

Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de la Catedra de la Paz

Facebook as a mediator tool in the teaching of the Peace Cathedral

Martha Cecilia Durán Espinosa*
Víctor Morales Córdoba**

* Tecnólogo en Gestión Industrial, Administrador de Empresas, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Master of Business Administration de la UNAD. Correo electrónico: marthacecilia_1997@yahoo.es

** Licenciado en Ciencias Sociales, Especialista en Pedagogía de la Expresión Lúdica, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Especialista en Administración de la Informática Educativa, Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa, Directivo Docente I.E. El Salado. Correo electrónico: vmc323@gmail.com

Introducción

El presente trabajo fue realizado en la Institución Educativa Técnico Agrícola de La Plata Huila y contiene los resultados arrojados en la investigación adelantada sobre la implementación del Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de la Catedra de la paz, en los estudiantes de 10ºB de la Institución Educativa Técnico Agrícola de La Plata Huila. La investigación es de tipo cualitativo y tiene un enfoque descriptivo.

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicaron 6 fases: 1) la formulación del problema, que está relacionado con la pregunta sobre ¿cómo pueden utilizar Facebook los estudiantes de 10ºB de la Institución Educativa Técnico Agrícola, como herramienta mediadora en la enseñanza de la Catedra de La Paz? 2) Revisión literaria, en la que se hacen los sondeos pertinentes sobre el tema de investigación para identificar la información útil al respecto. 3) Obtención de datos, la cual se realizó por medio de la observación y la aplicación de cuestionarios. 4) Transcripción de datos. En esta fase los investigadores proceden a estructurar y organizar la información recopilada. 5) Análisis de datos. La información obtenida en los cuestionarios y la observación, junto con la extraída del marco teórico, se analizan utilizando la categorización y triangulación como proceso de validación del conocimiento. 6) Reporte de la investigación. Se socializa y entregan los resultados de la investigación a la comunidad.

Marco teórico

Contexto del conflicto armado

El conflicto armado de Colombia apunta a un enfrentamiento interno entre diversos sectores de la sociedad. Sin embargo, esta guerra ha afectado a todos los estamentos que la conforman y desde luego ha tenido incidencia directa sobre la educación. Si nos referimos al plano mundial las cosas no son nada alentadoras, según un informe publicado por ACNUR (2014), "el desplazamiento forzado en el mundo supera los 50 millones de personas por primera vez desde la II Guerra Mundial".

La historia colombiana ha estado caracterizada por violentos procesos de despojo y de expulsión de población indígena, negra y campesina. Este pareciera ser el mecanismo de adecuación a las necesidades de producción y acumulación que el capitalismo impone y la estrategia de dominación de los diversos sectores que disputan el poder. Lejos de obedecer a un modelo de desarrollo pensado en función de los intereses de la nación colombiana, los movimientos migratorios, la mayoría de ellos involuntarios y violentos, obedecen a las necesidades e intereses de quienes han detentado el poder sobre la tierra, el poder político y a los intereses de capitales nacionales y transnacionales (Bello, 2003).

A lo largo y ancho del departamento del Huila viven 84.650 personas. En Neiva se refugiaron 40.000 víctimas del conflicto armado, lo que equivale al 12% de la población en la capital huilense. Las cifras se desprenden de una caracterización realizada por la Secretaría de Gobierno Departamental y otras organizaciones a 9898 familias desplazadas (41.600 personas), residentes en 32 municipios del Huila. Dichas organizaciones, mediante el Plan Integral Único (PIU), buscan conocer quiénes son los desplazados y jalonar proyectos y recursos del Gobierno Nacional para su atención.

A partir de la Primera y Segunda Guerra Mundial se establece la investigación para la paz desde la perspectiva del derecho internacional, estableciéndose estudios y mecanismos que garantizarán el respeto a la dignidad y los derechos humanos, dentro del marco de la paz entre los pueblos. Por ende, Núñez (2011) menciona la paz como fenómeno social se sustenta en la cultura y “la educación como el primer anclaje del sujeto en la cultura”. Esto último tiene un papel vital en la preservación y crecimiento de la calidad de la proyección pacífica del hombre.

Educación para la paz

Bermúdez, Palacios y Cálad (2015) manifiestan que:

La construcción e implementación de una política integral de educación para la paz viene siendo la solicitud de académicos, movimientos sociales y pedagógicos, y muchos otros actores que desde distintas orillas, han señalado un conjunto de recomendaciones y análisis que permitan superar la fragmentación de los saberes y las prácticas, así como la desconexión profunda entre los discursos académicos y la vida encarnada de los sujetos que constituyen la escuela. (p. 5).

Enseñanza de la cátedra para la paz

El Artículo 72 de la Ley 115 de 1994 establece para el Plan Nacional de Desarrollo Educativo, lo siguiente: “El Ministerio de Educación Nacional, en coordinación con las entidades territoriales, preparará por lo menos cada diez (10) años el Plan Nacional de Desarrollo Educativo que incluirá las acciones correspondientes para dar cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales sobre la prestación del servicio educativo”.

Desde este contexto, la Cátedra de la Paz se constituye como un factor de desarrollo y convivencia no solo para los estudiantes y docentes, sino para los directivos, padres de familia y comunidad educativa en general, al abrir espacios de diálogo y discusión, en torno a la construcción conjunta de la paz.

El presidente Juan Manuel Santos firmó la Ley 1732 del 2014, “por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las Instituciones Educativas del País”, en un intento por promover la cultura de la reconciliación en las diferentes regiones del país. El principal objetivo de esta iniciativa es fomentar escenarios de convivencia, armonía y compañerismo en todas las instituciones educativas del país. La cátedra se impartirá desde preescolar hasta la educación media y cada universidad gozará de plena autonomía para desarrollarla.

El Ministerio de Educación Nacional creó el Decreto 1038 de 2015, por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz. Dicho decreto deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consignados en la constitución.

El decreto establece doce temas, cualquier institución, según su consideración, puede escoger dos de ellos: justicia y derechos humanos; uso sostenible de los recursos naturales; protección de las riquezas culturales y naturales de la Nación; resolución pacífica de conflictos; prevención del acoso escolar; diversidad y pluralidad; participación política; memoria histórica; dilemas morales; proyectos de impacto social; historia de los acuerdos de paz nacionales e internacionales; proyectos de vida y prevención de riesgos. Dentro de sus objetivos fundamentales estará contribuir con el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre los siguientes temas: cultura de la paz, educación para la paz y desarrollo sostenible.

Facebook

Facebook es el espacio de socialización por excelencia dentro de la Internet. En principio fue tomado por los jóvenes para hacer de él su espacio de interacción; sin embargo, ante el potencial comercial que ofrece fue “retomado” política y comercialmente por los adultos. Fue inventado por Mark Zuckerberg, un joven estudiante de la Universidad de Harvard que buscaba facilitar la socialización entre los estudiantes que llegaban a esta universidad. Zuckerberg nunca imaginó que, al abrir la red social a cualquiera que tuviera una cuenta en Internet en el 2007, tendría, tres años más tarde, a más de 500 millones de usuarios conectados alrededor del mundo (La Razón, 2010; González, 2010).

¿Qué diferencia a esta red social de las otras? (Shih, 2009) Es la transparencia del sistema, la exclusividad y las fuentes de noticias. Todo lo anterior se relaciona con el origen del sistema, es decir, cuando se “relacionaron” las agendas

de los estudiantes de Harvard. En la página de checkfacebook se presentan gráficas sobre el perfil del usuario de Estados Unidos, que es el país con mayor número de usuarios en la plataforma. El mayor porcentaje de usuarios tiene entre 18 y 24 años, que es la edad en la que deben de estar cursando sus estudios de licenciatura. Los maestros se dan cuenta que luchan contra la corriente. Que la educación es como las religiones monoteístas, demasiado conservadoras y, por lo tanto, siempre van años luz atrás del desarrollo social y cultural (Rocha, 2012).

En Facebook podemos formar grupos y con ello fomentar el aprendizaje colaborativo, sin que los alumnos tengan que utilizar otra plataforma diferente (Curvelo, 2010). Experiencias como estas son narradas en los blogs por profesores que ya están experimentando con Facebook, sin que las instituciones educativas tengan que hacer un pago por ello. En otro blog, un profesor habla acerca de cómo explotó las herramientas de Facebook, por ejemplo los eventos; mediante dicha herramienta les iba recordado a los alumnos las actividades pendientes. Así mismo, varios educadores hablan de la experiencia de tomar las encuestas de Facebook para actividades educativas o “encuestas divertidas”. La idea es lograr una participación más activa, fluida y efectiva de nuestros estudiantes, en cuyo caso no nos debería parecer extraño pensar en Facebook, pues son ellos quienes más conocen y mejor manejan esta red social.

Metodología

Para el desarrollo de la presente investigación, la cual tiene como objetivo general la “implementación del Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de la catedra de la paz, en los estudiantes de 10ºB, de la institución Educativa Técnico Agrícola de La Plata Huila”, se aplicó la siguiente metodología:

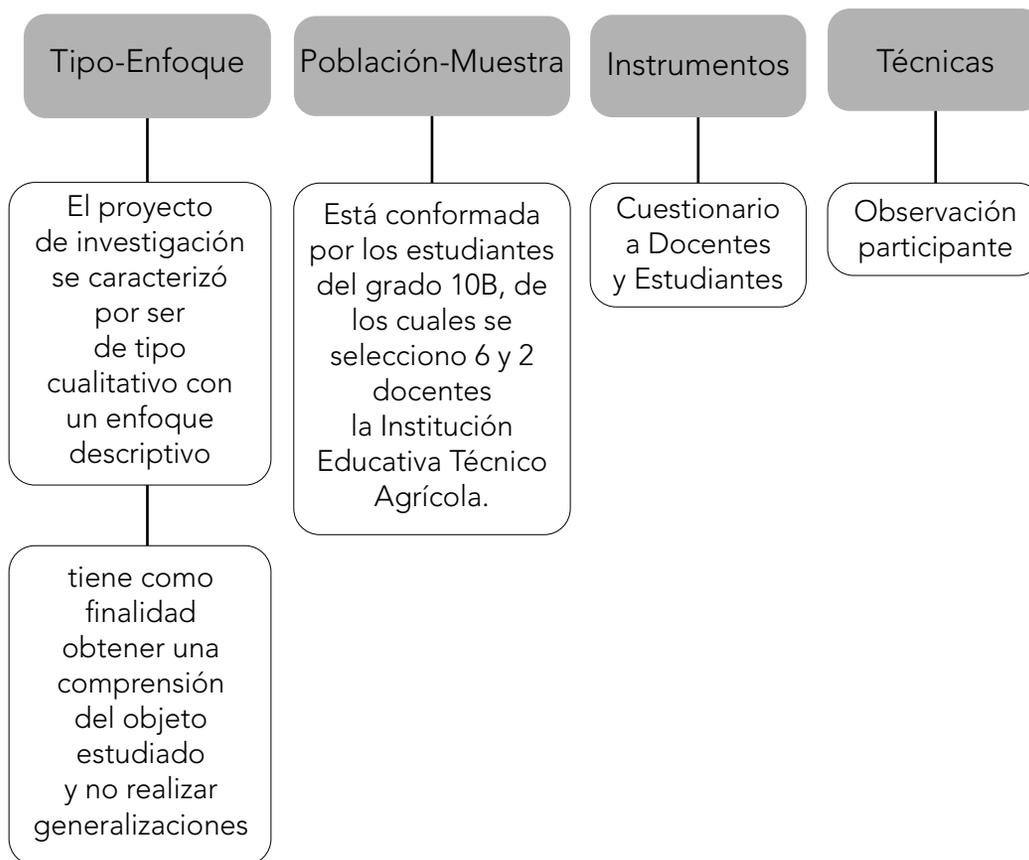


Figura 1. Metodología aplicada en la investigación

Fuente: elaboración propia

Esta investigación implicó el desarrollo de 6 pasos: 1) Formulación del problema, 2) revisión literaria, 3) obtención de datos, 4) transcripción de datos, 5) análisis de datos y 6) reporte del trabajo de investigación.

Fases	Descripción
1. Formulación del problema	<p>El investigador define el problema: ¿Cómo utilizar Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de la Cátedra de La Paz, en los estudiantes de 10°B de la Institución Educativa Técnico Agrícola?</p> <p>Al interior de un marco teórico que contiene, entre otros, los siguientes temas: La paz, cultura de paz, cátedra de La Paz, redes informáticas, innovación en el uso de las TIC en educación, la red social Facebook, inicio de Facebook y educación, medios tecnológicos y espacios de mediación que ofrece Facebook. Además, el investigador, estipula los objetivos específicos que permitirán cumplir con el objetivo general. Por lo tanto, presta una atención especial a la definición de términos, ya que estos determinan unas pautas específicas orientadas a la recolección de datos y consideraciones necesarias para lograr objetividad en el proceso de investigación.</p>
2. Revisión de literatura	En esta fase se hacen los sondeos pertinentes sobre el tema de investigación para identificar la información útil.
3. Obtención de datos	Los investigadores tomaron la decisión de recolectar datos de tipo cualitativo, ya que la investigación tiene un enfoque cualitativo, utilizando los siguientes instrumentos: observación y cuestionarios.
4. Transcripción de datos	Inmediatamente después de los cuestionarios y de las observaciones, el investigador procederá a la transcripción de los datos; lo que implica hacer una lectura y relectura tanto de las transcripciones como de las notas de campo recolectadas con el fin de familiarizarse con los datos, e iniciar el proceso de estructuración y organización de los mismos dentro de las respectivas dimensiones y categorías, lo que conduce a la comprensión de ¿cómo utilizar Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de la Cátedra de La Paz, en los estudiantes de 10°B de la Institución Educativa Técnico Agrícola?
5. Análisis de datos	La información obtenida desde los cuestionarios y la observación, así como la extraída desde el marco teórico, se analizan utilizando la categorización y triangulación como proceso de validación del conocimiento, con el fin de constatar la confiabilidad y validez de los datos.
6. Reporte del trabajo de investigación	Se socializan y entregan los resultados de la investigación a la comunidad.

Figura 2. Metodología del estudio realizado

Fuente: elaboración propia

Análisis de los resultados

Con base en los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a 6 estudiantes de 10B (3 del sexo femenino y 3 del sexo masculino) y 1 docente, se puede establecer que los factores que más influyen en la utilización de Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje son los siguientes: el 100% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que Facebook era fácil de utilizar y gozaba de popularidad entre los nativos digitales y que se puede utilizar como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. El 80% de los estudiantes expresaron que utilizaban esta Red como medio de comunicación entre sus compañeros para compartir trabajos. El 85% de los estudiantes señalaron que Facebook genera procesos cognitivos que evolucionan a través de la transformación y manipulación de la información, desarrollando lo que se conoce como capacidades cognitivas de alto nivel, tales como el razonamiento, la capacidad de síntesis y análisis y la toma de decisiones, entre otras.

Entre las dificultades encontradas en la utilización de Facebook, el 60% de los estudiantes comentaron que hay muchos factores de distracción como juegos y links maliciosos. Así mismo, con respecto a la creación de grupos que ofrece la plataforma, el 85% manifestó que estos son muy buenos pero que se deben crear cerrados para restringir el acceso a personas no invitadas. Además, el 50% de los estudiantes no cuentan con un computador ni conexión a la Internet.

El 100% de los estudiantes expusieron que la red social Facebook, como una alternativa de educación virtual y a distancia, ofrece herramientas interactivas y eficaces para la enseñanza y el aprendizaje. Adicionalmente, la integración de herramientas y aplicaciones (foros, blogs, chat, e-mail, mensajería electrónica) proporciona un escenario muy adecuado para la práctica de la mayoría de las actividades propias del proceso de enseñanza.

Discusión o propuesta

Las referencias bibliográficas consultadas permiten evidenciar que Facebook puede ser una herramienta mediadora en los procesos educativos, que facilita el trabajo individual y colaborativo y se puede emplear para aplicar los principios de las TIC. De otro lado, se encontraron leyes y artículos que respaldan la implementación de la Cátedra de la Paz con el objetivo de fomentar escenarios de convivencia, armonía y compañerismo en todas las instituciones educativas del país.

Después de obtener todos los datos, estos se organizaron teniendo en cuenta la mediación tecnológica que brinda la herramienta Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje. Con base en esto se pudo deducir lo siguiente: Facebook puede utilizarse como herramienta mediadora en los procesos educativos que facilitan el trabajo individual y colaborativo; donde además se pueden aplicar los principios de las TIC.

Las redes sociales como Facebook pueden llegar a contribuir de manera significativa en todos los aspectos de la formación de los jóvenes; lo anterior, siempre y cuando estos procesos sean acompañados por los docentes y padres de familia. Así se podrá crear una cultura de responsabilidad digital que incremente la productividad de los estudiantes.

Desde el punto de vista del profesorado, esta herramienta se constituye en una magnífica oportunidad para el aprendizaje, la formación permanente y el desarrollo profesional. Además, los procesos cognitivos evolucionan a través de la transformación y manipulación de la información, desarrollando lo que se conoce como capacidades cognitivas de alto nivel, tales como el razonamiento, la capacidad de síntesis y análisis y la toma de decisiones, entre otras.

Con la implementación de esta propuesta se mejorará el rendimiento académico de los estudiantes del grado 10B, sobre el plan de estudio de la Cátedra de La Paz de la I.E Técnico Agrícola del Municipio de La Plata. La utilización de la red social Facebook, como herramienta mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilita la interacción entre docentes y estudiantes y también

entre los mismos estudiantes debido a que este proceso es totalmente activo y debe partir de una actitud favorable para poder interactuar con los materiales educativos propuestos por el docente.

Se brindará a la I.E Técnico Agrícola del Municipio de La Plata un marco de referencia que permita la implementación del aprendizaje autónomo y la interdisciplinariedad con las otras áreas del saber. Con esta estrategia los docentes deben construir un nuevo diseño pedagógico, según los acuerdos que se establezcan, pues una vez estén en línea se generará una oportunidad de diálogo consecuente con las necesidades educativas. Es necesario acordar, desde el principio del curso o proceso formativo, las reglas disciplinarias o de convivencia, entre las cuales es recomendable la de respetar los días de descanso o fines de semana para evitar ventanas de conversación en el chat a destiempo.

Conclusiones

Mediante esta investigación se presentó una propuesta pedagógica que permite desarrollar habilidades y destrezas cognitivas y meta-cognitivas en los estudiantes del grado 10B, sobre el plan de estudio de la Cátedra de La Paz de la I.E Técnico Agrícola del Municipio de La Plata, a través de la utilización de la red social Facebook.

La implementación de la red social Facebook como herramienta mediadora en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Cátedra de La Paz logra un impacto positivo en toda la comunidad educativa de la institución al vincular las tic en la educación, ya que permite mejorar los canales de comunicación e interactuar entre docente-estudiante, como una estrategia pedagógica innovadora para desarrollar nuestro modelo relacionado con el aprendizaje autónomo y la interdisciplinariedad con la otras áreas del saber. Además, los docentes deben ser más activos y dar respuesta a sus estudiantes de forma casi inmediata.

Las redes sociales se están convirtiendo en una herramienta que permite el desarrollo de las habilidades comunicativas y puede ser utilizada como estrategia de aprendizaje por parte de los estudiantes, pues la mayoría las usan, aunque consideran que lo hacen sin ningún beneficio específico. Por medio de esta investigación se pudo constatar que la mayoría de los encuestados tienen perfil de Facebook y lo visitan varias veces al día.

En Facebook se pueden realizar múltiples actividades que persiguen un mismo fin, por ejemplo: ser partícipes de la formación profesional de nuestros estudiantes, con el fin de convertirlos en ciudadanos ejemplares con calidad humana superlativa, listos para desenvolverse y contribuir activamente con la sociedad.

Para el docente resulta importante conocer a sus estudiantes, bajo una perspectiva diferente a la del aula, y comprender sus preferencias, estados de ánimo, opiniones, necesidades e ideales. A través de Facebook es posible lograr esto, pues la red social ofrece una comunicación ágil, constante y más flexible, facilitando un contacto más cercano entre docente y estudiante.

Coincidimos con Artero (2011) en que el manejo de una red social en el aula puede suponer un acercamiento entre el docente y el estudiante. Las redes sociales se conciben desde y para la interacción, y este nuevo espacio de diálogo puede ser un lugar de aprendizaje y enriquecimiento mutuo. Así, por ejemplo, el docente interviene, modula y colabora en el aprendizaje con su alumnado, incluso puede hacer uso de ellas para extraer la variedad de estilos de aprendizaje que conviven en su aula y también la evaluación del comportamiento individual y colectivo del alumnado.

Se recomienda la utilización de Facebook como herramienta mediadora en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que estos se sienten motivados a participar e interactuar con sus docentes y compañeros en un contexto académico y social, utilizando una plataforma sencilla que no requiere de grandes conocimientos de informática.

Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros, etc.) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

Los entornos virtuales y la posibilidad de que los estudiantes trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación, adicionalmente los estudiantes adquieren más autonomía. Finalmente, la educación puede extenderse a grupos que no pueden acceder a las aulas convencionales.

Referencias

- ACNUR. (2014). Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. El desplazamiento forzado en el mundo supera los 50 millones de personas [en línea]. Suiza: ACNUR. Disponible en <http://www.acnur.org/t3/noticias/noticia/el-desplazamiento-forzado-en-el-mundo-supera-los-50-millones-de-personas/>
- Artero, N. (2011). La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales [en línea]. Disponible en <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-4570/>
- Bello, M. (2003). El desplazamiento forzado en Colombia: acumulación de capital y exclusión social. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Bermúdez Bolaños, C. M., Palacios Doncel, D. L., & Cálad Patiño, S. M. (2015). Construir una cultura de paz desde la política de educación para la ciudadanía y la convivencia: contribuciones de la SED a una propuesta de educación para la paz. Bogotá, D.C., Colombia: Alcaldía Mayor de Bogotá. Pag 5. Recuperado de <http://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/4461/1/Documento%20Paz-%20Version%20final%206ene%20%283%29.pdf>

Decreto 1038 de 2001. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz.

Ley 115 de 1994, artículo 72. Plan Nacional de Desarrollo Educativo. MEN

Ley 1732 de 2015. Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las Instituciones Educativas del País.

Núñez, N. (2011). Enfoque educativo de la cultura de paz como fenómeno social. Cuba: Cuadernos de educación de desarrollo. Volumen 3. No.30 Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/30/nang.html>

Rocha, M. (s.f.). Experiencias y acciones concretas relacionadas con la educación mediática en el ámbito de la educación formal [en línea]. Recuperado de <http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%20/Alejandra%20Rocha%20Silva.pdf>

Shis, C. (2009). The Facebook Era. USA: Prentice Hall. Pearson Education