

CAPÍTULO 9

PROYECTO PRISMA: PLAN DE PENETRACIÓN TERRITORIAL EN SERVICIOS DE TELESALUD DE LA UNAD



Autores:

Myriam Leonor Torres Pérez

Leonardo Yunda Perlaza

Magda Gioanna Cruz Suárez

Paola Alvis Duffo

Paola Fontecha Castro

La UNAD comprometida con el desarrollo de las regiones, busca desde su misma naturaleza misional garantizar y promover en su quehacer formativo que “los aprendizajes sean culturalmente pertinentes, socialmente relevantes e intelectualmente significativos” (PAPS, 2011, p. 14). Para alcanzar tal propósito ha establecido tanto desde el nivel institucional como para el programa, una estructura sistemática de políticas, metasisistema organizacional y estrategias que potencian las dinámicas de la interacción entre sus docentes/investigadores, estudiantes y egresados con el sector productivo, social, cultural, público, privado en escenarios tanto nacionales como internacionales.

La relación entre la UNAD y el sector externo es fundante. Es así como ha establecido que dos de sus seis responsabilidades misionales sean la inclusión para la participación y la cooperación y de otra parte el desarrollo regional, estos como ejes transversales de la proyección con impacto social. En estos contextos, desde su marco teológico la institución declara contribuir a la educación para todos a través de:

La proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria, la inclusión, la solidaridad ... para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad eficiencia y equidad social.

En el mismo sentido, en su visión la UNAD se proyecta como una organización líder y reconocida, entre otros, por “el compromiso de su comunidad académica con el desarrollo humano integral y la gestión ecosostenible de las comunidades locales, regionales y globales, y por su aporte a este propósito”.

La coherencia entre la misión, la visión y normatividad con los programas de formación o investigación en la UNAD, se evidencia desde el propio Proyecto Académico Pedagógico Solidario. En este, uno de sus seis componentes se denomina el “comunitario-regional”. El marco de sentido de este componente representa:

La estructura social y participativa del Proyecto Académico Pedagógico Solidario, conformada por las fuerzas vivas de las comunidades regionales, donde la UNAD sustenta sus esencias comunitarias, regionales y solidarias, a partir de la interacción con la colectividad y el

reconocimiento recíproco”. Este componente define también como marco espacial de su actuación el de “la contribución a la construcción de la nueva nación colombiana desde las comunidades locales y globales y en la diáspora, inspirada en los principios de justicia, libertad, dignidad y solidaridad en el contexto del Estado social de derecho (PAPS, 2011).

En tal sentido, es en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario donde:

Se piensa, diseña y realiza la función de proyección social, con un nuevo sentido y dirección que supera las actividades esporádicas de carácter técnico, científico, educativo y cultural. Ahora son reemplazadas por acciones sistemáticas, continuas, permanentes e innovadoras que ejemplifican una auténtica vocación de servicio a la sociedad dentro de nuestro contexto histórico-cultural y un mejoramiento cualitativo de la interacción entre la Universidad y la sociedad (PAPS, 2011).

La UNAD gestiona y dinamiza las acciones de proyección social a través de diversos proyectos, programas, estrategias y servicios sociales. Desde la mirada institucional, la proyección social debe tejerse en virtud de la inclusión social y entramarse con el desarrollo regional para potenciar el impacto de la proyección comunitaria. Es así, como a partir de la lectura de cada uno de los capítulos del libro, se encuentran expresiones de inclusión, desarrollo regional y proyección comunitaria. Los actores académicos, tanto estudiantes como docentes-investigadores desarrollan así, acciones de formación, investigación e interacción, voluntariados y proyectos de desarrollo social, orientados a promover el desarrollo humano, la convivencia, la productividad, el desarrollo comunitario, la participación, la equidad, el desarrollo institucional y la responsabilidad social, entre otros.

El hecho de ser Colombia un país multiétnico y pluricultural, y la UNAD una universidad pública que llega a lugares apartados de la geografía nacional, necesariamente implica poner en juego multiplicidad de saberes, ya que un alto porcentaje de sus estudiantes pertenecen a grupos minoritarios, marginados o excluidos, por lo que resulta fundamental que emerjan al interior de la universidad conocimientos propios de estos grupos. Todo esto exige un fuerte nivel de responsabilidad social. El conocimiento inter y transdisciplinar representa formas novedosas de organizar la investigación empírica individual o colectiva, respondiendo más a la dimensión de la complejidad que tienen la naturaleza, la sociedad y su interdependencia mutua.

Es justo en esta coyuntura que la UNAD resalta su esencia regional con el sector externo permitiendo el diseño y la ejecución de proyectos de investigación e intervención social y comunitaria en las regiones donde por ejemplo diversos programas y proyectos en Telesalud de la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD, tienen como foco el desarrollo de la salud pública, enfocado en áreas transversales y de directa implicación para la prestación de los servicios de salud tales como la Telesalud en la prestación de servicios de salud y salud digital, además que en la legislación actual del Plan Decenal de Salud Pública determina dentro de la dimensión fortalecimiento de la autoridad sanitaria para la gestión de la salud, el desarrollo del sistema de salud electrónico, con todos sus componentes, en los cuales se incluye la Telesalud. Así como la eliminación de las barreras de acceso a servicios de salud a través de la implementación de estrategias de Telesalud en los territorios priorizados dentro del plan.

Es la Telesalud una de las áreas del conocimiento relativamente nuevas en la educación para profesionales de la salud y de las ingenierías, de rápido desarrollo, que apoya todos los procesos de salud en todo su quehacer. Actualmente el Gobierno impulsa la incorporación de esta al sistema de salud actual, ya que participa en todos los procesos cotidianos del quehacer de la salud y permite la incorporación de las nuevas tecnologías en la atención, desarrollo de sistemas y diagnóstico de enfermedades a través de redes de salud creadas entre IPS Prestadores Remisores y Centros de Referencia que generalmente son hospitales de nivel 3 de atención (CITICI, 2019).

Las diversas aplicaciones de la Telesalud permiten mejorar el sistema de salud del país, al brindar la posibilidad de realizar consultas remotas, en lugares donde a veces no es posible conseguir atención médica especializada. También facilitan la realización de actividades educativas mediante conferencias múltiples, la consulta a distancia de información en los principales centros médicos del país bien sea instituciones privadas y públicas, entre otras (MinSalud, 2020).

Dadas estas circunstancias; es preciso que todo profesional relacionado con el área de la salud, se forme en el uso y aplicación de las nuevas tecnologías en su campo específico de desempeño, asumiendo las ventajas que se presentan con el uso de la Telesalud, entre las cuales figuran la disminución de los tiempos de atención, diagnóstico y tratamientos más oportunos, la mejora en los procesos y calidad del servicio, la formación de la comunidad en el manejo de las tecnologías, el manejo de la gestión informática en salud y la posibilidad de tener entidades de salud públicas o privadas más eficientes y con mejoras en la atención de la comunidad.

Por estas razones, la UNAD es pionera en el manejo de las TIC en la metodología de educación a distancia y virtual, además se caracteriza por ser una universidad incluyente y con vocación por la comunidad. Es una de las universidades que llegan a más regiones a nivel nacional a través de su campus virtual y cada uno de sus centros (65 en la actualidad), responde frente a las disruptivas de no seguir haciendo lo mismo y acepta el desafío que implica repensarse para construir pertinencia y calidad formativa en la educación de las actuales y nuevas generaciones de latinoamericanos (Leal, 2021).

Es así como en el año 2013 se gesta en la Escuela de Ciencias de la Salud el proyecto PRISMA, que consiste en la ejecución de un plan de penetración territorial en servicios de Telesalud e Informática Médica a partir de su estructura organizacional (zonas y centros) y las IPS locales en el país, que hasta el momento se encuentra en ejecución en ocho zonas de Colombia, donde la universidad tiene impacto con excelentes resultados.

El proyecto PRISMA plantea la necesidad de observar la salud desde otra perspectiva, para comprender como esta se transforma en un concepto mucho más amplio y de vanguardia, apoyado como punto de partida en las TIC para fortalecer un nuevo paradigma denominado Telesalud, que permite potencializar todo su desarrollo permitiendo entonces que la Telesalud abarque diferentes aspectos para el beneficio de la sociedad y de la región (Sabogal, 2017).

PRISMA, en el ámbito educativo e investigativo profundiza y penetra en teorías del conocimiento y refleja ese conocimiento en otros campos y áreas de aplicación, para alcanzar resultados óptimos en beneficio de las personas más vulnerables y necesitadas del territorio nacional. Estas alianzas investigativas y de proyección social favorecen una intensa relación con la ciencia y la tecnología, porque exigen una mayor participación en su producción y evaluación de impacto.

LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO PRISMA SON:

- Fomentar el conocimiento de la Telesalud e Informática Médica en la comunidad académica.
- Fortalecer los programas de pregrado y posgrado de la UNAD implementando la Telesalud, Telemedicina e Informática Médica.
- Fomentar la implementación de la Telemedicina e Informática Médica en las Instituciones Prestadoras de Salud públicas y privadas.
- Promover el uso de las nuevas tecnologías biomédicas, de comunicaciones e informáticas para el mejoramiento de los servicios en las instituciones de salud.
- Fomentar la internacionalización de los servicios de Telesalud con redes estratégicas de apoyo en segunda opinión médica, Teleconsulta con especialidades clínicas e intercambio de software y hardware en salud (PEE-ECISALUD, 2013).

El proyecto PRISMA ofrece importantes beneficios a la comunidad como son:

- Prevención, diagnóstico, tratamiento y monitorización de pacientes a distancia.
- Planificación y gestión de los servicios de salud.
- Historia clínica electrónica unificada.
- Imagen digital médica.
- Sistemas de Vigilancia en Salud Pública.
- Sistemas de Gestión Clínico – Administrativo.
- Disponibilidad de los servicios bajo las especialidades médicas en la modalidad de telemedicina en zonas urbanas y rurales.

- Gestión de la farmacoterapia.
- Programas de educación a distancia en salud.
- Adecuación de la infraestructura tecnológica de las IPS.
- Interoperatividad de los sistemas de información que permite el intercambio de datos entre sistemas y las medidas de seguridad y protección de la información.
- Conocimiento de enfermedades, programación regular de chequeo de enfermedades y educación continua acerca de tratamientos y manejo de pacientes.
- Capacitación médica virtual continua.
- Segunda opinión médica a distancia.
- Disponibilidad de especialistas las 24 horas.
- Reducción de costos de los especialistas, ya que no tienen que transportarse y pueden atender más pacientes (CITICI, 2019).



9.1. EJES DE DESARROLLO ESTRATÉGICOS DE PRISMA:

Proyecto 1: Habilitación de las IPS territoriales: de acuerdo con el estudio geográfico establecido por la ECISALUD y asociado a su impacto en los sitios geográficos en zonas y centros, se deben definir las IPS que permitan operar en la modalidad de Telemedicina ya sea como Centros de Referencia o entidades remisoras, de acuerdo con la nueva Resolución de habilitación en la modalidad de telemedicina, la número 1441 de 2013, “por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones”. Las que ya se encuentren habilitadas, potencializar todos los servicios asociados a la implementación de la Telesalud.

Algunos productos y servicios generados a partir de este proyecto, son:

- Habilitación como mínimo de IPS de nivel 1 o 2, bajo la modalidad de telemedicina como entidades remisoras.
- Habilitación de IPS nivel 3 o 4, bajo la modalidad de telemedicina como centro de referencia.
- Convenio con una IPS nivel 3 o 4 habilitadas bajo la modalidad de telemedicina como centro de referencia.
- Desarrollo de una plataforma de Telemedicina – Teleinterconsulta bajo el estudio de las especialidades clínicas definidas para la atención de los pacientes a distancia.

- Establecimiento de políticas, procesos y procedimientos para la operación de la Telesalud en las IPS.

Imagen 2. *PRISMA habilita.*



Fuente: Escuela de Ciencias de la Salud (2013).

En este proyecto estratégico, el actor se integra a las redes de servicios de salud en sus distintos puntos o niveles para articular y colaborar en la dinamización del uso de la Telesalud como una herramienta para mejorar los servicios de salud de las instituciones prestadoras y las comunidades. Esta integración posibilita al profesional una visión del sistema como un todo, comprendiendo la hoja de ruta que un usuario realiza para que le sea prestado un servicio con calidad, oportunidad y eficiencia.

Proyecto 2: Implementación plataforma integrada de penetración: Consiste en la puesta en marcha de una plataforma inteligente e integrada de penetración a partir de la Telesalud e Informática Médica como soporte en salud pública para la prevención y control de enfermedades en zonas apartadas del territorio colombiano.

A través de este proyecto se desarrolla e implementa:

- Una plataforma de información en salud, apoyada a través de la integración multidisciplinar en campos de la telemedicina, epidemiología, ciencias de la computación, la geomática y las áreas ambientales.
- Una red centinela de vigilancia específica para mejorar la notificación, registro, análisis, uso y difusión de los datos epidemiológicos, ambientales y biológicos.

- Plataforma que integra:
 - » Un programa de Telesalud para el territorio colombiano.
 - » Un sistema de información espacial que sirva de soporte a las decisiones, estos SEDS se basan en tecnologías GIS (Sistemas de Información Geográfica) para las enfermedades prevalentes.
 - » Un programa de análisis con énfasis en el uso de bases de datos especializadas (PEE – ECISALUD, 2013).

Imagen 3. *PRISMA penetra.*



Fuente: Escuela de Ciencias de la Salud (2013).

Dada la necesidad de uso y apropiación de las TIC dentro de las entidades públicas y privadas, así como la interacción con nodos tecnológicos que permitan empoderar a la población en el uso y aprovechamiento de la oferta tecnológica actual es indispensable que se generen las sinergias y los espacios necesarios para el diseño, aplicación y promoción de herramientas que generen valor a los municipios del país dentro del marco de la eficiencia y de costo-efectividad.

Desde los programas académicos de la ECISALUD, se aporta en la generación de los mapas de conectividad, acorde con las prioridades en salud, educación, alfabetismo digital, penetración de las TIC, agendas de desarrollo regionales e intereses, teniendo en cuenta las características de las poblaciones, explorando y valorando otros tipos de conectividad que se diseñen para la implantación y desarrollo de la Telesalud (PEE-ECISALUD, 2013).

Los diferentes actores del proyecto utilizan la Telesalud y particularmente la Telemedicina para aumentar el nivel de resolutivez en APS de las poblaciones más apartadas, con la apropiada interacción entre las entidades remisoras (IPS) y los Centros de Referencia. En el panorama actual, el talento humano formado participa en la implementación de los seis componentes claves que deben desarrollarse a la luz del Sistema de Protección Social, el cual supera el concepto de salud: Legislación, Sistema Integrado de Información de la Protección Social (SISPRO), Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), Sistema de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA), e-learning para personal del sector salud y Telemedicina.

Proyecto 3: Educación a distancia en el área de Salud: este proyecto plantea una estrategia educacional para atender grandes grupos de estudiantes, profesionales y usuarios, y hacer viable la actualización permanente del conocimiento generado por la ciencia moderna en salud. Se busca una educación permanente para disminuir el aislamiento de profesionales ubicados en áreas remotas, facilitando así su establecimiento en zonas apartadas (PEE-ECISALUD, 2013).

Este proyecto contribuye en los siguientes aspectos:

- De acuerdo con el Capítulo IV de la Ley 1164 de 2007, aportar a las disposiciones establecidas en el Artículo 17, que manifiesta: “Las profesiones del área de la Salud están dirigidas a brindar atención integral en Salud, la cual requiere la aplicación de las competencias adquiridas en los programas de educación superior en Salud”.
- Especialmente lo establecido en el Artículo 25 del mismo capítulo, que establece la necesidad de la “recertificación del talento humano en salud”. La UNAD propone con el concurso de los colegios profesionales con funciones públicas delegadas, toda una propuesta de capacitación y actualización para “garantizar la idoneidad permanente de los egresados de los programas de educación en Salud, para lo cual habrá un proceso de recertificación como mecanismo para garantizar el cumplimiento de los criterios de calidad del personal en la prestación de los servicios de Salud”.

Imagen 4. *PRISMA educa.*

Fuente: Escuela de Ciencias de la Salud (2013).

Con este proyecto, se promueve la salud mediante el mejoramiento de la calidad de vida modificando los factores que la determinan, pero también se optimiza el recurso existente mediante la “gestión del conocimiento e innovación en salud, la participación institucional en redes de conocimiento en salud mediante alianzas estratégicas con la academia, el sector privado y la sociedad civil”. Los actores en este proyecto contribuyen a potenciar y liderar entre los sujetos, saberes pertinentes que les permite interpretar, diseñar y ejecutar proyectos innovadores incluyendo las TIC, con el fin de mejorar significativamente el desarrollo de procesos organizativos al interior de las instituciones. El dispositivo de formación propuesto: TIC para transitar de la información al conocimiento. En este contexto, el desarrollo institucional y el compromiso social han de ser un eje de formación como factor determinante para consolidar procesos pedagógicos.

9.2. PUESTA EN MARCHA DE TELEMEDICINA PARA EL AUMENTO DE LA RESOLUTIVIDAD EN MUNICIPIOS BENEFICIARIOS A PARTIR DE LA PLATAFORMA DE TELESALUD DEL PROYECTO PRISMA UNAD

La modalidad de telemedicina en las instituciones prestadoras de servicios de salud amplía la oferta, cobertura y accesibilidad de servicios de salud a las diferentes poblaciones y brinda una solución ante las dificultades asociadas con largos desplazamientos, oportunidad prolongada y alto costo ocasionadas por la falta de personal y atención especializada.

La UNAD a través del proyecto PRISMA ha apoyado la prestación de los servicios en la modalidad de telemedicina en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con

el propósito de fomentar el conocimiento de la Telesalud, informática médica y habilitación en la modalidad de telemedicina en la comunidad académica y científica del país, específicamente en instituciones de carácter público, de igual forma, instaurar el uso de nuevas tecnologías de información, comunicación y biomédicas para el mejoramiento de cobertura y oportunidad en la atención médica especializada, convirtiéndolo en un proyecto integral de carácter teórico y práctico, que abarca los componentes, científicos, académicos, técnicos, informáticos y asistenciales.

El desarrollo de la telemedicina también ha permitido que el personal de salud reconozca y emplee plataformas tecnológicas de Telesalud y se fortalezca el componente de innovación en salud en las instituciones.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) bajo el liderazgo de la Escuela de Ciencias de la Salud desde el año 2014 ha beneficiado alrededor de 50 Empresas Sociales del Estado (ESE) ubicadas en las ocho zonas o regiones del territorio nacional donde la universidad hace presencia y desarrolla programas académicos (zona Amazonia, zona Orinoquía, zona Caribe, zona centro Oriente, zona centro Sur, zona Sur, zona centro Bogotá, Cundinamarca, zona centro Boyacá y zona Occidente) en donde a través de la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina se ha aportado a la resolutivez y oportunidad en la atención en salud.

Para el desarrollo de servicios médicos en Telemedicina en las instituciones, la Escuela de Ciencias de la Salud, se apoya de un prestador de referencia en la modalidad debidamente habilitado conforme a la normatividad vigente que proporciona la plataforma tecnológica de Telesalud y soporte técnico.

La puesta en marcha de Telemedicina en los municipios beneficiarios del proyecto se ejecuta a través de las siguientes actividades:

- 1.** Verificación de requisitos y condiciones técnicas: en el proceso de verificación de requisitos técnicos, se valida el canal de internet de manera remota a través de una prueba de velocidad realizado en cada ESE con el propósito de garantizar la funcionalidad de la plataforma web de Telesalud. Por otro lado, se solicita a cada ESE la disponibilidad de un consultorio para la instalación de equipos y prestación de servicios de telemedicina.
- 2.** Dotación e instalación de equipos biomédicos, de cómputo y comunicaciones: se realiza la entrega en calidad de préstamo a las instituciones de

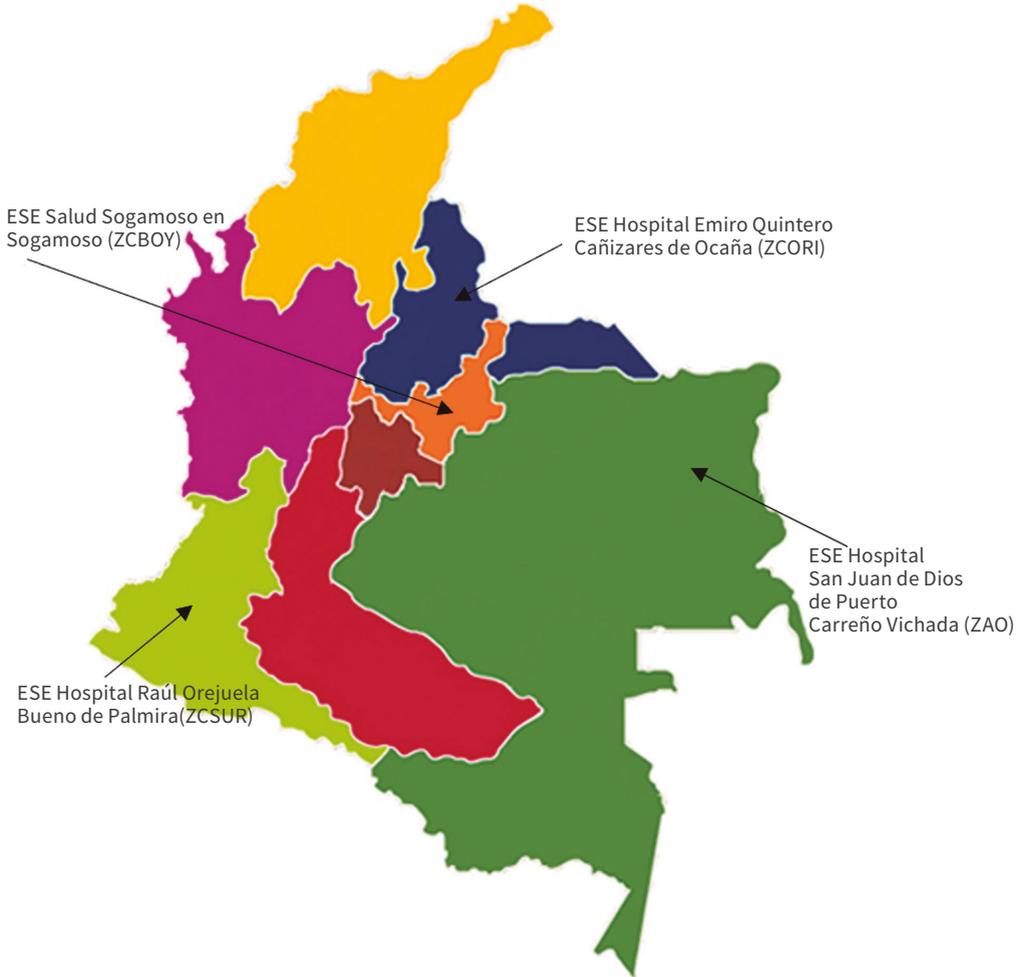
equipos biomédicos, como electrocardiógrafo, otoscopio, estetoscopio y dermatoscopio digital y equipos de cómputo, como computador de escritorio para el desarrollo de teleconsulta, cámara web con micrófono, diadema y escáner digital. Estos equipos son instalados y validados a través de pruebas operativas para garantizar su funcionamiento óptimo.

3. Capacitación al personal de salud: se realiza entrenamiento en el uso de plataformas de telemedicina, equipos biomédicos y de cómputo.
4. Asignación de servicios de salud de Telemedicina y servicios de soporte técnico a cada institución; igualmente se informa a las instituciones que contarán con soporte asistencial virtual y capacitaciones permanentes para resolución de inquietudes del modelo operativo y soporte técnico siete días 24 horas en caso de fallas de equipos suministrados.

9.3. RESEÑA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO PRISMA

Desde el año 2014 se inicia la implementación del proyecto PRISMA a través de la selección de cuatro Empresas Sociales de Estado ESE ubicadas con cobertura en los puntos cardinales estratégicos de la geografía nacional, además de prestar servicios de salud especializados en zonas de difícil acceso como la Orinoquía colombiana (ver Imagen 5) para ser beneficiadas con los siguientes servicios en la modalidad de Telemedicina: Teleconsulta con nueve especialidades básicas y cuatro subespecialidades, y apoyo diagnóstico por electrocardiograma EKG y Monitoreo Ambulatorio de Presión Arterial MAPA.

Imagen 5. Distribución geográfica de ESE proyecto PRISMA (2014-2015).



Fuente: Proyecto PRISMA.

Las ESE beneficiadas para la vigencia 2014 fueron: ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña (ZCORI), ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno de Palmira (ZCSUR), ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO), ESE Salud Sogamoso en Sogamoso (ZCBOY), dando cobertura a cuatro zonas de la UNAD donde se hace presencia.

El día 31 de enero de 2015, ante la solicitud de la ESE Salud Sogamoso de retirarse del proyecto por contar con recursos departamentales para la ejecución, se procede a la inclusión de la ESE Hospital San Antonio de Arbeláez, quedando para el proyecto PRISMA 2014– 2015. Es de destacar que la ESE San Antonio de Arbeláez (Zona Centro Bogotá Cundinamarca) es uno de los casos de éxito, puesto que lleva seis vigencias activa con el proyecto.

Para la ejecución del proyecto PRISMA, la UNAD a través del operador como centro de referencia ha puesto a disposición de las ESE la tecnología necesaria para la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina, además de contar con el apoyo de un equipo interdisciplinario que brinda acompañamiento, soporte, respaldo al proyecto y genera un proceso de capacitación específica (PRISMA Educa) en el uso de la tecnología y en el modelo operativo de servicio.

Tabla 5. ESE beneficiadas vigencia PRISMA (2014-2015)

N.º	Nombre institución	Municipio	Departamento	Zona
1	ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares	Ocaña	Norte de Santander	ZCORI
2	ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno	Palmira	Valle del Cauca	ZCSUR
3	ESE Hospital San Juan de Dios	Puerto Carreño	Vichada	ZAO
4	ESE Salud Sogamoso	Sogamoso	Guajira	ZCAR
5	ESE Hospital San Antonio de Arbeláez	Arbeláez	Cundinamarca	ZCBC

Nota. Propia.

El proyecto PRISMA, presenta 45 441 eventos en el periodo de ejecución 2014–2020, representados en teleconsulta, teleradiología y electrocardiología.

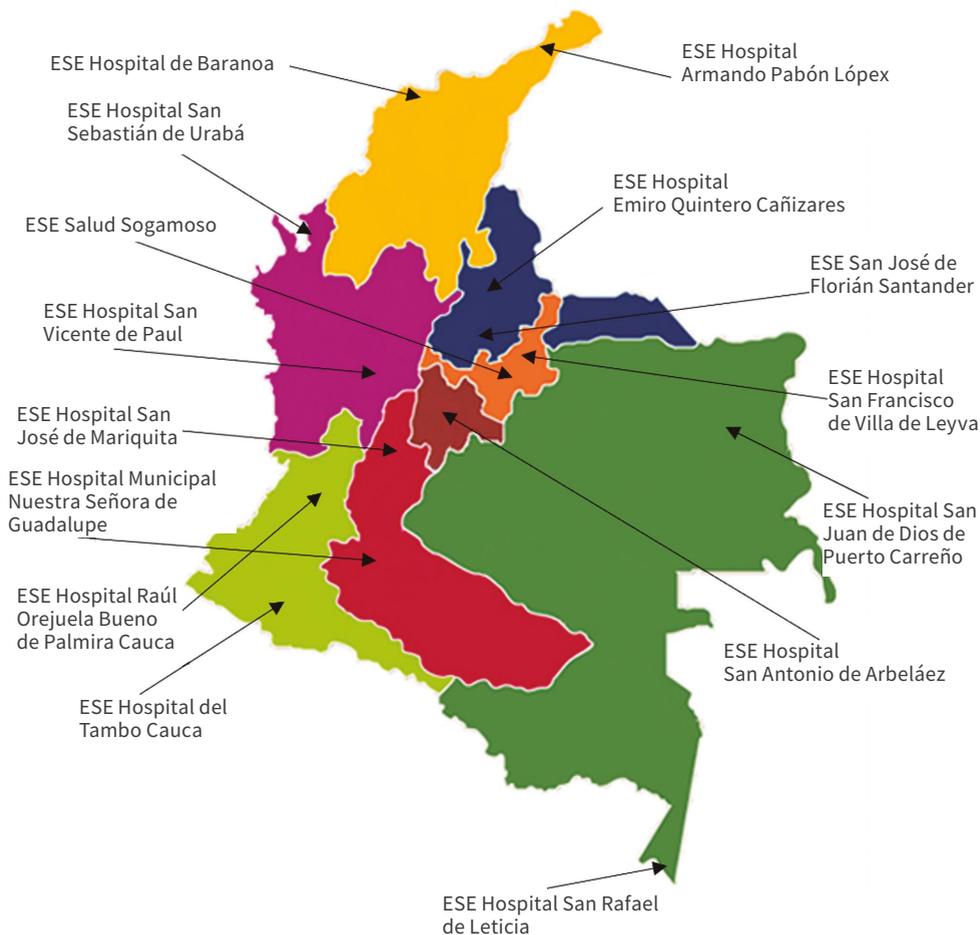
A medida que fue avanzando el proyecto se fueron vinculando dos nuevas ESE al proyecto de manera bianual; sin embargo, para las vigencias 2020 y 2021, el número de ESE vinculadas fue de siete, por lo cual a la fecha se benefician del proyecto PRISMA 15 ESE a nivel nacional, dando cobertura a todas las zonas donde la UNAD hace presencia, cumpliendo con el eje de penetración territorial (PRISMA penetra y PRISMA habilita).

Tabla 6. ESE beneficiadas vigencia PRISMA 2021

N.º	Nombre institución	Municipio	Departamento	Zona
1	ESE Hospital Departamental San Juan de Dios	Puerto Carreño	Vichada	ZAO
2	ESE Hospital San Rafael de Leticia Amazonas	Leticia	Amazonas	ZAO
3	ESE Hospital de Baranoa	Baranoa	Atlántico	ZCAR
4	ESE Hospital Armando Pabón López	Manaure	Guajira	ZCAR
5	ESE Hospital San Antonio de Arbeláez	Arbeláez	Cundinamarca	ZCBC
6	ESE Hospital San Francisco de Villa de Leyva	Villa de Leyva	Boyacá	ZCBOY
7	ESE San José de Florián	Florián	Santander	ZCORI
8	ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares	Ocaña	Norte de Santander	ZCORI
9	ESE Hospital de El Tambo	Tambo	Cauca	ZCSUR
10	ESE Hospital Francisco de Paula Santander	Santander de Quilichao	Cauca	ZCSUR
11	ESE Hospital San Juan de Dios	Sonsón	Antioquia	ZOCC
12	ESE Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí	Antioquia	ZOCC
13	ESE Hospital San Vicente de Paúl	Salento	Quindío	ZOCC
14	ESE Hospital San José de Mariquita	Mariquita	Tolima	ZSUR
15	ESE Hospital Municipal Nuestra Señora de Guadalupe	Guadalupe	Huila	ZSUR

Nota. Propia.

Imagen 6. Distribución geográfica de ESE proyecto PRISMA 2021.



Fuente: Proyecto PRISMA.

9.4. INSTITUCIONES VINCULADAS A PRISMA A LO LARGO DE LOS SIETE AÑOS POR ZONAS DE LA UNAD

1. Zona Amazonía Orinoquía (ZAO)

En la Zona Amazonía Orinoquía se ha trabajado con tres instituciones, dos de las cuales han acompañado el proyecto a lo largo de las vigencias a pesar de estar distantes y de difícil acceso en la región.

» **ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)**

Esta es una de las instituciones más beneficiadas por el proyecto con un objeto social de brindar los servicios de salud de forma integral a los usuarios del departamento del Vichada, conforme a los principios de calidad, eficiencia, efectividad, economía y celeridad, en el marco impuesto por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, vinculada desde el año 2014 a la fecha con una realización de 6 742 eventos y la incorporación desde el 2018 en teleradiología al contar con los dispositivos propios para ello.

- » **ESE Hospital San Rafael Leticia Amazonas (ZAO)** El Hospital Universitario San Rafael de Leticia en el Amazonas, es una de las instituciones que desde su inicio captó el interés del proyecto, ya que el acceso a esta institución debe hacerse en los dispositivos de movilidad más precarios de la geografía colombiana (chalupa y animales de carga) y que destaca la importancia de acceder a él y hacer presencia con Telesalud frente a

los siete centros y dos puestos de salud, todos ubicados en las cabeceras corregimentales a los que da cobertura el hospital. La ESE se vincula al proyecto en la vigencia 2016 y durante cuatro años de participación ha tenido 3 874 eventos de impacto, donde en el último año la teleradiología fue al bastión de la Telesalud en el hospital.

2. Zona Caribe (ZCAR)

La zona Caribe es una de las zonas que ha contado con el mayor número de instituciones beneficiadas ocho, siempre atendiendo las necesidades sentidas en salud que posee la región en Valledupar, Sahagún, Plato Magdalena, Churiguana, Manaure entre otros. Durante la vigencia del proyecto se han destacado en el año 2019 las siguientes instituciones, ESE Hospital 7 de agosto de Plato Magdalena y ESE Hospital Universitario CARI de Barranquilla con 1 176 eventos en la modalidad de telemedicina.

3. Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBC)

En la ZCBC se ha trabajado con dos instituciones, la ESE Hospital San Rafael de Cáqueza y la ESE Hospital San Antonio de Arbeláez siendo esta última una de las que ha acompañado el proyecto desde el año 2015 hasta la fecha.

» ESE Hospital San Antonio de Arbeláez

La zona central cundinamarquesa ha estado representada por una de las instituciones destacadas del proyecto como lo es la ESE Hospital San Antonio de Arbeláez que desde el año 2015 y con 8 534 eventos ejecutados a la fecha ha dado respuesta a lo planteado en el objetivo del proyecto. La institución se destaca por su compromiso en la ejecución de los eventos asignados, la capacitación de su personal y la socialización de la modalidad con la comunidad de la región, representando una gestión positiva en las áreas asistencial y financiera de la ESE.

La participación que ha tenido la ESE Hospital San Antonio de Arbeláez en la vigencia 2017 es un ejemplo de su compromiso, alcanzando el 52 % del total de eventos generados en la vigencia.

4. Zona Centro Boyacá Cundinamarca (ZCBOY)

En la ZCBOY se ha trabajado con dos instituciones, la ESE Salud Sogamoso en Sogamoso durante los años 2014 y 2015 y la ESE Hospital San Francisco de Villa de Leyva en los años 2020 y 2021.

» **ESE Hospital San Francisco de Villa de Leyva**

El Hospital San Francisco de Villa de Leyva es uno de los recientes en incorporarse al proyecto y durante la vigencia 2020 desarrolló 1 045 eventos en Telesalud y en el que se adoptaron medidas para el uso de los servicios del proyecto en las áreas de Urgencias y hospitalización de la ESE, debido a la baja asistencia de pacientes a los servicios de consulta externa; la oferta en Telesalud también permitió que el hospital fortaleciera el servicio de rayos X, con el uso eficiente del servicio aportado por la UNAD en el proyecto PRISMA.

5. Zona Centro Oriente (ZCORI)

La ZCORI ha participado con la implementación del proyecto en dos instituciones muy reconocidas en la región como lo son la ESE Hospital San José de Florián de Santander y la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña con un impacto a la población atendida a través de 3 655 eventos.

La ZCSUR es una de las cuales se encuentra favorecida con tres instituciones donde se destaca la cobertura a municipios tales como el Tambo en Cauca, Santander de Quilichao y Palmira.

» **ESE Hospital del Tambo Cauca**

» El hospital como prestador primario, brinda atención integral de calidad a la persona, la familia y la comunidad a través de 7 552 eventos desde el año 2018 como partícipe del proyecto. Durante los años 2018 y 2019 se destaca su participación a través del uso del 85 % y 100 % de los eventos asignados a la ESE respectivamente.

6. Zona Occidente (ZOCC)

La ZOCC viene aplicando al proyecto desde el año 2017 a través de siete instituciones estratégicamente ubicadas como lo son la ESE de Sonsón, Concordia, Turbo, La Dorada, Rionegro, Necoclí y Salento, municipios carentes de

servicios de salud especializados que se han visto beneficiados a través de 7 344 eventos en el proyecto.

7. Zona Sur (ZSUR)

Cerrando la cobertura que ha realizado la UNAD tenemos a la ZSUR, con la participación de cuatro instituciones presentes en municipios como Padua, Chaparral, Mariquita y Guadalupe en el Huila, con 3 563 eventos impactando a la comunidad.

En la actualidad, PRISMA se proyecta como un modelo de atención en salud autosostenible desde el punto de vista de presupuesto con un amplio margen de utilidad en las ESE en un sistema de atención de pacientes, es muy oportuno resaltar que se ha puesto a prueba la capacidad administrativa y científica de las diferentes regiones otorgando resultados que generan un horizonte virtuoso para el desarrollo de la Telesalud.

Este proyecto trabaja en torno a la promoción de herramientas interactivas enfocadas al intercambio de información entre diferentes actores y orientadas a mejorar tanto el acceso a información como el cuidado de la salud. En el ámbito de la Telesalud es relevante señalar la progresiva importancia de los cuidados a distancia de enfermedades crónicas como la diabetes, hipertensión y enfermedades pulmonares crónicas.

Las recomendaciones obtenidas con el ejercicio se encaminan a mejorar el sistema; fomentar la institucionalidad en salud, en particular la referida a e-Salud dentro del ecosistema digital, trabajar en la formulación de políticas, estrategias, planes y metas que ayuden a la identificación de objetivos para el sector salud y la importancia de este en el desarrollo de las TIC, atención a la buena gestión de los recursos existentes en la actualidad, de tal forma que se logren los resultados e impactos deseados con el uso de las nuevas tecnologías, que las IPS visualicen los aplicativos como modelos de negocios autosostenibles, en donde las barreras de acceso a los recursos médicos de la población sean mínimas.

DATOS DE ÉXITO DEL PROYECTO

Se asignan a disposición de las ESE durante los años de vigencia del proyecto 2014-2020 un total de 45 441 eventos para prestación por telemedicina, clasificados en servicios como: teleconsulta en modalidad de respuesta sincrónica y asincrónica (8 164 eventos), electrocardiografía (14 967 eventos) y radiología convencional con tiempos de respuesta urgente a 2 horas y no prioritaria con respuesta a 12 horas (22 216 eventos).

La actividad de verificación de condiciones técnicas e instalación de equipos para la puesta en marcha de Telemedicina se ha realizado en 32 Empresas Sociales del Estado (ESE) distribuidas geográficamente en todo el territorio nacional colombiano, dando cumplimiento a todos los criterios tecnológicos y requerimientos mínimos de infraestructura para la implementación del proyecto PRISMA.

Tabla 7. Las ESE participantes durante la vigencia (2014 – 2021)

N.º	Zona	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	ZCORI	ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña (ZCORI)	ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña (ZCORI)	ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña (ZCORI)	ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña (ZCORI)				ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña (ZCORI)
2							ESE Hospital San José de Florián de Santander (ZCORI)	ESE Hospital San José de Florián de Santander (ZCORI)	ESE Hospital San José de Florián de Santander (ZCORI)
3		ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno de Palmira (ZCSUR)	ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno de Palmira (ZCSUR)						
4	ZCSUR					ESE Hospital del Tambo Cauca (ZCSUR)	ESE Hospital del Tambo Cauca (ZCSUR)	ESE Hospital del Tambo Cauca (ZCSUR)	ESE Hospital del Tambo Cauca (ZCSUR)
5									ESE Hospital Francisco de Paula Santander de Quilichao (ZCSUR)

N.º	Zona	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
6		ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)	ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño Vichada (ZAO)
8	ZAO			ESE Hospital San Rafael Leticia Amazonas (ZAO)	ESE Hospital San Rafael Leticia Amazonas (ZAO)	ESE Hospital San Rafael Leticia Amazonas (ZAO)		ESE Hospital San Rafael Leticia Amazonas (ZAO)	ESE Hospital San Rafael Leticia Amazonas (ZAO)
9								ESE Hospital Departamental María Inmaculada (ZAO)	
10		ESE Salud Sogamoso en Sogamoso (ZCBOY)	ESE Salud Sogamoso en Sogamoso (ZCBOY)						
11	ZCBOY							ESE Hospital San Francisco de Villa de Leyva (ZCBOY)	ESE Hospital San Francisco de Villa de Leyva (ZCBOY)
12			ESE Hospital San Antonio de Arbeláez (ZCBC)						
13	ZCBC							ESE Hospital San Rafael de Cáqueza (ZCBC)	

N.º	Zona	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
14	ZCAR			ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza de Valledupar (ZCAR)					
15				ESE Hospital San Juan de Sahagún Córdoba (ZCAR)					
16						ESE Hospital 7 de Agosto de Plato Magdalena (ZCAR)			
17						ESE Hospital Universitario Cari de Barranquilla (ZCAR)			
18								ESE Hospital San Andrés Chiriguaná (ZCAR)	
19								ESE Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro Uribe (ZCAR)	
20									ESE Hospital de Baranoa Atlántico (ZCAR)

N.º	Zona	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
21									ESE Hospital Armando Pabón López Manauire Guajira (ZCAR)
22				ESE Hospital San Antonio de Padua (ZSUR)					
23						ESE Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima (ZSUR)			
24	ZSUR						ESE Hospital San José de Mariquita Tolima (ZSUR)	ESE Hospital San José de Mariquita Tolima (ZSUR)	ESE Hospital San José de Mariquita Tolima (ZSUR)
25								ESE Hospital Municipal Nuestra Señora de Guadalupe Huila (ZSUR)	ESE Hospital Municipal Nuestra Señora de Guadalupe Huila (ZSUR)
26	ZOCC				ESE Hospital San Juan de Dios Sonsón Antioquia (ZOCC)	ESE Hospital San Juan de Dios Sonsón Antioquia (ZOCC)		ESE Hospital San Juan de Dios Sonsón Antioquia (ZOCC)	E.S.E Hospital San Juan de Dios de Sonsón Antioquia (ZOCC)

N.º	Zona	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
27						ESE Hospital San Juan de Dios Concordia Antioquia (ZOCC)			
28						ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia (ZOCC)	ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia (ZOCC)		
29								ESE Hospital San Félix La Dorada (ZOCC)	
30								ESE Hospital San Antonio de Rionegro (ZOCC)	
31									ESE Hospital San Sebastián de Urabá en Necolí (ZOCC)
32									ESE Hospital San Vicente de Paul en Salento (ZOCC)

Fuente: propia.

Con relación a la Línea PRISMA Educa en capacitación al personal de salud en el uso de plataformas de telemedicina, equipos biomédicos y de cómputo, de manera presencial y virtual se han consolidado 209 sesiones de capacitación de acompañamiento a 32 ESE, entrenando dentro del personal, auxiliares de enfermería, enfermeros profesionales, médicos, técnicos y tecnólogos en radiología y personal administrativo, como coordinador médico, ingenieros biomédicos y gerentes, entre otros.

Dentro del seguimiento y monitoreo del proyecto, al finalizar cada implementación se realiza la identificación del porcentaje de avance conforme a la vigencia anterior, para la toma de decisiones frente a la consecución y continuidad de las ESE como beneficiarios del proyecto y el análisis de causas de morbilidad y mortalidad en cada escenario.

A continuación, se detalla en número el avance de los eventos ofertados durante las vigencias de 2014 a 2020 del proyecto PRISMA.

Tabla 8. *Eventos vigencias de 2014 a 2020 del proyecto PRISMA*

Eventos/Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Monitoreo Ambulatorio de Presión Arterial MAPA	18	76	NA	NA	NA	NA	NA
Teleradiología	NA	NA	NA	NA	3 881	5 513	12 822
Electrocardiograma	3 522	898	596	1 117	2 362	3 709	2 763
Teleconsulta	265	378	907	1088	1 759	2 350	1 417
Total anual	3 805	1 352	1 503	2 205	8 002	11 572	17 002
Total de la vigencia	45 441						

Fuente: elaboración propia.

Dentro de la vigencia de análisis se evidencia que en los años 2014 y 2020 el porcentaje de cumplimiento estuvo por encima del 100 %, permitiendo que año a año la cantidad de eventos a realizar sobrepasara el 50 % de la vigencia anterior y en algunas ocasiones hasta el 100 %, destacando servicios tales como la teleradiología y electrocardiograma, convirtiéndose en herramientas de detección temprana para gestionar el riesgo en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y cuyo resultado es de alto impacto frente a los indicadores de morbilidad y mortalidad, cardiovascular.

Durante la implementación en el año 2020 y la pandemia ocurrida en el mundo a causa de la COVID-19, la demanda de los servicios en la modalidad de Telemedicina desbordó los eventos asignados a las ESE, generando un cumplimiento del 400 %, donde cada servicio superó el 300 % de demanda, donde el proyecto PRISMA atendió este requerimiento tanto en número de eventos como en la duración de la vigencia, permitiendo así impactar en las zonas donde se encontraban las ESE, en un momento de emergencia sanitaria, por la cual atravesaba la población mundial, dejando en evidencia que desde la universidad y la academia es posible aportar a los territorios en la resolución de las necesidades y las problemáticas en salud, atendiendo a los diferentes contextos del territorio atendiendo al componente de inclusión social, desarrollo regional y proyección comunitaria de la UNAD como función sustantiva de la educación.

PRISMA ha sido comunicado a la comunidad a través de los diferentes medios de comunicación institucional de la UNAD, especialmente en radio UNADVITAL y TVUNAD Virtual. En el año 2018 se realiza el programa Con Olor a Región “Telemedicina” donde la decana de la Escuela de Ciencias de la Salud – ECISALUD, recapitula los mejores aspectos del proyecto y el impacto de este en las regiones de Colombia.

Foto 1. Programa Con Olor a Región Telemedicina.



Fuente: Proyecto PRISMA - <https://www.youtube.com/watch?v=YB-OIPBAYXY>

Dentro de los programas de radio UnadVital encontramos diferentes temáticas, enfocadas en dar a la comunidad información de actualidad y de apoyo durante los cambios en el 2020 que acompañaron la virtualidad y la Telesalud, varios de ellos también fueron articulados en los syllabus de los cursos de la escuela. A continuación, relacionamos los programas difundidos y sus enlaces:

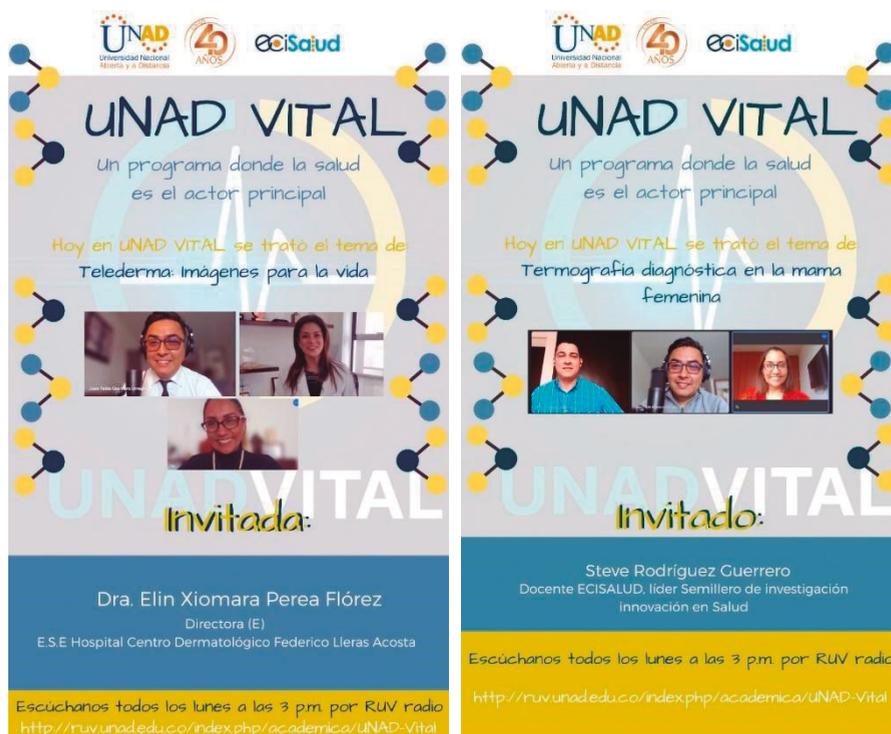
Tabla 9. Programas de radio Telesalud

Fecha de emisión	Nombre del programa	Curso impactado o a impactar	Invitado	Enlace de conexión
Septiembre 7 de 2020	La historia clínica electrónica	La historia clínica electrónica	Paola Fontecha, Steve Guerrero, Luis Fernando Gómez docentes ECISALUD	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/7148-la-historia-clinica-electronica
Septiembre 20 de 2021	La educación en salud hacia visión digital	Gestión administrativa en salud administración en salud	Nataly Lesmes Líder zonal ECISALUD e investigadora	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/7777-la-educacion-en-salud-hacia-vision-digital
Agosto 9 2021	Telederma: imágenes para la vida	Telesalud	Xiomara Perea Directora Hospital Universitario Federico Lleras Acosta	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/7717-telederma-imagenes-para-la-vida
Julio 26 de 2021	Termografía diagnóstica	Telesalud	Steve Rodríguez docente e investigador	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/7715-termografia-diagnostica
Mayo 17 de 2021	Encuentro de salud digital HIMSS Colombia - UNAD	Todos los cursos	Mariano Groiso HIMSS Advisor para Latinoamérica	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/7535-himms-colombia-digital-summit
Noviembre 4 de 2019	Hackathon un llamado por la salud de Colombia	Todos los cursos	Myriam Leonor Torres decana Escuela de Ciencias de la Salud	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/6547-hakaton-un-llamado-por-la-salud-de-colombia
Julio 1 de 2019	Políticas públicas y su importancia en la salud de los territorios	Políticas públicas	Yebrail Haddad Magistrado Consejo de Estado	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/unad-vital/6246-politicas-publicas-y-su-importancia-en-la-salud-de-los-territorios

Nota. Escuela de Ciencias de la Salud (ECISALUD).

Igualmente, a través de los años, la Escuela de Ciencias de la Salud ha participado en diferentes eventos, redes y actividades donde se ha dado a conocer el proyecto y sus adelantos e impactos, dentro de los más destacados encontramos.

Foto 2. Banner difusión programas de radio UNAD Vital.



Fuente: Escuela de Ciencias de la Salud (ECISALUD).

EVENTO: “XXIV CONGRESO INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN, TELEDU 2018”

Ponencia: PRISMA: El desafío de la Telesalud en escenarios de aprendizaje basados en TIC.

La temática del evento fue “Las nuevas tecnologías informáticas y el desafío de la incorporación al contexto educativo” se realizó en la ciudad de Rancagua, Chile, del 12 al 14 de septiembre de 2018. El congreso es organizado, en su vigésimo tercera ocasión, por la Corporación Centro Internacional de Marketing Territorial para la Educación y

el Desarrollo (CIMTED), una entidad sin ánimo de lucro que posee personería jurídica y dedicada desde 2004 a la formación de formadores y a la ejecución de proyectos de inclusión social en América Latina y la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP.

EVENTO: IX CONGRESO IBEROAMERICANO UNIVERSIDADES PROMOTORAS – SALUD 2019. MONTERREY MÉXICO

Tema: PRISMA: El desafío de la Telesalud en escenarios de aprendizaje basados en TIC.

La Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de la Salud (RIUPS), a través de su comité organizador, invitaron al IX Congreso Iberoamericano de Universidades Promotoras de la Salud; en esta ocasión se llevó a cabo en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, en donde la Universidad Autónoma de Nuevo León trabaja en colaboración con la Red Neolonesa de Universidades Promotoras de la Salud (RE-NUPS) y la Red Mexicana de Universidades Promotoras de la Salud (REMUPS).

EVENTO: VII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN + CIENCIA E INVESTIGACIÓN (CITICI) 2019 CANCÚN

Ponencia: PRISMA: El desafío de la Telesalud en escenarios de aprendizaje basados en TIC.

El propósito del CITICI 2019 es conocer experiencias significativas y buenas prácticas en la formación y gestión del talento humano, dentro de un ámbito que permita aplicar con rostro humano el desarrollo científico-tecnológico con nuevos enfoques pedagógicos, así como con estrategias didácticas, mediante los nuevos escenarios educativos, para una mayor inclusión social y cobertura educativa en Iberoamérica y el Caribe.

En el campus de la Universidad de Santander (UDES) en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, durante los días 18 y 19 de noviembre de 2019, la Red Académica para la Educación Interprofesional en Salud de las Américas (UNIRED-EIP) celebró su primera reunión técnica bajo el lema “Juntos transformando la formación y el desempeño en salud”. En esta red se expone la experiencia exitosa de PRISMA como articulador curricular de la Telesalud.

EVENTOS: HIMSS COLOMBIA DIGITAL SUMMIT 2021 Y EXECUTIVE SUMMIT HIMSS COLOMBIA 2022: LA INTEROPERABILIDAD Y LA AGENDA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La Escuela de Ciencias de la Salud en conjunto con el *Hospital Information Management and System Society* – HIMSS, coordinó y organizó el evento *HIMSS COLOMBIA DIGITAL SUMMIT 2021* y *EXECUTIVE SUMMIT HIMSS COLOMBIA 2022*, con la iniciativa que representa para Colombia la transformación digital y la interoperabilidad de la historia clínica electrónica, constituyéndose en los mejores escenarios para visibilizar los avances que la academia viene liderando en el desarrollo de la Salud Digital.

Para finalizar y no menos importante la UNAD participa en la comisión de expertos en Telesalud, liderada por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, donde se ha acompañado resultados tales como:

Resolución 2654 del 3 de octubre de 2019, por la cual se establecen disposiciones para la Telesalud y parámetros para la práctica de la Telemedicina en el país.

Ley 2015 del 31 de enero de 2020, por medio de la cual se crea la historia clínica electrónica interoperable y se dictan otras disposiciones.

La telemedicina ha generado un impacto positivo en la salud de la población atendida en zonas donde hace presencia la UNAD, debido a que permite la atención oportuna, optimización del tiempo del paciente, disminución de traslados y apoyo a la promoción de la salud y detección temprana de la enfermedad por medicina especializada a través de la identificación de factores de riesgo de patologías precursoras de enfermedades crónicas y de alto costo y apoyo en manejo terapéutico.

A través de los apoyos diagnósticos y terapéuticos como electrocardiogramas y radiografías convencionales, las consultas y uso de equipos biomédicos complementarios, la telemedicina también ha permitido dar alcance a todo tipo de trastornos en salud especialmente patologías crónicas y cardiovasculares, beneficiando tanto a las entidades aseguradoras como instituciones prestadoras del servicio involucradas en el proyecto, diagnosticando de manera temprana y evitando hospitalizaciones, cirugías o demás tratamientos de alto costo para el sistema de salud.

Teniendo como contexto los beneficios de la telemedicina, es importante resaltar el cumplimiento de las estrategias definidas en el proyecto PRISMA encaminadas al fortalecimiento de la resolutivez, generación de conocimientos del personal tanto

asistencial como administrativo en telemedicina, apoyo en procesos de habilitación en la modalidad de servicios e impacto en salud en las instituciones beneficiadas que permitió fortalecer atributos de calidad en la atención en salud, como:

- Eficiencia y oportunidad con atención especializada: las ESE beneficiadas han contado con servicios de telemedicina con respuesta por médicos especialistas para servicios de urgencias en el caso de electrocardiografía y radiología. La teleconsulta proporciona mayor cobertura y acceso en la atención a la población afiliada, debido a que se ofertaron nuevas especialidades en la zona.
- Resolutividad en los procesos de salud: a través de los servicios de telemedicina suministrados por la UNAD, las instituciones logran resolver situaciones de salud de carácter clínico a través de la definición de conductas, remisión oportuna a instituciones de mayor nivel, detección temprana de enfermedades y atención integral de pacientes en procesos de salud agudos o crónicos por medicina especializada, a través de la tele experticia.

REFERENCIAS

Educación 4.0, industria 4.0, competencias y gestión del talento humano para una sociedad en constante transformación. Ed. CIMTED. Pg.20

Fontecha, P. y Torres, M. (2020). Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). *Informe de puesta en marcha de telemedicina para el aumento de la resolutividad en el marco de la ejecución del proyecto PRISMA en los de ocho municipios beneficiarios a partir de una plataforma de Telesalud*. ECISALUD.

Gallego, R., Morejón, A. y col. (2019). *Los nuevos retos de la educación*.

International Telemedical Systems Colombia S.A. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), (2016). Informe final Proyecto PRISMA 2016. Plan de penetración territorial en servicios de Telesalud e informática médica de la UNAD a partir de su estructura organizacional en zonas, centros e IPS locales.

International Telemedical Systems Colombia S.A. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), (2017). Informe de cierre PRISMA 2017. Informe de definición de estrategias para el aumento de la resolutiveidad y el impacto social en el marco de la ejecución del proyecto PRISMA en los de seis municipios beneficiarios en el año 2017, a partir de una plataforma de Telesalud certificada.

International Telemedical Systems Colombia S.A. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (2018). Informe de cierre PRISMA 2018. Informe del fortalecimiento de la capacidad resolutive y acceso de la población a los servicios de salud a través de servicios de telemedicina en ocho ESE hospitales beneficiarios en el año 2018 del proyecto con impacto social denominado PRISMA.

International Telemedical Systems Colombia S.A. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2019). Informe de cierre Prisma 2019. Fortalecer el componente práctico de la Escuela de Ciencias de la Salud a través de la implementación del servicio de telemedicina en Empresas Sociales del Estado para fortalecer la capacidad resolutive de las ESE y mejorar el acceso de la población a los servicios de salud de baja y mediana complejidad, mediante la teleconsulta especializada y telediagnósticos, operativizando el proyecto de investigación con impacto social de la ECISALUD denominado Prisma y su plan de penetración territorial de servicios de salud.

Leal, J. (2021). Educación, virtualidad e innovación. Ed. Sello editorial UNAD

Ministerio de Salud y Protección Social, (2020). Telesalud y telemedicina para la prestación de servicios de Salud en la pandemia por covid-19, MinSalud.

Sabogal, C. (2017). Aumento de la resolutiveidad y cobertura de los servicios de salud en la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) de la vereda Filipinas municipio de Arauquita, departamento de Arauca a través de la implementación de atención bajo la modalidad de telemedicina, memorias poster Congreso Salud Pública UdeA.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2013). *Capítulo Proyecto transversal en la ECISALUD: Proyecto PRISMA*. Proyecto Educativo de Escuela ECISALUD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAPS). Bogotá D.C.: UNAD. <http://www.unad.edu.co/index.php/publicaciones>