociales que por épocas ha mantenido altos índices de desigualdad potenciados en los últimos dos años por el COVID-19.

La pobreza, violencia, pérdida de identidad, escasos valores éticos y morales, manejo equívoco de emociones, ha generado un caos social siendo el foco de interés del Centro de Investigación en coherencia con la misión y visión institucional en el necesario aporte de la academia en la ruta de progreso y desarrollo para coconstruir un mundo mejor. El trabajo intersistémico con unidades misionales; académica y de investigación, inclusión para el desarrollo regional y proyección comunitaria, innovación y emprendimiento, internacionalización, servicios a aspirantes, estudiantes y egresados, y por supuesto con las unidades de gestión, dan garantía del propósito, calidad, misión y visión del CIASPC en solidaridad comunitaria extendida y gestión organizacional con entidades públicas y privadas.

Una de las principales apuestas para el año 2022, se constituye en la creación del Centro de Innovación Social, fortaleciendo el impacto y transformación social; apuesta y contribución en resolución de problemáticas sociales, colaboración intersectorial para la sostenibilidad económica y viabilidad a largo plazo, con innovación, escalabilidad y replicabilidad. En coherencia con lo anterior, el reconocimiento por MinCiencias.

Esperamos que esta obra sea de su total agrado, de igual forma me permito realizar una invitación a los lectores a ser parte de los actores solidarios que nos permita construir un mundo mejor. A la decana de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, al señor rector; Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, a nuestro líder del Centro de Investigación, SIGI, investigadores, comunidades y entidades, nuestro agradecimiento profundo por ser parte del bello propósito de mejorar las condiciones de vida de nuestras regiones. Nuestros mejores deseos de éxitos en cada uno de los propósitos personales y profesionales, que la gracia de Dios nos siga acompañando con prosperidad.

**Gloria Isabel Vargas Hurtado**

Directora Zona Sur - CCAV Neiva

Fundadora CIAPSC

Correo: gloria.vargas@unad.edu.co





# **INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍAS ALTERNATIVAS**

# 1. DESERCIÓN UNIVERSITARIA Y FACTORES DE RIESGOS EDUCATIVOS: DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DESDE LA ESCALA E-FRPED

---

UNIVERSITY DESERTION  
AND EDUCATIONAL RISK  
FACTORS: PSYCHOSOCIAL  
DIAGNOSIS FROM THE  
E-FRPED SCALE

---







Gloria Isabel Vargas Hurtado<sup>1</sup>  
Olga Núñez Barrera<sup>2</sup>

---

- 1 Contadora Pública, especialista en Gestión Pública, magíster en Finanzas y Mercados Financieros, doctora en Educación y Tecnología. Directora Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC).
- 2 Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, magíster en Psicología Comunitaria, docente UNAD, investigadora del grupo de investigación Pasos de Libertad.



## RESUMEN

La UNESCO refiere que la deserción estudiantil dentro de los contextos latinoamericanos está inmersa en factores sociales, culturales, políticos y de exclusión a los que están expuestos grupos vulnerables; contemplando de otro lado las dificultades de acceso a procesos formativos y la calidad de los sistemas de educación, entre otros. Desde esa particularidad, se ha centrado la literatura para atender y comprender un fenómeno que se ha venido incrementando de manera no exponencial a través de los años, pero sí de modo significativo, convirtiéndose en una necesidad de la academia atender las realidades que surgen en las dinámicas internas, para así crear procesos de atención a las variables que inciden en el diario vivir de los estudiantes. De acuerdo con lo anterior se presenta la escala E-FRPED (Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia) como un instrumento que busca identificar los factores asociados a la deserción académica en contextos específicos como lo es la educación a distancia, y de esta manera comprender que la deserción estudiantil no se limita exclusivamente a las barreras geográficas, estructurales o de movilización, sino que factores psicológicos, ambientales y pedagógicos están fuertemente ligados a los procesos de abandono o graduación estudiantil, esto como respuesta a los recursos internos y externos con los que cuenta el individuo para alcanzar la graduación.

**Palabras clave:** educación, deserción, escolar, riesgos, psicosociales.



## SUMMARY

UNESCO refers that student desertion within Latin American contexts is immersed in social, cultural, political and exclusion factors to which vulnerable groups are exposed; contemplating on the other hand the difficulties of access to training processes and the quality of education systems, among others. From this particularity, the literature has focused on addressing and understanding a phenomenon that has been increasing in a non-exponential way over the years, but in a significant way, becoming a need for the academy to attend to the realities that arise in the internal dynamics, in order to create processes of attention to the variables that affect the daily lives of students. In accordance with the above, the E-FR-PED scale (Scale for Assessment of Psychosocial Risk in Distance Education) is presented as an instrument that seeks to identify the factors associated with academic desertion in specific contexts such as distance education, and in this way understand that student dropout is not limited exclusively to geographic, structural or mobilization barriers, but that psychological, environmental and pedagogical factors are strongly linked to the processes of student dropout or graduation, this as a response to internal resources and external resources that the individual counts on to achieve graduation.

**Keywords:** education, desertion, school, risks, psychosocial.

## INTRODUCCIÓN

Los procesos educativos son necesarios para el crecimiento del individuo, la transformación de realidades, favorecimiento de la economía y desarrollo regional, entre otros, por esta razón el seguimiento a los procesos de graduación y culminación de carreras universitarias se ha convertido en un fenómeno de estudio en aras de atender las realidades sociales, reconocer el índice de desempleo, el crecimiento regional y el impacto de la educación dentro de los escenarios sociales, regionales y globales.

La deserción y abandono estudiantil es uno de los principales problemas que enfrenta la educación, Tinto (1989) relaciona dicho problema desde la multifactorialidad lo que hace que los abordajes sean complejos y dificulten la construcción de estrategias de intervención. Autores como Ferro *et al.* (2019) sustentan que la deserción universitaria es un problema sin causas específicas, claras y definidas, si bien se reconoce la existencia de factores de riesgos, los casos de deserción estudiantil son únicos e individuales, ya que los sujetos están expuestos a dinámicas y experiencias de vida que construyen su subjetividad, lo cual incide en la motivación o desmotivación para continuar procesos formativos y educativos.

El abandono y la deserción escolar, es sin duda el escalón final y casi irreversible del fracaso escolar. Nadie quiere fracasar. No es posible entonces asumirlo o entenderlo como una opción que toma -como muchas otras- un niño, una niña o un joven dentro de su proceso vital, sin mayor reflexión o incluso dolor. (Román, 2013, p. 54)

Si bien, la literatura aborda la comprensión de la deserción estudiantil como un problema determinado por la no continuación, ni culminación de un proceso académico de manera satisfactoria a partir de factores sociales, económicos, políticos o geográficos, se hace necesario ahondar en la dimensión del riesgo psicosocial como factor que incide en los procesos educativos de los estudiantes.

Cuando se hace referencia al concepto de psicosocial, Blanco y Valera (2007), lo describen como el empalme de variables subjetivas de los individuos y las variables externas a las cuales se ve expuesto en el desarrollo y crecimiento durante las experiencias de vida, siendo esto dinámico y codependiente en la construcción de identidad de los sujetos, por lo cual se considera que dentro de los escenarios educativos se hace necesario atender la deserción estudiantil desde la comprensión de mecanis-

mos psicológicos y fisiológicos que interfieren en los sujetos para la continuidad.

Por lo que la intervención psicosocial hace referencia a:

Centrar la intervención en el proceso de desarrollo entendido no solo como algo que se localiza dentro de un sujeto dotado de habilidades, competencias y capacidades pertinentes, en términos de Ser, sino como un proceso que hace competentes y positivos a los grupos, a las organizaciones, a las comunidades y a las instituciones garantizando a su través la libertad para el bienestar. (Blanco y Valera, 2007, p. 26)

De acuerdo con lo anterior, la necesidad de atención desde el riesgo psicosocial se justifica, ya que según el Banco Mundial en su reporte sistematizado para el año 2017 se reportó que solamente el 50 % de los estudiantes que inician un proceso de educación superior logran culminarlo de manera satisfactoria por medio de la graduación.

Los datos del Banco Mundial (2017) enfatizaron que la mitad de los sujetos en el grupo etario de 25-29 años logran iniciar y finalizar una carrera universitaria, mientras que personas entre los 60-65 años tienen una tasa promedio de graduación del 73 %. Lo cual hace necesario repensar la manera en que se están tomando a consideración las variables de atención para la comprensión del fenómeno de deserción y abandono estudiantil, ya que son grupos poblacionales diversos desde esquemas cognitivos, edad biológica y capacidad de procesamiento de información, adicional a ello la etapa del ciclo vital hace que se condicione de alguna manera el proyecto de vida con prioridades y necesidades diversas.

De igual forma el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010) desde el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) registraba a la fecha que en Colombia el nivel de deserción era del 44,9 %, para el año 2018 el índice de deserción universitaria estaba en 38 % (MEN, 2020).

Ahora bien, si se toma el problema de deserción estudiantil desde la multicausalidad, se habla de la influencia de los determinantes sociales y su atribución en estos procesos. Cockerhman (como se citó en Álvarez, 2014), establece los determinantes estructurales dentro de los sociales, donde las dimensiones socioculturales afectan la calidad de vida individual, partiendo de las condiciones sociales, económicas y políticas en las que se encuentre inmerso el individuo o la comunidad.

Sumado a lo anterior, se relaciona los determinantes intermedios, que hacen referencia a las falencias en los sistemas donde el sujeto se ve expuesto a factores que ponen en estado de vulnerabilidad la salud, desde circunstancias materiales, como la calidad de vivienda que se tenga o el lugar donde se desarrolle la actividad laboral; circunstancias psicosociales, las cuales contemplan los factores estresantes como relaciones tensas y conflictivas, apoyo y consolidación de redes sociales satisfactorias; factores conductuales/biológicos, en donde el énfasis está en los hábitos saludables como la nutrición, la actividad física y el consumo de algún tipo de sustancia psicoactiva (Hernández *et al.*, 2017).

Lo anterior, contextualiza la necesidad de consolidar una perspectiva de la deserción educativa no desde el no continuar un proceso formativo, sino en reconocer la deserción como la consecuencia de factores externos e internos que inciden en la calidad de vida de los estudiantes y de la población, donde el acceso a una educación gratuita o desde la garantía de un derecho fundamental no condiciona la continuidad en el sistema, sino que por el contrario expone realidades regionales, culturales y sociales que inciden de manera alarmante en el desarrollo de las comunidades.

## ESCALA E-FRPED COMO ESTRATEGIA DIAGNÓSTICA PARA LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FREPD) diseñado por el grupo de investigación de la UNAD “Pasos de Libertad”, mide variables de factores de riesgo psicosocial a partir de tres dimensiones con sus factores de riesgo correspondientes: psicológica (cognición, emoción y personalidad), socioambiental (estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida y transformación personal) y pedagógica (modalidad a distancia, pedagogía y factor gestión del estudio independiente).

Para el año 2019 la unidad investigativa del grupo de investigación Pasos de Libertad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la Zona Sur (UNAD-Zsur) realizó el estudio “Factores asociados al abandono y la graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la UNAD - Colombia, Zona Sur”, a partir de una metodología cuantitativa de corte transversal, en donde por medio de la implemen-

tación de la escala E-FREPD se analizan dichos factores relacionados con el abandono y la graduación de una muestra de 66 estudiantes de la UNAD – Zsur de las cohortes del año 2012-1 y 2012-2. Con gran interés en los resultados direccionados en el factor psicológico para profundizar en la salud mental de la población como variable poco trabajada en la comprensión del riesgo de deserción y abandono estudiantil.

Dicho estudio permitió reconocer que la deserción estudiantil es un problema social que afecta el desarrollo individual y comunitario a partir de factores psicológicos, ambientales y pedagógicos. La aplicación de la escala evidenció con preocupación que, desde la dimensión psicológica, la población encuestada reporto rasgos de ansiedad y desmotivación frente a los procesos formativos, lo cual se puede relacionar con que el 70 % de la muestra reporta que vive en el sector rural, con un nivel socioeconómico inferior a dos.

Con respecto a lo anterior Ruiz *et al.* (2018) refieren que las alteraciones en los estados de salud mental de la población rural y vulnerable se debe a la exposición a situaciones de bullying y de discriminación que se dan en los escenarios educativos, lo cual incide en el bajo rendimiento académico y conduce a la deserción estudiantil.

Así mismo, como resultado alarmante la unidad investigativa encontró dentro del factor de personalidad, que los estudiantes manifestaron la necesidad de aprobación y deseo de agradar, limitación en la toma de decisiones, lo que los coloca en un estado de inseguridad, sumado a una dificultad en los procesos cognitivos para la comprensión y apropiación de los contenidos temáticos, ya que relacionan dificultad para almacenar información, comprender y explicar.

Dichos resultados permitieron reconocer una variable importante dentro de los escenarios no solamente educativos, sino también sociales, entendiéndose estos como una constante de relación dinámica y bidireccional del estudiante como lo es la salud mental consolidada a partir de las experiencias de vida, variable a la cual Cala *et al.* (2020) relacionaron como un factor invisible que incide en el rendimiento académico bajo de los estudiantes, lo cual se convierte en un precipitante de la deserción temprana dentro de los modelos educativos.

Cala *et al.* (2020) relacionan que una de las principales características sociodemográficas de los estudiantes con bajo rendimiento académico y que se fusiona como predisponente a una salud mental óptima era la baja escolaridad de los padres, el contexto rural, condiciones laborales donde el sujeto debía trabajar y estudiar y el



factor religioso que influía drásticamente. Frente a ello, una de las principales características que son congruentes con las de la población abordada por el estudio del grupo de investigación Pasos de Libertad, ya que los estudiantes de la UNAD Zsur en su mayoría deben trabajar y hacen parte de la población rural; características que desde la literatura coinciden para el riesgo de deserción desde el factor de una salud mental no óptima.

Caballero *et al.* (2018) destacan que dentro de los escenarios de educación superior la atención psicológica debe ser priorizada, ya que el sujeto se enfrenta a nuevos modelos pedagógicos, construcción de relaciones interpersonales direccionadas a la consolidación de redes de trabajo desde la interdisciplinaridad y la presión de direccionar el proyecto de vida en una carrera, que determinará la estabilidad económica y profesional en contextos donde las garantías laborales no son las mejores tal como es el caso de Colombia.

Aunado a ello, el sujeto debe colocar en uso los recursos cognitivos, fisiológicos, emocionales y conductuales para dar respuesta pertinente a las demandas constantes y fluctuantes, dichas respuestas se darán a partir de las experiencias de vida que el individuo ha tenido y que se replican en virtud de las respuestas solicitadas por el ambiente. Estas experiencias de vida son las que inciden de manera directa en la adaptación o no dentro de estos entornos, como también los mecanismos de resiliencia del sujeto para poder tener el manejo de la adversidad potenciando los recursos internos desde la concepción del escenario universitario como una red de apoyo, mediada por la atención del cuerpo docente y la planta humana de la institución.

## CONSIDERACIONES FINALES

La deserción universitaria es un factor de riesgo psicosocial para el sujeto, lo que interfiere de manera directa en el crecimiento personal, desarrollo económico y calidad de vida, que va de la mano con el crecimiento de las comunidades, en contextos como el colombiano, donde la población está inmersa en dinámicas sociopolíticas fluctuantes, hace que el desarrollo de las comunidades se vea obstaculizado no solamente por rutas de acceso a procesos educativos, sino por factores como los ambientales y culturales que inciden de manera importante en la salud mental de los individuos.

La salud mental es el equilibrio interno psíquico, emocional y social del sujeto que

le permite atender de manera crítica la toma de decisiones y la construcción de relaciones interpersonales, visto de esta manera, se hace necesario articular rutas de acción prioritarias a población con dichas características sociodemográficas al momento de ingresar a procesos formativos, teniendo en cuenta las diferentes situaciones a las cuales están expuestos en las experiencias de vida.

Se destaca la pertinencia de la escala E-FRPED, como un instrumento que permite recolectar información de manera integral desde lo psicosocial, a partir de ello ahondar en una categoría o variable de estudio que favorezca el desglose del tema de la deserción universitaria a partir de datos específicos, lo que coadyuva a centrar la atención en la consolidación de estrategias precisas para modular el problema y la comprensión del mismo, tal como el caso de investigación relacionado anteriormente, donde por medio del análisis de los resultados recolectados se permitió concebir y atender el problema desde la salud mental, infiriendo y triangulando la información existente y la realidad de las poblaciones desde perspectivas holísticas.

La implementación de la escala E-FRPED puede ser considerada como un instrumento adicional dentro de cualquier investigación desde la consolidación de redes de trabajo interdisciplinario, pues si bien, las problemáticas son multifactoriales, la atención y consolidación de rutas de intervención debe hacerse desde la interdisciplinariedad, es aquí que los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento permiten crear nuevas perspectivas de atención.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, C. L. (2014). Determinantes sociales y económicos de la salud. Asuntos teóricos y metodológicos implicados en el análisis. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 13(27), 28-40. <https://www.redalyc.org/pdf/545/54533007002.pdf>

Banco Mundial, (2017). La educación superior se expande en América Latina y el Caribe, pero aún no desarrolla todo su potencial. México: BM. Recuperado de <https://goo.gl/h39Tpd>.

Blanco, A. y Valera, S. (2007). Fundamentos de la intervención psicosocial. *Intervención Psicosocial*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=280578>

Caballero-Dominguez, C., Gallo-Barrera, Y. y Suárez-Colorado, Y. (2018). Algunas

variables de salud mental asociadas con la propensión al abandono de los estudios universitarios. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 12(2), 37-46.

Cala, L. M. V., García, J. A. N., Saldarriaga, A. M. P., Sandoval, J. N. D., Chávez, P. A. D., Badillo, M. C. C. y Pablo, J. N. R. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (60), 137-158.

Ferro, E. F., Acevedo, V. V. B., Cid, F. M. y Flores, P. G. (2019). Motivos de deserción universitaria de estudiantes de educación física de Chile. *EmásF: Revista Digital de Educación Física*, (57), 14-23.

Hernández, L. J., Ocampo, J., Ríos, D. S. y Calderón, C. (2017). El modelo de la OMS como orientador en la salud pública a partir de los determinantes sociales. *Revista Salud pública*, 19(3).

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2010). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Imprenta Nacional.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Imprenta Nacional.

Román, C. M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.

Ruíz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., Ruíz Martínez, F. y Ruíz-Martínez, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 37-45.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71(18), 1-9.

## 2. CREACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN PSICOSOCIAL COMUNITARIA (CIAPSC), CEAD FLORENCIA

---

CREATION CENTER  
FOR COMMUNITY  
PSYCHOSOCIAL RESEARCH  
AND ACTION (CIAPSC),  
CEAD FLORENCE

---





Fabio Andrés Almario Castañeda<sup>3</sup>  
Diana María Ramírez Otalvaro<sup>4</sup>

---

3 Docente, Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), CEAD Florencia.

4 Docente, Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), CEAD Florencia.



## RESUMEN

La realidad psicosocial presente en el territorio colombiano, en particular en la ciudad de Florencia, donde la población que la habita en su mayoría se establece en la línea de vulnerabilidad y desplazamiento producto de un conflicto armado que ha afectado a gran parte del territorio nacional, es una situación producto de diversos factores históricos, económicos, políticos y sociales, que han afectado las posibilidades de acceder a los diferentes servicios como educación, salud y acceso a la atención psicológica. Es importante por ello identificar los principales factores psicosociales a los cuales estamos expuestos, su reconocimiento nos permite tener una idea de nosotros mismos y por tanto realizar acciones para reducir sus efectos, aprender a identificarlos y poderlos abordar en forma asertiva. Permitir al individuo conocerse a sí mismo y a su comunidad, es perentorio para dar solución a sus problemas y lo más importante, conocer e identificar a qué se enfrenta, cuáles serán sus consecuencias y cómo actuar para disminuir esos efectos. Presentamos este documento con la trayectoria y origen de creación del CIAPSC.

***Palabras clave:*** psicosocial, CIAPSC, comunitario, psicología, conflicto armado, vulnerabilidad.



## SUMMARY

The psychosocial reality present in the Colombian territory, particularly in the city of Florencia, where the majority of the population that inhabits it is established in the line of vulnerability and displacement as a result of an armed conflict that has affected a large part of the national territory, it is a situation resulting from various historical, economic, political and social factors, which have affected the possibilities of accessing different services such as education, health and access to psychological care. It is therefore important to identify the main psychosocial factors to which we are exposed, their recognition allows us to have an idea of ourselves and therefore take actions to reduce their effects, learn to identify them and be able to address them assertively. Allowing the individual to know himself and his community is imperative to solve his problems and most importantly, to know and identify what he is facing, what its consequences will be and how to act to reduce those effects. We present this document with the trajectory and origin of the creation of the CIAPSC.

**Keywords:** psychosocial, CIAPSC, community, psychology, armed conflict, vulnerability.



## INTRODUCCIÓN

El Centro de Atención Psicosocial (CAP) es un proyecto institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), destinado a brindar atención psicológica y psicosocial a población víctima del desplazamiento armado y población vulnerable de Florencia y demás municipios que integran el departamento del Caquetá.

En un contexto como el departamento del Caquetá, donde existe tanta necesidad psicosocial por parte de la población, donde hay pocos programas y proyectos institucionales articulados a una política pública ajustada a las necesidades reales de sus habitantes, donde las instituciones responsables de la salud mental delegan a contratistas que sobre la premisa de acciones inmediatistas y cortoplacistas desarrollan actividades improvisadas y monotemáticas. Para hacer atención psicosocial en la población, toma importancia el hecho de llevar a cabo una iniciativa social que, desde la academia, logre atender las necesidades psicosociales de la población en situación de desplazamiento y vulnerabilidad.

Este centro ha tenido, desde sus orígenes, la intención de brindar apoyo y acompañamiento psicosocial a la población en situación de desplazamiento y vulnerabilidad de la ciudad de Florencia, afectada de manera grave por el conflicto armado interno; también por condiciones socioeconómicas desfavorables que se convierten en factores de riesgo para la aparición de situaciones negativas a nivel de la salud mental. Es así como el CIAPSC ejerce funciones de atención psicosocial a población en situación de desplazamiento y vulnerabilidad; utilizado como sitio de prácticas profesionales, donde los estudiantes del programa de Psicología de la UNAD tienen la oportunidad de poner en contexto real las capacidades epistemológicas y teóricas del programa de Psicología y donde las instituciones educativas han encontrado un importante aliado para el proceso psicosocial de sus estudiantes.

Gracias a los convenios de cooperación firmados entre la OIM y la UNAD, y Médicos Sin Fronteras (MSF), y la UNAD en su fase inicial, se ha venido realizando un ejercicio de sistematización de la experiencia vivida desde el Centro de Atención Psicosocial (CAP) de la UNAD Florencia, relacionada con la atención de la población en situación de desplazamiento y población vulnerable del Caquetá.

El Centro de Atención Psicosocial (CAP), proyecto institucional de la UNAD Florencia, se ha convertido en el principal referente de atención psicosocial a la población

desplazada y vulnerable de esta parte del país, en la medida que dentro de la institucionalidad local y regional no existe un lugar que atienda las necesidades de la población desde el punto de vista psicosocial, y mucho menos que ese servicio sea un medio para el restablecimiento y el goce efectivo de sus derechos.

De acuerdo con la publicación Hechos de Paz, del programa de Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2011), casi cuatro millones de colombianos requieren atención psicológica y psicosocial, producto de la violencia armada que continúa rampante en nuestro país. El reconocimiento de la existencia del conflicto armado y la intención de resarcir el daño cometido a las víctimas fue lo que permitió que el Gobierno colombiano, en un acto de consciencia y reconocimiento de dicha situación, sancionara el 10 de junio de 2011 la Ley de Víctimas; hecho que fue celebrado por Naciones Unidas como un compromiso del Gobierno colombiano con los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario. Este hito, en materia de derechos humanos, permite resarcir situaciones que agravan la condición de vulnerabilidad social de este grupo poblacional, tales como que la atención psicológica no está considerada dentro de la atención primaria en salud, constituyendo en sí mismo una barrera de acceso a los servicios básicos, como lo son la atención psicológica y la salud mental.

Es importante tener en cuenta que en Caquetá se hace necesario aportar desde la academia fortalecer la salud mental, como lo hace el CIAPSC de la UNAD en su componente de apoyo y atención psicosocial, que atiende de manera efectiva las necesidades de la población civil afectada mentalmente por las particularidades del entorno.

## PRIMER MOMENTO: NACIMIENTO DEL CAP

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), mediante Decreto 2770 del 16 de agosto de 2006 se transforma en ente autónomo universitario, con régimen especial en los términos de la Ley 30 de 1992. Es la única entidad pública del sistema universitario colombiano que opera exclusivamente bajo la modalidad de Educación Abierta y a Distancia (EAD). Dentro de su estructura organizacional, uno de los pilares institucionales lo constituye la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, encargada de velar por la proyección social de la universidad a través del desarrollo de proyectos bajo la modalidad de convenios interadministrativos.

Desde este marco institucional, y gracias al apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades donde corresponde el programa de Psicología, ya que la UNAD-CEAD Florencia gesta el proyecto Centro de Atención Psicosocial (CAP), el cual

nace con el propósito de brindar un espacio para la atención de las problemáticas psicosociales que afectan a la población del municipio de Florencia y el Caquetá. De igual manera, se busca que el proyecto sirva de estrategia pedagógica para la formación de estudiantes de la carrera de Psicología en cuanto al desarrollo de competencias relacionadas con consejería y terapia psicológica. En razón a esta idea, dispone dentro de sus instalaciones físicas de una zona amplia con el fin de ser aprovechada como sitio para el desarrollo del proyecto.

De forma coyuntural, en febrero de 2009, la ONG internacional Médicos Sin Fronteras (MSF), siguiendo los lineamientos de su política interna, estaba en la tarea de buscar un aliado institucional local al cual pudiera cederle su proyecto de salud mental, que en su momento cumplía seis años de desarrollo en el Caquetá, y que consistía en brindar atención médica y psicológica a víctimas de desplazamiento por conflicto armado. Esta situación de MSF coincidió con la iniciativa de creación del CAP por parte de la UNAD, y fue así como se firmó el convenio interinstitucional MSF – UNAD a partir del cual la primera se comprometía a acondicionar el espacio físico dispuesto por la segunda para la construcción de consultorios destinados a la atención de su población, a la vez que hacían transferencia de su modelo de atención clínica al equipo humano dispuesto por la UNAD para continuar con el proceso de atención.

**Imagen 1.** CAP Florencia.



**Fuente:** autores

**Imagen 2.** CAP Florencia.



**Fuente:** autores.

**Imagen 3.** CAP Florencia.



**Fuente:** autores

Una vez realizado el empalme entre el equipo de profesionales y acondicionado el sitio con dos consultorios y una oficina para garantizar su funcionamiento, el 15 de mayo de 2009 se realizó el evento inaugural del CAP ante instituciones oficiales, las ONG internacionales y demás entidades que tienen presencia en la oferta institucional local, resaltando la idea que el CAP, a partir de ese momento, nacía como el nuevo-único punto de referencia para la atención psicológica de la población desplazada en Florencia y el Caquetá.

El convenio UNAD – MSF fue firmado por seis meses (mayo a noviembre de 2009), y se pactó que fuera atendido por dos psicólogos (cada institución suministró un recurso humano), donde uno de ellos hacía la labor de coordinador y terapeuta, mientras que el otro recurso estaba dedicado de manera exclusiva a la atención. Para lograr el reconocimiento tanto de la institucionalidad del CAP de la UNAD ante la comunidad local se implementaron varias estrategias y acciones que consistieron en:

- Visita a cada una de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada (SNAIPD) para dar a conocer el proyecto y promover el proceso de remisión de usuarios al CAP.
- Visita a los medios de comunicación escritos, radiales y televisivos con el fin de dar a conocer el CAP como nuevo-único punto de atención psicológica a la población del departamento.
- Articular el CAP con el programa de prácticas profesionales del programa de Psicología de la UNAD, donde las estudiantes, haciendo sus prácticas en las instituciones, detectaban y enviaban a los usuarios que requerían apoyo psicosocial. Esta estrategia fue de vital importancia para el posicionamiento del CAP en el contexto regional y local, pues fue la manera en que se formalizó el proceso de remisión de la población por parte de las instituciones.
- Participación en los comités departamentales y municipales de atención a la población desplazada.
- Participación en los comités departamentales y municipales de política social.
- Impresión de volantes, afiches y pendones, los cuales se distribuían en diferentes escenarios donde asistiera la población objeto de atención.

El CAP (2009) presenta resultados de la atención brindada a la población usuaria du-

rante el periodo de mayo a noviembre del mismo año, bajo el modelo de MSF. Los resultados permitieron tener una primera aproximación a las características generales de la población sujeto de atención, a la vez conocer las respuestas y comportamientos de estos con relación a la permanencia y compromiso con el proceso terapéutico.

Fue significativo que el CAP, en seis meses, brindara atención psicológica a 144 personas, relacionada con el alto índice de reconocimiento que MSF tiene dentro de la comunidad local y regional, en especial con la población desplazada por el conflicto armado. Una parte de sus usuarios, atendidos en su centro de salud mental, siguieron su proceso de atención en el CAP. Otra parte fueron remitidos desde la Unidad de Atención y Orientación a la Población desplazada (UAO), pues allí MSF brinda orientación psicosocial directa a la población que asiste a solicitar los servicios de la UAO y los demás usuarios provenían de los convenios establecidos entre la UNAD y las entidades que hacen parte de la oferta institucional a la población desplazada.

Los resultados reflejan una de las consecuencias psicosociales del desplazamiento, y es la relacionada con el cambio de roles en los miembros de la familia. Muchos estudios psicosociales sobre el tema confirman que el hombre termina asumiendo un papel secundario, más operativo y seguidor, y en su defecto es la mujer quien toma el liderazgo familiar y social, como estrategia para buscar fuentes de satisfacción de sus necesidades. Esto explica en parte la diferencia que existió entre hombres y mujeres que solicitaron los servicios del CAP beneficiarios, provenientes principalmente de los estratos uno y dos, aspecto que confirma el cumplimiento de su misión institucional.

Según el nivel de escolaridad de la población que accedió a los servicios del CAP, los grados de primaria y secundaria fueron los de mayor participación y algunos de ellos dejaron sus estudios sin terminar. Se evidencia que los usuarios presentaban condición de soltería o unión libre, aunque parte de la realidad que se identificó en la consulta fue que hacían parte de familias mononucleares o hijos de madres solteras.

Se evidencia que quienes acudieron o solicitaron los servicios del CAP fueron principalmente estudiantes de instituciones educativas de la ciudad de Florencia, luego trabajadores informales, amas de casa y desempleados. Los principales factores de riesgo asociados a la población atendida en el CAP fueron los casos relacionados con violencia doméstica, problemas familiares y desplazamiento forzado. La gran mayoría presentaron también situaciones precarias en términos económicos y sociales, tales como habitar en barrios marginales de la ciudad y no contar con recursos para cubrir las necesidades básicas individuales y familiares.

Los problemas de pareja fueron el principal motivo de consulta, seguidos por los trastornos de ansiedad, de conducta y otras dificultades que requerían la consejería psicológica como recurso de asesoría e intervención. En los aprendizajes obtenidos, los seis meses del proyecto CAP UNAD Florencia – MSF permitieron consolidar una iniciativa territorial de atención psicosocial a la población desplazada y vulnerable, acerca de los servicios y beneficios a los cuales tienen derecho.

Uno de los primeros aprendizajes adquiridos fue que se hizo evidente, en la población desplazada del Caquetá, la existencia de un analfabetismo generalizado respecto a lo que significa tener salud mental o bienestar psicosocial. Las víctimas de desplazamiento sí consideran importante solicitar una cita médica y asistir donde el especialista por un dolor corporal que las aqueja, pero este mismo nivel de importancia e interés no se presenta cuando de emociones, sentimientos y pensamientos se trata; en otras palabras, los servicios médicos son solicitados por las personas como prioritarios, pero sentir tristeza, angustia o sufrimiento por la pérdida de un ser querido “es algo que solito va pasando”, reconocieron algunos.

Por ello, inicialmente, muchas de las consultas fueron resultado de la remisión hecha tanto por MSF como por las estudiantes en práctica de Psicología dentro de las instituciones, más que por iniciativa de los mismos usuarios. Pero, una vez en consulta con el psicólogo, reconocían la importancia y los beneficios obtenidos, pues era evidente que contarle a alguien los problemas ayudaba a sentirse mejor.

El segundo aprendizaje está relacionado con el anterior, y es el hecho de que si la población desconoce las implicaciones que tiene la salud mental en su vida, gran parte de ese resultado es producto de la poca o ninguna importancia que las instituciones responsables de la salud mental y la atención psicosocial dan al tema.

## **SEGUNDO MOMENTO: PROYECTO CA0053: ACOMPAÑAMIENTO A LA ESTRATEGIA “UAO AL BARRIO”**

La Alcaldía de Florencia, la UNAD y la Fundación Alcatraz, como operador del Proyecto CA0053, dieron inicio al convenio el 4 de diciembre de 2009, proyecto denominado “Acompañamiento psicosocial a la estrategia UAO al Barrio”, para la atención de la población desplazada del municipio de Florencia, Caquetá. El propósito fundamental fue el de acercar toda la oferta institucional local a la comunidad, con el fin



de llevar a cabo los trámites, procedimientos y registros pertinentes para lograr que las personas accedan a los servicios que les brinda el Estado.

**Imagen 4.** Carteles de promoción jornada del Programa “U.A.O” Unidad de Atención y Orientación a la Población desplazada, Convenio CA-0053 del Barrio Alcatraz.



**Fuente:** autores

Además de seguir prestando el servicio de atención psicológica a la población en las instalaciones del CAP, el equipo de trabajo, esta vez financiado por la OIM, acompañó el desarrollo de diez jornadas UAO al Barrio brindando el servicio de consejería psicosocial y atención de casos a nivel de primeros auxilios psicológicos, logrando así insertarse de manera activa dentro de las instituciones que conforman el SNAIPD para responder de forma efectiva a las necesidades psicosociales de la población.

La “UAO al Barrio” (2009) estaba liderada de manera directa por la coordinación de la UAO Florencia, quien se encargada de todo el proceso de diseño, planeación y ejecución de la estrategia. Vale la pena mencionar el compromiso y responsabilidad de las instituciones para con el desarrollo de esta, pues regularmente estas jornadas se desarrollaron los fines de semana buscando facilitar la participación y asistencia de todos los miembros de la familia y de esta manera acceder a la oferta institucional. A continuación, aparecen listados los barrios de Florencia donde se realizaron las jornadas, las instituciones que acompañaron permanentemente dicho proceso y la oferta de servicios por institución. La Tabla 1 hace referencia a las comunas y barrios donde se realizaron las jornadas. La Tabla 2 relaciona los servicios prestados por cada una de las instituciones que participaban en la jornada.



**Tabla 1.** Listado de jornadas “UAO al Barrio” realizadas 2009 y 2010

Jornada	Fecha	Barrio	Localidad	Total, personas atendidas
1	23-12-2009	Idema	Sur	400
2	13-01-2010	Brisas del Hacha	Norte	180
3	12-02-2010	El Timi	Occidental	120
4	12-03-2010	Yapurá	Sur	85
5	15-04-2010	La Ciudadela	Occidental	140
6	15-06-2010	San Judas Bajo	Oriental	250
7	16-06-2010	San Judas Bajo	Oriental	250
8	22-07-2010	I.E I.T. Industrial	Norte	110
9	28-08-2010	Nueva Colombia	Nororiental	250
10	28-08-2010	Nueva Colombia	Nororiental	150

**Nota.** Datos tomados de los archivos del CIAPSC-UNAD-CEAD-Florencia (2009).

**Tabla 2.** Oferta institucional realizada CIAPSC- CEAD Florencia en los años 2009 y 2010

Institución	Tipo de servicios
Hospital Comunal Malvinas	Vacunación para la población infantil, consulta medicina general.
Registraduría	Trámites de identificación personal.
SENA	Información y orientación sobre la oferta académica del momento.
ICBF	Orientación e información sobre los trámites relacionados con la protección de los derechos de los menores.
Secretaría Salud Municipal	Censo y recepción de solicitudes para ayuda humanitaria a población afectada por las inundaciones.
Acción Social	Orientación, recepción de solicitudes y trámites para inclusión en el SIPOD.
UAO	Información sobre los trámites y procedimientos para acceder a los servicios del Estado para la población en situación de desplazamiento.
UNAD – CAP	Orientación y atención psicosocial a la población afectada. Remisión al CAP de la UNAD para casos de mayor complejidad.
IDESAC	Información sobre trámites para los servicios de salud.
Caprecom	Oferta de servicios de salud subsidiada.
Asmet Salud	Oferta de servicios de salud subsidiada.
Policía Nacional	Brindar condiciones de seguridad para el desarrollo de la jornada.

**Nota.** Datos tomados de los archivos del CIAPSC-UNAD-CEAD-Florencia (2010).

Con el transcurrir del tiempo, el CAP, más que un proyecto institucional de la UNAD se ha convertido en toda una estrategia que pasó de ser exclusiva del componente académico de la universidad, a toda una estrategia social comunitaria de atención e intervención de las necesidades psicosociales de la población afectada por el conflicto armado y el desplazamiento en la región. De manera natural se ha alineado a los enfoques de derecho, de género y diferencial, gracias a las características heterogéneas de su población atendida. Se es consciente de la necesidad prioritaria que tienen las comunidades por recibir servicios que satisfagan sus necesidades psicosociales, razón por la cual se buscan permanentemente espacios de reflexión y mejoramiento al modelo de atención psicosocial con que se cuenta actualmente, buscando trascender la primera fase del CAP de atender lo psicológico, y llegar a una fase de aplicación del modelo, donde lo psicológico integra un sistema más amplio y complejo como lo es la dimensión psicosocial.

A continuación, se presentan los resultados cuantitativos y el análisis de la atención a la población.

Mediante la caracterización de la población, en el periodo 2 de diciembre de 2009 al 1 de octubre de 2010 se atendieron 215 usuarios, quienes por diferentes motivos requirieron servicios de asesoría y terapia psicológica. Estas personas fueron referidas desde la ruta de atención de las instituciones hacia el CAP, así como también, producto del desarrollo de las jornadas UAO al Barrio. Un 56 % de la población atendida en el CAP tiene la condición de ser desplazada; sin embargo, sucede también que muchos de los que aparecen como “no desplazados” lo son realmente, sino que su condición está en proceso de reconocimiento debido a los trámites y procedimientos que se llevan en las instituciones respectivas (Acción Social, etc.). Respecto a las variables en mención (género y estrato socioeconómico), los resultados obtenidos permiten apreciar que se sostiene la tendencia arrojada en los primeros datos del proyecto en el año 2009, es decir, que hubo predominancia en la consulta por parte de la mujer y que efectivamente el servicio siguió brindando cobertura a personas de bajos recursos económicos y en condición de vulnerabilidad de derechos.

Igual que en los resultados anteriores, la población presentó deficiencias en cuanto al logro de sus metas académicas, pues solo el 21 % son bachiller, y más del 50 % de la población no lograron culminar apropiadamente sus estudios. Esto en parte tiene una explicación y está dado por la condición rural de la que provienen los consultantes, pues se les da más prioridad a las actividades agrícolas que al hecho de ir a estudiar. La mitad de la población que consultó se define como soltero(a), seguida luego de quienes tienen conformada una familia, y en menor proporción por quienes

se han separado o han quedado viudos. Aunque el dato de soltero sea el mayor, la gran mayoría de los consultantes han tenido a cuestas una relación familiar, se han separado, y en el momento que consultaron se encontraban en esa situación de “soltería aparente”.

En el plano ocupacional, más del 50 % de la población no tiene una opción laboral o no cuenta con un trabajo formal y estable. Solo el 15 % goza de este beneficio. Por otra parte, los resultados permiten analizar que la población estudiantil tiene una demanda alta de los servicios del CAP, ya que más de un cuarto de la población solicitó ayuda a su situación personal o fue remitido por las diferentes instituciones a razón de sus dificultades de conducta.

Las carencias de recursos para cubrir sus necesidades básicas fueron el principal factor de riesgo psicosocial presente en la población atendida en el CAP, seguida nuevamente de problemas al interior de la familia, como también al desplazamiento como consecuencia del conflicto armado. De manera similar a los resultados encontrados en el 2009, los problemas de relación, principalmente en la red primaria, son las situaciones por las que mayoritariamente consultaron los usuarios del CAP durante el 2010. Le siguen las personas afectadas por estrés y quienes tienen dificultades con sus emociones y sus estados de ánimo.

Dentro de los aprendizajes obtenidos tenemos: la sinergia institucional que se logró gestar en cada una de las jornadas, la cual permitió realizar un “barrido” de las necesidades de la población, aunque de manera particular por cada institución y no en red.

El nivel de confianza y percepción positiva que se genera en la población gracias a la actitud de servicio y calidad en la atención de los funcionarios de las instituciones participantes. La construcción de espacios y escenarios incluyentes y democráticos, abiertos al ejercicio participativo de ciudadanía, con claros mensajes de convivencia pacífica y resolución efectiva de las diferencias.

## TERCER MOMENTO: ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA -CAQUETÁ

Una vez finalizado el proyecto UAO al Barrio, se dio inicio a la segunda etapa de financiación del CAP por parte de la OIM, la cual tendría una duración de nueve meses, comprendidos entre el 5 de octubre de 2010 y el 4 de julio de 2011. Se realizaron varias reuniones con el equipo de la OIM nacional con el fin de lograr una clara comprensión del concepto psicosocial y sus implicaciones dentro del proyecto. A partir del documento “Estrategia de acompañamiento psicosocial: Programa de atención a personas en situación de desplazamiento y grupos vulnerables” elaborado desde el área de educación y salud de la OIM, se tomaron en cuenta varios conceptos que enmarcaron el actuar del CAP dentro de la estrategia, los cuales se presentan a continuación:

- Acompañamiento psicosocial: conjunto de acciones articuladas para la realización progresiva del goce efectivo de derechos y el mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de desplazamiento y sus comunidades mediante el desarrollo de capacidades individuales, familiares y colectivas.
- Es un eje articulador y puente entre los componentes, facilitando su integralidad.
- Programas psicosociales: soporte para el bienestar de las personas: acciones recreativas, consejería, actividades sociales y culturales.
- Niveles de respuesta psicosocial: estrategias de acompañamiento psicosocial con enfoque de derechos.

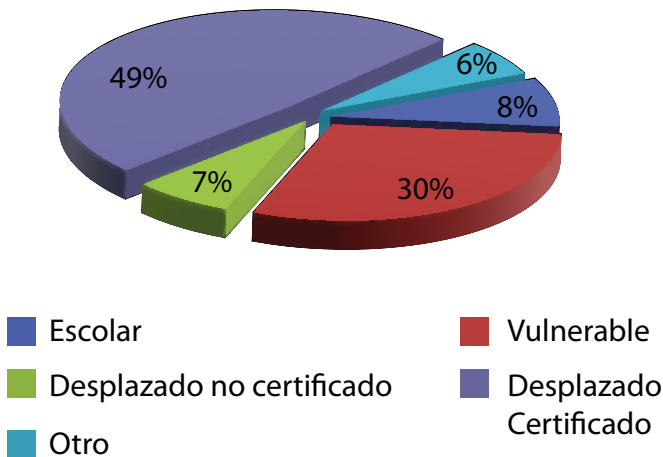
Con base en los anteriores conceptos, se logró un marco más amplio de actuación desde el CAP referente a la atención que hasta ese momento se venía prodigando a la población, pues el enfoque ya no solo estaba dado desde el punto de vista de lo psicosocial, sino que ahora se tomaba como referente un modelo de actuación basado en el goce efectivo de derechos, donde la atención psicosocial forma parte de los servicios de salud, en especial, de los relacionados con la salud mental y el goce efectivo de derechos.

A continuación, se presentan los resultados de la atención directa de los usuarios en el CAP, con este nuevo enfoque de acompañamiento psicosocial, que apuntan a identificar las principales características psicosociales de la población, así como también dejar en claro los aprendizajes con el desarrollo del proyecto.

## CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA<sup>5</sup>

Durante los nueve meses de desarrollo del proyecto fueron atendidas 202 personas provenientes principalmente de fuentes institucionales, aunque también hubo quienes asistieron por iniciativa propia, gracias al reconocimiento alcanzado por el CAP a nivel local. Cabe resaltar que el CAP sigue siendo el único punto de atención psicológica a la PSDV que existe en el Caquetá, con gratuidad y rápido acceso al servicio, pues como se conoce el servicio de psicología está catalogado en el segundo nivel de atención, lo cual constituye en sí mismo una barrera de acceso a la población en la medida que la persona tiene primero que pasar por un médico general, para obtener la cita con un especialista en atención psicológica.

**Figura 1.** Variables: medios de adaptación.



**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

Entre los síntomas emocionales podemos mencionar episodios depresivos caracterizados por llanto frecuente, bajo estado afectivo, desinterés por las actividades cotidianas; como componentes cognitivos podemos referir pensamientos de minusvalía, pensamientos intrusivos en cuanto al evento traumático (desplazamiento), dificultades para concentrarse, pensamientos de desesperanza frente al futuro y pensamientos paranoides, en el componente conductual se presenta deterioro en cuanto a la actividad social, laboral o académica y como componente fisiológico se indica insomnio.

Con estas personas se trabaja en todos los canales de respuesta (cognitivo, emocional, fisiológico y motor), se movilizan recursos personales, familiares y sociales para el afrontamiento de la situación, se activan redes de apoyo familiar, social e institucional para facilitar la adaptación, se facilita la resignificación de cogniciones desadaptativas, se promueve la verbalización para facilitar la descarga emocional, se minimizan los factores estresores asociados a la situación de cambio, entre otros.

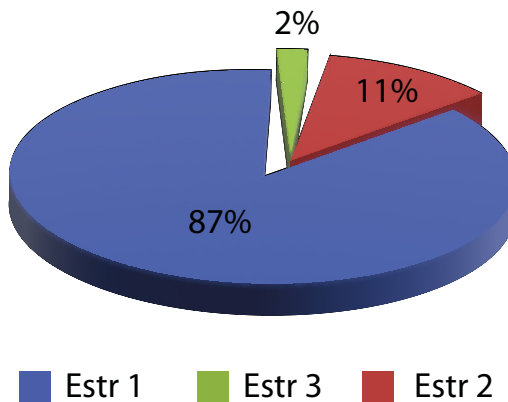
A las personas que reportan estar en situación de desplazamiento se les hizo la indagación pertinente acerca de los auxilios que ofrece el Estado, de la cual 98 personas, equivalentes al 49 % de personas en situación de desplazamiento, están certificadas; es decir, registradas en Acción Social, por lo cual accedieron a las ayudas humanitarias, tanto económicas como en bienes y servicios. A su vez 15 personas, equivalentes al 7 % de la población, a la fecha de consulta, no las habían recibido, debido a que recientemente habían llegado a la ciudad o simplemente por desconocimiento. Desde el CAP se les orienta y se les brinda la información necesaria sobre la forma de certificarse y acceder a los auxilios que ofrece el Estado.

Durante los nueve meses del proyecto se ofreció atención psicológica a 202 consultantes, de los cuales 120 son mujeres y 82 hombres. La tendencia de género en cuanto a la solicitud del servicio fue femenina, debido en parte a que culturalmente la mujer es la encargada de las necesidades afectivas de la familia, mientras el hombre es el responsable de las necesidades económicas del hogar. Adicional a esto, fueron ellas quienes tomaron la iniciativa de solicitar la atención psicológica, debido a que manifestaron (en el caso de problemas conyugales) ser menos conformistas que sus parejas y buscar orientación sobre su situación actual. En su gran mayoría, las madres solicitaron cita para sus hijos, debido a que refieren pasar más tiempo con ellos y estar más al tanto de las necesidades afectivas de su hogar o simplemente porque a sus parejas no les queda tiempo.

Algunas mujeres conocen la labor que desempeña el Centro de Atención Psicosocial (CAP), debido a que asisten a reuniones en la UAO, Pastoral Social, MSF, y ven en el apoyo psicológico un aliciente para sus inconvenientes a nivel personal y familiar.

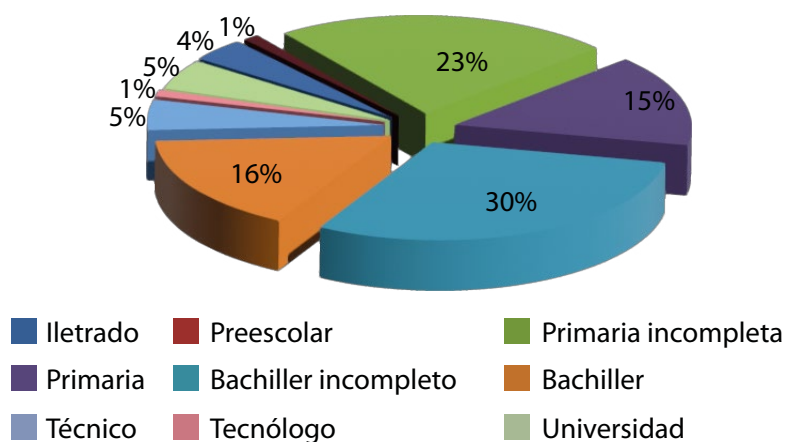
Igual que en los anteriores proyectos, la población usuaria de los servicios del CAP han sido grupos de personas con grandes necesidades socioeconómicas que buscan ayuda del Estado o de la institucionalidad local, para satisfacer sus necesidades psicosociales. Esto es representativo de la realidad en la cual está inmersa la población caqueteña, pues estudios psicosociales previos reflejan que un 85 % de la población se encuentra en los niveles socioeconómicos de miseria y pobreza, y solo un 15 % goza de oportunidades laborales para cubrir sus necesidades básicas. Estos resultados confirman la atención prodigada a la población sujeto del proyecto.

**Figura 2.** Estrato socioeconómico.



**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

En referencia a este ítem se puede afirmar que, de las 202 personas atendidas, 194 personas, un 96 %, han realizado algún grado de escolaridad, ya sea porque lo cursaron o lo están cursando. A los menores de edad que en consulta afirmaron no estar escolarizados, se les entregó ficha de derivación para ser tramitada ante la Secretaría de Educación Municipal y de esta forma dar continuidad a su proceso escolar.

**Figura 3.** Nivel educativo.

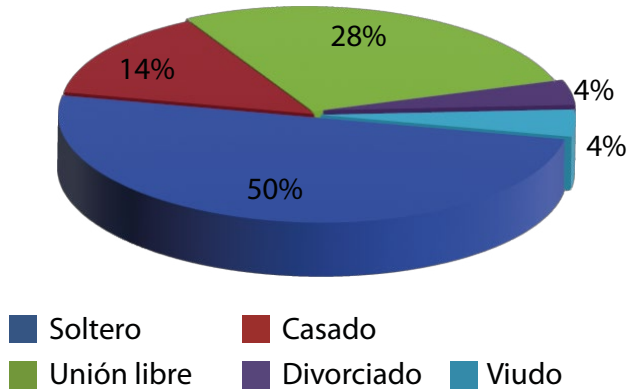
**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

A los adultos que mencionaron esta misma condición se les exhortó a continuar con su proceso escolar mediante psicoeducación sobre la importancia de culminar sus estudios a nivel de básica y media secundaria; de igual forma para los adultos en condición de iletrados, mediante la modalidad de educación nocturna o sabatina. La totalidad de adultos mencionaron no estar interesados en esta opción, alegando razones como edad, tiempo y prioridad para sus obligaciones personales y familiares.

El 50 % de las personas mencionaron en el momento de consulta no poseer pareja, a su vez 85 personas dijeron sostener una relación de pareja estable (casados y en unión libre), en algunos casos mencionan que esta es de gran apoyo para superar sus inconvenientes y constituye un factor protector importante para el mismo fin. Además, aseguraron tener la percepción de seguridad, confianza y apoyo permanente, sin dejar de lado las diferencias esporádicas que se presentan en cualquier relación de pareja.



**Figura 4.** Estado civil.



**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

De otro lado, para algunos consultantes, la relación de pareja se convierte en su principal foco de estrés y preocupación, por lo cual sus casos fueron diagnosticados como problemas de relación conyugal, caracterizándose por patrones de comportamiento e interacción negativa, comunicación distorsionada o ausencia de la misma, baja o nula reciprocidad positiva, caracterizada por malestar a nivel emocional y conductual en el ámbito individual, familiar y social. Sumado a esto se presentan hechos de violencia intrafamiliar, es decir el maltrato a nivel físico, psicológico por acción negligente u omisión; en estos casos se aborda la problemática en forma individual, en pareja y familiar, asistiendo en presencia de sus hijos (si los hay) para abordar el conflicto de una forma integral.

En las consultas por conflictos de pareja se abordaron temas como resolución pacífica de conflictos, control de impulsos, manejo de la ira, comunicación asertiva, entrenamiento en reciprocidad, negociación, juego de roles, extinción, estilos atribucionales, tolerancia y silla vacía.

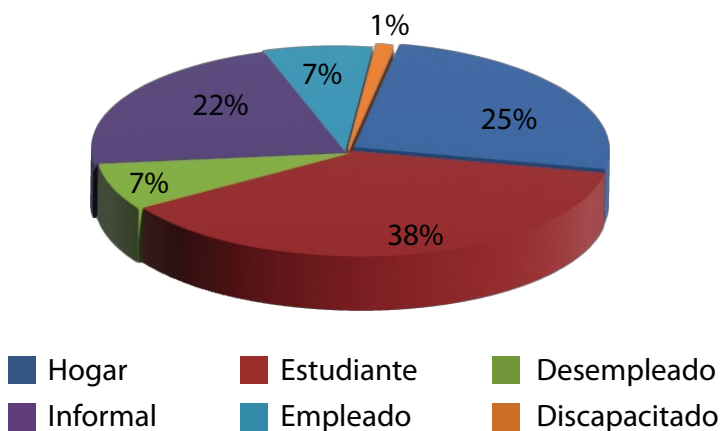
Adicional a lo anterior se realizaron sesiones conjuntas e individuales, en las cuales se trabajó prevención del maltrato, manejo de la ansiedad, autoestima, control de la ira, expresión de afecto, toma de decisiones, actitud frente al cambio, proyecto de vida, equilibrio entre el cambio y la aceptación, solución de conflictos por medio de juego de roles, la psicoeducación y el modelado.

Se presentaron casos en los cuales ambos o uno de los cónyuges deseaban un proceso de separación, debido a que en la pareja se venía presentando violencia intrafamiliar, para lo cual buscaron hacerlo de forma pacífica y madura; en este caso se realizan consultas en pareja, en familia y con los hijos explorando los puntos de vista de todos y cada uno de ellos, para así poder llevar a cabo este proceso de la forma menos traumática posible, propendiendo por el bienestar tanto emocional, psicológico y físico de la familia. De igual forma, se realizó un trabajo especial con el cónyuge que no deseaba la separación, el cual fue un proceso de reconocimiento y aceptación de la pérdida.

Algunas personas referían la condición “viudo” en su estado civil, casos en los cuales se consideró pertinente iniciar un proceso de afrontamiento del duelo; se trabajaron estrategias como psicoeducación en cuanto a las fases del duelo, facilitar la expresión de sentimientos, la normalización y remisión de síntomas emergentes, facilitar la aceptación de la realidad de la pérdida, activación de redes de apoyo, proyecto de vida, reubicar emocionalmente a la persona fallecida, entre otros.

De las 202 personas atendidas en el CAP, solo 58 personas, 29 %, contaban con una actividad económica tanto a nivel formal como informal, desempeñando labores como profesor en colegio, mototaxista, secretaria, vendedor ambulante, vendedora en almacén, tienda familiar, celador, agricultor, estilista, entre otros.

**Figura 5.** Ocupación.



**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

Los 76 pacientes que se ubicaron en el ítem escolar son menores de edad escolarizados en el momento de la consulta, al igual que personas que no trabajan (formal o informalmente); consultantes provenientes de la UNAD, SENA, Uniamazonía e Instituciones Educativas.

14 personas afirmaron tener una actividad formal de empleo, gozando de prestaciones sociales; en este hecho no se evidencia correlación entre empleo formal y disfunción familiar.

A su vez, el 7 %, equivalente a 15 personas, expresó no sostener actividad económica alguna en el momento de consulta; refirieron haber desempeñado labores como maestros de construcción, descargue de madera principalmente (coteros), aunque estos oficios los desempeñan en forma esporádica; es decir, por temporadas o mientras dure la obra y pueden pasar largos periodos de tiempo sin empleo una vez culmine la misma, lo cual genera preocupación e incertidumbre en cuanto a la forma de subsistencia para sus familias. Al no sostener una actividad económica estable, se tiene la percepción de marginalidad social, puesto que el trabajo les permite crecer como familia a nivel social y hacer proyectos a mediano y largo plazo, tendientes al mejoramiento de su calidad de vida.

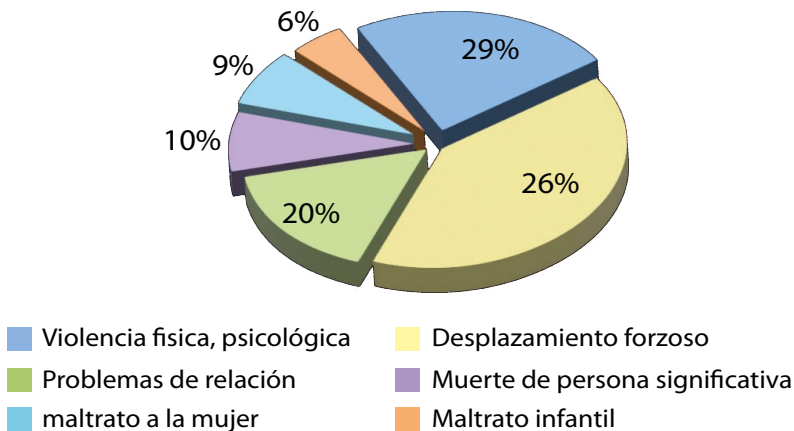
La variable desempleo opera como factor de riesgo para la disfunción familiar, ya que se traduce como una inevitable disminución de los ingresos, lo cual afecta el estilo de vida, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto durará esta situación. En algunos casos, esta se traduce, cuando no se cuenta con estrategias de afrontamiento adecuadas, en violencia intrafamiliar, maltrato infantil y divorcio, además de preocupación excesiva y desesperación, componentes significativos para los comportamientos ansiosos y depresivos, dificultando su adaptación al medio y la posibilidad de responder en forma adecuada a las exigencias del medio.

Tres personas se clasifican en el ítem discapacitado, puesto que dos habían sido víctimas de minas antipersona y en un paciente de 80 años, cuyo diagnóstico es una demencia tipo Alzheimer, esa condición le genera ansiedad, sensación de minusvalía, depresión, cambios en el comportamiento e incertidumbre sobre el futuro. Con estas personas se trabaja en forma conjunta con la familia, para articular un trabajo integral, se abordan temas como aceptación del hecho, resignificación del evento traumático, establecimiento de nuevas metas y proyecto de vida, estrategias de control de la ansiedad, activación de redes de apoyo evitando el aislamiento social, pensamientos de culpa, entre otros. Adicional a esto se remite a neurología al paciente que presenta demencia.

Un factor de riesgo es toda situación o circunstancia que hace que aumenten las probabilidades para que una persona o grupo de personas presenten una problemática específica. En este sentido se puede hablar de los factores de riesgo psicosociales que afectan a la población consultante y que son los generadores de los síntomas que estos manifiestan. Podemos mencionar:

Exposición a violencia física, psicológica, 126 personas; es decir, todo lo concerniente a violencia intrafamiliar, maltrato físico, psicológico o negligencia; problemas en redes de apoyo (primaria y secundaria), 85 personas; es decir, problemas de relación paterno-filial, conyugal, entre hermanos y no especificado. Así mismo, como inconvenientes de relación a nivel comunitario; desplazamiento forzado, 113; muerte de persona significativa, 43; maltrato infantil, 26; maltrato a la mujer, 37.

**Figura 6.** Motivo de atención.



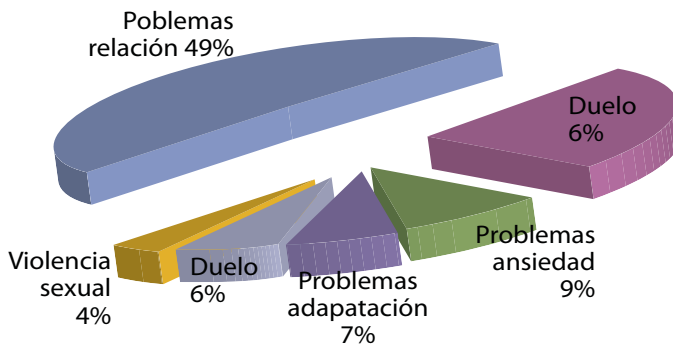
**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

Se realiza un abordaje completo en cuanto a las problemáticas y tópicos a tratar; en el caso de dificultades en redes de apoyo, algunas de estas consultas se realizaron en forma individual y conjunta. La labor desde el CAP consiste en dirigir u orientar a las personas dentro la ruta de atención institucional, para que logren recibir los servicios a los cuales tienen derecho, y de esta forma se contribuya al restablecimiento de estos.

Uno de los mayores problemas de tipo psicosocial con los que se enfrenta la población desplazada y vulnerable del Caquetá son las dificultades y los conflictos que se presentan en la red primaria, que en gran proporción hacen parte de las estadísticas

asociadas a violencia intrafamiliar, registradas en el CAVIF, dependencia de la Fiscalía General de la Nación, que atiende este tipo de delitos. Los testimonios de las personas afectadas por este tipo de situaciones relacionan que, además de la violencia armada que las afectó, y el hecho de dejar atrás sus tierras y sus pertenencias para llegar a un sitio desconocido, que por las precarias condiciones económicas en las que llegan deben buscar los barrios marginales de la ciudad para instalarse, el hacinamiento en el que les toca vivir y el hecho de no encontrar respuesta rápida en la institucionalidad local para satisfacer necesidades básicas, entre otros aspectos. Todas estas situaciones a las que se ven expuestas como familia, generan una presión insostenible que termina por crear conflictos internos que minan sus recursos en cuanto a su funcionamiento, cohesión y adaptabilidad, y frecuentemente la presión termina desencadenada en violencia intrafamiliar, maltrato y abuso en sus diferentes formas de manifestación.

**Figura 7.** Situaciones que se ven expuestas.



**Fuente:** datos obtenidos de: Registro de caracterización (CAP-CEAD-Florencia, 2009 a 2010).

El CAP como proyecto psicosocial desarrollado desde mayo (2009) a julio (2011) es un escenario que permite generar análisis desde diferentes perspectivas:

- En primer lugar, el CAP llena un vacío de la institucionalidad local en torno a la oferta de servicio de asesoría y terapia psicológica para la población víctima del conflicto armado, lo cual evidencia la frágil estructura que posee la red institucional del departamento para cubrir las necesidades psicosociales de la población en mención.
- Existe una dependencia de los entes oficiales a las acciones que organismos de cooperación internacional realizan en torno a la asistencia y ayuda humanitaria ofrecida a la población desplazada.

- Por más de una década el departamento del Caquetá ha sido azotado por la violencia armada, y por más que hayan pasado situaciones graves de afectación a la población civil, los entes oficiales y la gobernabilidad regional y local no han destinado tiempo, esfuerzos ni recursos económicos para establecer una infraestructura institucional que pueda soportar las demandas de forma oportuna y eficaz en cuanto a la atención de las necesidades de la población víctima afectada por el desplazamiento.

## MOMENTO ACTUAL

Según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2017), se estima que la depresión afecta a más de 300 millones de personas en el mundo, constituyendo un problema importante de salud pública. Así mismo, aumenta el riesgo de padecer enfermedades que contribuyen a lesiones no intencionales e intencionales, donde según la Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2021) cerca de 100 000 personas mueren de suicidio cada año. En Colombia, según la Encuesta Nacional de Salud Mental [ENSM] (2015) desarrollada por Gómez - Restrepo, la segunda causa de afección es la depresión, superada por las enfermedades cardiovasculares.

A partir del año (2011) el CAP se dinamiza y se transforma en el CIAPSC, incorporando el componente de investigación en la UNAD; con este pilar se propone dinamizar y fortalecer procesos sociales y comunitarios. A partir de este proceso, durante los últimos años se ha venido presentando una prevalencia de los trastornos mentales, los cuales son complejos y adoptan diferentes formas, lo que conlleva a una problemática de salud mental a nivel mundial, donde según Saloni Dattani, *et al.* (2018), citando a la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2017), se estima que con 792 millones de personas en el mundo, una de cada diez padecen de cualquier trastorno de salud mental, equivalentes al 10.7 % de la población, donde el 9.3 % son hombres y el 11.9 % son mujeres, siendo las mujeres más propensas a padecerlo.

En Caquetá, según la Gobernación, se presentaron en 2017 cerca de 800 casos de salud mental, con mayor predominio en Florencia, San Vicente y Cartagena del Chairá. Evento que se ha incrementado en los dos últimos años, debido a la pandemia del COVID-19. Situación por la cual se ha venido desarrollando la atención desde el CIAPSC a la población vulnerable y universitaria que acudió durante la misma, para la atención en situaciones de crisis, como depresión, ansiedad, estrés, violencia intrafamiliar, irritabilidad, crisis económica y manejo de duelo, por algunos casos fortuitos

como la pérdida de familiares, donde la UNAD realiza apoyo a nivel psicosocial, emocional, cognitivo y comportamental.

De acuerdo con lo anterior, es necesario realizar la atención según las necesidades del servicio para la prevención y abordaje de problemáticas psicológicas que incluyen psicopatologías o problemáticas actuales del entorno, brindando atención en salud mental, y conductual continua e integral a individuos y familias, desde la práctica basada en la investigación, bajo el quehacer psicológico, deontológico y bioético, regido por la Ley 1090 (2006).

Mediante la institución se inicia el proceso de intervención a través de la modalidad presencial y como opcional telemedicina a través de las TIC, conforme a las directrices de la institución que cuenta con los recursos humanos y físicos, que permiten el desarrollo óptimo del proceso de atención, debido a la situación actual de la COVID-19 que vive nuestro país.

El objetivo de la atención es aportar a la sociedad una atención integral en salud mental, mejorando la calidad de vida de las personas. De otro lado, las dos modalidades favorecieron el conocimiento acerca de la alianza terapéutica para el óptimo desarrollo de los objetivos, así como la importancia de establecer normas y acuerdos dentro de la consulta mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación y planta física. Entre ellas, la asignación de horarios de atención específicos, respeto por los tiempos destinados a las sesiones, orientación sobre los protocolos, aseguramiento de un contexto de atención confidencial, privado, consistente y profesional; diseño de un espacio de atención sensible a las diferencias culturales, asegurando la privacidad para evitar autorrevelaciones no intencionales; utilización de un lenguaje profesional en todas las comunicaciones, que incluya la promoción del servicio sistematizado. Lo anterior debe ser consistente con la imagen digital.

Por consiguiente, se vio la necesidad de que se pudiese tener acceso de forma fácil, oportuna y gratuita. Este es un desencadenante, de no ser detectadas e intervenidas a tiempo, lo que contribuye a un aumento en el deterioro de nuestra salud mental; por tal motivo se fundamenta bajo las políticas públicas donde surja la necesidad de brindar apoyo de manera promocional de la salud y prevención de la enfermedad, mediante estilos de vida saludable bajo los modelos y teorías, estilos y estrategias de afrontamiento, manejo del estrés, personalidad, conductas saludables, resiliencia, adaptación a entornos y redes sociales como mejora del ambiente comunitario. Para ello, es importante trabajar por etapas que permitan restablecer ambientes a través de la psicoeducación, la atención en crisis para el restablecimiento del equilibrio

emocional, donde según Slaikeu (1996) pueden ser esperables o circunstanciales (accidentales, inesperadas o imprevisibles), como medida prioritaria, y el uso de otros recursos como servicios en línea que puedan llegar a cada uno de los sitios donde las oportunidades son más difíciles y que esto no sea una barrera para abordar situaciones que ponen en riesgo el bienestar psicológico de las personas.

Así mismo, tener balance con la vida personal y profesional, recordando que las conductas no colaborativas, agresivas o resistentes del consultante son una muestra de las problemáticas por las que se consulta y son información valiosa; y finalmente, evitar relaciones duales a nivel electrónico con los consultantes, (Asociación Colombiana de Facultades de Psicología y Colegio Colombiano de Psicólogos, 2020).

De allí surge la necesidad de hacer uso de estos servicios, pero que contribuya en un seguimiento, brindando a la comunidad la capacidad de afrontar las diferentes situaciones, como estrategias de afrontamiento en la toma de decisiones, resolución de conflictos y control y regulación emocional, generando ambientes más saludables, siendo esto un trabajo en equipo debido a la alta tasa que demanda un país como Colombia, la cual ha sido víctima del conflicto armado por más de 60 años en guerra, pero que debemos generar consciencia de corresponsabilidad.

Por último, se establecerá un servicio de atención a la comunidad a través de un centro de escucha, que se llevará a cabo mediante aliados estratégicos como la Alcaldía, cooperantes internacionales, las Empresas Sociales del Estado (ESE) y demás instituciones públicas y privadas.

Se concluye que tanto la teoría como la investigación siguen una línea similar de factores psicosociales que inciden en el desarrollo multidimensional, en el cual permanentemente interactúan sistemas biológicos, psicológicos, sociales, culturales, familiares y ambientales, donde se busca con mayor fuerza la afirmación de que las condiciones y los estilos de vida constituyen variables significativas que modifican el momento de aparición y el curso de las condiciones adversas, para lo cual la familia constituye el contexto principal y una de las redes de apoyo fundamental y determinante del desarrollo físico, emocional e intelectual de cada uno de sus miembros. Y es el contexto social primario que desde el accionar del CIAPSC, desde múltiples tipos y contextos poblacionales, lo convierte en un escenario para el desarrollo humano de las regiones, aportando en el mejoramiento de la calidad de vida y contribuyendo a las necesidades sentidas de las comunidades y visibilizando el sentido social-comunitario.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación Colombiana de Facultades de Psicología [ASCOFAPS] y Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2020). *Telepsicología sugerencias para la formación y el desempeño responsable*. [https://ascofapsi.org.co/pdf/Libros/Telepsicologia\\_web.pdf](https://ascofapsi.org.co/pdf/Libros/Telepsicologia_web.pdf)

Castaño, J. P. (2011). *Experiencia de atención psicosocial a la población desplazada y vulnerable del departamento del Caquetá desde el Centro de Atención Psicosocial [CAP]*. Programa de acompañamiento psicosocial para población desplazada y grupos vulnerables. OIM-UNAD.

Gobernación del Caquetá. (2017). *Salud mental, tema de interés en salud pública*. <https://www.caqueta.gov.co/noticias/salud-mental-tema-de-interes-en-salud-publica>

Gómez-Restrepo, C., & de Santacruz, C. (2015). La Encuesta Nacional de Salud Mental-ENSM 2015. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45, 1-1.

Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial N°. 46.383. [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)

Ministerio de Salud. (2015). *Encuesta Nacional de Salud Mental*. [http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud\\_mental\\_tomol.pdf](http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf)

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017). *Temas de salud mental*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017). *Temas de salud mental: depresión*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/depression>

OIM. (2010) *Estrategia de Acompañamiento Psicosocial para población en situación de desplazamiento y grupos vulnerables*. Informe técnico.

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2021). *“Salud mental”*. <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2011). *Hechos de paz*. PNUD, 61.

Saloni, D., Hannah, R. y Max, R. (2018). “*Salud mental*”. OurWorldInData.org. <https://ourworldindata.org/mental-health>

Slaikeu, K. (1996). *Intervención en crisis*. Manual Moderno.

### 3. PEDAGOGÍAS ALTERNATIVAS, CULTURA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: APUESTA POR FORTALECER LA CULTURA DE PAZ DESDE EL ARTE

---

ALTERNATIVE PEDAGOGIES,  
CULTURE AND SOCIAL  
TRANSFORMATION:  
COMMITMENT TO  
STRENGTHENING THE  
CULTURE OF PEACE  
THROUGH ART

---



---

Henry Steven Rebolledo Cortés<sup>6</sup>  
Carlos Francisco Covaleda Polo<sup>7</sup>

---

---

6 Docente e investigador, programa de Licenciatura en Etnoeducación. Grupo de investigación Pasos de Libertad. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Sur. [Henry.rebolledo@unad.edu.co](mailto:Henry.rebolledo@unad.edu.co)

7 Docente e investigador. Líder ECSAH Zona Sur. Grupo de investigación Pasos de Libertad Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zona Sur. [Carlos.covaleda@unad.edu.co](mailto:Carlos.covaleda@unad.edu.co)



## RESUMEN

Este documento presenta algunas reflexiones de propuesta de investigación desde la acción que está en curso, desde las reflexiones de los autores en la línea de investigación Pedagogías y prácticas para la paz. El propósito es desarrollar una estrategia interdisciplinar, desde las pedagogías para la paz, con el fin de fortalecer las prácticas y las nociones de paz que tienen las personas, niños, niñas, familias, parte de organizaciones culturales y sociales. Se fundamenta en los ejes y principios de la cultura de paz de la UNESCO, viendo la paz como la superación, reducción o evitación de todo tipo de violencias, físicas, culturales y estructurales. Se ampara en los principios de la metodología de investigación acción participativa, junto con las pedagogías para la paz con enfoque curricular, vincula activamente a las familias en condición de vulnerabilidad de una fundación cultural, social artística con incidencia comunitaria. Metodológicamente se desarrolla en dos momentos de trabajo; el exploratorio para indagar saberes, prácticas y acciones colectivas en torno a la paz y la violencia que puedan afectar la convivencia social; y en otro momento, la estrategia formativa para fortalecer las acciones, la articulación y gestión interinstitucional y promover acciones comunitarias pacifistas desde el uso de pedagogías lúdicas, artísticas y con enfoque psicosocial. Los resultados de este trabajo logran impactar, primero, a la comunidad familiar y la organización social, en tanto les permite reconocer sus fortalezas y gestionar sus capacidades, como a nivel institucional por cuanto posibilita un acercamiento entre la universidad y la sociedad civil.

**Palabras clave:** pedagogía, psicología, transformación, cultura, paces.



## SUMMARY

This document presents some reflections of the research proposal from the action that is in progress, from the reflections of the authors in the research line Pedagogies and practices for peace. The purpose is to develop an interdisciplinary strategy, from pedagogies for peace, in order to strengthen the practices and notions of peace that people, boys, girls, families, part of cultural and social organizations have. It is based on the axes and principles of the culture of peace of UNESCO, seeing peace as the overcoming, reduction or avoidance of all types of physical, cultural and structural violence. It is based on the principles of participatory action research methodology, together with pedagogies for peace with a curricular approach, actively linking vulnerable families to a cultural, social and artistic foundation with community incidence. Methodologically, it is developed in two moments of work; the exploratory to investigate knowledge, practices and collective actions around peace and violence that may affect social coexistence; and at another time, the training strategy to strengthen actions, inter-institutional articulation and management and promote pacifist community actions from the use of playful, artistic pedagogies and with a psychosocial approach. The results of this work manage to impact, first, the family community and the social organization, as it allows them to recognize their strengths and manage their capacities, as well as at the institutional level, as it enables a rapprochement between the university and civil society.

**Keywords:** pedagogy, psychology, transformation, culture, peace.

## INTRODUCCIÓN

Colombia ha vivido más de medio siglo de violencia continua, aunque con intensidad variable (Sánchez-Gómez y Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013). Las violencias, especialmente las relacionadas con el conflicto armado, han dejado huellas en las historias vitales de las víctimas que impiden el reconocimiento y la restauración de los derechos de estas mismas.

Más de cinco décadas han dejado muchas fracturas e impactos en la sociedad colombiana, que además del daño psicosocial de las víctimas, han incidido en el tejido social, la cultura, el sistema político y en la vida cotidiana de las personas (Barreto, 2017). Por ello, en la coyuntura actual, pese a los esfuerzos inacabados por estatuir la paz, en el país continuamos evidenciando múltiples violencias asociadas al conflicto armado.

La violencia estructural, la pobreza, la desigualdad, las violencias directas y simbólicas atraviesan las dimensiones comunitarias, familiares y socioculturales. Se presentan grandes desafíos a partir de un posacuerdo que trata, además, de un asunto normativo, de un asunto de reconciliación y cambios estructurales, y que “implica la construcción de una nueva sociedad, la reconfiguración de las relaciones sociales y el perfeccionamiento del sistema político, económico y cultural” (Barreto, 2017, p. 163). En este sentido, los académicos, las organizaciones de base, las experiencias de otros países convergen en que, de los mayores retos y desafíos en la construcción de la paz para los colombianos, es encontrar caminos e instrumentos para la reconciliación, para perdonar y avanzar en una nueva sociedad.

Desde múltiples acciones globales por conservar la paz en las regiones hemos establecido que es la educación para la paz un instrumento para la construcción de cultura de paz (Hernández Arteaga, I., Luna Hernández, J. A., & Cadena Chala, M. C. (2017). Se ha afirmado que la paz en este proyecto se considera algo más que la ausencia de guerra. La paz es vista como “superación, reducción o evitación de todo tipo de violencias, físicas, culturales y estructurales” (Fisas, 2011, p. 4). Y se ha concluido que se trata del resultado de un trabajo educativo que “pasa por educar en y para el conflicto, desenmascarar la violencia cultural y el patriarcado, educar para la disidencia, el inconformismo, el desarme, responsabilizarnos para transformar los conflictos y llevar a cabo el desarme cultural” (Fisas, 2011, p.3). Es decir, es un proceso de formación para la transformación, es la pedagogización de la vida.

Por tanto se ha considerado en este trabajo que la educación para la paz y la convivencia “requiere un planteamiento sinérgico: profesores, alumnos, padres, asociaciones y, en general, la sociedad deben marcar unos objetivos comunes, consensuados y mantenidos con tesón” (Cerio, 1998, p 7). La educación para la paz implica más que un curso o un seminario de valores, exige un esfuerzo de participación y una capacidad crítica para facilitar el paso de una cultura de guerra a una cultura de paz en todos los ciudadanos.

En este sentido, aparecen algunas pedagogías alternativas que logran acercarse a las realidades contextuales, por ejemplo, a través de las artes que junto con la intervención o acompañamiento comunitario logran generar procesos de cohesión y tejido social que fortalece las capacidades de desarrollo de las comunidades. Es además una estrategia multidisciplinaria que vincula las disciplinas pedagógicas, la psicológicas, sociológicas, filosóficas, trabajo social, entre otras.

De este modo, el arte como herramienta de transformación social es considerado por los gestores y promotores culturales como una estrategia potente de cambio cultural. El arte logra reflejar el tejido social, y desde el arte ese mismo tejido se transforma. El arte representa tantas realidades como irrealidades, desde él podemos representar nuestro mundo y nuestra vida cotidiana, y en ese proceso, al hacerla consciente, transformarla.

Ha sido definida también como una práctica artística comunitaria o colaborativa (Delgado, 2013) que entre otras cosas ha sido implementada en contextos para generar procesos de olvido, resignificación, al permitirse generar la mirada sensible del entorno.

Varias expresiones artísticas como el teatro, la música, la danza, el grafiti, entre otras, son herramientas de comunicación y acción que invitan a la participación y al desarrollo social comunitario. En ello, la formación y arte son herramientas poderosas, las pedagogías junto con técnicas como talleres, actividades artísticas, títeres, teatros, cines, fotografías, danzas, pinturas, atienden diversas problemáticas en los contextos comunitarios. Los cuales promueven la inclusión social de los más vulnerables y apartados de la sociedad, el arte actúa como mediador, rescata al sujeto, lo sana, ayuda a superar conflictos inconscientes individuales y colectivos, ayuda en la transformación, la reinserción, construye arte comunitario y políticas interculturales (González, 2017).



En medio del contexto social, cultural, político que caracteriza nuestra población colombiana y huilense, consideramos necesario y oportuno educar para la cultura de paz a partir de las pedagogías desde el conflicto, de reconocer las herramientas artísticas desde procesos artísticos, culturales comunitarios. Las cuales buscan fomentar procesos desde las prácticas sociales y la educación popular, reconociendo el quehacer desde un proceso sociohistórico y contextual, donde la interacción e interlocución es indispensable para la transformación social.

## ESTUDIOS Y REFERENTES DESDE LA PAZ

El panorama de los estudios sobre la educación para las paces es bastante amplio en la región latinoamericana y en Colombia, tanto como los trabajos y las propuestas sociales comunitarias. Con base en esta temática presentamos solo unos trabajos que consideramos son importantes para la propuesta, pero que no se agotan.

En Colombia Gómez Barriga (2019) facilitó unos elementos para considerar un estado del arte sobre la educación para la paz, investigaciones de la América Latina y de Europa. Este trabajo presentado facilita comprender como se encuentran estudios desde distintas categorías o tendencias, por ejemplo: la paz en el marco de la guerra y las violencias, estudios donde el objeto de investigación es la paz, investigaciones en paz y derechos humanos, la educación en derechos humanos para América Latina, el surgimiento de la educación para la paz, así como unas tendencias pedagógicas como las de la escuela nueva, y la escuela activa para la paz.

De este trabajo se rescatan todos los autores consultados, lo que permite tener un contexto de indagaciones, tendencias y autores. Demostrando entre sus hallazgos la pluralidad del concepto de paz, y que la dinámica de los estudios de paz está desarrollada desde investigación en ciencias sociales, y no tanto desde disciplinas o ciencias humanas. Del mismo modo evidencia que cuando en los estudios se habla de cultura de paz se refiere a prácticas y actitudes por transformar, y no tanto a como las didácticas culturales, como las iniciativas estéticas y artísticas lo han abordado. Por lo que más adelante mencionamos unas iniciativas de trabajo desde lo artístico en la construcción de cultura de paz en Colombia.

Este panorama lleva a muchos estudiosos a comprender una de las realidades colombianas mediante la representación del conflicto social (Duque-Gómez, 2017). Este proceso colombiano hacia una paz conlleva una inmensa responsabilidad ética y reflexiva, la reflexividad en las decisiones, la lucha contra los dogmatismos, el respeto por la investigación académica y la imaginación creadora. Pues reconociendo esta dinámica cultural y sociopolítica de la violencia en el país surge hace años la necesidad, y una responsabilidad colectiva que implica brindar una formación a la comunidad para transformar la cultura de la violencia por la cultura de la paz. Por supuesto, parte de reconocer nuestros conflictos, nuestras necesidades y nuestras fortalezas como seres humanos pacifistas. Estos cambios son posibles con la formación, la educación de nuestras sociedades colombianas.

Un trabajo denominado “Pedagogía social y pedagogía escolar para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región Caribe colombiana” Del Pozo Serrano *et al.* (2017) analizan el fenómeno de la conflictividad escolar y comunitaria en la región Caribe colombiana para la construcción de cultura de paz, encontrando que sin ser la violencia sociopolítica una problemática principal percibida en el momento histórico actual, sus efectos condicionan el resto de problemáticas comunitarias y escolares analizadas.

Esto permitió establecer importantes hallazgos respecto al reconocimiento desde la aceptación del otro, la participación y la transformación operan como el resultado natural de la representación del reconocimiento y como categoría motivadora para la construcción de paz, concluyen los autores que el tema del reconocimiento como categoría central y eje para la construcción de una cultura de paz en Colombia, no solo atañe a la necesidad de crear nuevas pedagogías como principio motor para el logro de este objetivo de país, los espacios del reconocimiento deben insertarse en las dinámicas de participación ciudadana.

Por otro lado, se ubican algunos estudios que demuestran las relaciones entre la artística, la pedagogía y el trabajo comunitario. Por ejemplo, Delgado (2013) alude al uso de las prácticas artísticas comunitarias para generar “arte contextual” como una manera en que el artista hace dialogar perfectamente la obra y la realidad en que se encuentra. En su trabajo muestra como el trabajo con diez mujeres de Bogotá, de Guatavita permitió lograr reconstruir la memoria colectiva de los “guatava” a través de la obra “Una mirada al ayer” logrando generar espacio para compartir experiencias colaborativas y democráticas, integrando el medio local y a los actores una reflexión ante lo social, la realidad que da cuenta de la participación directa y activa del espectador, la capacidad creadora y colectiva, la preocupación por el otro, y en suma, por lo intersubjetivo y por su realidad inmediata.

## PROPUESTA Y METODOLOGÍAS PARA UN PROYECTO PEDAGÓGICO INTERDISCIPLINAR

Se trata de un proyecto que pretende llegar a transformar las realidades humanas, desde captar la realidad social a través de los horizontes de sentido de los actores sociales y generar acciones que impacten. El enfoque propio del paradigma cualitativo hermenéutico llega a la comprensión e incidencia del fenómeno social. Las condiciones frente al objeto de estudio. Segundo la educación, enseñando desde el desarrollo de la conciencia crítica y reflexión constante. Estos principios se amparan en las pedagogías crítico emancipatorias que desde los postulados de Paulo Freire (2000) con la pedagogía del oprimido, se han consolidado hacia pedagogías críticas del aprendizaje (Giroux, 1990) para transformar la cultura hegemónica desde la escuela formal y no formal, entendiendo la pedagogía crítica como un dispositivo de reconstrucción de los ideales establecidos, desde otras escuelas posibles (Gallego, 2007).

Se concibe que una propuesta pedagógica alternativa para las paces parte del marco de los principios de la educación para la cultura de paz y las pedagogías artísticas y culturales, ya que los contenidos artísticos y lúdicos son elementos que permiten desarrollar la creatividad en los participantes, posibilitan hacerlos agentes activos de su propio proceso de aprendizaje, las emociones se activan y afloran a través del movimiento del cuerpo, la actuación, la danza, la pintura, la artesanía, las expresiones artísticas.

Las preguntas que nos guían en este trabajo han sido ¿qué papel juega el reconocimiento en la construcción de una cultura para las paces desde la comprensión de estudiantes universitarios en su vida cotidiana?, ¿cuáles son los impactos que generan las pedagogías alternativas y las acciones sociocomunitarias desde las artes, la cultura en las poblaciones?, ¿cuáles son los elementos pedagógicos, artísticos, culturales, que constituyen una propuesta de transformación social para las paces?

Este proyecto se ha propuesto crear una estrategia articulada entre grupos de investigación y estudiantes desde la interdisciplinariedad, para reconocer las experiencias y prácticas de las poblaciones que han sido víctimas de las violencias indirectas, que desarrollan procesos pacifistas y acciones psicosociales para mitigar los impactos de los flagelos sociocomunitarios desde el arte y la lúdica, preguntarse ¿cuáles son las experiencias, las prácticas y saberes en torno a la paz, de un colectivo de familias vin-

culadas a organizaciones sociales? Para con ello, potenciar de manera participativa la formación para la cultura de paz desde pedagogías alternativas.

Metodológicamente se ha desarrollado por fases de trabajo. Un momento exploratorio para reconocer las experiencias y el trabajo de los participantes, identificando las prácticas y las concepciones sobre paces, así como reconocer acciones afirmativas de gestores culturales, dos organizaciones culturales de la ciudad de Neiva y dos de la ciudad de Ibagué, Colombia, quienes en sus trabajos comunitarios con sus escuelas y grupos han hecho con niños, niñas jóvenes y familias.

En esa etapa a través de los diálogos de saberes culturales, como una técnica estratégica para hacer aparecer las posturas, subjetividades, pluralidades, afectividades y hacer visibles esas culturas e identidades (Mariño y Cendales, 2004). De este modo se plantearon cuatro foros desde las herramientas virtuales con invitados expertos que permitieran un análisis y reflexión frente al tema. En una segunda fase, a la que no hemos llegado, se pretende generar acciones y actividades formativas con las poblaciones que participan en estos colectivos y grupos que hacen parte de las organizaciones culturales.

En esta fase se planea el desarrollo de un contenido pedagógico con actividades teatrales y de marionetas, apoyadas por recursos virtuales, en el que se formen los niños, niñas y jóvenes, y que se ejecuten en un encuentro cultural y artístico.

## ALGUNOS ARRIBOS Y REFLEXIONES INICIALES

Las organizaciones participantes a esta propuesta inicialmente han sido dos. La Corporación Cultural Candileja, con la dirección de la docente y gestora cultural Mery Elcy Cano (Imagen 1) artista dedicada al teatro y a la pedagogía teatral que funda la organización cultural desde hace más de veinte años en Neiva con incidencia en varios municipios del Huila.

**Imagen 5.** Corporación Cultural Candileja, directora Mery Cano.



**Fuente:** tomado de: <http://turismo.huila.gov.co/gestor/meryelcycano/?page=introduction>

Desde su trabajo artístico comunitario ha consolidado varios proyectos como el “Festival de Teatro Comunitario” con más de diez versiones para el 2020. Este festival desde hace más de siete años vincula principios sobre las pedagogías para la paz desde las artes. Esta trayectoria y experiencia permite a la gestora cultural y formadora concebir que el arte comunitario desde el teatro permite:

Cómo transformar las problemáticas cotidianas que plantean violencias alrededor de la representación que el niño muestra en su actividad; entonces el festival reúne ese escenario y lo realiza a través de un encuentro comunitario, un encuentro donde las comunidades permiten verse se permite evaluarse y los niños demostrar todas sus habilidades, se hacen conversatorios de mucha reflexión y construcción que retroalimentan el proyecto (M. Cano, comunicación personal, septiembre 2020).

Este trabajo ha incidido y ha funcionado en el marco Festival Folclórico y Reinado Nacional del Bambuco en el Huila, por más de 15 años. Sin embargo, en el año 2020 que por condiciones de pandemia y confinamiento se repensó la incidencia y didácticas apoyadas por los recursos tecnológicos, computacionales y virtuales. Lo que representó un reto, pero a su vez, permitió pensar en que las redes virtuales permiten transformar desde la comunicación social.

Esta organización ha articulado su acción pedagógica desde los principios de las pedagogías para la paz.

Hacer de la paz una condición de derecho y eso es lo que enfocamos nosotros con los niños una condición de derecho; en nuestro trabajo de investigación porque al inicio los artistas generamos una pedagogía a través del taller, ósea el niño se queda con unas condiciones lúdicas de disfrute, aprenden más habilidades, pero a partir del grupo de investigaciones, también del estudio de la Maestría en Cultura de Paz y de la experiencia que tenemos (M. Cano, comunicación personal, septiembre 2020).

Por otro lado, este trabajo se ha acercado a otro proceso en la ciudad de Ibagué, a través de Leonardo Jiménez Quintero, gestor cultural de la ciudad, secretario general de UNIMA en Colombia, (Union Internationale de la Marionnette) es la organización de teatro más antigua del mundo. Desde su trabajo en la compañía “Mohan Machin Títeres” y ahora la asociación UNIMA en Colombia, ha trabajado desde la marioneta como estrategia pedagógica una forma de expresión de los roles y la combinación del lenguaje oral, no verbal, la representación de los otros, y la libertad que ofrece el teatro.

Sospecho que el títere tiene que ver con la libertad ... la libertad que nos ofrece el teatro de títeres se pone de manifiesto, en su diversidad de propuestas, estilos, técnicas y estéticas. Ya que hay títeres como titiriteros y lugares en el mundo (entrevista a Jiménez Quintero, 2013).

**Imagen 6.** Leonardo Jiménez. Asociación UNIMA.



**Fuente:** tomada de: [https://issuu.com/elnuevodía/docs/facetitas\\_08\\_de\\_noviembre\\_de\\_2015](https://issuu.com/elnuevodía/docs/facetitas_08_de_noviembre_de_2015)

El trabajo de este gestor cultural se ha aplicado a contextos locales, pero muy articulados a trabajos internacionales, en países vecinos, así como europeos. De este modo, se permite pensar la acción local desde una mirada global, con un sentido por el arte al servicio social del país. Por ello, han construido como proyecto el “Festival Mundial de Teatro de Marionetas”, que tiene 21 versiones, que además acude a su trabajo a través de medios físicos y digitales.



Esta experiencia se ha sostenido con el esfuerzo y la búsqueda de financiaciones propias y de convocatorias a las que se presentan los gestores. De este modo, estas experiencias, según las entrevistas grupales y los foros que se han hecho con gestores culturales puede considerarse que la educación y la cultura de paz aparecen aún a la espera de una responsabilidad institucional que no tiene adecuada implementación eficaz, y que dadas las condiciones sociopolíticas como el estallido social de 2021 que evidenció las desigualdades y necesidades del país y que demuestran todas las formas de violencias estructurales y directas, además de las simbólicas (Galtung, 2016).

Los grupos culturales y artísticos desarrollan desde sus propios procesos comunitarios o de escuela no formal en sus organizaciones, proyectos, actividades, festivales, eventos, que vinculan ejes de la paz y la reconciliación, pero que no están articulados sistemáticamente ni hacen parte de lo que sería planes y programas políticos para implementar la paz después de los acuerdos.

Por otro lado, este trabajo hace una revisión de los antecedentes de los últimos cinco años, lo que permite generar preguntas acerca de ¿cómo articular elementos pedagógicos, psicopedagógicos, culturales, artísticos con las acciones que se vienen desarrollando desde el Gobierno y los programas institucionales para generar procesos de perdón y reconciliación? Por ejemplo, reconocemos el trabajo de unidades como la Unidad de Víctimas, la Comisión de la Verdad, esta última que ha brindado tantos informes como algunas estrategias que las comunidades hacen para reparasen y sanar, así como estrategias simbólicas para reconstruir los lazos sociales, las emociones políticas como la compasión, la indulgencia, el respeto por el otro. ¿Cómo podemos articular las iniciativas de gestores culturales, artísticos y comunitarios con los resultados y el trabajo de la institucionalidad?

Estos elementos hacen parte de la educación y la cultura de paz, pero no se pueden ver claramente implementados en currículos o programas de formación porque aún en la trama histórica, cultural y de la memoria histórica del país falta mucho por trabajar. Hablar de una cultura de paz obliga, necesariamente, a la referencia de escenarios que propicien la aprehensión y el poner en práctica valores y actitudes que lleven a niños, niñas, jóvenes y adultos a ‘convivir’ desde el respeto, la comprensión y la promoción como seres humanos. En la realidad actual y, al ir recorriendo espacios geográficos a nivel local y regional, se encuentran hoy los coletazos de una historia de guerra que no tiene fin por la multiplicidad de formas en que esa guerra se ha encarnado y se expresa en estos territorios; por tanto, es vital y acuciante que haya escenarios y actores de una promoción real de una cultura de paz.



En el trasegar investigativo hasta el momento caminado, se ha visto que la realidad de los departamentos del sur de Colombia está marcada profundamente por la violencia y el desplazamiento, elementos que conjugados hacen posibles agentes sociales dispuestos y con ansias de acoger todo aquello que implique la construcción de un tejido social en el que prevalezcan los valores de la paz, con asideros enraizados en los derechos humanos. Y esto debe darse en la medida en que se forjen y se brinden espacios para esta reconstrucción social con personas y organizaciones capaces de comprometerse consigo mismos y con una sociedad para el establecimiento de una cultura de paz que redunde en un proyecto ético-político social capaz de verter la realidad actual en el mundo de la comprensión y los comportamientos prosociales.

Es aquí donde la educación adquiere un papel preponderante, dado que desde ella se pueden emanar acciones conscientes de unos futuros ciudadanos gestores del cambio, de transformación para su misma sociedad, mitigando el flagelo del rencor y el odio generado por los coletazos de la violencia y sus diversas maneras en que se manifiesta. Por ello, ver gestores culturales y educativos interesados en contribuir a la consolidación de esta cultura de paz, desde escenarios pedagógicos y currículos íntegros que abogan por el proyecto de felicidad individual y colectivo con que tanto se sueña para una convivencia en paz y un desarrollo social con equidad.

## ALGUNAS CONCLUSIONES

Este ejercicio académico e investigativo se abre a la posibilidad real de mirar con buenos ojos las iniciativas y prácticas de organizaciones y escenarios educativos comprometidos en crear esa atmósfera de cultura de paz, donde niños, niñas, jóvenes y adultos respiren axiológicamente y generen actitudes conscientes desde distintos valores que vayan construyendo un ambiente de paz, desde acciones concretas que derroquen los muros de la indiferencia y la injusticia, que ofrezcan oportunidades para la realización personal y que redunde en la construcción de ese proyecto social de una Colombia en paz.

Entonces aquí, se ve la necesidad de replicar también experiencias exitosas que se dan día a día en organizaciones y comunidades sociales y educativas, que involucran a la comunidad y brindan asideros axiológicos para promover y fortalecer los valores del respeto, la felicidad, la igualdad, el diálogo y conlleven conjuntamente a actitudes o comportamientos solidarios y edificantes que no permitan más la proliferación de la indiferencia y la inconsciencia social.

Es de gran satisfacción ver como estas organizaciones y estos actores sociales y educativos generan su compromiso en virtud de una convicción personal, que se logra irradiar a los demás, enraizada en que hay una posibilidad de vivir en y para la paz, que nuestra región puede ser ejemplo de promoción de escenarios pacíficos, solidarios, incluyentes y replicadores de felicidad; con el fin de no prolongar una historia cruenta y guerrerista, ni tampoco tolerar más las actitudes y comportamientos mal entendidos y que puedan parecer ‘comunes’ en medio de contextos violentos. Estas instituciones y organizaciones son asideros en cuanto brindan una mirada diferente a la realidad, una mirada crítica y reflexiva esperanzadora, puesto que ven en niños, niñas y jóvenes la posibilidad inmediata de una nación que sana resentimientos y odios, y que hace realidad vivir desde y para una cultura de paz.

Vale la pena también decir que estos escenarios permiten ver la transfiguración de agentes sociales interesados en resignificar sus posiciones de paz, desde una conciencia transformadora, y lograr construir así nuevos imaginarios que permitan el establecimiento de esta cultura de paz de la que son promotores y actores. En definitiva, este ejercicio apunta a identificar escenarios, estrategias, actores y procesos posibles para adelantar acciones de educación y promoción para la paz; desarrollando una reflexión conceptual y una apropiación práctica de estrategias didácticas y comunitarias para la generación de diálogo y concertación de acciones culturales entre diversos actores en estos territorios del sur de Colombia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barreto, M. (2017). Pensar la paz y la reconciliación en Colombia desde la experiencia de Perú: lecciones a partir del análisis de la comisión de la verdad y reconciliación. *Análisis político*, 30(90), 154-174.

Barriga, J. C. G. (2019). La educación para la paz: contribuciones para un estado del arte. *Revista Cambios y Permanencias*. Vol. 10 Núm. 1.

Cartagena, M. F. (2015). Arte, educación y transformación social. *Índex, Revista de Arte Contemporáneo*, 44-61.

Delgado, D. R. (2013). ¿Qué son las prácticas artísticas comunitarias? Algunas reflexiones prácticas y teóricas en torno a la construcción del concepto. *Revista Pensamiento, Palabra y Obra*, (9). <https://doi.org/10.17227/2011804X.9PPO116.133>

Del Pozo Serrano, F. J., Idárraga, J. A. M., Moya, M. A. M., & Pacochá, A. I. Z. (2017). Pedagogía Social y pedagogía escolar para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región Caribe Colombiana. *Revista de Paz y Conflictos*, 10(2), 15-39.

Duque-Gómez, L. F. (2017). Conflicto social colombiano: representación en textos escolares de ciencias sociales. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 49-68.

Freire, P. (2000). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

Gallego, J. I. (2007). Pedagogía crítica y educación no formal. *Uni-pluriversidad*, 7(2), 35-38.

Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de Estrategia*, (183), 147-168.

Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales: hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Paidós.

González, A. M. (2017). *La mediación artística: arte para la transformación social, la inclusión social y el trabajo comunitario*. Ediciones Octaedro.

Hernández Arteaga, I., Luna Hernández, J. A., & Cadena Chala, M. C. (2017). Cultura de paz: Uma construção a partir da educação. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 19(28), 149-172.

Jiménez, Q. L. (2013). Titiritar. *Revista A -Titiritar*. Universidad del Tolima. [http://administrativos.ut.edu.co/images/VICEHUMANO/centro\\_cultural/titiritear/titiritar\\_1.pdf](http://administrativos.ut.edu.co/images/VICEHUMANO/centro_cultural/titiritear/titiritar_1.pdf)

Mariño, S. G. y Cendales, G. L. (2004). *Educación no formal y educación popular. Hacia una pedagogía del diálogo intercultural*. Fundación Santa María. [https://www.feyalegria.org/wp-content/uploads/fya-biblioteca/images/acrobat/EducNoFormaIEducPopular\\_4834.pdf](https://www.feyalegria.org/wp-content/uploads/fya-biblioteca/images/acrobat/EducNoFormaIEducPopular_4834.pdf)

Sánchez-Gómez, G. Centro Nacional de Memoria Histórica (2013). *Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*.



**INVESTIGACIÓN  
E INTERVENCIÓN  
SOCIAL EN  
CONTEXTOS Y  
ORGANIZACIONES**

# 1. NUEVAS REALIDADES LABORALES: TRABAJO EN CASA, OBSTACULIZADOR O ALIADO DE LA DISCAPACIDAD

---

NEW LABOR REALITIES:  
WORK AT HOME,  
OBSTACLE OR ALLY  
OF DISABILITY

---





---

Olga Núñez Barrera<sup>8</sup>  
Lina Marcela Duque Jiménez<sup>9</sup>

---

---

8 Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Mgtr. Psicología Comunitaria, docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), investigadora del grupo Pasos de Libertad.

9 Psicóloga. Especialista en Desarrollo Humano y Bienestar Social Empresarial, Mgtr. en Gestión Social Empresarial.



## RESUMEN

El concepto de trabajo ha evolucionado con el tiempo y con él su significado, pues representa no solo la posibilidad de recibir una recompensa en contraprestación de un servicio, sino que, además posibilita la construcción de identidad de los individuos en la medida en que influye en las dinámicas sociales, políticas, culturales, económicas y psicológicas del ser humano. Las nuevas realidades del trabajo permiten la consideración de cambios importantes en la relación hombre-trabajo y sus implicaciones en la construcción de lo social; el empleo es una de las variables de la inclusión laboral y social que considerada desde la perspectiva del derecho como un derecho fundamental requiere volver la mirada hacia las personas en condición de discapacidad que, por las barreras del contexto, no les resulta sencillo hacer uso pleno de este derecho. Actualmente el concepto trabajo-empleo ha evolucionado convirtiéndose en retos para las empresas, en su papel para asumir las nuevas realidades emergentes en el mercado de trabajo debiéndose promover la igualdad de oportunidades y no discriminación como el medio más claro de inclusión social para individuos con discapacidad. Es así como el área de la gestión humana de las organizaciones tiene el reto de articular estas nuevas formas de concebir el trabajo, las personas y los roles con lo que el mundo de las empresas está gestando y de la mano con la transformación a la que está avocada la población con discapacidad para ingresar a espacios laborales a partir de la inclusión social y la equidad.





## ABSTRACT

The meaning of what work is has evolved throughout the time, given that it represents not only the possibility of getting a fee in exchange for services, but also it facilitates the development of identity in people, and with that, it influences the social, political, cultural, economical and psychological dynamics. The new work realities allow to considerate the changes in the work-person relationship in the social construction. Employment is one of the variables in the labor and social inclusion, which is considered from the law perspective as a fundamental right, which requires to look at the circumstances of people with disabilities, that given the context barriers, have difficulties exercising this fundamental right. Currently, the concept of work-employment has evolved turning into new challenges for the companies in their roles to face the new emerging market realities, while promoting equality, fighting discrimination as an effort to frontally practice social inclusion for people with disabilities. Therefore, the Human Resources departments in the organizations has the challenge to articulate these new ways to understand the people's labor and their roles in what the organizations are developing, while moving towards the transformation to improve the opportunities for people with disabilities to enter work spaces from a framework of social inclusion and equity.

## INTRODUCCIÓN

El empleo productivo y el trabajo dentro de los márgenes normativos son factores claves para reducir los índices de pobreza y alcanzar niveles de empleabilidad y productividad en cualquier sociedad, por lo que se considera necesario atender las realidades laborales no solo desde las competencias de los colaboradores en el quehacer profesional, sino en comprender a su vez los determinantes sociales que inciden en ellos y en el desarrollo de las actividades cotidianas.

Contar con un trabajo se relaciona con una serie de motivaciones, las cuales se vinculan con la actividad misma del trabajo. Ya no es solo realizar la tarea de forma mecánica, asumir un tiempo para poderla hacer, sino también una serie de vínculos como las relaciones sociales que se gestan cuando se ejecuta un trabajo, la satisfacción de haber cumplido una labor que se considera gratificante, el crecimiento personal, entre otras

Desde esta perspectiva el trabajo deja de ser algo meramente instrumental para convertirse en un dinamizador que permea las relaciones sociales, políticas, económicas y psicológicas que se entretienen entre un individuo y su contexto, adquiriendo un valor relevante para el individuo y la sociedad. Esta posición permite visibilizar que la construcción del significado de trabajo influye en el comportamiento social, y que a través del aprendizaje social se le enseña al ser humano que el trabajo resulta ser un medio por el cual se logra hacer parte activa del contexto, transformarlo para lograr objetivos personales y en esta medida ser una fuente para definir la identidad del ser humano.

El trabajo puede hacerse efectivo en el contexto a partir del empleo, entendido este último como una relación que vincula el trabajo de una persona con una organización dentro de un marco institucional y jurídico que está definido independientemente de aquella, y que se constituyó ante su ingreso en la empresa

De acuerdo con el planteamiento del autor, se puede determinar que el empleo resulta ser la fuente por medio de la cual un individuo realiza el trabajo bajo unas connotaciones legales que regulan las relaciones entre individuo-organización y se fundamentan especialmente en una retribución económica que recibe el individuo en contraprestación por el servicio prestado. Esta definición de empleo resultaría ser superficial si solo lo reconocemos como fuente económica, pues se estaría desconociendo que las organizaciones son sistemas sociales abiertos y en esta medida se pueden visibilizar interacciones que afectan cada una de las esferas del sujeto.

Esta perspectiva resulta de la relación trabajo-empleo, individuo-organización siendo más holística y coloca en el plano la responsabilidad de las empresas frente a la gestión integral de las personas.

Velásquez y D'aleman (2018) describen el trabajo como un escenario organizacional e institucional direccionado a producir ganancias a partir de un desgaste del talento humano y de los recursos materiales que en muchas ocasiones no garantizan el trabajo digno, la calidad de vida en el trabajo y no toma a consideración la salud mental de los colaboradores, por lo que los autores se atreven a decir que dentro de los planes estratégicos de cada organización no son concebidas las variables subjetivas que inciden en los niveles de productividad y eficacia del rol del colaborador en el puesto de trabajo.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) refiere que los escenarios y contextos laborales deben velar por la seguridad y calidad de vida laboral de los colaboradores, generando procesos que permitan la inclusión de personas con algún tipo de discapacidad, en donde los procesos de inclusión deben estar direccionados a la potenciación de las capacidades, habilidades, trato digno y no preferencial.

Una definición tan significativa del trabajo debe conllevar a plantearse si todas las personas que conforman un contexto social acceden con las mismas condiciones a este, pues si el trabajo resulta ser un medio que determina la identidad del individuo y permea las interacciones sociales, políticas, culturales, económicas y psicológicas, se esperaría que cada persona sin distinción alguna ejerciera el trabajo como un derecho fundamental para el desarrollo de la condición humana.

En ese orden de ideas Duque *et al.* (2020) abordan la inclusión de personas en condición de discapacidad dentro de los escenarios laborales soportado en el marco normativo colombiano por la Ley 1618 de 2013, en donde se relaciona como medida de inclusión que por cada 25 personas que conformen la plantilla de colaboradores de una organización se debe tener al menos una persona en condición de discapacidad.

Soto (2015) hace hincapié en la heterogeneidad de los escenarios de trabajo y la necesidad de comprender sus características y estructuras a partir de prácticas laborales que inciden en la construcción de las subjetividades de los colaboradores, entendiendo esto, como la manera en que los procesos administrativos y propios de los roles a cumplir dentro del puesto de trabajo influyen en la cotidianidad de vida de los colaboradores y a su vez en las modificaciones de subjetividades por las experiencias de vida, la presión y la calidad de vida laboral.

Frente a la población en condición de discapacidad dichas subjetividades también van a estar en complejidad debido a los desafíos que generan los procesos sociales y organizacionales específicamente en contextos latinoamericanos, en donde la vinculación laboral se convierte en un desafío, teniendo en cuenta las brechas de desigualdad e inequidad que enfrenta la población latina (Soto, 2015).

La OIT (2016) había relacionado los procesos de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad como la articulación de estrategias que promueven el trabajo digno, la equidad e igualdad de condiciones, pues si bien hay grupos poblacionales con limitaciones, el concepto de discapacidad se fortalece desde las barreras sociales y culturales estructuradas en torno a dicha población.

En relación con lo anterior se puede hablar del paradigma que enfrenta en la sociedad las organizaciones, que consideran que los niveles de discapacidad de una persona afectan los estándares de productividad, de calidad y de competitividad; por tal motivo se dice que la discapacidad se convierte en una categoría social fluctuante y cambiante (OIT, 2016).

Si bien la dinamización de la inclusión de personas en condición de discapacidad se ha convertido en un reto para las organizaciones, se hace importante volver la mirada a la continuidad de los procesos inclusivos de dicha población en el contexto laboral a partir de un fenómeno de salud derivado de la pandemia por el COVID-19, que obligó a los diferentes sectores sociales a reestructurar sus dinámicas en aras de salvaguarda la vida, seguridad y salud de las personas.

A partir de ello, el teletrabajo o trabajo en casa toma protagonismo como estrategia para dar continuidad a los procesos administrativos de las organizaciones, lo cual se consideraría como un factor favorecedor para la inclusión de personas con algún tipo de discapacidad. Entendiendo que el avance tecnológico y la avance de las TIC, han permitido que el concepto de trabajo crezca gracias a la facilidad de la ejecución de este, el cual no se limita a un espacio específico de desarrollo, gracias a la evolución industrial y las nuevas demandas laborales surge una nueva forma de concebir el trabajo, conocida como el teletrabajo y un colaborador con características diferentes y propias de esta modalidad (García, 2014).

Para el año 2015 el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia (MinTIC) reportó que el 30 % de colaboradores a nivel país desarrollaban labores de teletrabajo, es decir 2 500 personas, de los cuales el 10 % correspondía a colaboradores con algún reporte de discapacidad, siendo esta la única encues-

ta de acceso libre y publicada por parte de la entidad en relación con las formas de teletrabajo antes del 2020.

En ese orden de ideas, lo que se pretende, es reflexionar sobre el impacto del COVID-19 en la dinamización del teletrabajo y el rol favorecedor de este en la inclusión a población con discapacidad. Se registran los datos publicados por el DANE en junio del año 2021, fecha en la cual ya había transcurrido un año de pandemia a nivel global y local (Colombia), en donde se mostró un comparativo de 34 827 servidores públicos y contratista de entidades públicas y privadas, que destacó: "... para el periodo de julio a septiembre de 2020, el 18,6 % de las personas realizaban un trabajo de manera presencial a tiempo completo por cinco días, mientras que 37,2 % de la población realizaba trabajo remoto o teletrabajo ..." (DANE, 2021, p. 5) y para el año 2021 solamente el 24 % de los colaboradores continúan en trabajo remoto, sumado a un 57 % que considera que las funciones que realicen en la presencialidad pueden desarrollarse desde la modalidad de teletrabajo (DANE, 2021).

De la información relacionada, se evidenció dentro del informe que únicamente el 14,5 % de la población encuestada contaba con algún tipo de discapacidad, pero sin hacer énfasis en la modalidad de trabajo, las funciones y responsabilidades, lo que pone como desafío identificar la forma de sistematizar y hacer seguimiento a las entidades gubernamentales y a los procesos de inclusión laboral dentro de las dinámicas organizacionales del país.

## ANTES Y AHORA: ANÁLISIS COMPARATIVO DEL TRABAJO DE LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN LABORAL

Dirksen (2019) habla de la transformación de la concepción del trabajo a partir de los procesos cambiantes de las sociedades, el fenómeno de la globalización y los nuevos modelos tecnológicos, a lo cual denominó "mutaciones del mundo laboral". Sin embargo, los antecedentes en Latinoamérica en torno a la adopción de tendencias globales que conforman las demandas laborales como lo son: inclusión laboral, implementación de nuevas tecnologías y el trabajo digno, son mínimas y colocan en desventaja la economía latina, convirtiéndose en un factor principal de brechas sociales y pobreza.

En medio de dichas mutaciones laborales, Bermúdez *et al.* (2017) hablan de la inclusión al mundo laboral de personas en condición de discapacidad como un reto que se asume desde la gestión de talento humano, lo cual debe estar modulado por procesos de sostenibilidad a partir de prácticas de responsabilidad social, cualificación en procesos de inclusión y fortalecimiento del aprendizaje institucional para favorecer dichos procesos inclusivos.

El Ministerio del Trabajo de Colombia, se refiere a la inclusión laboral de personas con discapacidad desde el marco de la promoción de la concienciación y sensibilización a la comunidad laboral, la capacitación en mecanismos de inclusión desde la convención de los derechos de las personas con discapacidad, de esta manera dar inicio a la consolidación de entornos favorecedores de trabajo accesibles y que garanticen una calidad de vida digna tanto de las necesidades materiales como las subjetivas de dicha población.

Según el Informe Nacional de Empleabilidad Inclusivo (INEI, 2020) entre los años 2018 y 2019 se reportó que solamente el 27 % de la población colombiana con discapacidad tiene un trabajo o por lo menos algún tipo de actividad que le genere ingresos, en donde las personas con algún tipo de discapacidad se enfrentan a las barreras territoriales y sociales como obstaculizadores de acceso a una oportunidad laboral digna, luchando así con el desconocimiento de los empleadores desde imaginarios sociales de exclusión consolidado con el paso de los años, ignorando así las características, necesidades y potencialidades reales de esta población.

Autores como Parra y Sánchez (2018), consideran que el fortalecimiento de procesos inclusivos laborales para la población con discapacidad se puede convertir en una herramienta favorecedora del desarrollo sostenible e inclusivo en el contexto nacional y latinoamericano, pero dichos procesos se gestan únicamente por medio de la capacitación, cualificación y educación, no precisamente a la población con algún tipo de condición específica, sino procesos direccionados a la comunidad en general, para iniciar a descentralizar el constructo de discapacidad como un sinónimo de no funcionalidad.

De acuerdo con lo anterior, se ha centrado la mirada en dicha población y las condiciones de inclusividad en medio de la crisis sanitaria que enfrenta el mundo, y específicamente en el contexto nacional, donde los países latinoamericanos han visto las consecuencias de la pandemia no solamente desde la agudización de los sistemas de salud, sino que dicho problema sanitario ha dejado en estado crítico dimensiones sociales, económicas y políticas que afectan de manera significativa a poblaciones vulnerables, entre ellas, la población con algún tipo de discapacidad.

Según la CEPAL (2020) la población más afectada en medio de la emergencia sanitaria dentro de los entornos laborales fue la población con discapacidad:

Tomando en cuenta que en general tienen un vínculo muy débil con el mercado laboral formal y que su frecuente inserción en el sector de servicios y en la informalidad las deja expuestas a la inmediata disminución de la demanda en casi todos los casos. (CEPAL, 2020, p. 40)

El contexto colombiano durante la emergencia por pandemia se ha procurado mantener a los colaboradores con algún tipo de discapacidad con garantías de acceso a salud, subsidio familiar, prestación de servicios de intermediación y capacidad laboral (CEPAL, 2020).

Barbina (2019) relaciona el teletrabajo como una medida de inclusión laboral para personas con algún tipo de discapacidad, según Correa (2015) las principales características del teletrabajo son:

La realización del trabajo a distancia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; y como resultado de estas dos, el cambio en la organización del trabajo... “se considerará Teletrabajo al realizado con la utilización intensiva y prevalente de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación” (p. 141).

En otras palabras, el teletrabajo se ha convertido en una manera de deslocalizar el lugar laboral, delimitándolo a un espacio como un todo, donde se toma a consideración otros espacios que permitan ser productivos y dar respuesta a las demandas que requiere el cargo desempeñado rompiendo barreras que limitan la garantía al acceso laboral como derecho y brechas de igualdad y equidad.

En ese orden de ideas, la apropiación del teletrabajo o desarrollo de trabajo en casa en cuanto a las características propias de este se concibe como un facilitador de procesos de inclusión laboral; sin embargo, Granados (2020) afirma que la pandemia se convirtió en un factor agudizador de los procesos de inclusión laboral de las personas con discapacidad.

Por su parte Solé *et al.* (2021), relacionan que la situación de pandemia por el COVID-19 no se convirtió en un escenario favorecedor de los procesos de inclusión laboral para personas con discapacidad, a pesar de las estrategias de trabajo en casa y trabajo remoto, ya que el impacto socioeconómico obligó a las empresas, a trans-

formar estructuras laborales para sobrellevar la crisis financiera que se derivó de la emergencia sanitaria.

un escenario desafiante como el que ha colocado el COVID-19, la discapacidad queda resituada en el debate al tensionarse con la modalidad de empleo a través del “teletrabajo”. Si bien hay escasa acumulación sobre esta línea específica de investigación vinculada al teletrabajo, los estudios sociales de la discapacidad han puesto en evidencia que, ante contextos de crisis, cualquiera sea el tipo, lo que se acentúan son las desigualdades que atraviesa el colectivo. Esto implica, por ejemplo, pérdida de autonomía y aislamiento social debido a las barreras desplegadas en el uso de los espacios públicos. (Solé *et al.*, 2021,)

En ese orden de ideas, se visualiza que la emergencia sanitaria y las nuevas modalidades de trabajo y reestructuración de prácticas organizacionales, se convirtieron en ventanas que permiten visibilizar los retos que tiene la población con discapacidad para acceder a escenarios laborales desde la inclusión y equidad.

## ¿Y QUÉ SUCEDE SI PRACTICAMOS LA INCLUSIÓN LABORAL CON PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?

La OIT crea en el 2010 la Red Mundial de empresas y discapacidad dirigida por empleadores e integrada por empresas globales, redes empresariales nacionales por la discapacidad y organizaciones de personas con discapacidad que colaboran para promover la inclusión de personas con discapacidad en el lugar de trabajo (OIT, 2016).

En América Latina, de acuerdo con las disposiciones definidas por la OIT y su acompañamiento en la consolidación de prácticas de inclusión laboral de PcD, desde la perspectiva de Cooperación Sur-Sur se logran reconocer la creación y operación de redes y sociedades conformadas por población en condición de discapacidad, organizaciones, empresas, formales e informales, articuladas con el sector público y la institucionalidad para gestionar acciones que faciliten la inclusión laboral de la PcD y sus intereses bajo las mismas oportunidades de quienes no hacen parte de este grupo poblacional. Es así como existe en Brasil las Redes en red, experiencia brasileña y desafíos para la creación de redes regionales; en Chile la Sociedad de Fomento Fabril



(SOFOFA) y su aporte a la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad en Chile, perspectivas para la promoción de la Cooperación Sur-Sur entre países de la región. Para el caso de Colombia existe el programa empresarial de promoción laboral para personas con discapacidad “Pacto de Productividad”, una apuesta interinstitucional por la inclusión laboral de personas con discapacidad en Colombia y en la región; en Costa Rica la Red de empresas inclusivas de Costa Rica, avances, desafíos y oportunidades de la Cooperación Sur-Sur y en Perú la Red de empresas y discapacidad, factores de impacto, retos a superar y beneficios del aprendizaje entre pares a nivel regional. Cada una de estas redes han generado propuestas que han permitido diseñar y compartir herramientas y buenas prácticas implementadas por las distintas organizaciones con el apoyo de la OIT y que son de libre acceso.

El documento de trabajo de la Oficina de Actividades para los Empleadores y Departamento de conocimientos teóricos y prácticos y empleabilidad de la OIT denominado Discapacidad en el lugar de trabajo: prácticas de las empresas, recopila distintas experiencias de 25 empresas a nivel mundial que tienen dentro de sus políticas la inclusión de PcD describiendo como abordan la contratación y la retención del personal, la elaboración de productos, la prestación de servicios y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde la perspectiva de la discapacidad (OIT, 2016).

De acuerdo con la información obtenida, las organizaciones resaltan que la contratación de PcD resulta viable comercialmente debido a que los empleados con algún tipo de discapacidad resulta ser mejor empleado y más confiable, se destacan por ser altamente productivos, muestran bajas tasas de accidentalidad y resultan ser una fuente de habilidades y talento sin explotar, que incluye habilidades técnicas si tienen acceso a la formación, y la capacidad de resolver problemas que transfieren desde su vida cotidiana. Contratar a personas con discapacidad puede contribuir a la diversidad, la creatividad y la moral general del lugar de trabajo, así como reforzar la imagen de la empresa entre su personal, la comunidad y sus clientes (OIT, 2016). Las prácticas internas más significativas están relacionadas con la existencia de una política de inclusión como punto de partida, luego de la adecuación para la accesibilidad tanto física como social, la construcción de redes de apoyo y la sensibilización de los colaboradores que conforman la organización. Cada una de estas prácticas se repite en cada empresa que ha decidido incorporar un modelo de inclusión laboral para PcD.

También se identifican prácticas dirigidas a la formación, la contratación o la retención de personas con discapacidad, así como al fomento de su productividad, tales como las pasantías, programas de formación, de tutorías o de liderazgo especialmente orientados a las personas con discapacidad; ajustes razonables para satis-

facier necesidades particulares; asignación de personal de recursos humanos o de dirección con formación o conocimientos sobre temas relacionados con la discapacidad y el trabajo, y en cuanto a inclusión de la discapacidad y de la RSE, se encuentra la definición de políticas, normas o programas específicos que alcancen o ejerzan influencia en los vendedores y en la cadena de suministro; programas de voluntariado para empleados; colaboración con sindicatos, organizaciones no gubernamentales y gobiernos; colaboración con organizaciones de personas con discapacidad, incluso en temas relacionados con la sensibilización sobre la discapacidad, la accesibilidad y el desarrollo de productos; adhesión a normas de accesibilidad, tanto en servicios en línea como en el entorno físico, así como la promoción activa de dichas normas; participación en grupos y redes empresariales relacionadas con la problemática de la discapacidad (OIT, 2016).

En Colombia existe una guía para el proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad, en el marco del pacto por la productividad. La guía resulta ser una carta de navegación para que las organizaciones privadas reconozcan e implementen dentro de sus políticas la vinculación de PcD. Allí se facilitan elementos normativos, el paso a paso para la vinculación, los beneficios legales y tributarios que reciben las organizaciones que vinculan PcD en su nómina, orientaciones y ajustes requeridos para lograr la inclusión, así como un listado de las organizaciones que son reconocidas a nivel nacional por sus prácticas de inclusión laboral de PcD.

Cada una de las prácticas y experiencias descritas, demuestran que existen distintos elementos de carácter normativo, productivo y sociopolítico que reconoce las ventajas de realizar inclusión laboral en las organizaciones, además de facilitar herramientas para la implementación de una política de inclusión. Las TIC y su acelerada evolución resulta ser un aliado trascendental en la consecución de este objetivo y desde esta perspectiva se invita a que se amplíen las posibilidades para las más de mil millones de personas en condición de discapacidad que hacen parte de este planeta.

## CONCLUSIONES

Muy a pesar de la reglamentación desde la legislación colombiana para la inclusión de personas con discapacidad en los escenarios organizacionales mediada por la Ley 1618 de 2013, las barreras sociales y culturales deben ser abordadas desde la educación y modelos de concientización, si bien los avances son significativos, aún hay brechas culturales, ideológicas muy significativas que hacen que los procesos de

inclusión sean más complejos.

Si bien el teletrabajo y trabajo en casa fue una medida que reestructuró los sistemas organizacionales para atender las demandas y dinámicas sociales y de relaciones interpersonales derivadas de la emergencia sanitaria, este escenario permitió visibilizar la agudización de los estados inclusivos de personas con discapacidad dentro de los escenarios laborales.

Es necesario reconocer la necesidad de crecer a nivel organizacional, en cuanto a la gestión de personas que permita determinar un derrotero claro para minimizar las brechas en cuanto a la vinculación de personas con discapacidad al mundo laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albornoz-Arias, N., Mazuera-Arias, R. y Morffe, P. M. (2020). *Realidades y desafíos para el inmigrante venezolano tras la COVID-19*. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6240>

Barbina, H. J. (2019). *El teletrabajo como medio de inclusión laboral para personas con discapacidad*. <http://148.218.65.92/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/388/BEBHRR09T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bermúdez, C. C., Mejía, G. J., Aristizábal, G. D., Gómez, P. E., Rico, B. D., Gallego P. C., López, V. A. y Colorado, C. C. (2017). *Inclusión laboral de personas con discapacidad: una perspectiva desde la gestión del talento humano*. <http://tesis.udea.edu.co/handle/10495/7019>

CEPAL, N. (2020). *Personas con discapacidad ante la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en América Latina y el Caribe: situación y orientaciones*. Informe disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45491>

Correa, F. (2015). *El teletrabajo: una nueva forma de organización del trabajo* [Tesis de pregrado, Universidad de Piura, Perú]. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2177>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). Resultados y recomendaciones para el trabajo remoto en el empleo público durante y después del COVID-19.

Díaz, M. M., Alvarado, R. N. B. y Lebroc, L. A. (2019). Las competencias comunicativas en la formación permanente: discursos y realidades. *Revista Inclusiones*, 87-106. <http://www.archivosrevistainclusiones.com/gallery/5%20vol%206%20num%202%202019abriljunio19incl.pdf>

Dirksen, U. (2019). Trabajo del futuro y futuro del trabajo: por una transición progresista. *Nueva Sociedad*, (279), 62-72. [https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3.TC\\_Dirksen\\_279.pdf](https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3.TC_Dirksen_279.pdf)

Duque, J. L., Yucuma, G. M., Núñez, B. O. y Gómez, D. M. (2020). El paradigma aún no se rompe. . . La inclusión en el mundo laboral de personas en situación de discapacidad. *Perspectivas contemporáneas en psicología*. Editorial Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Freire, P. (1993). Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Siglo xxi.

García, M. (2014). Historia del teletrabajo. Teletrabajo y discapacidad. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=A1BgBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=historia+del+teletrabajo&ots=Af5X3BYwPK&sig=YdPc8lphX033D4O4cfgoABeL4xl>

Granados, C. J. (2020). *Panorama laboral de las personas con discapacidad (física y sensorial) en Colombia, en la pandemia del COVID-19* [Tesis de posgrado, Universidad Jorge Tadeo Lozano]. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/18952/Trabajo%20de%20Grado.%20Especializaci%C3%B3n%20Periodismo%20digital.%20Jose%20Granados.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Informe Nacional del Empleo Inclusivo [INEI]. (2020). <http://www.andi.com.co/Uploads/INEI.pdf>

Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones [MinTIC]. (2015). *Primer estudio de trabajo 3.0. de Colombia. El trabajo no es un sitio al que vas, sino una tarea que haces*. MinTIC. [https://www.teletrabajo.gov.co/622/articles-13459\\_recursos\\_1.pdf](https://www.teletrabajo.gov.co/622/articles-13459_recursos_1.pdf)

Naciones Unidas. (2020). *COVID-19 y las personas con discapacidad en América Latina. Mitigar el impacto y proteger los derechos para asegurar la inclusión hoy y mañana*. Políticas Sociales, Serie 237. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46278/1/S2000645\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46278/1/S2000645_es.pdf)

Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2016). *Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe. Mejorar recientes y brechas persistentes en el empleo rural*. Naciones Unidas. CEPAL. OIT. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms\\_480311.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_480311.pdf)

Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2016). Guía para la inclusión de personas con discapacidad en el lugar de trabajo. Organización Internacional del Trabajo. Oficina de la OIT para los países Andinos. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_504317.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_504317.pdf)

Parra, S. N. y Sánchez, R. O. (2018). Colombia en la perspectiva de América Latina: hacia una agenda de políticas para un mayor desarrollo sostenible e inclusivo. *Administración & Desarrollo*, 48(1), 11-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6654353>

Porter, M. E. (1991). Estrategias competitivas genéricas. En Porter, Michael E. *Estrategia competitiva: técnicas para análisis de industrias e da concorrência*. 8a ed. Rio de Janeiro: Campus, 49-58.

Porter, M. (2009). *Estrategia Competitiva. Técnicas para el análisis de la empresa y sus competidores*. Pirámide.

Solé, L. S., Fernández, S. D. y Benítez, S. A. (2021). Discapacidad, trabajo y pandemia: nuevos debates para el Uruguay actual. *Revista Latinoamericana en Discapacidad, Sociedad y Derechos Humanos*, 5(1). <http://redcdpd.net/revista/index.php/revista/article/view/246>

Soto, R. A. (2015). Escenarios del trabajo, una aproximación a la heterogeneidad del trabajo contemporáneo en Latinoamérica. *Revista de Estudios Sociales*, (51). 198-212. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n51/n51a16.pdf>

Velásquez, N. R. y D'aleman, L. C. (2018). Efectos de las prácticas de gestión humana en la producción de las subjetividades laborales. *Perspectivas en psicología*, 15(2), 15-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6739565>

## 2. EL AUTISMO, UNA CONDICIÓN RETADORA PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

---

AUTISM, A CHALLENGING  
CONDITION FOR THE  
DESIGN OF PEDAGOGICAL  
STRATEGIES

---





Eilyn Castro<sup>10</sup>  
Katherine Rivera Quintero<sup>11</sup>

---

10 Profesional de Psicología, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) maestranda en Neuropsicología Clínica, Universidad Surcolombiana. Representante Zona Sur Componente Práctico del Programa de Psicología. Docente Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades UNAD.

11 Profesional de Psicología, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), maestranda en Neuropsicología Clínica, Universidad Surcolombiana.



## RESUMEN

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es un grupo de trastornos heterogéneos que forman parte del neurodesarrollo cerebral, presentes desde antes de nacer el niño y en el desarrollo del ciclo de vida. La etiología de dicho trastorno es multifactorial, por lo cual se incluye aspectos genéticos, biológicos y ambientales para la aproximación conceptual y descripción de dicho trastorno. Por ello se hace necesario tener presente que el TEA no es un trastorno degenerativo por lo cual si se hace un plan de intervención oportuno y progresivo se puede lograr cambios significativos en relación con la calidad de vida de los niños y de las familias a las que pertenecen. La implementación de la neurodidáctica dentro de los procesos de aprendizaje, se fortalece a través de tres dimensiones estratégicas: operativas; metodológicas y socioemocionales. Demostrando que, el refuerzo de habilidades comunicacionales y sociales benefician un desarrollo normal, contribuyendo a la salud mental de quienes tienen el diagnóstico. Disminuyendo así la prevalencia de comorbilidades como la depresión, ansiedad, alteraciones de sueño, entre otros. Además, permitiendo procesos de aprendizaje inclusivos que garanticen el desarrollo pleno de personas con TEA. El presente capítulo hace parte de una revisión teórica dentro de actividades académicas en roles de docencia que comprometen a las autoras de este capítulo como profesionales y como aportantes al crecimiento intelectual de estudiantes dentro de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) al realizar aportes significativos dentro del reconocimiento de las condiciones del alumnado que posee condiciones y características diferentes, para de este modo contribuir al desarrollo de una educación más inclusiva.

**Palabras clave:** Trastorno del Espectro Autista (TEA), neurodesarrollo, neurociencias, neurodidáctica, aprendizaje, inclusión educativa.





## SUMMARY

Autism Spectrum Disorder (ASD) is a group of heterogeneous disorders that are part of brain neurodevelopment, present before the child is born and in the development of the life cycle. The etiology of said disorder is multifactorial, for which genetic, biological and environmental aspects are included for the conceptual approach and description of said disorder. For this reason, it is necessary to keep in mind that ASD is not a degenerative disorder, which is why, if a timely and progressive intervention plan is made, significant changes can be achieved in relation to the quality of life of the children and the families they care for. they belong. The implementation of neurodidactics within learning processes is strengthened through three strategic dimensions: operational; methodological and socioemotional. Demonstrating that the reinforcement of communication and social skills benefit normal development, contributing to the mental health of those who have the diagnosis. Thus reducing the prevalence of comorbidities such as depression, anxiety, sleep disturbances, among others. In addition, allowing inclusive learning processes that guarantee the full development of people with ASD. This chapter is part of a theoretical review within academic activities in teaching roles that commit the authors of this chapter as professionals and as contributors to the intellectual growth of students within the National Open and Distance University (UNAD) by making significant contributions within the recognition of the conditions of the student body that has different conditions and characteristics, in order to contribute to the development of a more inclusive education.

**Keywords:** Autism Spectrum Disorder (ASD), neurodevelopment, neurosciences, neurodidactics, learning, educational inclusion.

## INTRODUCCIÓN

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es considerado como un grupo de síndromes resultantes de alteraciones del neurodesarrollo, definidas a partir de dos criterios principales para su diagnóstico: comunicación e interacción social. Sumado a ello, una serie de eventos alarmantes como lo son el patrón consecutivo de desarrollo de actividades o intereses de manera repetitiva o restringido (Yáñez, 2016). Como consecuencia, los pacientes con este tipo de diagnóstico cuentan con alteraciones del desarrollo infantil, las cuales afectan el desarrollo del lenguaje, alteraciones conductuales, las cuales interfieren en la capacidad de relacionarse socialmente y desarrollar habilidades sociales asertivas en la construcción de dinámicas del día a día, por ello los TEA abordan síndromes como el Autismo y síndrome de Asperger APA (como se citó en Yáñez, 2016).

Las primeras descripciones y aproximaciones clínicas para explicar los TEA, se encontraban dentro de la clasificación de esquizofrenias infantiles debido a los comportamientos alterados y la dificultad para interactuar en escenarios sociales, pero fue solo hasta los años 1943 y 1944 cuando se realizaron las primeras descripciones de lo que hoy se conoce como TEA donde autores como L. Kenner y H. Asperger iniciaron a describir el trastorno como una alteración en la consolidación de conexiones sociales seguidas de alteraciones cognitivas que se evidenciaban de manera aguda durante los primeros años de vida del individuo realizando así la descripción desde el eje de trastorno del neurodesarrollo (Artigas y Paula, 2012).

Bonilla y Chaskel (2016) consideran que, a pesar de los avances científicos desde las neurociencias, no se ha logrado definir un modelo que explique la etiología del TEA de manera clara desde una fisiopatología que permita entender la diversidad del trastorno, desglosándose una serie de evidencias desde la electrofisiología, neuroimagen y componente genético del trastorno. Lo cual ha permitido exponer de manera significativa una influencia de actividad neuroquímica alterada, alteraciones en estructuras cerebrales, entre otras. Que hacen considerar este tipo de trastorno como algo impredecible y único para cada paciente, haciendo complejo la estandarización de características a diferencia de patologías físicas.

Sin embargo, Millán y Mulas (2009), han hecho énfasis en la pertinencia de una detección temprana de los TEA en niños, para lograr consolidar intervenciones que permitan atender las dificultades en el desarrollo normal del niño y su familia. En

aras de garantizar la calidad de vida del paciente y su entorno. Por ello se considera que la detección precoz y definición del diagnóstico garantiza el desarrollo de una psicoeducación para familiares y cuidadores de niños, niñas y adolescentes (NNA) con diagnóstico específico, convirtiéndose así en una red de apoyo que favorece la adherencia a los planes de intervención con resultados específicos en torno a las actividades cotidianas y fortalecimiento de procesos cognitivos.

La descripción del cuadro clínico de los pacientes con TEA para su diagnóstico toma a consideración los criterios definidos en el DSM – V a partir de dos ejes:

1. Déficits persistentes en la comunicación y la interacción social (deficiencia en la reciprocidad socioemocional, deficiencia en competencias comunicativas, deficiencia en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones sociales). (Yáñez, 2016, p. 62)
2. Patrón restringido y repetitivo de interés o actividades (patrones restrictivos y repetitivos de patrones de comportamiento, intereses o actividades reflejados en movimiento o habla estereotipada, monotonía, inflexibilidad a las rutinas o patrones ritualizados). (Yáñez, 2016, p. 63)

Lo síntomas característicos de los TEA suelen ser identificables posterior a los dos primeros años de vida, relacionados con retraso en el desarrollo del lenguaje, falta de interés a la interacción social, patrones de juego poco frecuentes, sumada a ello las conductas repetitivas y no comunes como formas de juego no normales tienden a ser mal relevantes, lo cual se convierte en un signo de alerta (Yáñez, 2016).

Desde la psicología se han generado una serie de teorías que buscan comprender los TEA de manera cualitativa, en ello se destaca teorías cognoscitivas, las cuales se centran en comprender el trastorno a partir de falencias cognitivas disociables que se dan de manera aisladas generando el déficit cognitivo (Yáñez, 2016). En relación con ello, se presentó la hipótesis de la teoría de la mente expuesta por Premack y Woodruff (como se citó en Yáñez, 2016), quienes afirmaron que “los sujetos con TEA no cuentan con la capacidad de imputar estados mentales a sí mismo y a los demás” (p. 71), es decir no cuentan con la capacidad de identificar los estados mentales de sus pares, siendo así un grupo de trastornos complejos que lo acompañan a lo largo de su vida.

**Tabla 1.** Criterios diagnósticos Trastorno del Espectro Autista

Criterios diagnósticos	
<p><b>A.</b> Deficiencias persistentes en la comunicación social y en la interacción social en diversos contextos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Deficiencias en la reciprocidad socioemocional.</li> <li><b>2.</b> Deficiencias en conductas comunicativas no verbales utilizadas en la interacción social.</li> <li><b>3.</b> Deficiencias en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones.</li> </ol>
<p><b>B.</b> Patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Movimientos, utilización de objetivos o habla estereotipos o repetitivos.</li> <li><b>2.</b> Insistencia en la monotonía, excesiva inflexibilidad de rutinas o patrones ritualizados de comportamiento verbal o no verbal.</li> <li><b>3.</b> Intereses muy restringidos y fijos que son anormales en cuanto a su intensidad o foco de interés.</li> <li><b>4.</b> Híper o hiporreactividad a los estímulos sensoriales o interés inhabitual por aspectos sensoriales del entorno.</li> </ol>
<p><b>C.</b> Los síntomas deben estar presentes en las primeras fases del periodo de desarrollo (pueden no manifestarse totalmente hasta que la demanda social supera las capacitaciones limitadas, o pueden estar enmascarados por estrategias aprendidas en fases posteriores de la vida).</p>	<p>-----</p>
<p><b>D.</b> Los síntomas causan un deterioro clínicamente significativo en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento individual.</p>	<p>-----</p>
<p><b>E.</b> Estas alteraciones no se explican mejor por la discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) o por el retraso global del desarrollo. La discapacidad intelectual y el Trastorno del Espectro Autista con frecuencia coinciden.</p>	

Niveles de gravedad del TEA		
	Comunicación social	Comportamientos restringidos y repetitivos
<b>Grado 1 “Necesita ayuda”</b>	Las deficiencias en la comunicación social causan problemas importantes, dificultad para iniciar interacciones sociales y ejemplos claros de respuestas atípicas o insatisfactorias a la apertura social de otras personas.	La inflexibilidad del comportamiento causa una interferencia significativa con el funcionamiento en uno o más contextos.
<b>Grado 2 “Necesita ayuda notable”</b>	Deficiencias notables de las aptitudes de comunicación social verbal y no verbal. Problemas sociales aparentes incluso con ayuda <i>in situ</i> . Inicio de limitaciones de interacciones sociales y reducción de respuesta o respuestas no normales a la apertura social de otras personas.	Inflexibilidad de comportamiento, dificultad para hacer frente a los cambios u otros comportamientos restringidos, repetitivos aparecen con frecuencia claramente al observador casual e interfieren con el funcionamiento en varios contextos.
<b>Grado 3 “Necesita ayuda muy notable”</b>	Deficiencias graves de las aptitudes de comunicación social verbal y no verbal causan alteraciones graves del funcionamiento, inicio muy limitado de las interacciones sociales y respuesta mínima a la apertura social de otras personas.	Inflexibilidad de comportamiento, la extrema dificultad de hacer frente a los cambios u otros comportamientos restringidos, repetitivos que interfieren notablemente con el funcionamiento en varios contextos.

**Nota.** Elaboración propia. Tomado de DMS-V (2014).

De igual forma, se presenta la hipótesis de la disfunción ejecutiva, donde autores como Baron, Rajendran y Mitchell (como se citó en Yáñez, 2016), socializan las diferentes características de los pacientes con TEA donde se incluyen “la ejecución de comportamientos repetitivos y perseverantes, apego excesivo a rutinas, dificultad de control, impulsos y expresar emociones, como también fallas en cambiar el foco atencional” (p. 71), síntomas que son relacionados o presentes en individuos con lesiones en los lóbulos frontales, por ello se planteó en su momento dicha hipótesis para comprender el trastorno desde lo estructural, conductual y funcional.

Dicha detección temprana y oportuna del diagnóstico en niños favorece el manejo, tratamiento y proceso de rehabilitación en aras de garantizar procesos de escolarización inclusivos mediante los cuales se pueda proyectar el acceso a la educación superior, de ese modo dinamizar los escenarios educativos inclusivos.

Según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2021) uno de cada 160 niños con TEA, en donde dichos diagnósticos generan una condición de exclusión de niños y adolescentes en escenarios educativos desde la estigmatización y violación a los derechos humanos, planteando así el desafío que tienen las entidades gubernamentales, el sector salud y los contextos educativos para atender a población con el diagnóstico relacionado.

## NEUROBIOLOGÍA DE LOS TEA

Desde la neurobiología se han generado aproximaciones etiológicas para la comprensión del fenómeno desde lo biológico, genético reflejada en las funciones neurológicas, donde las principales diferencias entre sujetos con diagnóstico de TDA y sin diagnóstico son las diferencias estructurales y funcionales del sistema nervioso central, tales como volumen global de la masa cerebral, como también diferencias importantes en las proteínas encargadas de los procesos sinápticos, su codificación y por ende la alteración de circuitos cerebrales que controlan procesos cognitivos específicamente funciones ejecutivas (Yáñez, 2016).

Proal *et al.* (2013), relacionan que mediante técnicas de neuroimagen en pacientes con TEA se han identificado alteraciones en conexiones y circuitos cerebrales que afectan considerablemente funciones como el lenguaje, donde regiones como:

El giro supramarginal, temporal superior y frontal inferior tienen mayor activación durante tareas de cognición social simple y compleja en sujetos con TEA en comparación con controles. A su vez, durante tareas no sociales, auditivas y de lenguaje, el lóbulo temporal superior, región relevante en este sistema mostró una menor activación en pacientes TEA. (Proal *et al.*, 2013, p. 10)

Sin embargo, los estudios de correlación son pocos que permitan definir esta característica como un criterio dentro de los pacientes TEA, pero que en la comparación con los comportamientos y actitudes de los pacientes con este tipo de diagnóstico permite comprender el porqué de dichos comportamientos desde teorías conexionistas o estructurales que dan paso al comportamiento del sujeto.

En lo correspondiente a la cognición social, Proal *et al.* (2013) identificaron:

La amígdala cerebral e ínsula están aumentadas en cuanto a volumen en los individuos con TEA, además estas mismas regiones resultan hipoactivadas durante tareas sociales. Estos resultados junto con las alteraciones en regiones temporales pueden explicar las fallas en la socialización, imaginación y comunicación característicos del espectro autista. (p. 11)

Por lo cual se explica la dificultad para estructurar y consolidar relaciones sociales y desarrollar empatía, comprender los estados de consciencia propios y de otros, entre otras funciones que abordan la cognición social y la capacidad de comprender al otro como sujeto.

Adicional a la influencia de las alteraciones estructurales, Yáñez (2016) relaciona la influencia genética y ambiental en el desarrollo, los cuales están divididos en prenatales, perinatales y posnatales, donde factores como edad avanzada de los padres, comorbilidades de los padres como diabetes, HTA; embarazos de alto riesgo, sangrados gestacional o embarazos múltiples, entre otros se convierten en un factor asociado al desarrollo del trastorno.

## NEUROPSICOLOGÍA DE LOS TEA

En cuanto a las características neuropsicológicas que define al TEA, se debe mencionar que se presenta condiciones de disfunción ejecutiva, fallas en la cognición social y anormalidades en la percepción y procesamiento de la información (Lai *et al.*, 2014). No obstante, prevalece la variedad en sus particularidades, considerándose la prevalencia en los dominios cognoscitivos: Coeficiente Intelectual (CI), atención, memoria, lenguaje, habilidades perceptuales y visoespaciales, funciones ejecutivas.

Para el análisis detallado del Coeficiente Intelectual (CI), se reconocen aquellos que muestran el CI inferior al promedio, lo que corresponde aproximadamente a la tercera parte de la población con TEA. Un porcentaje inferior del 3 % de la población total con TEA, permite asociar un CI superior al promedio. Otro tanto, con CI verbal inferior al no verbal, aunque se ha comprobado que puede modificarse con la edad.

De otro lado se identifica alterada la atención conjunta (Charman, 2003), la habilidad de compartir un enfoque común entre personas, objetos, un concepto, un evento, entre otros. Existen diferentes tipos de atención conjunta, siendo de mayor valor diagnóstico los de inicio (señalar o mostrar) y el de responder a la atención conjunta (seguir una mirada o el gesto de señalar de otra persona). En demás aspectos de atención, se reconoce la capacidad para cambiar o alternar el foco atencional, en especial para desengancharse de un foco de atención. El TEA hace que la respuesta sea más lenta y menos precisa, una tendencia a la hiperfocalización (Courchesne *et al.*, 1994). No obstante, se atribuye una hipersensibilidad sensorial, producto de la hiperatención a los detalles o a las características de los estímulos no sociales.

La memoria por su parte, muestra daños secundarios en correlación con otros procesos cognoscitivos. Se identifica alteración en la memoria contextual o de la fuente (memoria para el origen o procedencia de la información) asociado a las deficiencias para procesar información social más que una deficiencia generalizada. Así mismo, el desempeño en tareas que requieren el uso de la memoria episódica disminuye conforme la complejidad de la información, mientras que la memoria audio verbal o visual aumenta. También se identifica que todas aquellas personas con diagnóstico TEA no usan las mismas estrategias de organización o significado, de codificación y de recuperación de la información, asociándose a déficit ejecutivos (Bennetto *et al.*, 1996; Gras-Vincendon *et al.*, 2008; Renner *et al.*, 2000).

Después, en mención del lenguaje se reconoce insuficiencias para el contenido, forma y uso. No obstante, al igual que los demás dominios existe una amplia variabilidad que puede ir desde una falta total del lenguaje verbal hasta un manejo avanzado del vocabulario. Los niños TEA, presentan fallas en el lenguaje expresivo y comprensivo, observándose desde las fases tempranas del desarrollo. Uno de los primeros síntomas se evidencia en la frecuencia reducida de actos con intención comunicativa y gestos simbólicos, de balbuceo y un nivel menor de comprensión del lenguaje. En algunos casos, el retraso en la adquisición de vocabulario y de reglas conversacionales. Este dominio es el que permanece con más deficiencias a lo largo del ciclo evolutivo de las personas con TEA, incluso en aquellas personas con un CI normal o un vocabulario adecuado, el lenguaje, mantiene una fuerte asociación con las habilidades sociales en el autismo, utilizando un lenguaje limitado que se utiliza más para acción de demanda que con intenciones de informar, comentar o describir. A su vez demuestran que las personas con TEA, se les dificulta seguir las reglas de cortesía, esperar su turno, haciendo comentarios irrelevantes o perseverativos. Otra distinción, es un patrón de habla atípica, una prosodia anormal, monótona, con una



cualidad del sonido mecánico o nasal. La dificultad para aprender reglas gramaticales y el uso de estructuras sintácticas complejas también es característico (Tager-Flusberg & Caronna, 2007).

Las habilidades perceptuales y visoespaciales, pueden llegar a constituirse una fortaleza para los individuos diagnosticados con TEA, atribuyéndose hiperatención a los detalles y un posible sesgo hacia el procesamiento local, lo que permite una ejecución sobresaliente en el diseño con cubos, la búsqueda de imágenes escondidas, tareas de búsqueda visual o aprendizaje de patrones confusos. Sin embargo, las habilidades perceptuales asociadas al procesamiento de la información social se encuentran disminuidas. Habilidades relacionadas a la capacidad para procesar estímulos complejos en movimiento, asociándose a falencias para codificar propiedades faciales como el movimiento de la boca y los ojos, dificultades de interacción social (Dakin & Frith, 2005).

Los déficits en las funciones ejecutivas de las personas con TEA contribuyen de manera significativa a una menor capacidad adaptativa. La tendencia a dar respuestas perseverativas, la falta de flexibilidad cognoscitiva, planeación y uso de estrategias son características comunes.

## EL AUTISMO Y LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA

Zaldivar *et al.* (2018) enfatizan en la necesidad de atender las particularidades de los niños y adolescentes con TEA dentro de los contextos educativos a partir de cualificación y capacitación del cuerpo docente, administrativo y adaptación de la planta física para favorecer los procesos inclusivos, los cuales deben trascender del acceso a un establecimiento, sino que adicional a ello se logre vincular al niño a un escenario educativo con agentes socializadores que tengan la capacidad de identificar las características y particularidades de los estudiantes con TEA.

Fernández (2017) reconoce la importancia de la neurodidáctica, como un instrumento favorecedor para los procesos de inclusión dentro del aula. De esta manera garantizar los procesos educativos y transformar los escenarios educativos como espacios de calidad y de apoyo para la población TEA. Desde allí, es importante reconocer

la articulación de la plasticidad cerebral con la pedagogía emocional en el aula de clase. La relevancia que los procesos de escolarización sean oportunos, teniendo en cuenta que por medio del crecimiento y desarrollo del niño las redes neuronales se van transformando a partir de los estímulos que estén en su alrededor. De este modo, los niños con TEA puedan generar procesos de aprendizajes óptimos y refuerzan apropiación de nuevo conocimiento, conductas y manera de interrelacionarse por medio del acompañamiento pertinente.

Sin lugar a duda, pensar en la inclusión de niños y adolescentes con algún tipo de diagnóstico del neurodesarrollo, conlleva a identificar como barreras la estigmatización social y cultural, factores que generan bloqueos para los procesos inclusivos. Como estrategia de inclusión desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), se diseña el Plan Individualizado de Ajustes Razonables (PIAR), el cual se introduce a la reglamentación por medio del Decreto 1421 de 2017. Convirtiéndose el PIAR, en una “herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza de las personas con discapacidad o dificultades de aprendizaje. Dichos procesos, se basan en la caracterización pedagógica y social, que incluye los apoyos y ajustes razonables requeridos para el estudiante” (MEN, 2017, p. 15), todo lo mencionado, procura garantizar una inclusión integral del estudiante a los modelos de educación.

No obstante, dicha estrategia se queda corta para alcanzar los procesos de inclusión y fortalecimiento de los procesos de escolarización en niños con TEA, ya que la flexibilización curricular debe trascender a la manera en que se está impartiendo el conocimiento y las orientaciones a esta población. El objetivo debe reconocer como dirección el apoyo tanto a niños con TEA, como a su familia en el proceso de manejo. Tratamientos que permitan la inclusión a los escenarios sociales, garantizando una calidad de vida a futuro óptima que le permita ser independiente y atender las demandas externas del contexto donde este inmerso. Ahora bien, la inclusión no solamente es la inmersión de los niños con TEA, sino a su vez el reconocimiento de unas condiciones equitativas dentro de un contexto de niños que no cuentan con el diagnóstico específico.

En ese sentido, la implementación de la neurodidáctica se consolida a partir de tres dimensiones estratégicas: operativas; metodológicas y socioemocionales. La dimensión operativa, se compone por estrategias creativas de enseñanza que direccionan al estudiante de tal manera que permite que se desarrolle un interés hacia el contexto. Por otra parte, la dimensión metodológica busca consolidar procedimientos lógicos para la construcción del conocimiento, incursiona en el uso de organizadores

gráficos como facilitadores de la sistematización de la información y el uso de las TIC. Luego, la dimensión socioemocional consolida aspectos fisiológicos, psicológicos y conductuales; favoreciendo así la experiencia educativa y la construcción de relaciones interpersonales (Fernández, 2017).

De acuerdo con lo anterior Henao *et al.* (2020) enfatizan que las prácticas dentro del aula escolar que promueven los procesos de inclusión de los niños con TEA son pocas o no se encuentran debidamente sistematizadas para la comprensión de los modelos de intervención y atención, por lo que resalta la necesidad de focalizar actualizaciones de intervención desde los modelos pedagógicos que favorezcan la deconstrucción del diagnóstico como limitante o discapacitante.

## CONSIDERACIONES FINALES

La atención, comprensión y psicoeducación del trastorno a tiempo, permite procesos de aprendizaje dinámicos en niños con diagnósticos TEA, proporcionando calidad de vida. Se debe reconocer conjuntamente estrategias que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de aquellas personas que cuentan con diagnósticos específicos de TEA, con el fin de evitar la aparición de otras alteraciones psicológicas como lo es la depresión, ansiedad, trastornos alimenticios, entre otras psicopatologías que afectan considerablemente la vida del sujeto en sociedad. Esto se puede alcanzar a través de espacios inclusivos que involucren a las personas con TEA, así como aquellos que cuentan con el diagnóstico.

Los factores genéticos no justifican la aparición del trastorno, por el contrario, se podría decir que los factores ambientales que participan como causas asociadas al desarrollo de los TEA como lo son características de los padres en edad y comorbilidades preexistentes, exposición a diferentes fármacos, hace necesario ahondar en líneas de intervención e investigación que permitan comprender el trastorno de una manera holística e integral.

Los TEA presentan diferentes alteraciones neuropsicológicas, conductuales y sensoriomotrices, actualmente se insiste que los factores genéticos y neurobiológicos juegan un papel fundamental en la etiología de estos trastornos.



Se ha evidenciado que las intervenciones terapéuticas entre más tempranas sean, mejoran el pronóstico, por esta razón la detección temprana de los trastornos del espectro autista mejorará la vida de la población específica dentro de los escenarios formativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Artigas, P. J. y Paula, I. (2012). El autismo 70 años después de Leo Kanner y Hans Asperger. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 32(115), 567-587. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352012000300008>

Asociación Americana de Psiquiatría [APA]. (2013). Manual diagnóstico y estadístico de enfermedades mentales. DSM – V (5.ª ed.).

Bennetto, L., Pennington, B. F., & Rogers, S. J. (1996). Intact and Impaired Memory Functions in Autism. *Child Development*, 67(4), 1816–1835. <https://dx.doi.org/10.1111/j.1467-8624.1996.tb01830.x>

Bonilla, M., y Chaskel, R. (2016). Trastorno del Espectro Autista. Programa de Educación continua en Pediatría. *Sociedad Colombiana de Pediatría*, 15(1), 19-29.

Charman, T. (2003). Why is joint attention a pivotal skill in autism? Philosophical Transactions of the Royal Society of London. *Series B, Biological Sciences*, 358(1430), 315–324. <https://dx.doi.org/10.1098/rstb.2002.1199>

Courchesne, E., Townsend, J., Akshoomoff, N. A., Saitoh, O., Yeung-Courchesne, R., Lincoln, A. J., James, H. E., Haas, R. H., Schreibman, L., & Lau, L. (1994). Impairment in shifting attention in autistic and cerebellar patients. *Behavioral Neuroscience*, 108(5), 848–865. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7826509>

Dakin, S., & Frith, U. (2005). Vagaries of visual perception in autism. *Neuron*, 48(3), 497–507. <https://dx.doi.org/10.1016/j.neuron.2005.10.018>

Fernández, P. A. (2017). Neurodidáctica e inclusión educativa. *Publicaciones Didácticas*, 80(1), 262-266.

Gras-Vincendon, A., Bursztejn, C., & Danion, J. M. (2008). [Functioning of memory in subjects with autism]. *L'Encéphale*, 34(6), 550–556. <https://dx.doi.org/10.1016/j.encep.2007.10.010>

Henao, C. L., Valencia, O. S. y Lambraño, C. M. (2020). Prácticas docentes que promueven la inclusión de niños con Trastorno del Espectro Autista.

Lai, M.-C., Lombardo, M. V., & Baron-Cohen, S. (2014). Autism. *Lancet*, 383(9920), 896–910. [https://dx.doi:10.1016/S0140-6736\(13\)61539-1](https://dx.doi:10.1016/S0140-6736(13)61539-1)

Levy, S. E., Mandell, D. S., & Schultz, R. T. (2009). Autism. *Lancet*, 374(9701), 1627–38. [https://dx.doi:10.1016/S0140-6736\(09\)61376-3](https://dx.doi:10.1016/S0140-6736(09)61376-3)

Millá, M. G. y Mulas, F. (2009). Atención temprana y programas de intervención específica en el Trastorno del Espectro Autista. *Rev neurol*, 48(2), 47-52.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2017). Decreto 1421. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021). Trastorno del Espectro Autista. OMS, Centro de prensa/Notas descriptivas.

Proal, E., Olvera, J. G., Blancas, Á. S., Chalita, P. J. y Castellanos, F. X. (2013). Neurobiología del autismo y TDAH mediante técnicas de neuroimagen: divergencias y convergencias. *Revista de neurología*, 57(01), 163.

Renner, P., Klinger, L. G., & Klinger, M. R. (2000). Implicit and explicit memory in autism: Is autism an amnesic disorder? *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 30(1), 3–14. <https://dx.doi:10.1023/A:1005487009889>

Tager-Flusberg, H., & Caronna, E. (2007). Language disorders: autism and other pervasive developmental disorders. *Pediatric Clinics of North America*, 54(3), 469–481. <https://dx.doi:10.1016/j.pcl.2007.02.011>

Yáñez, T. M. (2016). Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo. Diagnóstico, evaluación e intervención. Manual Moderno.

Zaldivar, G. Y., Martínez, G. J. y Demósthene, S. Y. (2018). La inclusión educativa de los escolares con trastorno del espectro de Autismo. *Opuntia Brava*, 10(3), 125-136.

### 3. FACTORES EDUCATIVOS Y TECNOLÓGICOS COMO EJE DE INCLUSIÓN SOCIAL Y COMPETITIVA PARA LOS CAFICULTORES DE COOCENTRAL – HUILA

---

EDUCATIONAL AND  
TECHNOLOGICAL FACTORS  
AS THE AXIS OF SOCIAL  
AND COMPETITIVE  
INCLUSION FOR THE  
COFFEE GROWERS OF  
COOCENTRAL - HUILA

---



---

Gloria Isabel Vargas Hurtado<sup>12</sup>  
Mario Andrés Barona Castro<sup>13</sup>  
Henry Steven Rebolledo<sup>14</sup>  
Shyrley Rocío Vargas Paredes<sup>15</sup>

---

---

12 Contadora Pública, especialista en Gestión Pública, máster en Finanzas y Mercados Internacionales y doctora en Educación y Tecnología. Directora UNAD Zona Sur – CCAV Neiva.

13 Licenciado en Educación Física y magíster en Educación Física. Consejero UNAD.

14 Psicología, especialista en Desarrollo Humano, magíster en Desarrollo Humano y magíster en Educación. Líder CIAPSC UNAD.

15 Administrador de Empresas, especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo, especialista en Educación Superior a Distancia y magíster en Administración de Organizaciones. Líder zonal de investigación UNAD.





## RESUMEN

Este capítulo se hace una reflexión sobre los factores sociales y educativos que son eje de inclusión social y competitiva que presenta resultados parciales de una investigación que se desarrolla en la Cooperativa Central de Caficultores del Huila (Coocentral), para identificar las características sociales y educativas de sus afiliados y su núcleo familiar frente a variables sociodemográficas, sociales, tecnológicas y educativas que son esenciales en aspectos competitivos y de empoderamiento para el fortalecimiento del sector empresarial y la calidad de vida de todos.

Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Se aplicó un instrumento que mide tres variables. En los resultados se encontraron algunas oportunidades de mejora a nivel empresarial y de estabilidad económica para elevar los ingresos de los afiliados con el propósito de brindarles escenarios de formación y cualificación a través de la educación, ya que en su mayoría no tienen finalizados sus estudios de primaria y bachiller. Así mismo, se identificaron rutas de acciones a implementar como estrategias competitivas que redunden en el crecimiento productivo de los afiliados a la cooperativa.

**Palabras clave:** educación, cooperativismo, calidad de vida, desarrollo social.



## SUMMARY

This chapter reflects on the social and educational factors that are the axis of social and competitive inclusion that presents partial results of an investigation that is carried out in the Central Cooperative of Coffee Growers of Huila (Coocentral), to identify the social and educational characteristics of its affiliates and their family nucleus against sociodemographic, social, technological and educational variables that are essential in competitive and empowering aspects for the strengthening of the business sector and the quality of life of all.

It was developed under the quantitative approach of descriptive type. An instrument that measures three variables was applied. In the results, some opportunities for improvement at the business level and economic stability were found to raise the income of the affiliates with the purpose of providing them with training and qualification scenarios through education, since most of them have not completed their studies. elementary and high school. Likewise, routes of actions to be implemented as competitive strategies that result in the productive growth of the members of the cooperative were identified.

**Keywords:** education, cooperativism, quality of life, social development.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) desde sus propósitos misionales y funciones sustantivas desarrolla programas académicos, promueve y desarrolla investigación y proyección social, de acuerdo con las necesidades de las diferentes poblaciones a nivel local, regional y nacional, y ha logrado posicionar, con un trabajo de muchos años, la educación virtual, por tanto, lidera procesos de apertura y democratización con base en la modalidad de educación abierta y a distancia utilizando medios y mediaciones pedagógicas apoyadas por las tecnologías.

Tiene un compromiso social asumido, y desde esta perspectiva su espíritu social y comunitario le posibilita hacer parte de las comunidades como gestora de procesos educativos y culturales que contribuyan al desarrollo local y regional. Estas acciones fomentan el desarrollo de proyectos personales que apuntan a la potenciación de la cohesión social, la solidaridad, a mejorar y transformar la sociedad y a la construcción de país.

Ya que la formulación del proyecto de vida humano es parte del desarrollo y proyección de las metas de todo ser, es importante que hay una resignificación de ese proyecto, y que permita reflexionar y trabajar por todas las dimensiones que lo conjugan, dimensiones tanto económicas, como sociales, culturales y educativas. En donde la persona, el estudiante, la comunidad, permitan pensarse en la proyección personal en beneficio de todos.

La UNAD tiene un carácter pedagógico innovador, desde la metodología a distancia permite y da facilidad de acceso a la educación de miles de personas en Colombia. Le apuesta por poblaciones con necesidades sociales, especialmente poblaciones con dificultades de acceso educativo, como las zonas rurales y apartadas. Cuenta con una población heterogénea que en su mayoría pertenecen a los estratos dos y tres del sector urbano y rural. Su oferta educativa de modalidad abierta y a distancia les ha permitido a poblaciones vulnerables acceder, permanecer y seguir en su cadena formativa por sus costos rompiendo barreras de espacio y tiempo para cursar un programa educativo.

Por ende, y como parte de ese trabajo, el Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI) de la Zona Sur y el Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitario (CIAPSC) desarrollan proyectos de investigación y desarrollo social que permitan potenciar la

calidad de vida de las comunidades necesitadas de la región. Por ello se propusieron articuladamente el desarrollo de una investigación cuyo propósito fuera reconocer y caracterizar las dimensiones educativas y sociales de las personas asociadas a la Cooperativa de Caficultores del Huila -Coocentral, siendo una cooperativa aliada que es parte de un programa educativo de la UNAD. Cooperativa aliada a la Universidad, con una población cuyas características y necesidades sociales y educativas la hacen prioridad en los procesos de impacto social de la Universidad.

Bajo esta premisa, formula la pregunta de investigación ¿cuáles son las características socioeconómicas, académicas y tecnológicas que poseen los asociados de la Cooperativa de Caficultores del Huila (Coocentral)?

Esta investigación muestra resultados importantes que permiten en este documento reflexionar sobre los retos y compromisos para impactar positivamente la calidad de vida de las personas, particularmente caficultoras asociadas, en el sur de país, como una de las apuestas misionales de la UNAD y como una tarea de todas las instituciones y de la sociedad colombiana en sí misma.

La Cooperativa Central de Caficultores del Huila, es una empresa asociativa sin ánimo de lucro y de interés social. Reunimos cerca de 4 000 asociados en nuestra zona de influencia que comprende siete municipios cafeteros del centro del Huila, Garzón, Gigante, Agrado, El Pital, Tarqui, Suaza y Guadalupe. Su misión está diseñada para ser una empresa cooperativa modelo a nivel local, nacional e internacional, que trabaja con responsabilidad social y ambiental, comprometidos con el medio ambiente y la sociedad, preocupados por ser económicamente viables, ambientalmente sostenibles y socialmente responsables. En los servicios prestados a la comunidad asociada, la cooperativa en su eje de bienestar social cuenta con el apoyo entre otros beneficios del mejoramiento de la calidad de vida por medio de la educación formal y no formal, logrando apoyar a sus asociados en las carreras tecnológicas y profesionales, y realizando actividades de capacitaciones y actualizaciones para su vida cafetera.

Un anhelo de la administración de la cooperativa es la cualificación de sus asociados y funcionarios de la entidad, por ello, firmó convenio con el Instituto Virtual de Lenguas de la UNAD, para que sus funcionarios fortalezcan el manejo de un segundo idioma a través del programa de formación en bilingüismo con propósitos institucionales para la internacionalización de los productos y sus servicios desde la base en las fincas y sus cultivos, para atender la demanda de las visitas de extranjeros en cuanto a turismo y posibles aliados extranjeros. Otro de sus propósitos, fue brindar la oportunidad a los hijos de los asociados para profesionalizarse con el objetivo de

motivarlos a quedarse en el campo en pro del desarrollo del sector rural, donde se potencie la gestión empresarial y el emprendimiento a partir del mejoramiento de la producción y la cadena de valor del café.

## FUNDAMENTOS TELEOLÓGICOS Y TEÓRICOS CONCEPTUALES

La investigación parte de reconocer algunos aspectos teórico-conceptuales que se articulan al sentido epistemológico y teleológico de la UNAD. Es decir, a su quehacer y sus fundamentos de igualdad, moralidad, eficiencia, la economía, la celeridad, la imparcialidad, la participación democrática, la transparencia y la equidad social.

En correspondencia con ello, la investigación se ampara en los siguientes principios específicos de la UNAD:

- Autodeterminación que se marca como el ejercicio ético y socialmente responsable de la autonomía.
- Libertades académicas referidas a las actividades de enseñanza, aprendizaje e investigación, como pilares integradores de sus responsabilidades sustantivas.
- Aprendizaje autónomo centrado en la autogestión formativa, mediante el uso pedagógico, apropiado e intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Excelencia académica relacionada con la pertinencia, calidad y equidad de la formación que se imparte.
- Democratización como base del compromiso con el acceso y sostenibilidad de la formación, actuación de los actores y estamentos, gestión organizacional y globalización del conocimiento.

En nuestro país la educación hace parte de los derechos fundamentales de acuerdo con lo planteado en la Constitución Colombiana de 1991, en el Artículo 67 de la Constitución Política que indica:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los 15 años y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica” (p. 29).

De igual manera, el Artículo 1 de la Ley 115 de 1994 se enuncia: “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Siendo este el norte de la educación en el territorio nacional, donde revalida que la educación es un proceso personal, donde el autoaprendizaje toma más fuerza para el desarrollo de la sociedad.

Por otra parte, hay unos elementos conceptuales que permiten ser una guía en la forma de concebir el objeto de estudio, a continuación, se relacionan los principales elementos teórico-conceptuales que orientaron el estudio.

## REFLEXIONES TEÓRICAS

### ESTRATEGIAS COMPETITIVAS

Una estrategia competitiva es el conjunto de acciones que diseña la organización en pro de mejorar su reconocimiento y posicionamiento logrando ventajas competitivas y la diferencia en el sector empresarial. Según (Porter, 1991) hay estrategias genéricas, las cuales las empresas pueden conseguir ventajas competitivas mediante los costos bajos o el liderazgo en costos, es decir, participar en el mercado con una ventaja en costos que sea atractiva a los clientes; la diferenciación, a través de la incorporación de atributos tangibles o intangibles, los cuales permiten que el producto sea percibido por los clientes como único; y mediante la estrategia de alta segmentación, enfocándose en un grupo de compradores en particular, en un segmento de la línea de producto o en un mercado geográfico.

De acuerdo con (Porter, 1991, p. 16):

Las estrategias competitivas buscan posicionar a la empresa para maximizar el valor de las capacidades que la distinguen de sus competidores. La estrategia competitiva significa elegir deliberadamente un conjunto de actividades diferentes para prestar una combinación única de valor. Sin embargo, hoy en día ya no es suficiente formular estrategias para ser competitivo solo a nivel de la empresa, mediante la construcción de una cadena de valor para la misma, pues cada vez se hace más necesaria la conformación de sectores que permitan la interacción conjunta y el fortalecimiento de sus empresas, propiciando la libre competencia, pero además favoreciendo la articulación productiva a través de cadenas empresariales y asociaciones, y como antes de enlace eficaz ante los gobiernos, promoviendo de esta manera la permanencia de las empresas que los conforman en el largo plazo.

Lo anterior, sustenta la importancia, la dinámica interna y las buenas condiciones laborales para que la cadena productiva permita a las pequeñas empresas que pertenecen a la cooperativa, mejorar sus ingresos, robustecer sus unidades productivas y ser más competitivos.

Es así como no solo es el diseño e implementación de estrategias competitivas, sino también la capacidad y el liderazgo del empresario estratega que las ejecuta y logra los propósitos. De acuerdo con (Porter, 2009) un estratega tiene como labor hacer frente a la competitividad, y conseguir y mantener una ventaja competitiva sobre el resto de las empresas, es probablemente el objetivo directo o indirecto de la dirección de cualquier empresa. Enuncia que la competencia por obtener beneficios va más allá de los competidores directos o rivales consolidados de una empresa. Por lo anterior, la cooperativa debe implementar estrategias competitivas que direccionen las rutas que guíen a los funcionarios, pero también, a los afiliados que son empresarios en crecimiento para apoyarlos en la consecución de las metas y acciones planeadas.

## **EMPODERAMIENTO Y FORTALECIMIENTO**

Dentro del campo de acción social, una noción muy importante es el fortalecimiento. Que según distintos autores se denomina potenciación, desde el enfoque anglosajón del “empowerment” entendido como el desarrollo de competencias individuales para acceder a recursos (Martínez *et al.*, 2014). Entendidos estos recursos

desde dimensiones no solo económicas sino sociales, políticos, culturales. Desde este enfoque se plantea que se desarrolle con la comunidad planes de trabajo e intervención dispuestos a prevenir y empoderar los recursos individuales y por tanto de los grupos sociales.

Desde el trabajo social de la psicología comunitaria en Latinoamérica, se plantea que el objeto de la intervención, que ha sido definido más como acompañamiento, participación. Con una intención que las poblaciones se hagan partícipes en la planeación de las acciones para resolver sus problemas, además, tiene un fundamento liberador (Freire, 1993) en tanto la acción social permite procesos de concienciación, de despertar y visibilizar las barreras y las potencialidades ocultas.

De acuerdo con Montero (2004) se refiere a la participación como un trabajo colectivo, grupal, de unión para la transformación, que implica que todos se vinculen en las decisiones, sentidos, logros, acciones, derechos, “esa participación es una condición para el fortalecimiento y para la libertad” (p. 109). De este modo, la comunidad y su bienestar, su calidad de vida, son fundamentales en el proceso. La Comunidad se define para los autores como una unidad y un espacio social de relaciones y tramas de apoyo, con asuntos en común como prácticas, creencias, simbologías, acciones. Se trata de un grupo dinámico marcado por la historia, la cultura, que comparten intereses, objetivos y necesidades, identidades, y formas organizativas, una ocupación geográfica específica, relaciones sociales amplias y dinámicas, clases, religiones, ideologías (Montero, 1998).

Por tanto, se puede entender como las investigaciones y el trabajo con la comunidad apunte a reconocer sus características tan diversas, además de sus necesidades, sus formas de desarrollo, que en lo posible permita desarrollar acciones de articulación social y de proyectos colectivos para su calidad de vida.

## ASOCIATIVIDAD EN LA COMUNIDAD

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe ha definido el “capital social” desde distintos autores de las teorías sociológicas y económicas contemporáneas que permiten entender desde Bourdieu (1992) con su teoría de los campos o espacios sociales como estructuras con agentes relativamente autónomos, que el capital social se refiere a un atributo de grupos sociales, colectividades y comunidades (Durstun, 2000).



Al respecto, se trata por una parte de potenciar el capital social individual tanto como el colectivo. Este último, fundamental, “consta de las normas y estructuras que conforman las instituciones de cooperación grupal” (Durstun, 2000, p. 21). Pero se argumenta que las comunidades son mucho más que redes, son sistemas complejos y el capital social comunitario tiene unas funciones como; crear confianza, tener control social, legitimación de líderes y poderes la resolución de conflictos, la generación de estructuras de trabajo compartido, la cooperación (cooperatividad), entre otras ventajas como la producción de bienes públicos.

En este sentido, una característica base de la comunidad es la asociatividad, anclada en la cooperación, que forma parte de la construcción subjetiva que se hace en un grupo y que se convierte en un recurso de la comunidad una organización social, “una potencialidad, un recurso de acción organizativo que se plasma en las actividades y objetivos comunes de un colectivo” (Aguirre y Pinto, 2006, p. 12).

En la teoría económica, y las reflexiones de la economía social solidaria, de las nociones empresariales y de los sistemas productivos – competitivos, se dice la asociatividad es fundamentalmente una estrategia de colaboración colectiva vinculada a objetivos concretos al servicio de un bien (Liendo y Martínez, 2001) en este sentido, una colectivización para obtener en conjunto un bien económico y de negocio. La asociatividad se aplica a las pequeñas y medianas empresas para hacerlas más competitivas y productivas, y le brinda capacidades y poderes para negociar, acceder a mejoras en sus condiciones, y entonces se habla de la “asociatividad empresarial” para la generación de economías de escala, la reducción de costos para cada empresa, mejora en la productividad, eficiencia, eficacia, acceso a las novedades tecnológicas (Villamil, 2015).

Con base a ello, podemos reflexionar que la asociatividad en las comunidades es precisamente una forma de colectivización que permite acceder a capacidades y poder para la gestión, administración de recursos y capitales culturales y económicos, así como alianzas y articulación con sectores y otras organizaciones sociales, en cuya base reposa la dinamización a un objetivo productivo y un producto o bien material o social.

## METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, desde los diseños no experimentales de la investigación, caracterizado por no manipular las variables de estudio, es decir, no se trata de variar e incidir sobre las creencias o prácticas de los participantes, sino que se trata de observar, indagar y describir los elementos objeto de estudio en su contexto natural (Hernández *et al.*, 2014).

El tipo de investigación tuvo un alcance descriptivo de corte transaccional (Sampieri, 2013) que se caracterizan por ubicar, indagar y proporcionar una descripción de las incidencias de variables sobre una población. El universo de la población objeto de estudio, son los asociados de la Cooperativa de Caficultores del Huila (Coocentral) participantes de las jornadas de socialización del programa educativo de la UNAD, de un universo estimado de 3 428 asociados entre hábiles e inhábiles. La muestra poblacional de este estudio es una muestra no probabilística, es decir, una muestra en donde la elección no depende de la probabilidad, sino de las características del estudio y la población, más que por un criterio estadístico de generalización.

La muestra fue del 3 % del total de los asociados, lo que corresponde a 109 participantes. Lo que permitió definir con el gerente de la asociación la participación de los asociados de 11 de las 12 agencias a las que están adscritos (Agrado, Pital, San Antonio del Pescado, Garzón, Tarqui, Zuluaga, Gigante, Potrerillos, Maito, Quituro y Guadalupe).

## RESULTADOS

En los resultados se presenta un análisis por cada variable:

Se indago el lugar de vivienda de los asociados de Coocentral, los cuales viven en su mayoría en zonas veredales con un 83 %, seguido de la zona urbana del 7 %. Para los asociados de Coocentral las veredas representan su mundo, donde la mayoría crecieron desde su infancia, ahí viven sus familias, sus amigos y sus sueños.

La edad promedio de los asociados de Coocentral es de 49 años, concentrándose el 59 % en el rango de edad entre los 42 a 58 años, seguido de los mayores de 58 años, y en último lugar encontramos en un bajo porcentaje los asociados entre los 24 a 40 años.

El estrato socioeconómico de los encuestados de la asociación Coocentral en un 58 % se encuentra en el estrato 1, seguido el 32 % del estrato 2, tan solo el 1 % pertenece al estrato 3. Según el DANE los estratos del 1 al 3 se clasifican así: estrato 1 (bajo-bajo), estrato 2 (bajo) y estrato 3 (medio-bajo). Aunque los asociados encuestados, pertenecen al estrato 1, la mayoría de las personas habitan en hogares que cuentan con todos los servicios públicos en viviendas ubicadas en su mayoría en la zona rural. El estrato 1 generalmente en zonas rurales va desde ranchos, hasta fincas productivas con grandes extensiones de tierra.

El nivel de ingresos de los asociados de Coocentral es inferior a un SMMLV con un 62 %, seguido entre uno a dos SMMLV con un 28 %. En Colombia, según la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) 11 millones de colombianos viven con menos de un salario mínimo.

Los asociados de Coocentral tienen en promedio 3,4 hijos. Encontramos que el 24 % de los asociados tienen tres hijos, el 22 % tienen dos hijos, el 15 % tienen cuatro hijos, y respectivamente el 9 % tienen entre uno a nueve hijos. Según la Encuesta Nacional de Salud (ENS), en Colombia la tasa de fecundidad se encuentra en 2,6 hijos en la zona rural y en 1,8 hijos en la zona urbana. Según estas cifras la (ENS), describe la reducción del número de hijos en los últimos años debido al empoderamiento de las mujeres y autonomía femenina, también existe el incremento de hogares unipersonales, y la disminución de hogares de cuatro personas en adelante. Así como el crecimiento de la jefatura femenina, tendencia que sobresale en la zona urbana con 36,4 % frente a un 25,5 % en la zona rural.

La mayoría de los hijos de los asociados, tienen edades entre los 18 a 25 años con un 29,56 % seguido de los que tienen edades entre los 14 a 18 años, con un 25,79 %, menores de 14 años con un 20,13 % y mayores de 34 años con un 4,4 %.

Los hijos de los asociados que tienen edades entre los 14 a 25 años representan el 55,35 % del total de los encuestados. Siendo una población que está terminando sus estudios secundarios e iniciando sus estudios de educación superior. Los hijos de los asociados de Coocentral tienen un interés de estudiar con un 76 %, seguido de los que no saben o no responden con un 18 % y tan solo un 6 % no tiene el interés de estudiar.

De los estudiantes interesados en estudiar, el 55 % se encuentran interesados en estudiar una carrera profesional, el 38 % desea estudiar inglés, el 6,8 % una carrera técnica y tecnológica, el 4,5 % terminar el bachillerato y el 1,53 % desea estudiar una

especialización. Las carreras profesionales de mayor interés de los hijos de los asociados se encuentran las carreras de ingeniería con un 26 %, seguido de la carrera de agronomía con un 22 %. La mayoría de asociados encuestados de Coocentral tienen como nivel educativo primaria sin terminar con un 32 %, seguido de la primaria terminada con un 19 %, seguido de la secundaria sin terminar con un 17 % y secundaria terminada con un 12 %, tan solo el 5 % tienen una carrera profesional terminada, mientras que el 4 % no tienen ningún nivel de estudios.

Esta realidad contrasta con los resultados del informe Reflexiones Innegociables en Educación Básica y Media para 2018-2022 demuestra que en 2016 el promedio de años de educación en una zona rural fue de 5,5 años por estudiante, mientras que en zona urbana fue de 9,6. “un niño de la ciudad está recibiendo más de un 50 % adicional de educación que uno del campo”.

En promedio los asociados de Coocentral tienen como máximo cinco años de estudio, el 28% de los asociados tienen como último grado cursado la primaria, los cuales, en la mayoría de los casos, están sin terminar. El último grado cursado de los asociados encuestados es grado quinto con un 28 %, seguido del grado tercero con un 18 % y el grado 11 con un 11 %. Lo que en promedio se podría decir que la mayoría de los asociados de Coocentral estudian en promedio cinco años. Cerca del 70 % de los asociados de Coocentral tienen algún nivel de estudio primario y alrededor del 30 % tienen estudios secundarios. Los menores niveles de ingreso se concentran desde los grados sexto hasta décimo grado.

El principal problema por el cual los asociados de Coocentral abandonan sus estudios en un 39 % se debe a problemas económicos, seguido de un 19 % por falta de interés y un 10 % por problemas familiares. Según el informe Misión de Transformación del Campo (2014), la alta deserción en la educación básica y secundaria está relacionada con el trabajo infantil, ya que desde una temprana edad los niños comienzan a vincularse a labores productivas para ayudar a la economía del hogar, lo cual tiene un efecto secundario el cual le hace perder el interés en el estudio al momento que comienza a recibir dinero por su labor.

En el momento de la preinscripción, los asociados y su núcleo familiar optaron por la formación en lengua extranjera con un 31 %, seguido de bachillerato con un 29 %, carreras tecnológicas y profesionales con un 25 %, seguido de educación primaria con un 10 %, alfabetización con un 4 % y maestrías con un 2 %. A pesar de que más del 90 % de los asociados tienen estudios primarios, no se percibió un interés por continuar

con sus estudios, a diferencia de su núcleo familiar, especialmente sus hijos quienes mostraron su mayor interés en iniciar sus carreras tecnológicas y profesionales, y formarse en alguna lengua extranjera.

## DISCUSIÓN O PROPUESTA

Dentro de los resultados, se hace reflexión y discusión en algunos aspectos que se consideran ejes esenciales para tener como base el diseño e implementación de las estrategias competitivas.

En las veredas hay autoridades respetadas, hay historias de vida, hay obras en común, una carretera, un acueducto, una asociación, pero una vereda o una trocha es para los municipios, sus cabeceras político-administrativas, pero la vereda, como el barrio, es, después de la familia, el lazo más simple de unión colectiva, de identidad ciudadana y de poder local de los asociados de Coocentral. Por lo que se considera pertinente que la cooperativa dinamice acciones con las secretarías de las agencias, donde están ubicados los afiliados para mejorar las rutas de acceso que permita contar con mayores canales y medios de comunicación y distribución.

La principal característica de los asociados de la cooperativa es su avanzada edad, los cuales se clasifican en adultos mayores, esta variable merece ser analizada con detenimiento a la hora de implementar proyectos e iniciativas con los asociados, siendo la nueva generación representada en sus hijos que continuarán el legado cafetero, por lo tanto es importante fortalecer los proyectos de impacto social que no beneficien solamente a los asociados, sino también a su núcleo familiar, especialmente hacia sus hijos. De esta manera, una estrategia competitiva para la cooperativa es el trabajo con los hijos de los afiliados para motivar en ellos el emprendimiento e interés por la tierra y el cultivo del café.

Frente al salario, se encontró que el 62 % tiene un ingreso inferior a un SMMLV, lo que permite evidenciar que con este ingreso pueden solventar sus necesidades básicas, pero no alcanzan a realizar otros tipos de inversiones y se ven limitados al acceso a la educación y otros bienes que impiden su crecimiento y desarrollo. Una de las estrategias de Coocentral será desarrollar proyectos que les permita fortalecer y generar habilidades a los asociados y su núcleo familiar para incidir en su mejoramiento. Así como, plantear la línea de crédito educativo y los beneficios de apoyo económico para su formación en el fortalecimiento del conocimiento y las competencias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, A. y Pinto, M. (2006). Asociatividad, capital social y redes sociales. *Revista Mad*, (15), 74-92. <https://dx.doi.org/10.5354/0718-0527.2011.14022>

Arnold, G., & Davies, M. (2000). *Value-Based Management: Context and Application*. John Wiley & Sons, Ltd.

Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social comunitario? CEPAL. División de Desarrollo Social.

Freire, P. (1993). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL.

Liendo, M. G. y Martínez, A. M. (2001). Asociatividad. Una alternativa para el desarrollo y crecimiento de las pymes.

Martínez, M., Olaizola, J. H., Ochoa, G. M. y Espinosa, L. M. (2014). *Introducción a la psicología comunitaria*. Editorial UOC.

Milla, G. A. (2010). *Creación de valor para el accionista*. Ediciones Díaz de Santos.

Mills R, W., Print C., F., & Weinstein, B. (2003a). "Value Based Management: Approaching a Dead End or a Promising Future". Henley Centre for Value Improvement. Discussion paper.

Montero. (1998). Comunidad como objeto y sujeto de acción social. En A, Martín. (Ed.). *Psicología comunitaria fundamentos y aplicaciones, síntesis*, (p. 212).

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós.

Montero, M. (2006). El fortalecimiento en la comunidad. *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*, 59-92.

Morin, R., & Jarrell, S. (2001). *Driving Shareholder Value. Value-Building Techniques for Creating Shareholder Wealth*. Mc Graw-Hill.

Sampieri, H. (2013). *Metodología de la investigación*. McGrawGill.

Villamil, O. A. (2015). La asociatividad como estrategia de desarrollo competitivo para las pymes. *Pensamiento republicano*, (2).



---

## **UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)**

Sede Nacional José Celestino Mutis  
Calle 14 Sur 14-23  
PBX: 344 37 00 - 344 41 20  
Bogotá, D.C., Colombia

[www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)

