

2

# LA FORMACIÓN DE FORMADORES EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL

---

## TRAINING FOR VIRTUAL AND DISTANCE EDUCATION FACILITATORS

---



**Constanza Abadía García**

Vicerrectora Académica y de Investigaciones UNAD

Email: [constanza.abadia@unad.edu.co](mailto:constanza.abadia@unad.edu.co)

ORCID: 0000-0003-0304-7835

**Clara Esperanza Pedraza Goyeneche**

Decana Escuela Ciencias de la Educación UNAD

Email: [clara.pedraza@unad.edu.co](mailto:clara.pedraza@unad.edu.co)

ORCID: 0000-0002-0150-5399

**PALABRAS CLAVE:** FORMACIÓN DOCENTE, COMPETENCIAS DEL DOCENTE, MEDIACIÓN PEDAGÓGICA, INNOVACIÓN PEDAGÓGICA, EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA.

**KEY WORDS:** TEACHER TRAINING, TEACHER'S COMPETENCES, PEDAGOGICAL INTERVENTION, PEDAGOGICAL INNOVATION, DISTANCE AND VIRTUAL EDUCATION, EDUCATION AND TECHNOLOGY.

## HACIA UN CAMBIO DE PARADIGMA

La educación es sin duda una herramienta fundamental para la transformación personal y colectiva de las personas y un vector de cambio social. Desde esa perspectiva el acceso a la educación con calidad debe tener en cuenta aspectos históricos y socioculturales de sus actores y de los contextos en los que se desarrollan. Es así como con las dinámicas de un mundo cambiante, la educación se ha replanteado la pregunta por sus propósitos sociales, pero también por las nuevas formas de aprender de cara a las nuevas exigencias locales, regionales y globales.

Lo anterior trae desafíos importantes, toda vez que los procesos de formación a lo largo de la historia por lo general han estado centrados en la enseñanza; desde esa mirada se ha dado una gran relevancia a los medios educativos que facilitan al maestro llegar con el conocimiento al estudiante, pero desde la perspectiva de lo que el maestro considera debe ser aprendido por el estudiante. Por lo general los medios y las formas de interacción se han concentrado en transmitir información especialmente de orden disciplinar según lo establecido en un plan de estudios en particular y esto en todos los niveles de formación.

Sin embargo, con los adelantos de las tecnologías el mundo ha ido cambiando y la información se encuentra al alcance de la mano por múltiples canales y medios, sobre todo mucha información y de todo tipo. Esta se encuentra disponible en todas partes, lo que hace que los estudiantes de hoy también se atrevan a cuestionar los conocimientos que los maestros imparten de manera tradicional; mejor aún, también generan y producen conocimiento.

Sin duda lo planteado trae para los maestros la importancia de comprender que hay un principio de solidaridad que debe acompañar los procesos de formación, desde donde se asume el conocimiento al servicio de las personas y no como un feudo. De manera tal que surgen nuevas oportunidades alrededor de una modalidad que recoge no solo las necesidades de acceso y permanencia en la educación, sino todos los principios que acompañan un cambio de paradigma hacia el aprender a aprender, como lo es la modalidad de educación abierta y a distancia apoyada en *e-learning*.

Hoy se demanda de los procesos de formación nuevas competencias relacionadas entre otras con la gestión del conocimiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones, lo que implica propiciar cambios en la educación y desde el rol del docente, pues ya no es una utopía lo que veíamos como algo que sucedería a futuro con el uso de las tecnologías, es una realidad que se impone:

La progresiva miniaturización e integración de las tecnologías, junto con el desarrollo de soportes móviles y de la conexión inalámbrica, apuntan a que los alumnos puedan seguir avanzando en su formación accediendo en todo momento, a través del teléfono móvil, las agendas electrónicas (PDA) u otros dispositivos, a documentos, portafolios, foros, chats, cuestionarios, *webquest*, *weblogs*, listas de distribución, etc. (Coll & Monereo, 2008, p. 33).

Es así como hoy en día y en Educación a Distancia y Virtual, no se habla de un proceso lineal de enseñanza aprendizaje sino de un proceso dinámico de aprender a aprender como un nuevo paradigma en el que los roles del profesor y del estudiante en relación con la interacción para el aprendizaje cambian e implican innovaciones pedagógicas y didácticas basadas en la autonomía, trabajo en red, toma de decisiones y toma de perspectiva haciendo del aprendizaje un proceso autónomo, significativo y colaborativo.

Lo anterior también trae consigo la apertura a nuevos escenarios para el aprendizaje y es allí en donde ha estado presente la educación a distancia y virtual, la cual ha evolucionado durante su recorrido histórico, en sus diversas generaciones, y se han visto fortalecidas por la reflexión, la investigación y el quehacer docente, hacia nuevos conceptos y referentes teóricos que buscan desde esta modalidad educativa demostrar que a través de ella se pueden movilizar aprendizajes en cualquier campo y área del conocimiento a partir de la planificación e innovación pedagógica, didáctica y tecnológica.

Estos escenarios implican una variedad de retos para todos los actores académicos involucrados, con el fin de afianzar su calidad desde diversos aspectos. Algunos de estos son: la planificación en el orden curricular, pedagógico, didáctico, el conocimiento y buen uso de las herramientas tecnológicas, la comprensión y apropiación de sus basamentos teóricos porque son y serán los referentes de las prácticas pedagógicas en los ambientes virtuales

de aprendizaje, el fortalecimiento de los grados de interacción para movilizar el conocimiento, con diseños de ambientes inclusivos, de calidad, en múltiples formatos y algo de gran relevancia y que se ha querido destacar en este artículo, la cualificación de sus docentes en relación a la modalidad. (García Aretio (2014).

Esta modalidad educativa ha implicado en las directivas universitarias y en sus docentes la comprensión que aunque la educación es una sola, sus diferentes modalidades requieren abordajes particulares que ameritan procesos de cualificación y apropiación permanente en sus docentes, como por ejemplo con el surgimiento de tecnologías como el *blockchain*, el *machine learning*, la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes y adaptativas utilizadas en educación planteando nuevas alternativas tanto en el escenario del *e-learning* como del *microlearning*, lo que implica procesos de investigación y de formación.

## LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA INVESTIGACIÓN EN LA EaD Y VIRTUAL EN LA UNAD

---

La formación docente debe estar articulada a los procesos de investigación educativa en relación con la apropiación de tecnologías emergentes y adaptativas las cuales desde la modalidad de EaD y Virtual exigen las reflexiones pedagógicas y didácticas propias para lograr su incidencia efectiva en la calidad de la educación.

En ese sentido la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD ha encontrado necesario promover procesos de investigación interdisciplinarios, en donde, por ejemplo, la Escuela de Ciencias de la Educación y la Escuela de Ciencias Básicas Tecnologías e Ingenierías confluyan frente a una pregunta de indagación relacionada con la retención y permanencia de los estudiantes en la modalidad a distancia y virtual, así como en el logro de aprendizajes con calidad. En este caso se desarrollaron entre otros dos proyectos de investigación que aportan sustancialmente a la apropiación de esas tecnologías emergentes y adaptativas favoreciendo precisamente lo que esa pregunta de indagación plantea.

Un primer proyecto para referir es el del diseño de un prototipo de herramienta basada en técnicas de *Big Data* que contribuya a la permanencia de los estudiantes en procesos de educación virtual para el departamento de Antioquia. Este proyecto se inspiró en un gran propósito que fue precisamente la búsqueda de la calidad educativa y la inclusión social. Se destaca la importancia de la caracterización de estudiantes en diferentes aspectos de orden sociodemográfico, capacidades y competencias académicas y digitales, situaciones y condiciones especiales, acceso a la conectividad. En este caso la investigación invita a la comprensión de los retos y desafíos pedagógicos para la formación docente que se derivan de una de las conclusiones de la investigación:

Los entornos de aprendizaje virtual proporcionan herramientas útiles para la interacción entre estudiantes, docentes, materiales de aprendizaje y las directivas de las IES. Sin embargo, esto puede crear barreras entre los actores que participan en el proceso de aprendizaje, como la comprensión del comportamiento de los estudiantes o de los profesores más allá de las acciones en las plataformas virtuales.

Los enfoques matemáticos que permiten un seguimiento continuo del comportamiento de los estudiantes de acuerdo con el análisis de *Logs* generados por los VLE, pueden ayudar a definir políticas educativas con el fin de tomar acciones preventivas para reducir la deserción y aumentar la permanencia de los estudiantes en los programas académicos virtuales. Esto también sugiere la necesidad de un diseño que involucre un mayor número de variables relacionadas con el diseño de los cursos académicos y cuyo propósito se centre en determinar cómo afectan el desempeño de los estudiantes (Aranda *et al.*, 2019, p.17-31).

Se encuentra entonces que cobra gran relevancia la competencia docente frente a la analítica de datos para favorecer condiciones diferenciales para el logro de aprendizajes con calidad y pertinencia.

De acuerdo con esto, los docentes, en todos los roles de desempeño ya sean tutores, directores de curso, directores de programa o consejeros, demandan cualificación en *Big data* aplicada a la educación. Por supuesto, teniendo en cuenta lo importante que es contar en la institución con sistemas de información que faciliten esa analítica de datos y estén al alcance de todos, siendo esta una de las maneras de democratizar el acceso a la información y optimizar la gestión docente en relación con propósitos significativos como lo son también los de la retención y la permanencia estudiantil.

La segunda investigación para referir está relacionada con el interés de la Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD de implementar estrategias para potenciar el aprendizaje desde la concepción del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, lo que implica la implementación de didácticas que, apoyadas en *e-learning* demandan logros altos de motivación, autorregulación, de interacción y construcción participativa del aprendizaje. Se encuentra en los procesos de gamificación aplicados a la educación una herramienta que favorece de manera sustancial este propósito, pensada en ir más allá del juego al planteamiento de estrategias didácticas que le planteen al estudiante retos cognitivos aprovechando las posibilidades de la e-inclusión para el cierre de brechas digitales mientras se avanza en el logro de los aprendizajes, de manera que se avanza a la par en la adaptación del estudiante a la modalidad a distancia y virtual.

En este sentido se desarrolla una investigación orientada al diseño de un sistema gamificado de acompañamiento docente y de fomento de la autonomía del estudiante en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. El fundamento teórico de la propuesta se basa en enfoques y tendencias propias de tecnologías exponenciales como la Inteligencia Artificial, *Big Data*, *User Experience*, *Data Analytics* y *Deep Learning*, y también se relaciona con el desarrollo de estrategias pedagógicas y didácticas para promover el aprendizaje, tales como el TPACK y aprendizaje situado entre otros. Esta investigación asume la gamificación como: “un concepto que aborda la generación de ambientes que incentiven en los estudiantes la motivación y el desarrollo del pensamiento a partir del diseño de ambientes amigables e interactivos, donde existen roles propios de estrategias de aprendizaje” (Munévar *et al.*, 2021, p. 14).

Lo anterior implica una mirada profunda de formación a los docentes centrada en el paradigma del aprender a aprender desde las posibilidades de desarrollo de la creatividad, del pensamiento crítico, de la motivación intrínseca para hacer del aprendizaje un escenario de construcción personal y colectiva alrededor del disfrute de un proceso de formación que de manera consciente se articula a la consolidación del proyecto de vida. Todo esto porque un sistema gamificado permite a los estudiantes encontrarse en un nicho de aprendizaje asociado a sus historias de vida en donde el juego se constituye en un potenciador del descubrimiento y la creatividad, pero a la vez se articula con elementos de narrativa y motivación que le dan sentido y significado a su experiencia de aprendizaje. Lograr estas comprensiones en los docentes para articularlas a sus prácticas educativas implica para ellos

un proceso de formación en el marco de la reflexión acción para la transformación de su quehacer educativo, rompiendo paradigmas que muchas veces están arraigados en las propias experiencias de sus procesos de aprendizaje en un sistema tradicional de educación marcada por las prácticas de los ambientes presenciales de aprendizaje.

## REFLEXIONES HACIA DONDE ORIENTAR LA FORMACIÓN DOCENTE

---

La formación docente nos ubica indiscutiblemente frente a la reflexión sobre cómo son esas nuevas formas de interacción para el aprendizaje y desde allí qué nuevos roles emergen de manera particular en relación con el docente: ¿cuál es el rol del docente?, ¿cómo se va resignificando? ¿qué competencias se le demandan? ¿qué tan preparados están para pasar de la gestión de la información a la gestión y construcción de conocimiento con sus estudiantes, para generar desde el acompañamiento docente significativas oportunidades de participación en medio además de la diversidad, para generar conexiones emocionales entre los estudiantes, con los estudiantes y entre los estudiantes y el conocimiento, para darle sentido y significado a lo que se aprende?, lo que tiene que ver con la calidad y pertinencia de los aprendizajes. Pues bien, surgen varios elementos de análisis y aportes respecto a estas preguntas para la reflexión:

Uno, desde las comprensiones de los docentes frente a nuevas concepciones del aprendizaje “lo que el profesorado debe aprender a dominar y a valorar no es únicamente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema de representación del conocimiento, sino una nueva cultura del aprendizaje” (Coll y Monereo, 2008, pág. 132)

Por otro lado, las competencias docentes para su ejercicio en el contexto de la educación y en educación a distancia y virtual requieren una formación, que desde la perspectiva planteada por García Aretio deben verse reflejadas en el ámbito de los compromisos hacia la sociedad, hacia los estudiantes y para los mismos docentes. Estos son la articulación de conocimientos, acti-

tudes y competencias; entre ellos de manera genérica están: El compromiso profesional laboral, social, ético, y colaborativo, la actualización permanente en coherencia con las demandas de la evolución de la educación y de la implicación de las TIC en dichos procesos, y otros compromisos específicos desde los saberes científicos, teóricos, técnicos y prácticos tales como los compromisos de orden disciplinar, pedagógico didáctico, tecnológico, y de investigación. (Aretio, 2020)

Adicionalmente, en la práctica docente cobra importancia un saber para la gestión microcurricular, relacionado con la mediación pedagógica en ambientes virtuales de aprendizaje, la cual se puede definir de la siguiente manera:

Concepto interdisciplinario y procesual que busca de manera planificada, desde su diseño e implementación, una pluralidad de relaciones e interacciones, en un marco de significados, entre los recursos, los contenidos, las estrategias didácticas, las actividades evaluativas y el acompañamiento docente". Es interdisciplinario porque vincula componentes de orden pedagógico, didáctico, comunicacional, psicológico y filosófico, que alineados movilizan el aprendizaje en el estudiante. Toda mediación pedagógica vista desde la gestión en un curso académico requiere la reflexión permanente por parte de los docentes, desde un ejercicio de interacción individual y colectiva que promueva entre ellos la relación dialéctica entre teoría, práctica educativa y mejoramiento continuo que promueva en estos diseños una espiral creciente de evolución microcurricular (Abadía, 2020, p.134).

De igual forma desde los planteamientos de Garrison y Anderson sobre la presencia, cognitiva, social y docente, claves para lograr la calidad. Desde esta mirada la presencia cognitiva está asociada al pensamiento crítico y el reconocimiento del contexto educativo buscando construir significado, lo que no se da de manera aislada sino articulada con la presencia social en tanto esta posibilita la comunicación socioemocional; estas dos engranadas con la presencia docente desde donde se diseña, facilita y orientan los procesos cognitivos y sociales con el objeto de obtener resultados educativos personalmente significativos y de valor docente (Anderson, 2005, págs. 50-51).

Adicionalmente a lo anterior cabe comprender que también se suscitan cambios en las concepciones frente al currículo, un currículo que no se

construye solo desde la perspectiva del docente sino desde el diálogo con el contexto social, con el contexto disciplinar, con el contexto tecnológico, con el contexto productivo y desde las necesidades de las personas con un propósito, que le da valía entre otras al papel que juega la modalidad de educación a distancia virtual toda vez que aporta desde la incorporación y promoción de nuevos paradigmas al cambio social para favorecer el desarrollo humano y sostenible.

Lo que se ha planteado hasta ahora tiene una incidencia en la formación del profesorado respecto a la modalidad demandando el fortalecimiento de competencias docentes tanto en el plano personal como profesional, tal como instituciones como la UNAD, frente a las debilidades identificadas y las necesidades, ha venido desde el año 2008 trabajando desde su política de cualificación de docentes a través del programa **Formación de Formadores** con una participación creciente de docentes tanto de la institución como de entidades externas dado el impacto positivo que este programa ha tenido en la generación de capacidades en el país en cuanto a docentes formados en la modalidad.

De manera específica, el Programa Formación de Formadores tiene como propósito fomentar la política de cualificación permanente del cuerpo académico en las competencias académicas, pedagógicas, tecnológicas, de gestión y utilización de los medios y mediaciones en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios virtuales, como contribución al mejoramiento de la calidad de la formación abierta y a distancia que imparte la institución, ampliando las oportunidades para docentes en todos los niveles y roles, de continuar sus procesos de adquisición y desarrollo de competencias, de mejorar sus dominios disciplinares con saberes pedagógicos y de fortalecer el quehacer orientado a la calidad educativa, y utilizando las bondades de la plataforma tecnológica que soporta los procesos de formación, a través de una estructura organizacional flexible (UNAD, Escuela de Ciencias de la Educación, 2019).

La Formación de Formadores en la UNAD es un desafío permanente y dinámico, que parte de considerar en principio las características de sus estudiantes y con ellas su compromiso con la consolidación de sus proyectos de vida personales y colectivos. En ese sentido la UNAD insta de sus docentes competencias en total coherencia con las demandas de sus estudiantes, según el perfil del estudiante se concibe también el perfil del docente y sus roles.

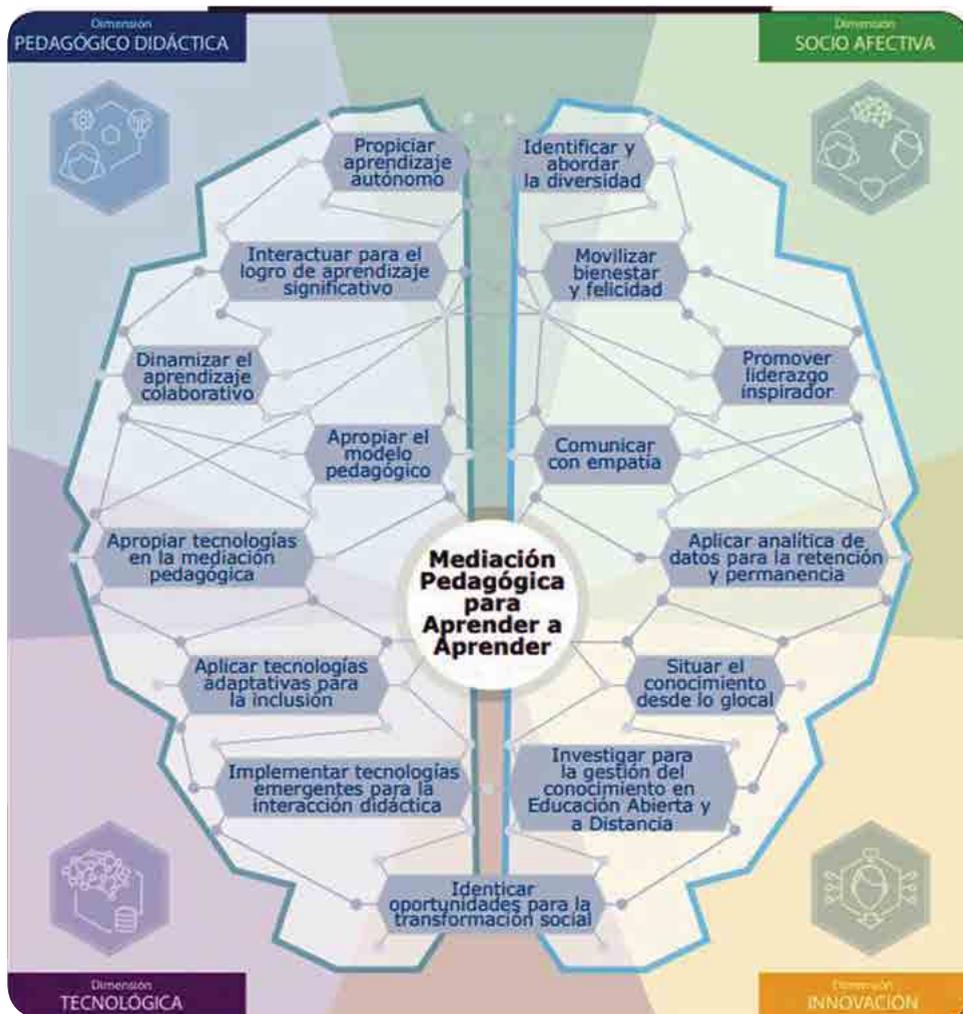
**Tabla 1.** Ejemplo de consistencia entre competencias esperadas de los estudiantes y competencias docentes para acompañar a los estudiantes en su desarrollo

EL ESTUDIANTE UNADISTA	EL DOCENTE UNADISTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con capacidad de interactuar en el medio social, propiciando transformaciones, de acuerdo con las necesidades y dinámicas culturales del contexto en el que actúe, con una actitud mental reflexiva, desde lo multidimensional y desde la diversidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con capacidad para liderar el cambio social con pertinencia desde el ejemplo, el reconocimiento de la diversidad, su aporte a la inclusión y la innovación, el respeto de las dinámicas culturales y cosmovisiones de las comunidades, con la finalidad de contribuir al desarrollo institucional, territorial y global.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de orientar su aprendizaje desde la autonomía y la colaboración a través de procesos de interacción comunicativa efectivos, articulando su proceso de formación a su proyecto de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad del docente para establecer vínculos y acciones de confianza, empatía, la sana convivencia y manejo efectivo de situaciones emocionales, con los miembros de la comunidad unadista y en su interacción con actores externos, para propiciar el trabajo colectivo, la productividad organizacional, los ambientes armónicos de bienestar y la cultura de buen servicio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con capacidad para identificar, analizar y plantear alternativas de solución a problemas concretos, a partir del análisis riguroso de situaciones, para su argumentación y fundamentación, situando el conocimiento en un contexto local y global.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con capacidad para situar el conocimiento en multicontextos, desarrollar análisis rigurosos de situaciones, construir significados y argumentar, para plantear soluciones a problemas y transformar paradigmas con el fin de generar procesos de emprendimiento e innovación, desde las diferentes disciplinas, ciencias, artes y profesiones en la construcción de estrategias de aprendizaje que favorezcan la formación del estudiante.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con capacidad de orientar su aprendizaje desde la autonomía y la colaboración a través de procesos de interacción comunicativa efectivos, articulando su proceso de formación a su proyecto de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con capacidad para planificar y gestionar con calidad ambientes de aprendizaje, creativos, innovadores y críticos, movilizando en el estudiante el aprender a aprender, el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo a fin de lograr la apropiación del conocimiento en el marco del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y el Modelo Pedagógico Unadista apoyado en <i>e-learning</i> (e-MPU).</li> </ul>

**Fuente:** Vicerrectoría Académica y de Investigación: grupos focales para la actualización de la Cátedra Unadista para estudiantes, 2016 -2017. Ejercicio de reflexión académica para actualización normativa- 2019.

No obstante lo anterior, es importante señalar que desde las responsabilidades sustantivas de la institución también emergen competencias docentes para su dinamización y cuyo fortalecimiento forma también parte de los procesos de cualificación.

Figura 1. Competencias docentes en Educación a Distancia y Virtual en la UNAD



Fuente: Elaboración equipo formador de formadores UNAD. Julio de 2021.

En ese sentido, el programa Formación de Formadores se constituye en un *continuum* formativo, teniendo en cuenta las dimensiones pedagógico didáctica, socio afectiva, tecnológica y de innovación (ver figura 1), articulando procesos de formación y cualificación docente en 4 niveles:

- Un nivel de apropiación en el contexto de la educación continuada con una oferta de diplomaturas orientadas a la comprensión de la modalidad abierta y a distancia y virtual, así como sus paradigmas, la apropiación del proyecto académico pedagógico solidario de la UNAD y de su modelo pedagógico unadista apoyado en *e-learning*, desde donde se desarrollan y fortalecen competencias pedagógicas, didácticas, comunicativas, investigativas, para la inclusión, así como para el acompañamiento docente y la acción tutorial en la modalidad.
- Un nivel de profundización que articula el programa en el contexto de la educación posgradual con la oferta de especializaciones desde donde se profundiza en el papel de la modalidad, la calidad de la educación superior a distancia y en las mediaciones pedagógicas para el desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.
- Un nivel de investigación que articula el programa en el nivel postgradual, desde donde se fortalecen y promueven competencias de e-investigación en la modalidad, así como la divulgación social del conocimiento pedagógico, científico y tecnológico.
- Un nivel de innovación desde donde se potencian competencias de Innovación, Investigación y Desarrollo (II+D) a través del desarrollo de proyectos educativos y tecnológicos que potencien la creación de iniciativas que permitan el beneficio y el bienestar de las comunidades y los contextos regionales, a partir de estrategias didácticas basadas en la solidaridad, la creatividad y el diseño.

## A MANERA DE CONCLUSIÓN

---

- El programa de Formación de Formadores en la UNAD trabaja de manera continua por comprender el contexto educativo desde el paradigma de aprender a aprender; y allí situado enmarca sus acciones curriculares para dar una respuesta holística a la cualificación docen-

te, donde no solo lo disciplinar y lo pedagógico son protagonistas, sino que también valora a los docentes desde su ser, con la plena certeza que la formación holística del docente es fundamental para su labor, ya no desde la orilla de la enseñanza, sino desde la mirada del aprendizaje y, por qué no decirlo, desde el estudiante que sueña un proyecto de vida que coadyuve a mejorar su calidad de vida y su servicio a la comunidad.

- El diseño, implementación y evaluación de la mediación pedagógica en ambientes virtuales de aprendizaje implica para los docentes un ejercicio responsable y de amplio conocimiento para crear interacciones dotadas de significado entre estudiante, contenidos, recursos, estrategias didácticas y evaluativas, entre otros, donde transversalmente se incorporen aspectos de orden pedagógico, didáctico y comunicacional que movilicen los aprendizajes, e igualmente una disciplinada reflexión de la práctica docente que permita la mejora continua del diseño de los cursos, desde una mirada objetiva y argumentada con el propósito de que sus diseños sean cada vez más alineados y consistentes con los propósitos de formación.
- El fortalecimiento de las competencias docentes mediante la implementación permanente del programa Formador de Formadores ha generado un impacto importante en la generación de capacidades instaladas en las regiones para fortalecer la calidad de los programas que ofrece la UNAD en toda Colombia. programa que se caracteriza por buscar la apropiación y operacionalización del modelo pedagógico unadista con sus improntas institucionales fundamentadas en el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.
- Es una apuesta continua de la UNAD y en palabras de Leal, 2021 en su libro *Educación, Virtualidad e Innovación: estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*, señala que:

Cambiar el rol del docente para afianzar el aprendizaje con pedagogías y didácticas transformadoras ... para apoyar este cambio, la UNAD gestiona el programa "Formación de Formadores" queriendo dejar claro un derrotero de cualificación-acción sobre la importancia del nuevo rol docente en este modelo educativo. Aquí, el cambio de los profesores inicia en su propia auto

concepción y desafíos sobre nuevas responsabilidades para favorecer el proceso autoformativo de los estudiantes y ejercer un nuevo rol como orientadores y gestores de aprendizajes significativos. Leal (2021, p.91).

- Iniciativas como el programa Formador de Formadores de la UNAD, con una trayectoria de más de una década, dado su inicio en el año 2008, evidencian el impacto positivo para la cualificación del docente en entornos virtuales de aprendizaje, afirmación sustentada en las encuestas de satisfacción sistematizadas en el tiempo, las cuales están por encima del 97% de satisfacción frente a la pertinencia en recursos y contenidos, gestión del conocimiento, acompañamiento y pertinencia para el ejercicio profesional.

## REFERENCIAS

---

- Abadía, C. (2020). *Componentes que intervienen en el diseño de las mediaciones pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje*. [Tesis Doctoral. UNAD Florida].
- Anderson, D. (2005). *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*. Octaedro.
- Aranda-Lozano, D., Delgado-Quintero, D., García-Bedoya, O., Munévar-García, P., Díaz, C. (2019). *Academic behavior analysis in virtual courses using a data mining approach*. In International Conference on Applied Informatics. Springer, Cham.
- Coll, C., Monereo, C. (2008). *Psicología de la Educación Virtual*. Morata.
- García, L. (2020). *Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia –RIED. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/26540>
- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Síntesis.

- Leal, J. (2021). *Educación, Virtualidad e Innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*. Sello Editorial UNAD.
- Munévar, P. Pedraza, C. Aranda, D. Granados, J. Buitrago, P. Samper, L. Montenegro, C. Gaona, P. (2021). *Características pedagógicas, didácticas y tecnológicas para el diseño de sistemas gamificados basados en experiencia de usuario en Educación virtual*. Publicaciones E Investigación.
- UNAD, Escuela de Ciencias de la Educación. (2019). Proyecto Educativo del Programa Formación de Formadores.