

## CAPÍTULO 18

### EDUCACIÓN SUPERIOR MEDIADA POR LAS TIC EN LOS MONTES DE MARÍA SUCREÑO: VIABILIDAD Y TROPIEZOS. CASO COLOSÓ Y CHALÁN

*Higher education mediated by TIC in the Mountains of María sucreño: viability and tripping. case Colosó and Chalán*

Licette Estela Ramos Pérez<sup>43</sup>  
Mario Fernando Zubiria Lara<sup>44</sup>

#### RESUMEN

La Ley 1753 de 2015 o Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, tiene como objetivo construir una Colombia en paz, equitativa y educada. Las instituciones de educación, en general, actúan de acuerdo con ese objetivo y, para nuestro caso, en este trabajo se estudia la viabilidad, aspectos favorables e inconvenientes que convergen para el desarrollo de una oferta educativa mediada por las TIC en la región monte mariana sucreña, focalizando nuestra atención en dos municipios muestra: Colosó y Chalán, como municipios que guardan gran similitud en sus características generales.

Un enfoque de tipo cualitativo nos permitió medir y realizar un análisis de la viabilidad del desarrollo de la educación mediada en las TIC en la región monte mariana sucreña. El diseño metodológico de la investigación es estudio de caso, que analiza o determina la viabilidad del modelo en la anotada región y, por eso, nos centramos en los enunciados municipios, los cuales están enclavados a distancias considerables de centros urbanos, con vías en mal estado, lo cual dificulta el acceso de sus habitantes a oportunidades disponibles en urbes tipo capital de departamento.

Esa dificultad nos llevó a preguntarnos, al terminar sus estudios secundarios, ¿qué hacen los egresados que desean continuar su proceso formativo?, y no solo ellos, tam-

**43** Directora y administradora de Empresas con énfasis en Mercadeo, especialista en Gerencia Pública. Docente ocasional ECACEN – UNAD. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7327-3355> - Correo electrónico: [licette.ramos@unad.edu.co](mailto:licette.ramos@unad.edu.co)

**44** Administrador público, especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo – (MBA). Docente ocasional ECACEN – UNAD. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1392-1728?lang=es> - Correo electrónico: [mario.zubiria@unad.edu.co](mailto:mario.zubiria@unad.edu.co)

bién muchas personas que desean seguir formándose en niveles de pregrado y posgradual, ¿qué dificultades tienen en relación con ese propósito de cualificación?

De allí, desde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD CCAV Corozal, dos docentes decidimos hacer el estudio que contempla variables sociales, económicas y tecnológicas, el cual nos va a permitir determinar si se dan las condiciones, si está al alcance de los pobladores y si desean y les es atractiva la metodología de formación virtual para educación superior.



**Palabras clave:** aprendizaje en línea; condiciones económicas; educación a distancia; modalidad virtual; modelo educacional.

## ABSTRACT

Law 1753 of 2015 or Law of the National Development Plan 2014-2018 “All for a new country”, aims to build a Colombia in peace, equitable and educated. Education institutions, in general, act in accordance with this objective and, for our case, this work studies the viability, favorable and inconvenient aspects that converge for the development of an educational offer mediated by ICTs in the Monte Mariana region. sucreña, focusing our attention on two sample municipalities: Colosó and Chalán as municipalities with great similarities in their general characteristics.

A qualitative approach allowed us to measure and carry out an analysis of the viability of the development of ICT-mediated education in the Monte Mariana region of Sucreña. The methodological design of the research is a case study that analyzes or determines the viability of the model in the noted region, and that is why we focus on the mentioned municipalities, which are located at considerable distances from urban centers, with roads in poor condition, which makes it difficult for its inhabitants to access opportunities available in department capital-type cities.

This difficulty did not lead us to ask ourselves, when finishing their secondary studies, what do graduates who wish to continue their training process do? And not only they, but also many people who wish to continue training at undergraduate and postgraduate levels. What difficulties do they have in relation to this qualification purpose?

From there, from the National Open and Distance University - UNAD CCAV Corozal, two teachers decided to carry out the study that includes social, economic and technological variables, which will allow us to determine if the conditions exist, if it is within the reach of residents and if they wish and find the virtual training methodology for higher education attractive.



**Keywords:** online learning; economic conditions; distance education; virtual modality; educational model.

## INTRODUCCIÓN

Colombia atraviesa por un fenómeno social y político, como consecuencia del conflicto armado, esta situación aumenta la inestabilidad social económica y cultural.

El proyecto surge de observar las dificultades de índole económica y de seguridad de los habitantes de los municipios de Colosó y Chalán en el departamento de Sucre y el efecto que eso produce en sus propósitos en cuanto a formación en educación superior.

Los municipios convergen en características similares; están enclavados en los Montes de María (Sucre), no es eso lo que los hace de difícil acceso, sino el mal estado de las vías, se presenta cierta dificultad en la calidad de la señal de telefonía móvil e internet, y la seguridad al transitar desde y hacia esas localidades.

En relación con el acceso a la educación superior, Amaya de Ochoa (2009), anota que:



La expansión se ha concentrado en las cinco principales áreas urbanas del país, mientras ha persistido la carencia o inadecuación de las oportunidades educativas en las áreas rurales o semiurbanas, lo cual ha agudizado la exclusión y la subutilización de las capacidades y talentos de un importante número de jóvenes. (Amaya de Ochoa, 2009, p. 13)

La formación de los habitantes de Colosó y Chalán es escasa, el propósito es establecer las necesidades de formación en educación superior, tomando como punto de partida variables que permiten un análisis amplio de los factores determinantes en las decisiones y oportunidades de formación de la población focalizada.

## CONTENIDO

### MARCO CONCEPTUAL

#### Educación Abierta y a Distancia (EaD)

Garrison y Shale (1987), citados por Simonson et al. (2006), plantearon que la EaD es un proceso que se caracteriza por la concurrencia de los tres criterios siguientes: la mayor parte de la comunicación entre docentes y estudiantes ocurre de manera no contigua; debe existir comunicación de dos vías entre docente y estudiantes para facilitar y dar soporte al proceso educativo; se usa tecnología para mediar la necesaria comunicación de dos vías.

#### Modelo pedagógico

Se entiende el marco de orientación del trabajo académico, construido sobre los fundamentos aportados por diferentes disciplinas y saberes que explora la relación entre los componentes más importantes del entorno de aprendizaje e indica cómo esta relación puede traducirse en una relación de enseñanza-aprendizaje efectiva, significativa, solidaria y colaborativa. En este sentido, la acción formativa equivale a “la organización del entorno de aprendizaje [...] Un modelo pedagógico describe los interiores de dicho entorno” (Prieto et al., 2006, p. 166).

### MARCO LEGAL

El marco legal es aquel que reglamenta el sistema educativo colombiano y en especial la educación a distancia.

La Ley 1753 de 2015 o Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”; y Ley 1188 de 2008, como en su Decreto reglamentario 1295 del 20 de abril de 2010, se precisan las condiciones de calidad que se exigen a los programas en modalidad virtual para obtener su Registro Calificado.

## FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Los Sistemas de Enseñanza no Presencial, denominados originalmente enseñanza por correo y posteriormente enseñanza a distancia y enseñanza abierta, surgieron con la intención de alcanzar a un público que estaba fuera del área de influencia de las instituciones educativas.

En relación con sus principales modalidades y desde el punto de vista educativo, las enseñanzas no presenciales, en su forma tradicional, solo han atendido al aspecto señalado anteriormente (limitaciones geográficas), sin establecer una consideración específica acerca de contenidos y metodologías. Básicamente, se utilizaban textos que incluían los temas que había que aprender acompañados de ejercicios, para que los estudiantes se apropiaran de conocimientos que los llevarán posteriormente a ser evaluados.

Bien lo dice Gil-Rivera:



Los sistemas convencionales no satisfacen las necesidades y aspiraciones de muchos adultos que tienen compromisos familiares y de trabajo; la enseñanza cara a cara presenta diversas barreras que impiden que estos alumnos realicen sus estudios: la separación geográfica de la institución educativa, los calendarios ceñidos a tiempos y horarios cerrados, la edad determinada para estudiar cuando rebasa la normatividad establecida, enfermedades o discapacidades que impiden trasladarse a la institución educativa, entre otras. (Gil-Rivera, 2005, p. 41)

Esta afirmación da cuenta de un conjunto de dificultades de diversas índoles y, entre otras, asociadas a la localización geográfica y a la variación etaria.

## METODOLOGÍA

Para la realización del estudio se han considerado tres variables: tecnológica, porque la educación virtual demanda ciertas condiciones tecnológicas que permitan su desarrollo; económica, que permita el acceso de quienes desean cualificarse a programas de educación superior; y psicológica, que tiene que ver con las preferencias y gustos

de las personas al momento de decidir qué modalidad de educación se ajusta a sus preferencias y posibilidades en cuanto a disponibilidad de tiempo.

El estudio es de tipo no experimental y prospectivo. Medimos una sola vez, dando un sesgo de transversalidad y, finalmente, dado que el número de variables de interés son tres, de tipo analítico, lo cual se traduce en un enfoque cualitativo.

Entre las técnicas e instrumentos para la recolección de la información se consideró pertinente la observación directa, ya que permite reconocer o identificar cada una de las variables en las que se fundamenta el estudio (psicológica, económica y tecnológica) sobre la población trabajada; de igual forma, se consideró la entrevista, ya que se buscó identificar si la población tenía conocimiento en cuanto a la oferta educativa, en este sentido, el instrumento para la recolección de información fue la Encuesta.

Para la viable tecnológica se usaron encuestas en la búsqueda de determinar la calidad de la conectividad a internet, la habilidad y conocimiento en el uso de nuevas tecnologías y la posesión de equipos que permitan el desarrollo de actividades formativas en línea. También se consultaron fuentes gubernamentales sobre programas que extiendan el uso de la TIC en regiones apartadas.

Para la variable económica, además de la observación, se aplicaron encuestas dirigidas a tratar de determinar las condiciones mínimas que permitan el acceso a la educación superior, enfocándonos en la modalidad virtual, además de la consulta de información relevante a la estratificación económica en los dos municipios.

Para la variable psicológica, se trata de identificar los gustos y preferencias de los habitantes de los municipios, objeto de estudio, en cuanto a modalidad formativa en educación superior.

---

El objeto de estudio lo constituye la población de los municipios Colosó y Chalán, en el departamento de Sucre. La encuesta se aplicó a 50 personas, 31 % hombres y 69 % mujeres.

En síntesis, la metodología se centra en un estudio de caso, que analiza la viabilidad de la educación mediada por las TIC, como alternativa de educación superior para los habitantes de los municipios en mención.

## RESULTADOS

En los resultados de la investigación se identificaron las variables psicológica, tecnológica y económica, que impactan directamente en la toma de decisión para continuar los estudios superiores en los municipios Colosó y Chalán, en esta última variable, se pudo evidenciar que el 89 % de los hogares no cuentan con el servicio de internet, la penetración del servicio a cada municipio ha sido mínima y aunque la velocidad del servicio es aceptable, el factor económico es dominante, toda vez que no tienen para pagar el costo de la suscripción y el costo mensual del servicio y, en algunos casos, no consideran necesario tomar el servicio, además del desplazamiento forzado del que han sido víctimas algunos habitantes de los municipios estudiados.

---

Se identificó que son hogares monoparentales, que, en cuanto a sus ingresos salariales, reciben por debajo del salario mensual mínimo legal vigente, lo cual se convierte en un factor que les impide pagar los costos del servicio, de acuerdo con los datos del DANE, 2017, los municipios de Colosó y Chalán presentan un grado de importancia económica municipal, respecto al departamento de Sucre, de 7°, siendo este el menor en la escala de la estructura de indicadores.

El municipio de Colosó centra su economía en la agricultura, que a pesar de ser esta su base económica y si bien se ha convertido en un destino eco-turístico, no genera los suficientes empleos para la población, toda vez que la agricultura está ligada a procesos de agricultura familiar y el comercio es reducido, generando escasos empleos e incremento de la informalidad laboral. La población joven tiene pocas oportunidades, ellos encuentran en el mototaxismo y las ventas ambulantes, una forma de sobrevivir.

El municipio de Chalán posee el mismo grado de importancia económica en el departamento de Sucre, 7°. Al igual que el municipio de Colosó, no cuenta con vías de acceso en buen estado, el acceso al municipio es muy difícil, de igual forma su base económica es la agricultura y la ganadería, brindando estas pocas fuentes de empleo, es un municipio donde la pobreza y desesperanza son evidentes, no teniendo opciones u oportunidades, el informalismo laboral aumenta, al igual que la migración de habitantes a otros municipios, en busca de mejores oportunidades.

---

En este sentido, se logró identificar que la población focalizada presenta poco interés en continuar sus estudios superiores, siendo el factor económico el predominante, sin embargo, existe desconocimiento frente a las posibilidades de acceder a la educación mediada por las TIC.

---

En atención a esta situación, se ve la necesidad de orientar a la población en la oferta de educación superior, con base en las diferentes metodologías y en las ventajas de acceder a la educación mediada por las TIC.

- **Conocimiento de la oferta de educación superior**

Con los resultados del estudio, se pudo identificar que el 70 % de los encuestados en los municipios de Colosó y Chalán, desconocen la oferta educativa para educación superior.



- **Interés en continuar los estudios de educación superior**


Con los resultados de la investigación, se evidenció que aproximadamente el 82 % de los encuestados no presentan interés en continuar sus estudios superiores, siendo un factor motivante el económico.

- **Acceso a la educación superior en línea**

A través de los resultados de la investigación se conoció que el solo el 11 % de los hogares en los municipios de Colosó y Chalán cuentan con el servicio de internet, si bien la operatividad del servicio es normal, el 89 % de la población no tiene el servicio, debido a que no cuenta con recursos que le permitan pagar los costos del servicio, en otros casos no lo consideran necesario y/o no cuentan con equipos de cómputo, reflejándose esto en escasas posibilidades para acceder a los estudios de educación superior a través de las TIC.

## DISCUSIÓN O PROPUESTA

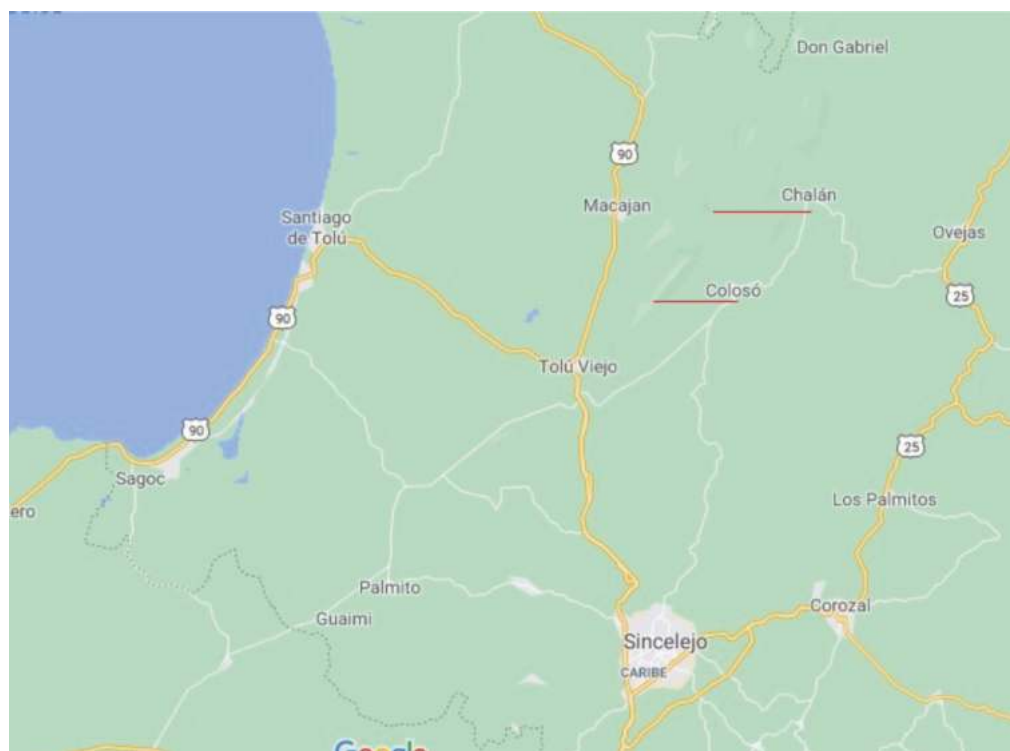
Es muy importante que contextualicemos sobre la región objeto de estudio, según el PNUD (2010):



La subregión de Los Montes de María está conformada por los municipios de María La Baja, San Juan Nepomuceno, El Guamo, San Jacinto, El Carmen de Bolívar, Zambrano, Córdoba (pertenecientes al departamento de Bolívar) y San Onofre, Los Palmitos, Morroa, Chalán, Colosó, Ovejas, San Antonio de Palmito y Tolúviejo (pertenecientes al departamento de Sucre). En los Montes de María – que tiene una extensión de 6.466 km<sup>2</sup> – habitan aproximadamente 438.119 personas, según el censo 2005. Sin embargo, se ha presentado una movilización masiva del campo a la ciudad por la presión de actores con intereses particulares, ejecutada mediante la acción de los grupos armados. En 2005, el 55 % de la población de los Montes de María vive en la parte urbana y el 45 % en el área rural. (PNUD, 2010, p. 5)

En la siguiente figura, se muestra la ubicación de los municipios objeto de estudio.

**FIGURA 1.** Montes de María sucreño (2018)



Fuente: Google Maps.

Para nuestro caso, hemos delimitado el estudio a los municipios de Colosó y Chalán (Sucre), localidades estas que tienen un alto grado de similitud en cuanto su localización y geografía: están enclavados en las montañas montemarianas, las vías de comunicación están en malas condiciones y en parte sin pavimentar, incrementándose la dificultad de acceso en la temporada invernal. Si bien no están a gran distancia de la capital de departamento o de otras poblaciones, esas dificultades lo hacen parecer así, se siente y se percibe así; sus tierras son de gran fertilidad, pero la accesibilidad las sume en el atraso por la inherente dificultad de sacar sus productos a los centros de consumo. Estos factores han propiciado que actores de violencia encuentren, en esas regiones, asentamiento de sus actividades, contribuyendo así a que sus habitantes encuentren dificultades adicionales para equiparar su desarrollo con el de las localidades cercanas.

Dadas las anteriores condiciones, es razonable pensar que las dificultades se extienden a la parte formativa. Si bien la educación básica y media se da de forma apropiada, en colegios que cuentan con infraestructura adecuada y personal calificado, la

educación superior genera interrogantes que tocan dimensiones económicas, tecnológicas y psicológicas. De estas dimensiones, en este estudio, se había decidido tocar las dos primeras, dado que la última demanda la aplicación de encuestas entre los habitantes de las localidades y, en nuestros sondeos preliminares, encontramos que, si bien la seguridad ha aumentado, en los últimos meses se ha dado un repunte de presencia de grupos armados y de atracadores que aprovechan las dificultades que hemos descrito y que facilitan su actuar, haciendo difícil trabajar esa variable, aun así, no fue descartada por lo interesante de los resultados esperados y porque, de otra manera, quedaría incompleto el estudio.

La síntesis del estudio la hemos plasmado en la siguiente figura:

**FIGURA 2.** Síntesis de estudio (2018)



## CONCLUSIONES

En Colombia el fenómeno de desplazamiento es recurrente, parte de la población del departamento de Sucre se ve afectada por este flagelo, en especial los municipios estudiados Colosó y Chalán, que han sufrido las diferentes consecuencias que trae este conflicto, como lo es el tener que emigrar, dejando abandonadas sus tierras, siendo víctimas de la inestabilidad económica y social. En este sentido, con el desarrollo de la investigación se pudo concluir que:

Se evidencia de forma clara, la necesidad brindar la orientación en las posibilidades de acceso a la educación superior, que conozcan las diferentes metodologías de estudio, para la población focalizada, que contribuya a despertar el interés, especialmente en la población joven, que muy resignada, considera que no tiene posibilidades de formarse; así mismo, se identificó que los municipios de Colosó y Chalán en el departamento de Sucre, si bien cuentan con una prestación razonable del servicio de internet, no acceden a este por el factor económico, debido a que sus ingresos no les permiten asumir los costos del servicio y muy pocos cuentan con un equipo de cómputo, que les permita acceder al servicio y les niega la posibilidad de iniciar su formación superior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

Amaya de Ochoa, G. (2009). Cobertura e inequidad. Educación Superior en Colombia. *Educación y Educadores*, 5, 9-20. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/508/1595>

Arango, M. y Alvarado, S. (1990). *Misión de la universidad abierta y a distancia. Algunos conceptos básicos para su comprensión y desarrollo*. UNIANDESSEB; BID.

Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación. Guía para su elaboración* (3a ed.). Episteme.

García-Areito, G. (Coord.), Ruiz-Corbella, M. y Dominguez-Figaredo, D. (2006). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Ariel.

Garrison, D. y Anderson, T. (2005). *El e-Learning en el siglo XXI: investigación y práctica*. Octaedro.

Gil-Rivera, M. del C. (2000). Educación a distancia: De la teoría a la práctica. *Perfiles educativos*, 22(88), 89-92. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982000000200007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007&lng=es&tlng=es)

Gutiérrez, F. y Prieto, D. (1991). *La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. Universidad San Carlos.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., Zvacek, S. (2006). *Teaching and Learning at Distance: Foundations of Distance Edu-cations*. Columbus: Pearson.

Prieto, D. y Van de Pol, P. (2006). *E-Learning, comunicación y educación. El diálogo continúa en el ciberespacio*. RNTC.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. (2010). *Los Montes de María: Análisis de la conflictividad*. [https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/COL/00058220\\_Analisis\\_conflictividad\\_Montes\\_de\\_Maria\\_PDF.pdf](https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/COL/00058220_Analisis_conflictividad_Montes_de_Maria_PDF.pdf)