

# 1. DESERCIÓN UNIVERSITARIA Y FACTORES DE RIESGOS EDUCATIVOS: DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DESDE LA ESCALA E-FRPED

---

UNIVERSITY DESERTION  
AND EDUCATIONAL RISK  
FACTORS: PSYCHOSOCIAL  
DIAGNOSIS FROM THE  
E-FRPED SCALE

---





Gloria Isabel Vargas Hurtado<sup>1</sup>  
Olga Núñez Barrera<sup>2</sup>

---

- 1 Contadora Pública, especialista en Gestión Pública, magíster en Finanzas y Mercados Financieros, doctora en Educación y Tecnología. Directora Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC).
- 2 Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, magíster en Psicología Comunitaria, docente UNAD, investigadora del grupo de investigación Pasos de Libertad.



## RESUMEN

La UNESCO refiere que la deserción estudiantil dentro de los contextos latinoamericanos está inmersa en factores sociales, culturales, políticos y de exclusión a los que están expuestos grupos vulnerables; contemplando de otro lado las dificultades de acceso a procesos formativos y la calidad de los sistemas de educación, entre otros. Desde esa particularidad, se ha centrado la literatura para atender y comprender un fenómeno que se ha venido incrementando de manera no exponencial a través de los años, pero sí de modo significativo, convirtiéndose en una necesidad de la academia atender las realidades que surgen en las dinámicas internas, para así crear procesos de atención a las variables que inciden en el diario vivir de los estudiantes. De acuerdo con lo anterior se presenta la escala E-FRPED (Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia) como un instrumento que busca identificar los factores asociados a la deserción académica en contextos específicos como lo es la educación a distancia, y de esta manera comprender que la deserción estudiantil no se limita exclusivamente a las barreras geográficas, estructurales o de movilización, sino que factores psicológicos, ambientales y pedagógicos están fuertemente ligados a los procesos de abandono o graduación estudiantil, esto como respuesta a los recursos internos y externos con los que cuenta el individuo para alcanzar la graduación.

**Palabras clave:** educación, deserción, escolar, riesgos, psicosociales.



## SUMMARY

UNESCO refers that student desertion within Latin American contexts is immersed in social, cultural, political and exclusion factors to which vulnerable groups are exposed; contemplating on the other hand the difficulties of access to training processes and the quality of education systems, among others. From this particularity, the literature has focused on addressing and understanding a phenomenon that has been increasing in a non-exponential way over the years, but in a significant way, becoming a need for the academy to attend to the realities that arise in the internal dynamics, in order to create processes of attention to the variables that affect the daily lives of students. In accordance with the above, the E-FR-PED scale (Scale for Assessment of Psychosocial Risk in Distance Education) is presented as an instrument that seeks to identify the factors associated with academic desertion in specific contexts such as distance education, and in this way understand that student dropout is not limited exclusively to geographic, structural or mobilization barriers, but that psychological, environmental and pedagogical factors are strongly linked to the processes of student dropout or graduation, this as a response to internal resources and external resources that the individual counts on to achieve graduation.

**Keywords:** education, desertion, school, risks, psychosocial.

## INTRODUCCIÓN

Los procesos educativos son necesarios para el crecimiento del individuo, la transformación de realidades, favorecimiento de la economía y desarrollo regional, entre otros, por esta razón el seguimiento a los procesos de graduación y culminación de carreras universitarias se ha convertido en un fenómeno de estudio en aras de atender las realidades sociales, reconocer el índice de desempleo, el crecimiento regional y el impacto de la educación dentro de los escenarios sociales, regionales y globales.

La deserción y abandono estudiantil es uno de los principales problemas que enfrenta la educación, Tinto (1989) relaciona dicho problema desde la multifactorialidad lo que hace que los abordajes sean complejos y dificulten la construcción de estrategias de intervención. Autores como Ferro *et al.* (2019) sustentan que la deserción universitaria es un problema sin causas específicas, claras y definidas, si bien se reconoce la existencia de factores de riesgos, los casos de deserción estudiantil son únicos e individuales, ya que los sujetos están expuestos a dinámicas y experiencias de vida que construyen su subjetividad, lo cual incide en la motivación o desmotivación para continuar procesos formativos y educativos.

El abandono y la deserción escolar, es sin duda el escalón final y casi irreversible del fracaso escolar. Nadie quiere fracasar. No es posible entonces asumirlo o entenderlo como una opción que toma -como muchas otras- un niño, una niña o un joven dentro de su proceso vital, sin mayor reflexión o incluso dolor. (Román, 2013, p. 54)

Si bien, la literatura aborda la comprensión de la deserción estudiantil como un problema determinado por la no continuación, ni culminación de un proceso académico de manera satisfactoria a partir de factores sociales, económicos, políticos o geográficos, se hace necesario ahondar en la dimensión del riesgo psicosocial como factor que incide en los procesos educativos de los estudiantes.

Cuando se hace referencia al concepto de psicosocial, Blanco y Valera (2007), lo describen como el empalme de variables subjetivas de los individuos y las variables externas a las cuales se ve expuesto en el desarrollo y crecimiento durante las experiencias de vida, siendo esto dinámico y codependiente en la construcción de identidad de los sujetos, por lo cual se considera que dentro de los escenarios educativos se hace necesario atender la deserción estudiantil desde la comprensión de mecanis-

mos psicológicos y fisiológicos que interfieren en los sujetos para la continuidad.

Por lo que la intervención psicosocial hace referencia a:

Centrar la intervención en el proceso de desarrollo entendido no solo como algo que se localiza dentro de un sujeto dotado de habilidades, competencias y capacidades pertinentes, en términos de Ser, sino como un proceso que hace competentes y positivos a los grupos, a las organizaciones, a las comunidades y a las instituciones garantizando a su través la libertad para el bienestar. (Blanco y Valera, 2007, p. 26)

De acuerdo con lo anterior, la necesidad de atención desde el riesgo psicosocial se justifica, ya que según el Banco Mundial en su reporte sistematizado para el año 2017 se reportó que solamente el 50 % de los estudiantes que inician un proceso de educación superior logran culminarlo de manera satisfactoria por medio de la graduación.

Los datos del Banco Mundial (2017) enfatizaron que la mitad de los sujetos en el grupo etario de 25-29 años logran iniciar y finalizar una carrera universitaria, mientras que personas entre los 60-65 años tienen una tasa promedio de graduación del 73 %. Lo cual hace necesario repensar la manera en que se están tomando a consideración las variables de atención para la comprensión del fenómeno de deserción y abandono estudiantil, ya que son grupos poblacionales diversos desde esquemas cognitivos, edad biológica y capacidad de procesamiento de información, adicional a ello la etapa del ciclo vital hace que se condicione de alguna manera el proyecto de vida con prioridades y necesidades diversas.

De igual forma el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010) desde el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) registraba a la fecha que en Colombia el nivel de deserción era del 44,9 %, para el año 2018 el índice de deserción universitaria estaba en 38 % (MEN, 2020).

Ahora bien, si se toma el problema de deserción estudiantil desde la multicausalidad, se habla de la influencia de los determinantes sociales y su atribución en estos procesos. Cockerhman (como se citó en Álvarez, 2014), establece los determinantes estructurales dentro de los sociales, donde las dimensiones socioculturales afectan la calidad de vida individual, partiendo de las condiciones sociales, económicas y políticas en las que se encuentre inmerso el individuo o la comunidad.

Sumado a lo anterior, se relaciona los determinantes intermedios, que hacen referencia a las falencias en los sistemas donde el sujeto se ve expuesto a factores que ponen en estado de vulnerabilidad la salud, desde circunstancias materiales, como la calidad de vivienda que se tenga o el lugar donde se desarrolle la actividad laboral; circunstancias psicosociales, las cuales contemplan los factores estresantes como relaciones tensas y conflictivas, apoyo y consolidación de redes sociales satisfactorias; factores conductuales/biológicos, en donde el énfasis está en los hábitos saludables como la nutrición, la actividad física y el consumo de algún tipo de sustancia psicoactiva (Hernández *et al.*, 2017).

Lo anterior, contextualiza la necesidad de consolidar una perspectiva de la deserción educativa no desde el no continuar un proceso formativo, sino en reconocer la deserción como la consecuencia de factores externos e internos que inciden en la calidad de vida de los estudiantes y de la población, donde el acceso a una educación gratuita o desde la garantía de un derecho fundamental no condiciona la continuidad en el sistema, sino que por el contrario expone realidades regionales, culturales y sociales que inciden de manera alarmante en el desarrollo de las comunidades.

## ESCALA E-FRPED COMO ESTRATEGIA DIAGNÓSTICA PARA LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FREPD) diseñado por el grupo de investigación de la UNAD “Pasos de Libertad”, mide variables de factores de riesgo psicosocial a partir de tres dimensiones con sus factores de riesgo correspondientes: psicológica (cognición, emoción y personalidad), socioambiental (estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida y transformación personal) y pedagógica (modalidad a distancia, pedagogía y factor gestión del estudio independiente).

Para el año 2019 la unidad investigativa del grupo de investigación Pasos de Libertad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la Zona Sur (UNAD-Zsur) realizó el estudio “Factores asociados al abandono y la graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la UNAD - Colombia, Zona Sur”, a partir de una metodología cuantitativa de corte transversal, en donde por medio de la implemen-

tación de la escala E-FREPD se analizan dichos factores relacionados con el abandono y la graduación de una muestra de 66 estudiantes de la UNAD – Zsur de las cohortes del año 2012-1 y 2012-2. Con gran interés en los resultados direccionados en el factor psicológico para profundizar en la salud mental de la población como variable poco trabajada en la comprensión del riesgo de deserción y abandono estudiantil.

Dicho estudio permitió reconocer que la deserción estudiantil es un problema social que afecta el desarrollo individual y comunitario a partir de factores psicológicos, ambientales y pedagógicos. La aplicación de la escala evidenció con preocupación que, desde la dimensión psicológica, la población encuestada reportó rasgos de ansiedad y desmotivación frente a los procesos formativos, lo cual se puede relacionar con que el 70 % de la muestra reporta que vive en el sector rural, con un nivel socioeconómico inferior a dos.

Con respecto a lo anterior Ruiz *et al.* (2018) refieren que las alteraciones en los estados de salud mental de la población rural y vulnerable se debe a la exposición a situaciones de bullying y de discriminación que se dan en los escenarios educativos, lo cual incide en el bajo rendimiento académico y conduce a la deserción estudiantil.

Así mismo, como resultado alarmante la unidad investigativa encontró dentro del factor de personalidad, que los estudiantes manifestaron la necesidad de aprobación y deseo de agradar, limitación en la toma de decisiones, lo que los coloca en un estado de inseguridad, sumado a una dificultad en los procesos cognitivos para la comprensión y apropiación de los contenidos temáticos, ya que relacionan dificultad para almacenar información, comprender y explicar.

Dichos resultados permitieron reconocer una variable importante dentro de los escenarios no solamente educativos, sino también sociales, entendiéndose estos como una constante de relación dinámica y bidireccional del estudiante como lo es la salud mental consolidada a partir de las experiencias de vida, variable a la cual Cala *et al.* (2020) relacionaron como un factor invisible que incide en el rendimiento académico bajo de los estudiantes, lo cual se convierte en un precipitante de la deserción temprana dentro de los modelos educativos.

Cala *et al.* (2020) relacionan que una de las principales características sociodemográficas de los estudiantes con bajo rendimiento académico y que se fusiona como predisponente a una salud mental óptima era la baja escolaridad de los padres, el contexto rural, condiciones laborales donde el sujeto debía trabajar y estudiar y el

factor religioso que influía drásticamente. Frente a ello, una de las principales características que son congruentes con las de la población abordada por el estudio del grupo de investigación Pasos de Libertad, ya que los estudiantes de la UNAD Zsur en su mayoría deben trabajar y hacen parte de la población rural; características que desde la literatura coinciden para el riesgo de deserción desde el factor de una salud mental no óptima.

Caballero *et al.* (2018) destacan que dentro de los escenarios de educación superior la atención psicológica debe ser priorizada, ya que el sujeto se enfrenta a nuevos modelos pedagógicos, construcción de relaciones interpersonales direccionadas a la consolidación de redes de trabajo desde la interdisciplinaridad y la presión de direccionar el proyecto de vida en una carrera, que determinará la estabilidad económica y profesional en contextos donde las garantías laborales no son las mejores tal como es el caso de Colombia.

Aunado a ello, el sujeto debe colocar en uso los recursos cognitivos, fisiológicos, emocionales y conductuales para dar respuesta pertinente a las demandas constantes y fluctuantes, dichas respuestas se darán a partir de las experiencias de vida que el individuo ha tenido y que se replican en virtud de las respuestas solicitadas por el ambiente. Estas experiencias de vida son las que inciden de manera directa en la adaptación o no dentro de estos entornos, como también los mecanismos de resiliencia del sujeto para poder tener el manejo de la adversidad potenciando los recursos internos desde la concepción del escenario universitario como una red de apoyo, mediada por la atención del cuerpo docente y la planta humana de la institución.

## CONSIDERACIONES FINALES

La deserción universitaria es un factor de riesgo psicosocial para el sujeto, lo que interfiere de manera directa en el crecimiento personal, desarrollo económico y calidad de vida, que va de la mano con el crecimiento de las comunidades, en contextos como el colombiano, donde la población está inmersa en dinámicas sociopolíticas fluctuantes, hace que el desarrollo de las comunidades se vea obstaculizado no solamente por rutas de acceso a procesos educativos, sino por factores como los ambientales y culturales que inciden de manera importante en la salud mental de los individuos.

La salud mental es el equilibrio interno psíquico, emocional y social del sujeto que

le permite atender de manera crítica la toma de decisiones y la construcción de relaciones interpersonales, visto de esta manera, se hace necesario articular rutas de acción prioritarias a población con dichas características sociodemográficas al momento de ingresar a procesos formativos, teniendo en cuenta las diferentes situaciones a las cuales están expuestos en las experiencias de vida.

Se destaca la pertinencia de la escala E-FRPED, como un instrumento que permite recolectar información de manera integral desde lo psicosocial, a partir de ello ahondar en una categoría o variable de estudio que favorezca el desglose del tema de la deserción universitaria a partir de datos específicos, lo que coadyuva a centrar la atención en la consolidación de estrategias precisas para modular el problema y la comprensión del mismo, tal como el caso de investigación relacionado anteriormente, donde por medio del análisis de los resultados recolectados se permitió concebir y atender el problema desde la salud mental, infiriendo y triangulando la información existente y la realidad de las poblaciones desde perspectivas holísticas.

La implementación de la escala E-FRPED puede ser considerada como un instrumento adicional dentro de cualquier investigación desde la consolidación de redes de trabajo interdisciplinario, pues si bien, las problemáticas son multifactoriales, la atención y consolidación de rutas de intervención debe hacerse desde la interdisciplinariedad, es aquí que los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento permiten crear nuevas perspectivas de atención.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, C. L. (2014). Determinantes sociales y económicos de la salud. Asuntos teóricos y metodológicos implicados en el análisis. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 13(27), 28-40. <https://www.redalyc.org/pdf/545/54533007002.pdf>

Banco Mundial, (2017). La educación superior se expande en América Latina y el Caribe, pero aún no desarrolla todo su potencial. México: BM. Recuperado de <https://goo.gl/h39Tpd>.

Blanco, A. y Valera, S. (2007). Fundamentos de la intervención psicosocial. *Intervención Psicosocial*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=280578>

Caballero-Dominguez, C., Gallo-Barrera, Y. y Suárez-Colorado, Y. (2018). Algunas

variables de salud mental asociadas con la propensión al abandono de los estudios universitarios. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 12(2), 37-46.

Cala, L. M. V., García, J. A. N., Saldarriaga, A. M. P., Sandoval, J. N. D., Chávez, P. A. D., Badillo, M. C. C. y Pablo, J. N. R. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (60), 137-158.

Ferro, E. F., Acevedo, V. V. B., Cid, F. M. y Flores, P. G. (2019). Motivos de deserción universitaria de estudiantes de educación física de Chile. *EmásF: Revista Digital de Educación Física*, (57), 14-23.

Hernández, L. J., Ocampo, J., Ríos, D. S. y Calderón, C. (2017). El modelo de la OMS como orientador en la salud pública a partir de los determinantes sociales. *Revista Salud pública*, 19(3).

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2010). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Imprenta Nacional.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Imprenta Nacional.

Román, C. M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.

Ruíz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., Ruíz Martínez, F. y Ruíz-Martínez, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 37-45.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71(18), 1-9.