

3

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS VIRTUALES EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA

QUALITY EVALUATION OF THE VIRTUAL COURSES IN THE OPEN UNIVERSITY FOR ADULTS, UAPA.



Reyna Hiraldo Trejo

Dra. en Educación, Máster en Tecnología Educativa,
Ingeniera en Informática, directora general de
Mediaciones Tecnopedagógicas,
Universidad Abierta para Adultos, UAPA
Email:reynahiraldo@uapa.edu.do
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1854-1695>

PALABRAS CLAVE: EDUCACIÓN VIRTUAL; CURSOS VIRTUALES;
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

KEYWORDS: VIRTUAL EDUCATION; VIRTUAL COURSES; QUALITY
ASSESSMENT

INTRODUCCIÓN

El presente artículo trata sobre la estrategia de evaluación de los cursos virtuales empleada por la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. En el mismo se detallan las fases de evaluación y la forma de implementar los cambios en pro de las mejoras significativas del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La evaluación de la calidad de los cursos virtuales implica un proceso continuo de seguimiento, monitoreo y control del diseño instruccional que se pone a la disposición de los docentes y alumnos en la educación a distancia en sus diferentes modalidades. La misma se realiza en 4 etapas: Evaluación de la calidad del diseño instruccional, Evaluación de la calidad pedagógica, Evaluación de la calidad técnica y Evaluación de los niveles de satisfacción.

Los resultados del proceso de evaluación que realizan los usuarios de los cursos virtuales arrojan que los mismos son excelentes y muy buenos, lo que demuestra que el proceso de evaluación permanente, empleado por la UAPA, contribuye al mantenimiento de los niveles calidad.

La UAPA cuenta con un Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje, MECCA, que promueve la formación integral de sus participantes, para que, como profesionales, muestren desempeños competentes y pertinentes con las condiciones sociales y productivas propias de un mundo globalizado y cambiante.

Uno de los componentes esenciales del MECCA es su Modelo Pedagógico, el cual orienta el quehacer educativo tanto en la teoría como en la práctica

desde la óptica de las corrientes educativas que se aplican: cognitivismo, constructivismo y humanismo. En el mismo se integra la promoción de las cuatro actividades sugeridas por la UNESCO que son: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.

En ese sentido, la UAPA asume la calidad como principio rector de su modelo educativo, desde los criterios siguientes: eficacia, eficiencia, pertinencia, transparencia, idoneidad y equidad, lo cual se verifica mediante la realización permanente de procesos de monitoreo, evaluación y mejoramiento continuo.

Posee un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, SIACI, el cual busca garantizar y promover la cultura de la calidad y el mejoramiento continuo en las funciones sustantivas universitarias, los servicios académicos, los procesos y los programas, contribuyendo al logro de la misión institucional de la Universidad.

La evaluación de la calidad es uno de los estándares de la institución, asumida como uno de sus valores más importantes y es concebida como la búsqueda de la excelencia a través de la contratación de un personal cualificado, el incentivo a la producción intelectual, la evaluación y planificación constante y el desarrollo de programas curriculares pertinentes.

La UAPA cuenta con todos sus cursos virtualizados, acción que le facilita la integración de una serie de recursos educativos innovadores al proceso de enseñanza y aprendizaje, garantizando así el acceso oportuno a una formación de calidad a nivel nacional e internacional. El diseño de los cursos, la planificación rigurosa de la actuación formativa y el diseño y planificación de la evaluación de los aprendizajes, son elementos fundamentales del modelo educativo asumido y de la educación a distancia.

El entorno virtual de aprendizaje de la UAPA busca que el participante interactúe con otros participantes, con el facilitador, con los recursos de información y con la tecnología. Además, que se involucre en tareas reales que se desarrollen en diferentes contextos, utilizando herramientas que le puedan ser de utilidad.

Sin embargo, a modo de antecedentes, cabe resaltar que, en el proceso docente la Universidad enfrentó una serie de situaciones que afectaban su calidad, tales como: Tardanza en la carga y actualización de los cursos

virtuales, exceso de contenidos de aprendizaje, recursos educativos que no guardan coherencia con las competencias a desarrollar, actividades excesivas y pocas innovaciones presentadas en el diseño instruccional.

Estas situaciones dificultaban la realización de un monitoreo y control efectivo de la calidad de los cursos ofertados por la gran variedad de diseños que se montaban, situación que llevó a la estructuración de una serie de estrategias para garantizar la calidad de los cursos virtualizados.

Tanto el diseño de los cursos como la planificación de la actuación formativa son procesos que anteceden al aprendizaje y deben ser realizados por especialistas en contenidos, pedagogos y expertos en Tecnologías de la Información y la Comunicación, entre otros.

Por esto se crea el Centro de Innovación y Gestión Pedagógica (CINGEP), el cual se encarga de sistematizar, planificar, coordinar y supervisar las acciones que conducen al desarrollo de cursos con altos estándares de calidad. Su misión se centra en asegurar procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad, a través del diseño, desarrollo y organización de cursos que potencien en los participantes el aprendizaje autónomo y participativo, además de las competencias profesionales. Cuenta con un sistema de evaluación de la calidad que involucra 4 etapas:

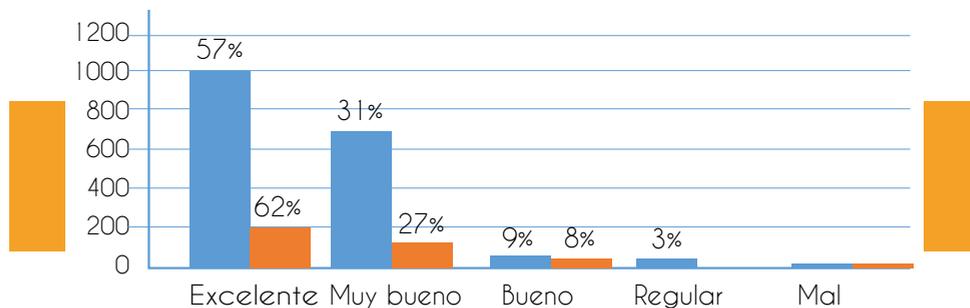
- 1. Evaluación de la calidad del diseño instruccional:** se realiza una evaluación sobre la calidad del diseño instruccional, se mide la correspondencia de este con lo establecido en el manual de cursos estandarizados, a través de la aplicación de rúbricas que contemplan la evaluación del diseño y de los recursos. Los criterios para tomar en cuenta en este proceso de evaluación son los siguientes: área general, área introductoria y áreas de las unidades contempladas en la estructura del curso virtual.
- 2. Evaluación de la calidad pedagógica:** consiste en verificar la correspondencia de los materiales o recursos educativos con las actividades propuestas y los resultados esperados. Se evalúa la coherencia pedagógica de las consignas y los materiales de apoyo. En este proceso se toman en cuenta los indicadores siguientes: orientaciones didácticas de las unidades, la metodología a emplear y la correspondencia con los resultados de aprendizaje propuesto en el programa del curso.
- 3. Evaluación de la calidad técnica:** se realiza para verificar que el curso virtual cumpla con los requisitos técnicos establecidos para su

importación al aula virtual, se verifica que su estructura esté en correspondencia con los elementos definidos para la estandarización y que cada recurso colocado sea accesible para los alumnos y docentes.

4. **Evaluación de los niveles de satisfacción del curso:** este proceso se realiza cuando el curso virtual está en producción. Se evalúan los niveles de satisfacción con el diseño instruccional importado al aula virtual de los docentes y alumnos a través de una encuesta colocada en el curso. Los resultados de estas evaluaciones se toman en consideración para el proceso de mejora continua y actualización de los cursos estandarizados. Los elementos evaluados se centran en el diseño y contenido del curso, proceso de interacción tutorial, navegabilidad, contenidos y recursos multimedia y el nivel de satisfacción en cuanto a la estructura del curso.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada durante el tercer trimestre del 2020. La misma fue respondida por 1 826 participantes y 283 docentes. Las preguntas estuvieron orientadas a valorar los niveles de satisfacción de los participantes, tanto con los elementos instruccionales, como el diseño de los cursos. En las figuras siguientes se muestran las informaciones más relevantes del proceso de evaluación.

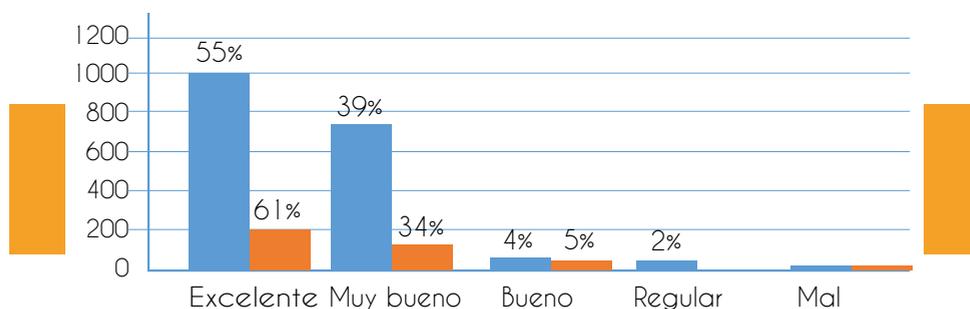
Figura 1. Valoración de la estructura del curso virtual



Fuente: Encuesta de satisfacción de los cursos. Aplicada a los alumnos y docentes.

Sobre el nivel de satisfacción con la estructura del curso, el 57% de los alumnos consideran que es excelente, un 31% dice que es muy bueno, el 8% dice que es bueno, el 3% dice que es regular. En relación con los docentes, el 62% considera que excelente, el 27% muy bueno, el 8% bueno y el 1% regular. Como puede evidenciarse en el figura 1, la valoración de los sujetos informantes sobre la estructura del curso es considerada como excelente y muy buena.

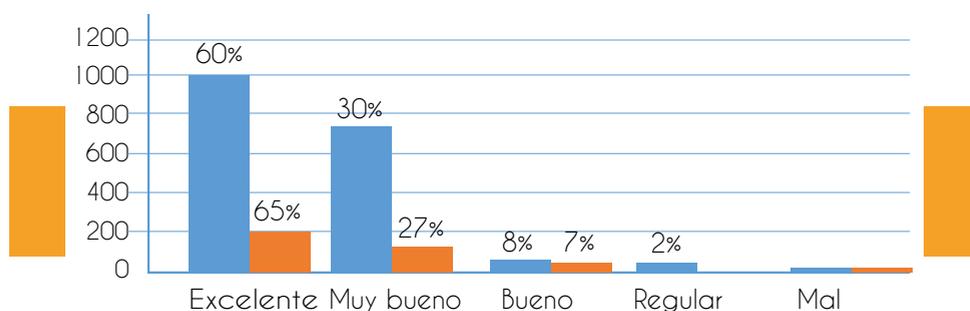
Figura 2. Valoración de los recursos del curso virtual



Fuente: Encuesta de satisfacción de los cursos. Aplicada a los alumnos y docentes.

Sobre la valoración de los recursos colocados en los cursos virtuales, un 55%, considera que es excelente, un 39% dice que es muy bueno, el 4% dice que es bueno y el 2% dice que regular. En ese mismo orden, el 61% los docentes valoraron el curso como excelente, un 34% como muy bueno y el 5% como bueno. Lo que evidencia que la valoración de la calidad de los recursos educativos colocados en los cursos virtuales es considerada como excelente y muy buena. Ver figura 2.

Figura 3. Valoración final del curso



Fuente: Encuesta de satisfacción de los cursos. Aplicada a los alumnos y docentes.

Respecto de la valoración general en cuanto al curso, un 60% de los alumnos estima que es excelente, un 30% dice que es muy bueno, el 8% dice que es bueno y el 2% dice que regular. En ese mismo orden, el 65% de los docentes valoraron el curso como excelente, un 27% como muy bueno, 7% como bueno y un 1% como regular. Lo que evidencia que la valoración de la

calidad de los cursos virtuales es considerada como excelente y muy buena. Ver figura 3.

La virtualidad representa una estrategia importante que permite ampliar la oferta de servicios educativos, implica la asunción de un sujeto activo, participativo, constructivo y motivado a aprender, el cual es el centro de todo el proceso docente y es el responsable de su aprendizaje.

El proceso de evaluación de la calidad empleado en la UAPA garantiza la mejora continua de los cursos virtuales, tomando en cuenta el diseño, contenido, materiales, navegabilidad, recursos educativos y la interacción tutorial.

Los usuarios a nivel general valoran la calidad de los mismos, como excelente y muy buena, lo que demuestra que el sistema de evaluación empleado contribuye a la mejora continua de la calidad. Se espera que a futuro este proceso sea fortalecido con la integración de nuevos recursos y estrategias que favorezcan la innovación y su adecuada implementación para el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Abierta para Adultos (2020). *Plan Estratégico de Desarrollo 2021-2025*. Ediciones UAPA.
- Universidad Abierta para Adultos (2019). *Manual de los cursos Estandarizados, SIACI*.
- Universidad Abierta para Adultos (2018). *Sistema Integral de Aseguramiento de la Calidad Institucional, SIACI*.
- Universidad Abierta para Adultos (2010.). *Política de Virtualización*. Ediciones UAPA.
- Universidad Abierta para Adultos (2009) *Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA)*. Ediciones UAPA.